

Conditions Générales d'Utilisation (C.G.U)

L'accès et l'utilisation du portail web (site web) <https://portail.portnet.ma>, entraîne l'acceptation entière et sans réserve du présent document relatif aux Conditions Générales d'Utilisation (**C.G.U**) par les Internaute.

PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

- Aucune information personnelle n'est collectée à l'insu d'une personne physique.
- Dans une logique de respect de la vie privée, la société PORTNET s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles soient effectués conformément à la loi n°09-08, du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.
- Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.
- Conformément aux dispositions de la loi 09-08, la société PORTNET garantit un droit d'accès et de rectification, et d'opposition sur les données nominatives concernant une personne physique. La personnes concernée a la possibilité d'exercer ce droit en envoyant un courrier électronique à l'adresse: deontologie@portnet.ma.
- PORTNET S.A. s'engage à protéger la vie privée des personnes physiques dans le respect des réglementations en vigueur et en particulier la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et par la mise en place et le maintien d'un ensemble de mesures techniques et organisationnelles.
- Ces données seront utilisées pour des finalités des traitements autorisés par la Commission Nationale de Contrôle de Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP) :
 - Enquête statistique et marketing direct ;
 - Sécurité et contrôle d'accès ;
 - Gestion informatisée des visiteurs du portail web de PORTNET S.A. ;
- Les traitements mis en œuvre sur portail web ont reçu l'autorisation de la Commission Nationale de Contrôle de Protection des Données à Caractère Personnel sous le numéro : **D-W-430/2017**.
- Le traitement relatif à la souscription au Guichet Unique PortNet a reçu l'autorisation de la Commission Nationale de Contrôle de Protection des Données à Caractère Personnel sous le numéro : **A-GC-318/2016**.
- PORTNET S.A. est seul destinataire de ces données. Aucun transfert n'est réalisé hors du territoire Marocain. Toutefois, PORTNET S.A. se réserve le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.
- PORTNET S.A. se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions de la présente charte à tout moment. Il est ainsi conseillé de consulter régulièrement la dernière version document relatif aux Conditions Générales d'Utilisation (**C.G.U**) conditions d'utilisation disponible sur le portail web de PORTNET S.A.

COOKIES

- Dans le cadre de l'amélioration de ses services, des cookies pourront être placés sur l'ordinateur de l'utilisateur en vue de générer des statistiques sur l'utilisation du portail web <https://portail.portnet.ma> (les pages les plus visitées, la fréquence d'accès au site, etc.).
- Les statistiques générées à l'aide de ces cookies, sont conservées pour une durée maximale d'une année.
- En aucun cas, les « Cookies » n'ont pour objet d'exploiter des informations personnelles nominatives concernant les personnes connectées au site web.
- Selon votre navigateur, vous disposez des options suivantes : accepter, désactiver ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée.
- En poursuivant votre navigation sur le portail web, vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal. Vous pouvez revenir sur cette décision à tout moment en vous opposant au dépôt des cookies.
- Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'opposition et d'accès sur les données vous concernant. La personnes concernée a la possibilité d'exercer ce droit en envoyant un courrier électronique à l'adresse: deontologie@portnet.ma

PROPRIETE INTELLECTUELLE

- Le portail web <https://portail.portnet.ma> est la propriété de PORTNET S.A.
- Ce site est une œuvre protégée par le droit d'auteur & droits voisins. Il comporte des textes, images, photographies, logos, marques qui sont la propriété PORTNET S.A. ou dont certains, font l'objet d'une autorisation d'exploitation au profit PORTNET S.A. lorsqu'ils sont propriété des partenaires PORTNET S.A. Ces éléments sont eux-mêmes protégés par le droit de propriété industrielle et intellectuelle.
- Toute utilisation, reproduction, téléchargement total ou partiel du portail web <https://portail.portnet.ma>, ou de l'un de ses éléments textes, images, photographies et logos sans l'autorisation expresse PORTNET S.A. ou des titulaires des droits est en conséquence interdite, à l'exception de la copie privée réalisée à des fins personnelles et non commerciales.
- Toute infraction au présent article est susceptible d'être pénalement et civilement sanctionnée, notamment au titre de la contrefaçon ou atteinte aux droits d'auteurs et droits voisins entraînant le cas échéant le versement de de dommages et intérêts.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

- Le portail web <https://portail.portnet.ma> peut contenir des liens vers d'autres sites non-affiliés. Ces liens sont indépendants et fournis uniquement à titre informatif, PORTNET S.A. n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites et ne consent aucune responsabilité pour ceux-ci.
- L'utilisation de ces sites non-affiliés est soumise à leurs propres conditions d'utilisation et de protection des Données Personnelles.

RESPONSABILITE DE L'INTERNAUTE

- L'Internaute déclare bien connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.
- L'internaute s'engage à :
 - Fournir à PORTNET S.A. des informations exactes et à jour.
 - N'utiliser aucun dispositif, logiciel ou sous-programme pour interférer ou essayer d'interférer sur le bon fonctionnement du site.

RESPONSABILITE DE PORTNET S.A. :

- PORTNET S.A. déploie ses meilleurs efforts afin que le portail web <https://portail.portnet.ma> soit accessible 24h/24 et dans les meilleures conditions de confort d'utilisation.
- PORTNET S.A. ne saurait garantir de fournir le site exempt de tout défaut, et de ce fait, le portail web est susceptible de faire l'objet de bugs informatiques ou de dysfonctionnements liés aux connexions du réseau et cela peut conduire à l'indisponibilité temporaire du site.
- PORTNET S.A. pourra être amené, à tout moment, à modifier ou interrompre temporairement ou pour une durée indéterminée tout ou partie du portail web pour effectuer des opérations de maintenance et/ou effectuer des améliorations et/ou des modifications sur le portail web.
- Par conséquent, en aucun cas la responsabilité de PORTNET S.A. ne pourra être retenue pour quelque dommage que ce soit qui résulterait d'une interruption du portail web, altération de son fonctionnement ou de la qualité des informations y livrées.
- En outre, PORTNET S.A. ne pourra être tenu pour responsable des actes des Internautes qui sont contraires aux règles visées au niveau du présent document relatif aux Conditions Générales d'Utilisation (**C.G.U**) ni de tout dommage direct ou indirect issu de l'utilisation du site et ce pour quelque raison que ce soit notamment en cas de problème technique, tel un virus, un bug informatique, une intrusion malveillante ou un dysfonctionnement du site indépendant de la volonté de PORTNET S.A.

SECURITE DU SITE

- Pour assurer la sécurité portail web <https://portail.portnet.ma>, PORTNET S.A. prend toutes les mesures nécessaires et adéquates visant à protéger par un éventail de technologies et procédures sécurisées les données personnelles contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, altération ou destruction et ce conformément à l'article 23 de la loi 09-08 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.
- Cependant PORTNET S.A. ne saurait offrir une garantie absolue de sécurité, dans la mesure où Internet est un réseau ouvert, sensible par nature à de tels risques

MODIFICATIONS

- Le présent document relatif aux Conditions Générales d'Utilisation (**C.G.U**) peut être modifié et mis à jour à tout moment afin de les adapter aux évolutions du site. Ces modifications et mises à jour s'imposent, dès leur publication sur le site, à l'Internaute qui doit en conséquence s'y référer régulièrement.

LITIGES – DROIT APPLICABLE

- Tout différend entre l'Internaute et PORTNET S.A., découlant du présent document relatif aux Conditions Générales d'Utilisation (**C.G.U**) et qui ne pourra pas faire l'objet d'un règlement à l'amiable préalable, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Casablanca.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le Droit Marocain.