

PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساهم التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

تنافسيتم تلهمنا

نظام بيئي مفتوح للإبتكار

باعتبارها النافذة الوطنية الوحيدة لتبسيط إجراءات التجارة الخارجية بالمملكة ، تلعب منصة بورتنيث دورًا مركزيًا يهدف إلى تعزيز وتقوية التواصل بين الفاعلين في نظام الموانئ وسلسلة البيئة كما تعمل الخدمات اللوجيستكية والتجارة الدولية مع المبتكرين لإيجاد أفضل الحلول للقضايا المشتركة. من خلال هذه الرؤية ، تطمح إلى خلق قيمة مضافة وتسريع التحول الرقمي للنظام البيئي من خلال استخدام الذكاء المجتمعي والإبتكار.

نظمتنا

يعتبر الشباك الوحيد لتبسيط التجارة الخارجية بورتنيث النواة الصلبة واللبنة الأساس للنظام وبيئة التجارة الخارجية في المغرب. وهو يعد ثمرة التحالف الإستراتيجي بين مجتمعات الموانئ والتجارة الخارجية، ونموذجاً ناجحاً للشراكة الوطنية بين الإدارة والقطاع الخاص بهدف تحسين بيئة الأعمال.



بورتنييت بالأرقام

+50 M

رسالة عبر التبادل
الإلكتروني للبيانات

+120

خدمة إلكترونية

+62

مشغل لمخازن الجمارك
والفضاءات المخصصة
للبيضاء

+23

ميناء ومطار

+200

وكيل بحري ومستأجر
البواخر

+43

إدارة

+45 000

مصدر ومستورد

+1 500

وكيل للشحن

+47 000

عميل وشريك

+59 000

مستخدم

+43

شركة للمناولة

+300

وكيل شحن

+20

بنك

5

شركات للتسليم

يقدم الشباك الوحيد لتبسيط التجارة الخارجية بورتنييت، من خلال باقة الخدمات المشتركة المبتكرة والرقمية والتي يتجاوز عددها 120 خدمة، دعامة عملياتية كبيرة للتنافسية لأكثر من 55000 مستخدم وفاعل من مختلف القطاعات (الإدارات والمؤسسات والمقاولات).

مجموعة من الخدمات ذات القيمة المضافة العالية

يغطي نطاق خدماتنا جميع مراحل عمليات الإستيراد والتصدير ، وتقديم مرافقة شاملة لجميع المشاركين في السلسلة اللوجيستكية لقطاع التجارة الخارجية



الدفع وتسوية الحسابات

- الاقتطاع الجمركي
- الدفع المتعدد القنوات
- تسوية حسابات التعاملات الدولية
- «ترايد ديركت»



خدمات أخرى

- الاستشارة و إدارة المشاريع
- التدبير الإلكتروني للولوج إلى المناطق المحظورة
- تحديد الهوية عبر الإنترنت والاشتراك في الخدمات
- التنبيهات والإخطارات الفورية
- عروض التدريب وإدارة التغيير
- مركز العلاقات مع الزبناء
- بوابة «ترايد سانس» للمعلومات اللوجستية والتجارية الدولية



تدبير المطارات والموانئ

- التدبير الإلكتروني لشهادة الإرساء
- الفحص
- إشعار وصول السفينة
- طلب تخصيص موقع بالميناء
- التصريح بالبضائع الخطيرة والبضائع الخاصة
- بيان حمولة السفينة
- إشعار وصول البضائع
- التعقب الوطني والدولي
- إذن التسليم
- التأشير



المراقبة والتفتيش

- نتائج المراقبة
- موعد التفتيش
- إزالة الحاويات



العبور

- التصريح الموحد بالبضائع
- سند إعفاء بكفالة من رسوم العيو
- مراقبة المستندات
- الاستهداف



الإبلاغ وأخذ القرار

- الإبلاغ المنتظم
- ذكاء الأعمال المجتمعي لنظام «مؤشرات الأداء الأساسية» لبورتنيث
- لوحات التحكم



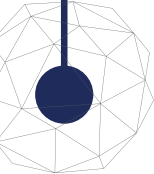
الإحضار المسبق

- طلب ترخيص استيراد مصادر الإشعاعات المؤينة من «أمسنور»
- سند الاستيراد
- رخصة الاستيراد
- طلب الإعفاء الجمركي
- طلب الموافقة الخاصة بالوكالة الوطنية لتقنين المواصلات
- رخصة التصدير
- الإخطار المسبق بوصول البضائع
- تصريح بالكتلة الإجمالية المتحقق منها



خروج البضائع

- رفع اليد
- التصريح بإزالة البضائع
- تحديد موعد إزالة البضائع



توفر منصة بورتنت مواكبة شاملة لجميع الفاعلين في السلسلة اللوجيستكية لقطاع التجارة الخارجية.

مواكبة مستمرة في جميع المراحل

نضع رهن إشارتكم مركزاً خاصاً للعلاقات مع الزبناء، يمكن الولوج إليه على مدار الساعة والأسبوع. كما تبقى فرقنا معبأة لتقديم الدعم اللازم وتلبية جميع الاحتياجات وتقديم المساعدة التي تحتاجونها للإستفادة من خدمات الشبكة الوحيد لتبسيط التجارة الخارجية بورتنت.



توفر لك منصة بورتنت إمكانية تدبير مختلف الشكايات عبر الموقع الإلكتروني (reclamation.portnet.ma).



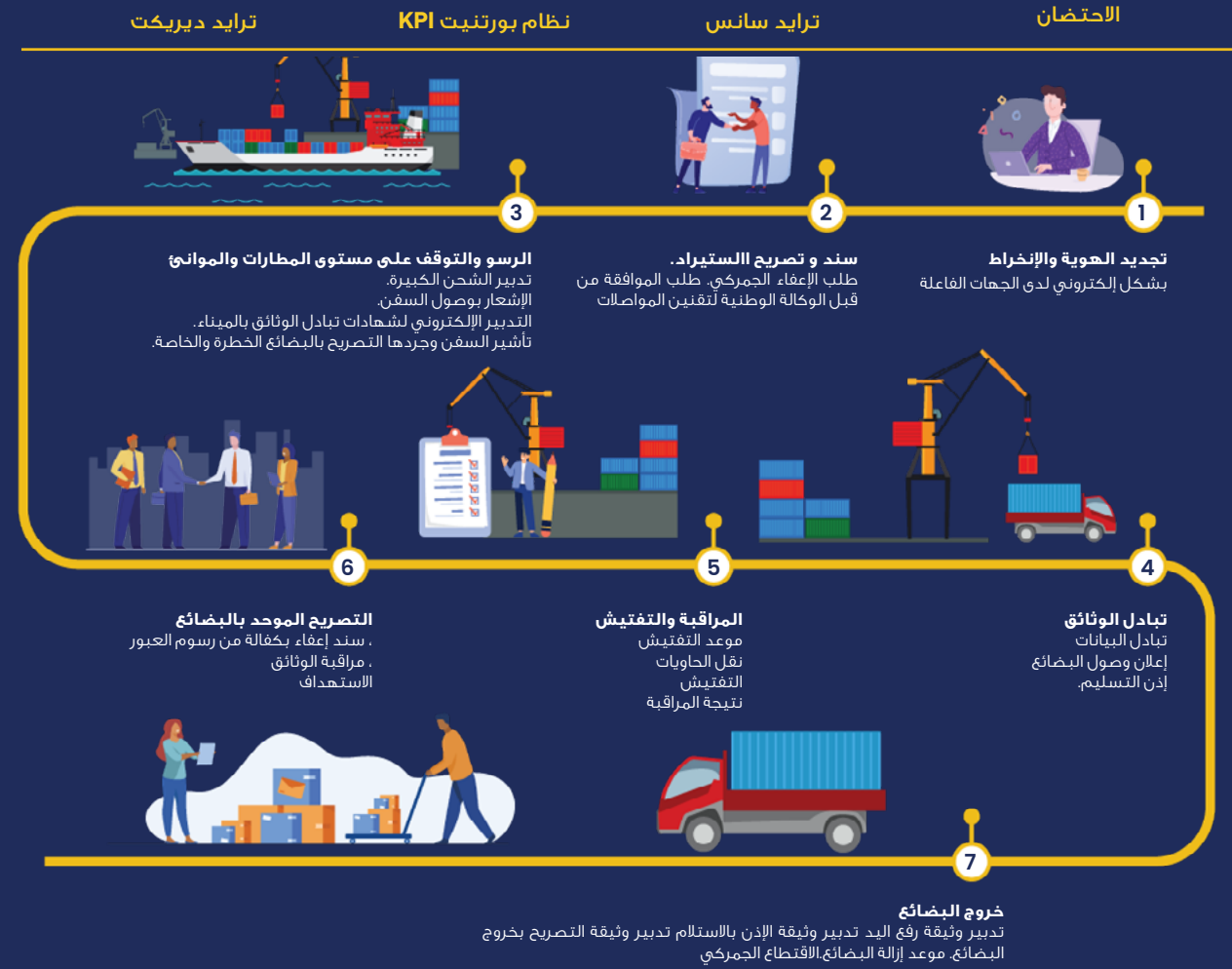
يقدم نظام الدعم الافتراضي «PORTNETBOT» الذي طورناه من أجلكم، رداً على جميع التساؤلات المتعلقة بخدمات الشبكة الوحيد لتبسيط التجارة الخارجية بورتنت، كما توفر منصة ترايد سانس للعملاء جميع المعلومات المتعلقة باللوجيستيك والتجارة الخارجية.



نقدم مجموعة من التكوينات والتدريبات التي تتلاءم واحتياجات مستخدمي منصة الشبكة الوحيد لتبسيط التجارة الخارجية بورتنت.



تضع بورتنت رهن إشارتك نظام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) المخصص لتدبير خدمات المساعدة والدعم للمستخدمين، وفقاً لأفضل الممارسات المعتمدة في مكتبة الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات (ITIL).



الدفع الإلكتروني التكوين وإحداث التغيير مركز العلاقات مع الزبناء الإستشارات والمساعدة في تدبير المشاريع

باقة من التكوينات ذات مواصفات خاصة لتمكين جميع المستخدمين من الإلمام بخدمات منصة الشباك الوحيد بورتنيت

«ترايد سانس» ثروة من المعلومات في المتناول

«ترايد سانس» عبر منصة بورتنيت

تتيح منصتنا التعاونية «ترايد سانس» الوصول إلى معلومات ذات قيمة مضافة عالية تشمل جميع الخطوات الشكلية والإجراءات اللوجستكية المصاحبة لعمليات الإستيراد والتصدير.

أدوات صنع القرار

خدمات القيمة المضافة الحقيقية

مرجعي ضم لأئحة مقدمي الخدمات الموثوق بهم ، ونظام Incoterm لمحاكاة تكلفة العمليات و تقارير حول التدفقات سواء عبر الإستيراد أو التصدير.

أسواق جديدة

أداة لتطوير الأعمال التجارية

تعرف على المزيد حول المنتجات والبلدان التي تهتمك من خلال استكشاف الإتفاقيات الموقعة من قبل المغرب، وتدفقات الإستيراد والتصدير، الملفات والموجزات القطرية والتقارير.

الإجراءات والشكليات

نهج استباقي وليس تفاعلي

الإعداد المسبق للمعاملات من الإحاطة بالتعريفات والقواعد والمعايير المعتمدة المطلوبة لإنجاح العمليات والصفقات.

المستجدات وتبادل المعلومات

فضاء تعاوني ومجلة إلكترونية

إعلام وإحاطة المستخدمين بالأحداث والأخبار الحالية والقادمة المتعلقة بالتجارة الدولية. فضاء لتبادل الممارسات الجيدة والخبرات والمعلومات والمساعدة المتبادلة بين المستخدمين.

فريق من الخبراء

يشرف على هذه التدريبات خبراء ذوي حنكة في المجال. ويتم تسليم شهادات للمتدربين مع نهاية كل دورة.

تكوينات بمواصفات خاصة

تقدم لكم بورتنيت مجموعة من التكوينات ذات مواصفات خاصة لتلبية كل احتياجاتكم وتطلعاتكم.



حالات مستقاة من الواقع وتنشيط تفاعلي للدورات

ترتكز التدريبات التي نقدمها على حالات عملية مستقاة من تجارب حقيقية، مع التركيز على عنصري التفاعل والمشاركة.

تكوينات عبر ثلاثة أنماط

نقوم بعدة دورات تدريبية، حضورياً وكذلك عن بعد. مما يضمن للمستخدمين زيادة في المهارات المهنية وإلماماً واسعاً بطرق الانخراط والاستفادة من خدمات منصة الشباك الوحيد بورتنيت.

فوائد عديدة في المتناول

شباك وحيد وفريد يمكنكم من إتمام صفقاتكم على المستوى الدولي.

تمكن «ترايد ديريكيت» لكل المستخدمين، بإعتبارها أداة فريدة من نوعها، آمنة وسهلة الاستخدام :
الولوج إلى لوحة معلومات موحدة، توفر لصناع القرار ومسيري المقاولات رؤية موجزة وشاملة؛

الرقمنة الكاملة لجميع عمليات الدفع المتعلقة بالتعاملات التجارية الدولية؛

المعالجة الفورية للتعاملات التجارية الدولية؛

التدبير المركزي للعديد من الأبنك بنقرة واحدة فقط؛

إمكانية الولوج للمنصة على مدار الساعة والأسبوع؛

نظام آمن و نهج توثيقي قوي.

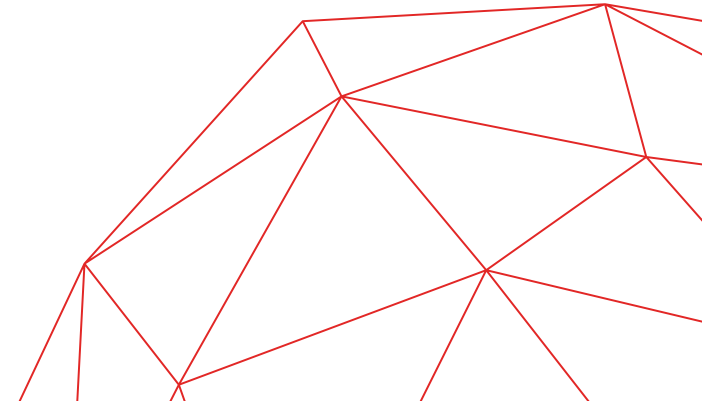


ترايد ديريكيت، حل متعدد البنوك و المستخدمين

تعتبر ترايد ديريكيت منصة لتبادل المستندات المتعلقة بالدفع الإلكتروني وكذلك المعاملات المتعلقة بالتمويل التجاري (كسند الإتماد) ، والضمانات ولقد تم تخصيص هذه الخدمة للمقاولات والبنوك المنخرطة في منصة الشباك الوطني الوحيد بورتنتيت

توفر منصة «ترايد ديريكيت» للفاعلين في قطاع التجارة الخارجية، سواء كانوا من المستوردين أو المصدرين ، ولوجاً مباشراً لجميع الأبنك التي يتم التعامل معها.

منصة ذات فوائد عديدة للعملاء : تقوم منصة «ترايد ديريكيت» بتوحيد جميع المعاملات المصرفية في نقطة دخول واحدة.



نبذة عن بورتنييت

إنطلق العمل بالشبكات الوطنية الوحيد بورتنييت الذي يعد ثمرة التحالف الإستراتيجي بين مجتمعات الموانئ والتجارة الخارجية، سنة 2008 بمبادرة من الوكالة الوطنية للموانئ.

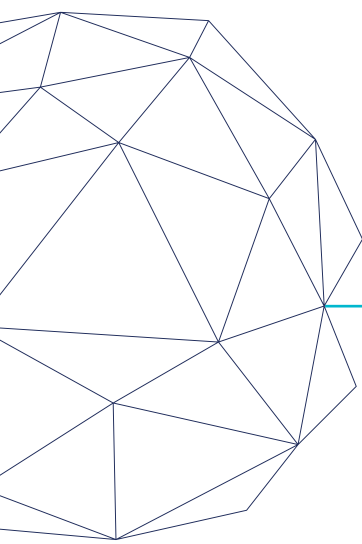
تتكون أسرة بورتنييت من أكثر من 50 متعاوناً يعملون بلا كلل لمواكبة المستخدمين وتسريع رقمنة السلسلة اللوجيستكية للتجارة الخارجية، السبيل الوحيد لضمان الإنتقال الرقمي للاقتصاد الوطني.

تحظى خبرة ودراية فرقنا بإعتراف دولي وتعتبر مرجعاً يشهد له بالمصداقية والفعالية فيما يخص إنشاء وتفعيل الشبائيك الوطنية الوحيدة وكذلك تأسيس أنظمة تشاركية للموانئ.

تمكن الشبكات الوطنية الوحيد بورتنييت منذ إنشائه سنة 2011، بعد تفعيل خدمة رقمنة المستندات المتعلقة برسو السفن على مستوى ميناء الدار البيضاء، من فرض نفسه مع مرور الوقت كمنهج ناجح للشراكة الوطنية بين الإدارة والقطاع الخاص.

يشكل تحسين مناخ الأعمال لفائدة الفاعلين الإقتصاديين أحد إهتماماتنا البالغة الأهمية.

غالباً ما تنوه العديد من المنظمات الدولية المرموقة مثل البنك الدولي والأونكتاد وغيرهما من المنظمات الدولية إلى الحلول التي طورها والتي تتماشى والمعايير الدولية المعتمدة، وتعتبره مثلاً يحتذى به.



تواريخ مهمة

2008

إطلاق مشروع منصة بورتنيث من قبل الوكالة الوطنية للموانئ

2011

تفعيل المشروع النموذجي المتعلق بخدمة رقمنة المستندات الخاصة برسو السفن على مستوى ميناء الدار البيضاء

2012

إنشاء شركة بورتنيث

2014

إطلاق المشروع النموذجي المتعلق بتصاريح الإستيراد

2015

تعميم ونشر خدمة التدبير الإلكتروني لسند الإستيراد على المستوى الوطني

2016

بدء العمل المتعلق بتبادل معلومات وزن الصادرات على منصة بورتنيث

2017

إطلاق الإعلان الإلكتروني لإعلانات وصول الحاويات المعدة للتصدير إلى الميناء عبر بورتنيث

2018

إطلاق خدمة «ترايد سانس» : بوابة المعلومات التجارية واللوجستيكية الدولية، وإطلاق كذلك أول حل للدفع المشترك المتعدد القنوات.

2020

- التدبير الإلكتروني لإذن التسليم البحري والجوي.
- تحديد الهوية والاشتراك عبر الإنترنت في خدمات الفاعلين في القطاع
- إطلاق المساعد الافتراضي «بورتنيث بوت»
- ربط مكاتب المراقبة بمنصة بورتنيث
- بدء مشروع تنفيذ حلول السوق عبر الإنترنت (ماركت بلايس)
- إطلاق نظام (ERP) المجتمعي

2019

إطلاق خدمة الإشتراك عبر الإنترنت في خدمات بورتنيث وإطلاق خدمة التدبير الإلكتروني لطلبات الموافقة على أجهزة الإتصالات.

إطلاق الخدمة الإلكترونية لتحديد مواعيد خروج الحاويات من الميناء.

2021

- تعميم خدمة الدفع المتعدد القنوات لسائر مجتمع التجارة الخارجية (المختبرات ، مكاتب المراقبة ، شركات الشحن ، الإدارات العمومية ، وكلاء الشحن ، شركات المناولة...)
- نشر خدمة «ترايد ديريكث» كمنصة متعددة الأبنك مخصصة للتدبير الإلكتروني للعمليات المصرفية والتدفقات المالية الدولية
- ربط إدارات ومؤسسات جديدة: أمسنور ، مختبرات ومراكز التحاليل ، المكتب الوطني المهني للحبوب والقطاني ، شركة المخازن المينائية ، مرسى المغرب ...
- إطلاق خدمة PORTNET'S KPI، وهي منصة لذكاء الأعمال

ما يميزنا

تتميز بورتنيت بخدمات ذات جودة عالية وبتفانيها وحرصها على التميز.

رؤيتنا

ترسيخ خدماتنا على الدوام كمعيار يحتدى به فيما يخص اندماج سلسلة التوريد للتجارة الخارجية، بما يتماشى مع الأهداف العالمية للتنمية المستدامة.

مهمتنا

تقديم نموذج ملهم وتسريع الابتكار واستخدام التقنيات الرقمية وتعزيز كذلك الذكاء الجماعي والتنافسية اللوجيستكية المغربية بالتنسيق مع مختلف الفاعلين في السالسل اللوجيستكية للتجارة الخارجية.

قيمنا

- الإحترافية
- الموضوعية
- الإحترام
- روح الفريق
- الحياد
- التميز
- الإبتكار
- الشفافية



أهدافنا

أهداف طموحة لخلق تنافسية أفضل للنسيج الاقتصادي الوطني:

زيادة كفاءة السلاسل اللوجستية لدى الفاعلين الاقتصاديين ومقدمي الخدمات من القطاعين العام والخاص.

توفير خدمات مرقمنة 100% في جميع مراحلها، وتجربة فريدة للعملاء.

كشف الغموض المتعلق بالمواعيد والتكاليف اللوجستية.

تحسين مناخ الأعمال والحكامة والشفافية في علاقات الإدارات مع المقاولات.

تحسين إمكانية تتبع العمليات وتعزيز قدرات التوقع والتخطيط، وذلك بفضل جودة تدفقات المعلومات وتداولها الجيد.

تسريع عبور البضائع خلال عمليات الاستيراد والتصدير.

إنشاء بيئة مواتية للقدرة التنافسية للفاعلين الاقتصاديين، مع إمكانية العمل بشكل آني وسلس.

تبسيط وتسريع المساطر والإجراءات الشكلية لدخول البضائع وخروجها.

سياستنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركة

الرأس مال البشري

يبقى أعضاء مجموعتنا المتعددي التخصصات والذي يتمتعون بخبرة واسعة وحس كبير من التنظيم، معبئين دائماً لدعمك ومواكبك في تحقيق مشاريعك. سياسة واضحة ذات طابع رسمي للتطوير المستمر لمهارات ومؤهلات مواردنا البشرية

نولي المسؤولية الاجتماعية للشركة (CSR) اهتماماً بالغاً في تعاملاتنا. وملتزم بدمج تحديات الإستدامة، ليس فقط في إستراتيجيتنا تجاه عملائنا من مستخدمي منصة الشباك الوطني الوحيد بورتنيت، ولكن أيضاً في معاملاتنا وأنشطتنا اليومية. على المستوى البيئي، يُقاس التأثير الإيجابي لحلول منصة بورتنيت الرقمية من خلال مستوى الإقتصاد الذي يتم تحقيقه من حيث إستهلاك الورق (الحفاظ على الأشجار وعدم استهلاكها)، وكذلك خفض نسبة إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال الحد من تنقلات العملاء بين مختلف الإدارات للقيام بالإجراءات الخاصة بتعاملاتهم التجارية، إلخ...



المختبر الرقمي، دفعة للأمام لمجتمع منصة بورتنيت

يعتبر مختبرنا الرقمي منصةً لقياس مدى نجاعة الحلول المبتكرة، ومحركاً للأفكار ومسرّعاً للتحويل الرقمي لنظام وبيئة التجارة الخارجية.

خبراًؤنا يبقون رهن إشارتك لمواكبك ودعمك في تحقيق مشاريعك الرقمية.

نقدم لك باقة من الخدمات ذات القيمة المضافة العالية.

يوفر لك مختبرنا الرقمي أسس ومبادئ تعاون جديدة تشمل جميع الخطوات التي يقوم بها المستخدمون (التفكير التصميمي) وتحترم آجال طرح المنتجات في الأسواق وسيولة عمليات النشر العملياتي (DevOps). ويتم توفير كل هذه المزايا في إطار ديناميكية سلسلة على مستوى الشركة إستناداً لإطار معايير تأمين وتيسير التجارة العالمية (SAFE)، وعلى وجه التحديد، أساليب تطوير تكنولوجيا المعلومات (Scrum).

سياسة الجودة لدينا

أولويتنا القصوى هي كسب رضا وثقة عملائنا بشكل متزايد. نسعى جاهدين لتحسين جودة خدماتنا باستمرار.

نجري دراسات استقصائية حول مستوى رضا عملائنا لضمان خدمات عالية الجودة.

نحرص على بناء علاقة ثقة وقرب قوية مع عملائنا. ونبقى رهن الإشارة عبر عدة قنوات للإتصال والتواصل، ونوفر لهم مجموعة من الخدمات التي تلبي الإحتياجات والتطلعات الخاصة لكل عميل.

نهدف بالأساس إلى خلق مكاسب دائمة لمجتمعنا من خلال التعاون الوثيق مع جميع العملاء. ونسترشد في جميع التعاملات بإستراتيجيتنا المتأصلة، المكرسة لخدمة العملاء والتي تراعي المطالب الدولية المتعلقة بالإقتصاد في إستعمال الطاقة والماء وأيضا تلك المرتبطة بالتوسع العمراني.

تعكس سياسة الجودة لدينا الرغبة القوية التي تحدو فرقنا للمضي قدماً بخطى ثابتة في مشروع تحديث السلسلة اللوجستية للتجارة عبر الحدود.



إتصلو بنا

قبطانية ميناء الدار البيضاء، الطابق 2، ميناء الدار البيضاء
20000 – الدار البيضاء، المغرب

+212 520 473 102 📞

+212 520 473 101 📠

contact@portnet.ma 📧

www.innovation.portnet.ma

www.tradesense.ma



www.portnet.ma



PORTNET
الشبكة الوطنية لتسيير ماضي التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCEDURES DU COMMERCE EXTERIEUR

PORTNET S.A.

PORTNET S.A.

PORTNET S.A.

PORTNET S.A.

PORTNET_OFFICIEL