



PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتنسيق مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité nous inspire

Un écosystème propice à l'**Open Innovation**

De par sa position de Guichet Unique du Commerce Extérieur Marocain, PORTNET S.A. a pour rôle de faciliter et de favoriser la connexion entre les acteurs de l'écosystème portuaire, logistique et du commerce international, et les innovateurs pour trouver les meilleures solutions aux problèmes transverses.



C'est dans cette vision que PORTNET S.A. aspire à créer de la valeur et accélérer la transformation digitale de l'écosystème en se basant sur l'intelligence communautaire et l'innovation.





PortNet en chiffres

+43

Administrations

+45 000

Importateurs
et Exportateurs

+1 500

Déclarants et
transitaires

+300

Freight
forwarders

+20

Banques

5

Expressistes

A travers son portefeuille de services innovants, avec plus de **120 solutions** communautaires **100% digitales**, PortNet apporte un réel avantage compétitif à plus de **55.000 utilisateurs** d'horizons différents (administrations, institutions, entreprises).

+50

Millions de
messages EDI

+120

Services en ligne

+62

Opérateurs
MEAD

+23

Ports et aéroports

+200

Agents maritimes et
consignataires

+47 000

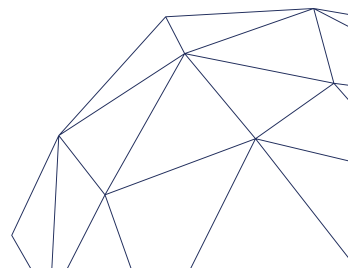
Clients et
partenaires

+59 000

Usagers

+43

Opérateurs de
manutention





Une **panoplie** de services à forte valeur ajoutée

Notre bouquet de services couvre toutes les étapes du processus d'import-export. Un accompagnement de bout en bout de la chaîne logistique et du commerce extérieur.







Préparation préalable

- Demande d'autorisation d'importation des sources de rayonnements ionisants auprès de l'AMSSNuR
- Titre d'importation
- Licence d'importation
- Demande de franchise douanière
- Demande d'Agrément ANRT
- Licence d'exportation
- Préavis d'arrivée au port
- Déclaration VGM
- Trade Sense



Transit

- Dum
- Acquit-à-caution
- Contrôle documentaire
- Ciblage



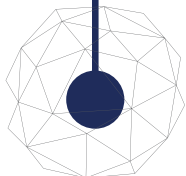
Sortie des marchandises

- Main levée
- Bon de sortie
- RDV d'enlèvement



Reporting et décisionnel

- Reporting réglementaire
- PORTNET'S KPI : Business intelligence communautaire
- Tableaux de bord





Gestion portuaire / aéroportuaire

- La gestion électronique des attestations d'escale
- Pointages
- Avis d'arrivée navire
- Demande d'Attribution de Poste DAP
- Déclaration de la Marchandise Dangereuse et Spéciale DMD
- Manifeste
- Avis d'arrivée marchandise
- Tracking national / international
- Bon à délivrer



Inspection et contrôle

- Résultats de contrôle
- Rendez-vous d'inspection
- Déplacement des conteneurs



Païement et règlement

- Imputation douanière
- Paiement électronique multicanal
- Règlement à l'international
- Trade Direct



Services annexes

- Consulting et Assistance à Maitrise d'Ouvrage
- Gestion électronique des accès aux zones restreintes
- Identification et souscription en ligne aux services des parties prenantes
- Alertes et notifications instantanées
- Offre de Formation et de Conduite de Changement
- Centre de relation client
- Trade Sense : Portail d'Informations Logistiques et Commerciales à l'International

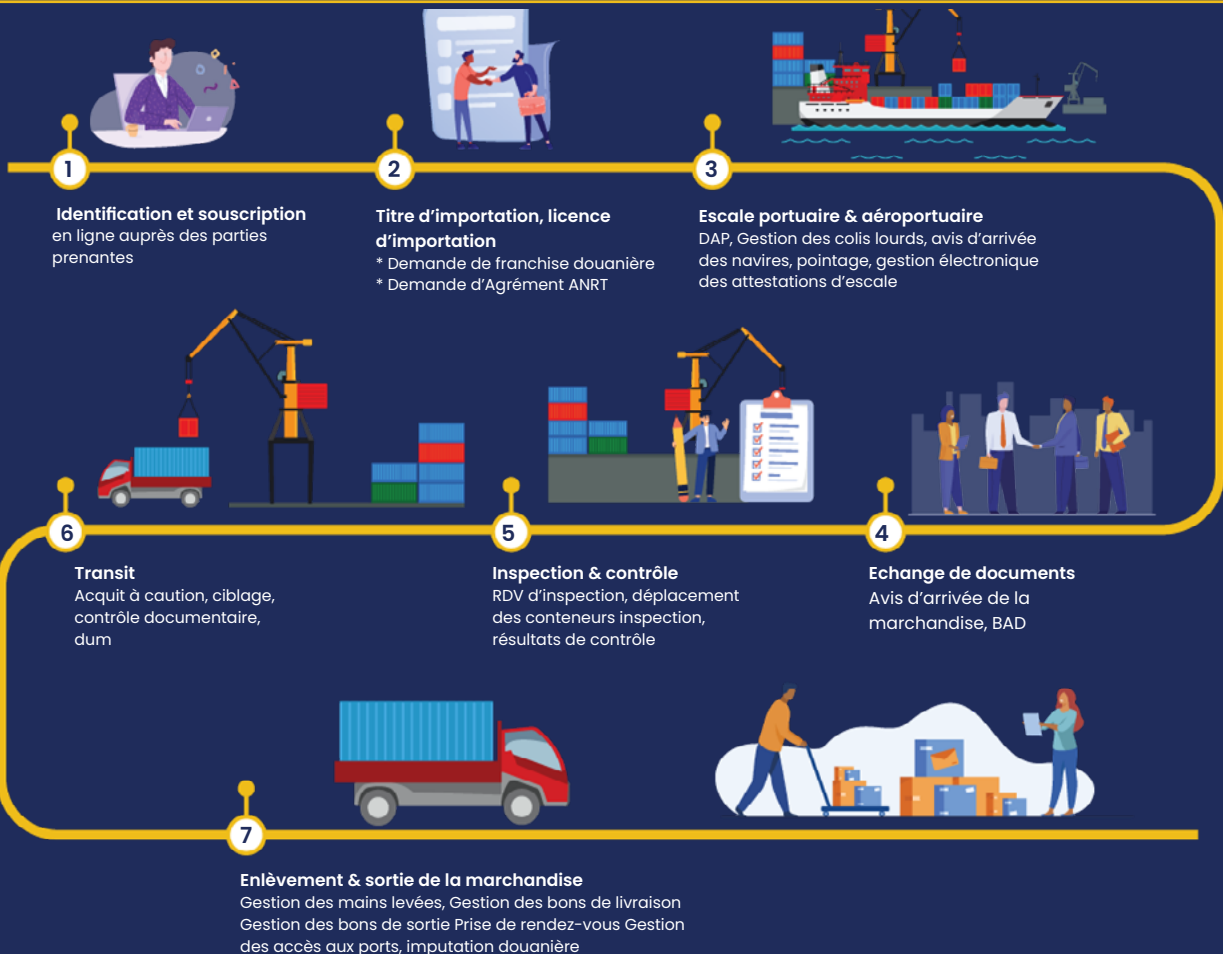
PortNet, une couverture intégrée, de bout en bout de la chaîne logistique du commerce extérieur

Hébergement

Trade Sense

PortNet's KPI

Trade Direct



E-payment

Formation et conduite de changement

Centre de Relation Client

AMOA et Conseil

Un accompagnement continu tout au long de votre parcours



Les conseillers de notre Centre de Relations Client sont mobilisés pour vous assister et répondre à vos besoins tout au long de votre parcours sur le Guichet Unique PortNet.

PORTNET S.A. met à votre disposition une plateforme de gestion des réclamations en ligne (reclamation.portnet.ma).



Notre assistant virtuel PORTNETBOT répond à vos questions sur l'ensemble des services du Guichet Unique PortNet et de la plateforme d'informations logistiques et commerciales Trade Sense.

Nous proposons une offre complète de formation adaptée aux besoins spécifiques des utilisateurs du Guichet Unique PortNet.



PORTNET S.A. mets à votre disposition une plateforme ITSM (Information Technology Service Management) dédiée à la gestion des services d'assistance et de support aux utilisateurs, conformément aux bonnes pratiques du référentiel ITIL.

Des **formations** sur mesure pour une meilleure **maîtrise** du **Guichet Unique PortNet**



Des **formations** sur mesure

Nous concevons des programmes de formation sur mesure afin de répondre de façon spécifique et exclusive à votre contexte et à vos attentes.

Une **équipe** d'experts

Les formations de PortNet sont animées par des experts chevronnés. Une attestation vous sera délivrée à la fin de chaque formation.

Trois modes de formation

Nous vous proposons plusieurs modes de formation (**Digital, Webinar et hybride**) permettant d'assurer une montée en compétences métiers et une bonne maîtrise du parcours complet du Guichet Unique PortNet.

Des **cas pratiques** et une animation interactive

Nos formations s'appuient sur des cas pratiques tirés d'expériences réelles, en privilégiant l'interactivité et la participation.



Trade Sense, une mine d'informations à portée de main

TRADE SENSE by PortNet

Notre plateforme collaborative, Trade Sense by PortNet, vous donne accès à des informations à forte valeur ajoutée, englobant toutes les formalités et démarches logistiques accompagnant les opérations d'import-export.



Procédures et formalités

Une démarche proactive plutôt que réactive

Préparez à l'avance vos transactions en vous informant des tarifs, des règles et des normes de conformité requis pour réussir vos opérations.

Actualités et échanges d'infos

Un espace collaboratif et e-revue

Informez les usagers sur les événements en cours et à venir et sur l'actualité liée au commerce international. Un espace de partage de bonnes pratiques, d'expériences, d'échanges et d'entraide entre usagers.

Outils d'aide à la décision

Des services à vraie valeur ajoutée

Un référentiel de fournisseurs de services de confiance, des simulateurs de coûts par incoterm et des rapports sur les flux prévisionnels à l'import et à l'export.

Nouveaux marchés

Un outil pour développer votre business

Découvrez plus sur les produits et les pays qui vous intéressent en explorant les conventions signées par le Maroc, les flux d'importation-exportation, les profils de pays et les rapports.

www.tradesense.ma

 **TRADE
SENSE**
by PortNet



TradeDirect, une solution multi-banque, multi-utilisateur

TradeDirect, une plateforme d'échange des opérations de paiements et de Trade Finance (Lettre de Crédit, Garanties, etc), destinée aux entreprises et aux banques abonnées au Guichet Unique PortNet.

Que vous soyez importateur ou exportateur, Tr@deDierct vous donne un accès direct à toutes vos banques.

Une aubaine pour les clients multibancarisés: Tr@deDierct regroupe toutes les opérations bancaires en un point d'accès unique.



Plusieurs **avantages** à la clé



Une seule et unique fenêtre pour réussir vos opérations à l'international.



Un outil unique sécurisé et simple d'utilisation, TradeDirect donne accès à un tableau de bord homogène, offrant une vue synthétique aux décideurs et dirigeants d'entreprises.



Digitalisation de bout en bout des paiements des opérations de commerce international.



Traitement instantané de vos opérations à l'international.



Gestion centralisée de plusieurs banques en un seul clic.



Accessibilité 24H/7J.



Système sécurisé avec une forte authentification.



Notre **histoire**



Lancé en 2008 à l'initiative de l'Agence nationale des ports (ANP), PortNet est le fruit d'une alliance stratégique associant les acteurs de l'écosystème du commerce international.



Une équipe de plus de 50 collaborateurs continue à œuvrer sans relâche pour accompagner et accélérer la digitalisation de la chaîne logistique du commerce extérieur et, partant, réussir le défi de la transformation numérique de l'économie marocaine.

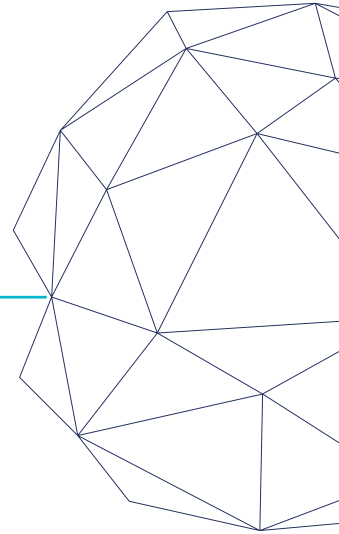


Opérationnel depuis 2011, suite au déploiement du projet pilote de dématérialisation des documents d'escale des navires au niveau du Port de Casablanca, le Guichet Unique PortNet a su s'imposer au fil du temps comme un modèle réussi de partenariat public-privé (PPP).

Notre savoir-faire et notre expertise sont reconnus comme une référence mondiale en matière d'implémentation de Guichets Uniques du commerce extérieur et de mise en place de systèmes portuaires communautaires.

L'amélioration du climat des affaires au profit des opérateurs économiques est notre préoccupation majeure.

En ligne avec les meilleurs standards, nos solutions innovantes sont souvent citées en exemple par de prestigieux organismes internationaux (Banque Mondiale, CNUCED, etc).



Les dates clés



2008

Lancement du projet PortNet par l'Agence Nationale des Ports.

2011

Déploiement du premier projet pilote de gestion dématérialisée des escales des navires au Port de Casablanca.

2012

Création de PORTNET S.A.

2014

Lancement du projet pilote relatif aux titres d'importation.

2015

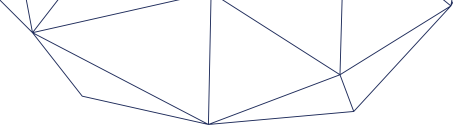
Généralisation et déploiement au niveau national de la gestion électronique des titres d'importation

2016

Initialisation des travaux relatifs à l'échange des informations de pesage à l'export sur PortNet.

2017

Lancement de l'annonce électronique, Via PortNet, des préavis d'arrivée des conteneurs destinés à l'export au port.



2019

Lancement de la souscription en ligne aux services de PORTNET S.A.

Lancement de la gestion électronique des demandes d'agrément des équipements de télécommunications.

Lancement du service de prise de rendez-vous électronique pour la sortie des conteneurs du port.

2021

Généralisation du paiement multicanal auprès de toute la communauté du commerce extérieur (Laboratoires, Bureaux de contrôle, Compagnies Maritimes, Administrations Publiques, Transitaires, Opérateurs de Manutention...)

Déploiement de Trade Direct, la plateforme multi-banques dédiée à la gestion électronique des opérations bancaires et des flux financiers à l'international

Raccordement de nouvelles Administrations : Amssnur, Laboratoires et centres d'analyse, ONICL, SOSIPO, MARSA MAROC...

Lancement de PORTNET'S KPI, la plateforme de Business Intelligence.

2018

Lancement de « Trade Sense » : Portail d'Informations Logistiques et Commerciales à l'International.

Lancement de la première solution communautaire de paiement multicanal

2020

- La gestion électronique des Bons à Délivrer maritimes et aériens.
- Identification et souscription en ligne aux services des parties prenantes.
- Lancement de l'assistant virtuel "PORTNET BOT"
- Raccordement des bureaux de contrôle
- Initiation du projet de mise en place de la solution de marché en ligne (Marketplace)
- Lancement de l'ERP communautaire

Ce qui nous distingue

PORTNET S.A. se distingue par le meilleur service et le dévouement à l'excellence.

Nous avons une équipe pluridisciplinaire disposée à répondre à vos besoins et attentes.



Nos valeurs

Professionnalisme
Objectivité
Respect
Team
Neutralité
Excellence
Transparence





Notre vision

Devenir et rester une référence dans l'intégration de la chaîne d'approvisionnement et la stimulation du commerce international inclusif pour atteindre les objectifs mondiaux de développement durable.



Notre mission

Accélérer et inspirer, par l'innovation, l'utilisation de la technologie, et l'intelligence communautaire, la compétitivité du commerce extérieur et la logistique marocains.



Nos **objectifs**

Des objectifs ambitieux pour une meilleure compétitivité du tissu économique national



Accroître l'efficacité des chaînes logistiques des opérateurs économiques et des fournisseurs de services publics et privés.



Offrir à notre communauté un parcours 100% digital et une expérience client inédite.



Réduire l'incertitude liée aux délais et aux coûts logistiques.



Améliorer le climat des affaires, la gouvernance et la transparence dans les relations Entreprises-Administrations.



Améliorer la traçabilité des opérations et renforcer les capacités d'anticipation et de planification, grâce à la qualité et à la bonne circulation des flux d'informations.



Accélérer le passage transfrontalier des marchandises à l'import et à l'export.



Instaurer un environnement favorable à la compétitivité des opérateurs économiques, avec possibilité de travailler en flux tendus.



Simplifier et accélérer les procédures et formalités d'entrée et de sortie des marchandises.





Notre Capital Humain



Nos collaborateurs pluridisciplinaires, dotés d'un grand sens de l'organisation et disposant d'une longue expérience, restent mobilisés pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.

Une politique claire et formalisée pour développer en continu les compétences et les qualifications de nos ressources humaines.



Notre politique **RSE**

La Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) fait partie de notre ADN. Nous avons à cœur d'intégrer les enjeux de la durabilité, à la fois dans notre stratégie vis-à-vis de nos clients utilisateurs du Guichet Unique, mais également dans nos actions au quotidien.

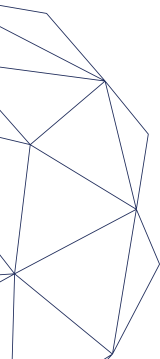
Sur le plan environnemental, l'impact positif des solutions dématérialisées de PortNet se mesure à l'aune des économies réalisées en termes de consommation de papier (nombre d'arbres sauvés), d'émissions de CO₂ dues aux déplacements devant être effectués pour accomplir les formalités du commerce extérieur, etc.



Notre démarche qualité



- Accroître la satisfaction de nos clients est notre priorité. Nous veillons à améliorer en permanence la qualité de nos prestations.
- Nous réalisons régulièrement des enquêtes de satisfaction dans le but d'assurer une amélioration continue de la qualité de nos services.
- Nous veillons à construire une relation de confiance et de proximité avec nos clients. Nous restons à votre écoute via plusieurs canaux de contact et mettons à votre disposition une panoplie de services répondant aux besoins spécifiques de chacun d'entre vous.
- Notre objectif central est de créer des avantages durables pour nos communautés, en coopération avec nos clients. Nous sommes guidés par notre stratégie axée sur le service à la clientèle, qui répond aux demandes mondiales en eau, en énergie et en urbanisation.
- Notre démarche qualité traduit une volonté forte de continuer à avancer sur la voie de la modernisation de la chaîne logistique du commerce transfrontalier.



Digital Lab By PortNet, un coup de boost à la communauté **PortNet**

- Notre Digital Lab se veut une plateforme d'expérimentation de solutions innovantes, un agitateur d'idées et un accélérateur de la transformation numérique de l'écosystème du commerce extérieur.
- Nos experts sont à votre écoute pour vous accompagner dans vos projets digitaux.
- Nous proposons des services à très forte valeur ajoutée.
- Notre Digital Lab met à votre disposition de nouvelles doctrines de collaboration, qui couvrent les parcours utilisateurs (Design Thinking), le respect du time-to-Market et la fluidification des déploiements (DevOps). Tout cela dans une dynamique agile à l'échelle de l'entreprise (méthodologie SAFE) et, en particulier, dans les méthodes de développement informatique (Scrum).



NOUS CONTACTER

Enceinte du Port de Casablanca,
Bâtiment de la capitainerie
2^{ème} étage Port de Casablanca
20000, Casablanca -Maroc

☎ +212 520 473 102

☎ +212 520 473 101

✉ contact@portnet.ma

 PORTNET S.A.

 PORTNET S.A.

 PORTNET S.A.

 PORTNET S.A.

www.tradesense.ma



www.portnet.ma



PORTNET
الشباك الوطني الموحد لتبسيط مآثر التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR