

## POLITIQUE QUALITÉ

Portée par une nouvelle feuille de route stratégique 2022/2026, PORTNET S.A. réaffirme son rôle d'acteur majeur de la transformation digitale, en capitalisant sur ses expériences et ses fondamentaux.

PORTNET S.A. accélère ainsi, son cycle de développement et renforce son rôle dans la création de valeur pour la communauté de la logistique et du commerce extérieur, par le biais de l'innovation et de l'intelligence communautaire.

Pour être LA référence de la facilitation des démarches de la logistique et du commerce extérieur et pour accompagner la compétitivité de sa communauté, PORTNET S.A. base sa vision sur 3 piliers stratégiques :

1. Consolider et étendre les plateformes de PORTNET S.A.
2. Accompagner la communauté dans sa compétitivité au niveau national et international.
3. Renforcer l'intégration internationale.

Toute l'équipe PORTNET S.A. est fortement motivée par le développement de notre Système de Management Qualité, en conformité au référentiel international ISO 9001 v2015, pour nos activités de développement, de gestion et d'exploitation des services digitaux de la logistique et du commerce extérieur.

La Direction Générale et l'ensemble des collaborateurs de PORTNET S.A. s'engagent à œuvrer pour garantir et respecter :

1. les exigences des Usagers des E-Services des Plateformes de PORTNET S.A., en matière de Disponibilité et exhaustivité des E-Services pour la digitalisation des procédures de la Logistique et du Commerce Extérieur, de Qualité de service, de Réactivité, d'Expertise et Conseil Transversal, de Proximité et de Disponibilité.
2. et les exigences de nos Parties Intéressées Pertinentes à savoir :
  - Les Partenaires : Création continue de Valeur par l'innovation, Expertise et conseil.
  - Les Régulateurs : Respect du cadre Légal & Réglementaire en vigueur.
  - Les Prestataires Externes : Respect des engagements contractuels et réglementaires.
  - Les Collaborateurs : Formation Continue, Développement des Compétences, Partage des Connaissances, Environnement de Travail sain et agréable.

Honorer l'ensemble de nos engagements, repose sur le respect de nos objectifs, qui s'articulent autour de 3 axes suivants :

- **Axe 1** : Mettre en place un dispositif favorable à l'innovation et au développement des services digitaux qualitatifs et créateurs de valeurs pour notre Communauté.
- **Axe 2** : Améliorer notre performance opérationnelle, à travers la maîtrise de nos processus, la pérennisation de nos plateformes et le maintien des systèmes sécurisés, disponibles, agiles et performants.
- **Axe 3** : Fidéliser et faire évoluer notre capital humain, à travers une organisation et un dispositif RH performants et agiles.

Le succès de notre dynamique qualité repose sur l'engagement volontaire de tout un chacun.

Je m'engage à soutenir la conduite de la démarche qualité et à mettre à disposition les moyens nécessaires à sa mise en œuvre et à son amélioration.

J'appelle chacun de nous à redoubler d'efforts pour assurer la pérennité de notre démarche et nous inscrire dans la voie de l'excellence et du progrès.

**Youssef AHOUI**  
Directeur Général

**PORTNET S.A.**  
Enceinte Port de Casa Capitainerie  
2ème Étage Sidi Beiyout 20000  
Casablanca - TP : 31190015

