



PORTNET News
L'actu du commerce extérieur

Editorial

L'innovation fait partie de l'ADN de PORTNET S.A. Il ne se passe pas un mois sans que nos équipes apportent la preuve de leur ferme volonté de développer de nouvelles solutions, en mettant à profit l'intelligence collective, la main dans la main avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème du commerce international. Dans ce numéro double (avril-mai), nous vous proposons de découvrir les tous derniers services venus enrichir la palette des modules disponibles sur la plateforme PortNet. A commencer par Smart Marina, une solution intégrée sur mesure pour mieux gérer les marinas, offrant pour la première fois aux plaisanciers un parcours 100% digital (Voir Sujet du mois).

Nous vous invitons également à découvrir un avant-goût de notre chatbot, PortNet AI, basé sur l'intelligence artificielle.

Last but not least, nous nous arrêtons sur les principaux rendez-vous et événements du secteur auxquels PORTNET S.A. a pris part. L'occasion ici de mettre en avant notre participation à la première édition du GITEX AFRICA Morocco, organisé du 31 mai au 2 juin 2023 à Marrakech, qui a permis de nouer un dialogue serein et constructif autour des dernières tendances et évolutions numériques dans le monde (Voir Fait marquant).

Bonne lecture
Youssef AHOUI

Actualités

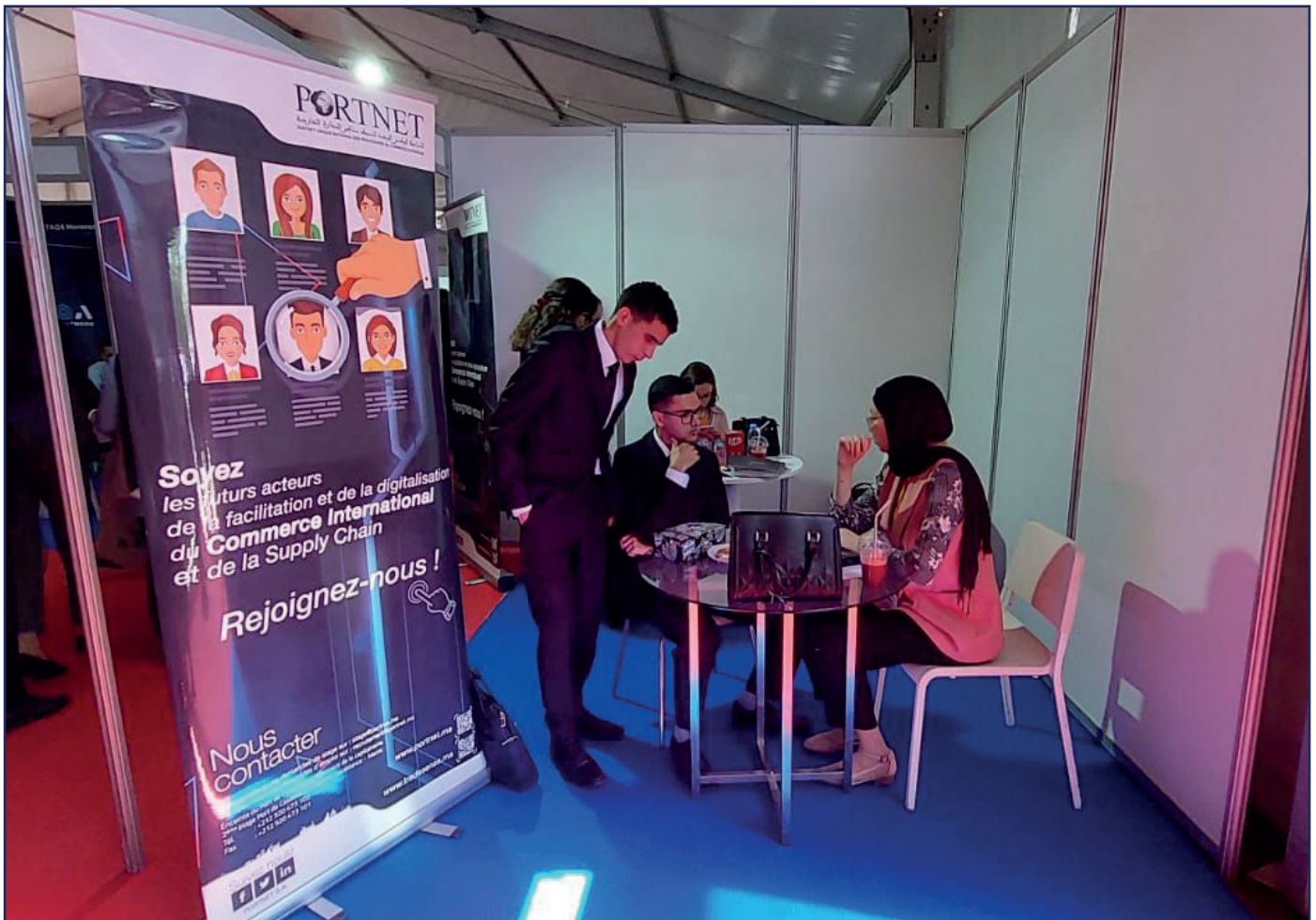
“ Rencontre de sensibilisation sur les nouveaux services digitalisés de la Douane ”

PORTNET S.A. a pris part, le mercredi 3 mai 2023, à une rencontre de sensibilisation sous le thème « Digitalisation des opérations du commerce extérieur: les nouveautés de la douane », organisée par la Chambre de Commerce, d'industrie et de services Marrakech-Safi au profit des entreprises de la région.

Initiée en partenariat avec l'Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADII) et PORTNET S.A., la rencontre a été l'occasion de présenter la plateforme d'accompagnement qui sera lancée prochainement en vue de faciliter les démarches à l'international pour les opérateurs économiques de la région Marrakech-Safi, notamment en termes de catégorisation et de certification. Il a été question également de sensibiliser les PME et TPE de la région aux différentes nouveautés de la digitalisation des opérations du commerce extérieur.



“Participation de PORTNET S.A. à la 29^{ème} édition du Forum-EMI Entreprise”



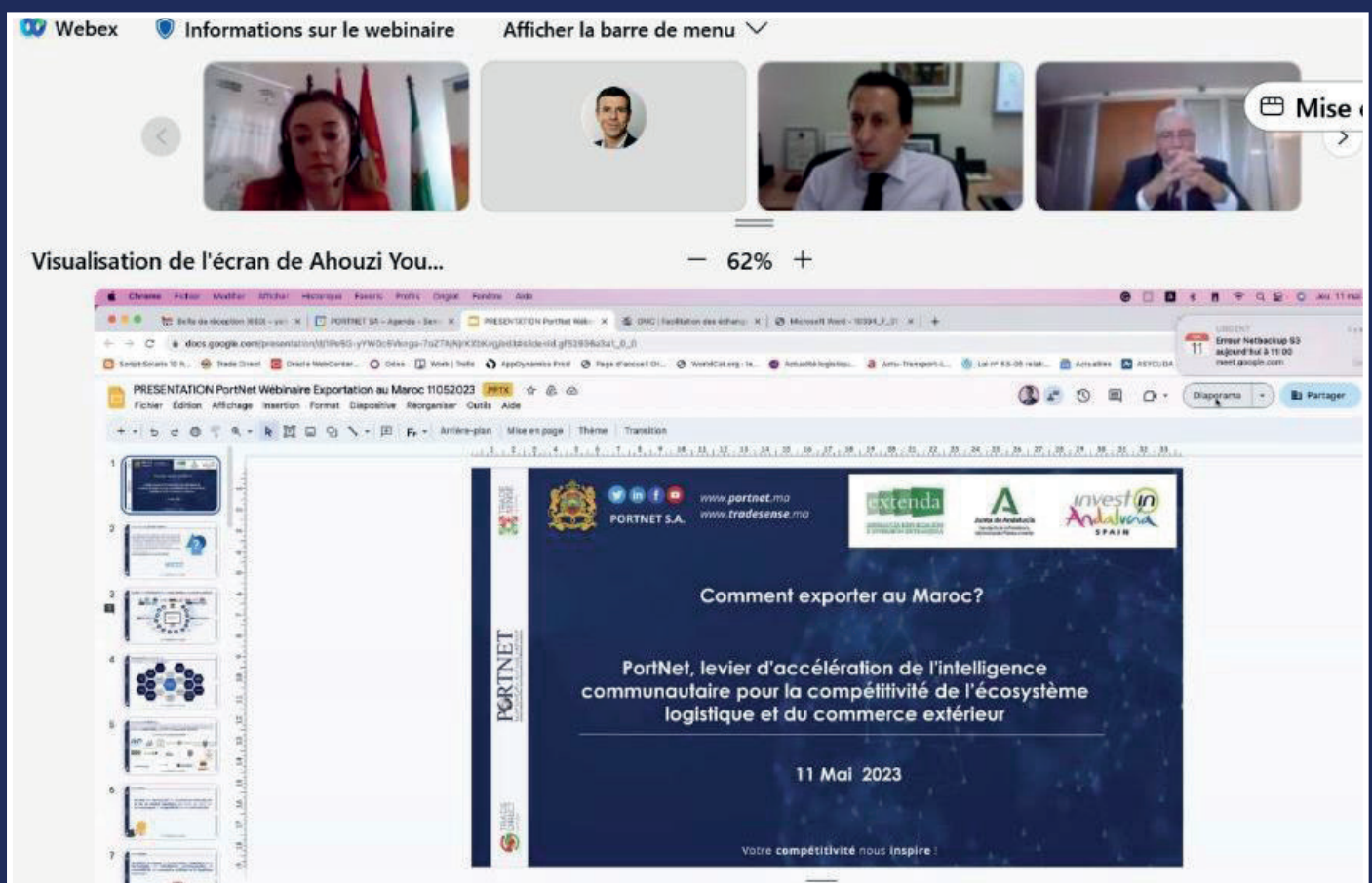
Évènement phare de la sphère estudiantine marocaine, le Forum EMI-Entreprises s'est tenu du 10 au 11 mai 2023 à Rabat sous le thème « Drainer les investissements étrangers: la mobilisation des compétences marocaines pour une économie plus résiliente ».

À l'instar des éditions précédentes, l'équipe de PORTNET S.A. a saisi l'occasion pour présenter aux étudiants des différentes écoles du Maroc l'activité et les nombreuses opportunités de carrière au sein du Guichet Unique des procédures du commerce extérieur.

Organisée par l'Ecole Mohammadia d'ingénieurs (EMI), cette rencontre se veut une occasion qui honore les attentes de plus de 100 entreprises et un flux de plus de 13.000 visiteurs venant des quatre coins du Royaume.

Le Forum EMI-Entreprises se veut une manifestation pionnière qui fait appel à des responsables de renom, entre ministres, dirigeants et universitaires.

“ Le modèle PortNet mis en avant lors d'un webinaire destiné aux exportateurs andalous ”



PORTNET S.A. a pris part le jeudi 11 mai 2023 à un webinaire organisé par l'Agence Andalouse de Promotion Extérieure (Extenda), sous le thème « Comment exporter au Maroc ? ».

Les participants ont abordé les procédures clés pour réussir dans le commerce extérieur au Maroc. Cette rencontre a été l'occasion de mettre en avant l'expérience du Guichet Unique PortNet

en tant que levier de facilitation des démarches du commerce extérieur, au profit notamment des exportateurs andalous.

EXTENDA est une entreprise publique qui appartient au Gouvernement de la Région Andalouse. Elle œuvre à assurer la promotion des produits et services andalous et l'expansion de l'économie andalouse sur les marchés étrangers.

“ Réunion des membres de l’IPCSA à Barcelone : deux jours d’échanges d’expériences et de bonnes pratiques ”



Les membres de l’Association Internationale Systèmes. Communautaires Portuaires (IPCSA) se sont réunis les 23 et 24 mai 2023 à Barcelone dans un cadre d’échange d’expériences dans les domaines d’intérêt commun.

Les débats, auxquels ont pris part PORTNET S.A., ont porté sur la réglementation de l’information électronique relative au transport de marchandises (eFTI) et les opportunités et défis pour les systèmes communautaires portuaires.

La rencontre de Barcelone a permis également d’aborder des questions pratiques liées à l’application des normes du Centre des Nations unies pour la facilitation des procédures commerciales et le commerce électronique (CEFACT-ONU).

“Congo: participation de PORTNET S.A. à la 14^{ème} Assemblée générale de l'AACE”



PORTNET S.A. a pris part à la 14^{ème} Assemblée Générale ainsi qu'à la 22^{ème} Réunion du Comité Exécutif de l'Alliance Africaine pour le Commerce Électronique (AACE), tenues du 25 au 26 mai 2023 à Pointe-Noire, la capitale économique de la République du Congo. Parmi les points à l'ordre du jour de cette rencontre figurent l'approbation des résultats de l'audit de l'exercice 2022, du rapport de la 13^{ème} Assemblée générale, du Budget 2023, des nouvelles demandes d'adhésion, etc. Les débats, qui se sont déroulés en présence des représentants des pays membres, ont porté également sur un certain nombre de dossiers stratégiques concernant l'AACE.

Pour rappel, l'Alliance Africaine pour le Commerce Électronique (AACE), dont le Maroc assure la présidence à travers PORTNET S.A., constitue un cadre d'échange et de partage en matière de facilitation du commerce. Elle regroupe plus de vingt pays africains et vise à promouvoir le concept de Guichets Uniques nationaux et régionaux en conformité avec les recommandations des institutions internationales.



Le chiffre du mois

20

C'est, en millions de tonnes, le niveau du trafic réalisé par les ports gérés par l'Agence Nationale des Ports (ANP) au premier trimestre 2023.

Malgré la baisse du trafic et sans révision tarifaire, le chiffre d'affaires cumulé de l'ANP à fin mars 2023 est de 579 millions de dirhams, soit une hausse de 18,4% par rapport à la même période de l'année 2022, sous l'effet du dynamisme ayant caractérisé l'année 2023 en matière de concession, souligne l'ANP dans un communiqué.



Fait marquant

“Participation de PORTNET S.A. au Salon GITEX AFRICA”



PORTNET S.A. a pris part à la première édition du GITEX AFRICA Morocco, organisé du 31 mai au 2 juin 2023 à Marrakech. L'événement a connu la participation de plus de 900 exposants et start-ups ainsi que des délégations en provenance de quelque 95 pays.

Portée par l'Agence de Développement du Digital (ADD) sous la tutelle du ministère de la Transition numérique et de la Réforme de l'administration, "GITEX AFRICA Morocco" a réuni des dirigeants des secteurs public et privé, des décideurs politiques, des investisseurs et des universitaires pour des échanges intensifs autour des dernières tendances et évolutions numériques dans le monde.

Plus grand événement d'entrepreneuriat en Afrique, GITEX AFRICA est une initiative de GITEX GLOBAL à Dubaï, le plus grand Salon mondial de la technologie et des start-up, classé comme le meilleur au monde par les dirigeants mondiaux de la technologie.

GITEX fait escale dans cette première édition au Maroc, retraçant ainsi son engagement pour accélérer le développement des infrastructures numériques en Afrique. Cette grande messe



s'inscrit dans le cadre des efforts du Royaume pour renforcer la coopération Sud-Sud dans le domaine du numérique, et contribuer au rayonnement du Continent africain au niveau international, puisqu'il vise à promouvoir l'innovation technologique multisectorielle et la transformation digitale de l'Afrique.

GITEX AFRICA 2023 a été l'occasion également de renforcer les progrès réalisés dans la stratégie de développement numérique du Maroc, de consolider sa position parmi les trois premiers pays africains dotés des meilleures infrastructures TIC, outre sa position comme l'un des marchés télécoms les plus avancés du continent.

Les thèmes majeurs abordés lors du forum de dialogue, d'échange et de collaboration le plus influent au monde, vont de l'analyse de l'état des lieux de l'économie numérique du Continent, à l'accélération de la mise en place d'une infrastructure publique numérique intégrée et inclusive.

Le très attendu GITEX AFRICA a ainsi été l'occasion pour PORTNET S.A. d'engager un dialogue avec les parties prenantes de l'écosystème et de partager les meilleures pratiques en termes de transformation numérique.

Sujet du mois

“ Smart Marina: une solution intégrée sur mesure pour mieux gérer les marinas ”



La création de la solution Smart Marina vient à point nommé au regard des problèmes observés dans la gestion des marinas. Outre l'absence d'outils efficaces, les plaisanciers rencontrent souvent des difficultés pour accéder aux marinas, surtout en l'absence d'un parcours digital et fluide.

Smart Marina est une solution intuitive, intelligente et complète de gestion des marinas et des ports de plaisance. Elle permet une vision 360° et un suivi complet des activités de la marina et apporte de nouveaux services à valeur ajoutée grâce à des modules complémentaires pour augmenter la productivité, réduire les coûts et les délais et offrir un meilleur service aux plaisanciers.

La solution Smart Marina offre aux plaisanciers un parcours 100% digital. La réservation se fait en ligne en formulant une demande via le portail web ou l'application mobile, en renseignant la période souhaitée et en générant le tarif assigné. S'ensuit l'étape de création d'un espace privé à travers lequel le plaisancier peut suivre les demandes de réservation,

ajouter les informations du bateau et des passagers, accéder à l'historique des réservations, insérer les documents nécessaires pour la réservation et les entrées-sorties, accéder à la messagerie pour échanger avec la marina, etc. Une troisième et dernière étape (référentiel des marinas) offre la possibilité d'accéder à toutes les informations dont les plaisanciers ont besoin pour faire une réservation et pour accéder aux différents services des marinas

En tant que solution intégrée pour les marinas, Smart Marina se veut un outil de gestion en ligne des demandes d'entrées et sorties des plaisanciers, avant leur validation par les autorités compétentes à savoir la capitainerie, la DGSN et la Douane. Les marinas peuvent gérer les réservations selon les disponibilités (valider, rejeter, mettre en attente les demandes de réservations...etc.). Elles peuvent aussi gérer le portefeuille client (réservations, ajout, consultation et mise à jour des informations sur les plaisanciers, leurs bateaux, leurs documents et séjours en cours, passées et réservations futures... etc.). C'est aussi un outil de messagerie instantanée : le gestionnaire de la marina peut discuter directement avec les plaisanciers pour une assistance en ligne avec la possibilité d'envoyer des pièces jointes.

Smart Marina permet également de gérer les affectations de bateaux et d'avoir une vue globale des réservations et des capacités pour une période donnée, permettant de planifier les réservations selon les disponibilités et ainsi maximiser les espaces de location. En outre, la fonction de paramétrage spécifique permet à l'agent de configurer la tarification appliquée selon les spécificités de la marina, les modes de règlements disponibles, les rôles et responsabilités, etc., avec la possibilité d'intégrer le paiement en ligne. A noter que la solution peut être intégrée avec l'ERP Odoo pour la gestion de la comptabilité et la facturation des plaisanciers. Elle peut aussi servir d'outil de reporting et de suivi de la performance, offrant un accès à des indicateurs et des alertes personnalisées sur la situation de la marina (taux d'occupation, factures impayées, impression de rapports, etc.).

Zoom

“PORTNET S.A. lance son propre chatbot basé sur l'intelligence artificielle”



Fuit d'un long travail et d'une réflexion approfondie, le chatbot du Guichet Unique des Procédures du Commerce Extérieur est fin prêt.

PortNet AI, c'est son nom, est un chatbot intelligent développée sur la base de l'architecture de ChatGPT de OpenAI, et personnalisé pour répondre aux besoins uniques de PORTNET S.A.

Conçu en utilisant le langage de programmation Python, cet assistant intelligent utilise des algorithmes d'apprentissage automatique et des techniques de traitement du langage naturel pour interagir avec les utilisateurs de manière naturelle et efficace.

Le chatbot a été spécifiquement formé sur des données internes de PortNet, ce qui lui permet de fournir des réponses précises et pertinentes en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise.

Le chatbot PortNet AI vise à fournir un traitement automatisé des réclamations provenant des clients à travers les plateformes de messagerie instantanée comme Whatsapp ou Facebook Messenger qui connaissent aujourd'hui un essor sans précédent, devenant ainsi le mode d'interaction privilégié des clients.

Le Digital Assistant ou « agent conversationnel », appelé communément « Chatbot » est un logiciel intégré à une messagerie instantanée, qui répond aux questions basiques des clients de PortNet, grâce à des programmes automatisés d'intelligence artificielle.

Grâce au système de conversation et au dialogue dynamique entre l'utilisateur et le Digital Assistant, cette technologie est capable d'apporter une information personnalisée, en fonction de la situation de chaque client.

Le Digital Assistant permet également de répondre, sans intervention d'agents ou de conseillers clientèles, aux questions les plus fréquentes des utilisateurs.



Revue de presse

“Guichet Unique : accueil mitigé pour l'intelligence artificielle !”

Mardi 4 avril, plusieurs experts du digital réunis par PortNet ont abordé le sujet relatif à l'importance des nouvelles technologies dans le commerce international. Les détails.

Dans un monde de plus en plus connecté, les échanges commerciaux sont de plus en plus rapides et efficaces. Cependant, il reste encore des défis à surmonter pour faciliter les échanges commerciaux entre les différents pays. D'où l'intérêt de prendre en compte les nouvelles tendances de l'innovation, notamment l'intelligence artificielle, dans la facilitation des échanges commerciaux pour améliorer les processus commerciaux et augmenter la compétitivité des entreprises sur les marchés internationaux. Cependant, de nombreuses questions restent en suspens, notamment : Quelles sont les nouvelles tendances de l'innovation dans la facilitation des échanges commerciaux ? Quels sont les défis et les opportunités de ces tendances ? Quels exemples de cas concrets de mise en place de ces tendances ? Quels sont les moyens et outils à déployer pour l'adoption de ces pratiques ?

C'est ainsi que PortNet a organisé un webinaire dénommé TradeTalks autour de la thématique : « Les nouvelles tendances de l'innovation dans la facilitation des échanges commerciaux », mardi 4 avril 2023, qui a mobilisé plusieurs experts.

Pour planter le décor, Youssef AHOUI dresse un tableau des défis et enjeux du moment face aux nouvelles tendances de l'innovation, notamment l'intelligence artificielle.

Le Directeur Général du Guichet Unique PortNet constate que l'innovation est au centre de nombreux enjeux pour les entreprises.

Il évoque l'importance de l'intelligence artificielle et de la blockchain dans ce contexte.

Il se demande, notamment, comment ces technologies vont révolutionner le commerce international et quel sera leur impact sur les entreprises. Il constate que les différentes chaînes logistiques sont souvent difficiles à intégrer, ce qui peut entraîner des ruptures dans les procédures du commerce extérieur.

Il souligne la nécessité de simplifier les procédures et de réduire les coûts et les délais afin de favoriser le développement du commerce international. Le dirigeant souligne l'importance de réduire les ruptures de chaînes dans les procédures du commerce extérieur pour favoriser le développement du commerce international.

“ Prendre en compte les coûts de sécurité et de gestion du changement ! ”

Youssef AHOUIZI souligne l'importance de la technologie et de l'innovation dans le commerce international. Il évoque, notamment, les technologies de rupture telles que Chat GPT et la blockchain, ainsi que les défis logistiques et documentaires auxquels sont confrontées les entreprises. Il mentionne l'engouement pour Chat GPT et l'intelligence artificielle en général, en soulignant l'importance de comprendre leur impact sur le plan personnel et professionnel. Il se demande également quelle sera la révolution en termes d'intelligence artificielle.

Concernant la blockchain, il évoque cette technologie comme une solution prometteuse pour le commerce international, mais souligne que son utilité pratique reste à être démontrée. D'où l'intérêt du webinaire Trade Talk, organisé mardi 4 avril 2023.

Youssef AHOUIZI a ainsi expliqué que l'objectif du webinaire Trade Talk de ce jour est d'explorer les répercussions des nouvelles technologies

sur la facilitation du commerce international, en simplifiant les procédures et les formalités d'importation, d'exportation et de transit de marchandises. Il souligne également les difficultés actuelles à intégrer les différentes chaînes logistiques, documentaires et d'informations pour permettre des opérations sans rupture.

AHOUIZI souligne que l'utilisation des nouvelles technologies, en particulier les technologies de rupture, peut améliorer la facilitation du commerce et réduire les ruptures dans les chaînes logistiques et les procédures du commerce extérieur. Le dirigeant souligne la nécessité d'une approche équilibrée pour l'utilisation de nouvelles technologies telles que la blockchain, en évitant la précipitation et en examinant les risques et les avantages potentiels pour les entreprises. Il souligne également la nécessité de prendre en compte les coûts de sécurité et de gestion du changement.

“ La nécessité de contrebalancer le risque avec l'innovation ”

Youssef AHOUIZI constate que les nouvelles technologies peuvent être séduisantes, mais qu'il est important de bien évaluer leur pertinence avant de les adopter. Il évoque notamment la nécessité de prendre en compte les aspects liés à la sécurité et au changement organisationnel.

C'est dans ce contexte qu'il a invité Jean-Pierre Benoît, co-fondateur de la société Masoda, à donner son avis sur ces questions. L'expert s'est

donc exprimé sur l'importance de disposer des bons outils pour mesurer et réduire les risques liés au déploiement de nouvelles technologies dans le commerce international. Jean-Pierre Benoît explique que l'administration en charge de la certification des entreprises pour le commerce international rencontre des difficultés à répondre rapidement aux sollicitations des entreprises. D'où l'importance du choix d'un outil adapté aux besoins des entreprises.

“ L’importance de comprendre le fonctionnement de l’entreprise ! ”

Jean-Pierre Benoît souligne l’importance de comprendre le fonctionnement de l’entreprise avant de développer de nouvelles solutions technologiques. Il estime que la mise en place d’actions correctives pour corriger le modèle de fonctionnement de l’entreprise est essentielle pour éviter l’échec des projets et des coûts

inutiles. Pour ce faire, il préconise une approche orientée ISO pour donner une vision claire à l’entreprise et mettre en place des solutions adaptées.

Les Inspirations Eco
Vendredi 7 avril 2023

“ Infrastructure portuaire : le Maroc présente ses atouts au forum international du transport ”

Les réformes entreprises par le Maroc durant les vingt dernières années dans le domaine du transport et des infrastructures ont été mises en avant, mercredi à Leipzig, par le ministre du Transport et de la logistique, Mohamed Abdeljalil, en marge du sommet 2023 du Forum international du transport (FIT).

Intervenant lors d’une séance plénière organisée par la Banque mondiale, sous le thème « le transfert de marchandises de manière durable pour une croissance et une intégration économiques résilientes », M. Abdeljalil a jeté notamment la lumière sur le port de Tanger Med et son rôle sur les plans logistique et maritime, notamment la connectivité du Maroc, qui lui a permis de se positionner à la 4^{ème} place au niveau mondial. Le ministre a aussi mis en exergue les défis futurs du secteur du transport, notamment la durabilité et la digitalisation dans la logistique, soulignant que le Royaume est en cours de développement d’autres hubs portuaires, notamment Dakhla Atlantique et Nador West Med.

M. Abdeljalil, qui conduit une délégation de haut niveau du ministère et des établissements

et entreprises publics sous tutelle et de représentants d’autres départements ministériels et organismes publics et privés, a déclaré à la MAP que cette rencontre constitue une occasion de partager l’expérience du Maroc en termes de réformes portuaires et plus principalement les raisons du succès du port de Tanger Med, qui fait aujourd’hui partie des plus grands ports des conteneurs au monde.

Sous la vision éclairée de SM le Roi Mohammed VI, le Maroc a mis en place une réforme portuaire et a lancé une plateforme intégrée portuaire, logistique et industrielle qui a permis de créer en quelques années 100.000 opportunités de travail et d’attirer, grâce à la connectivité, beaucoup d’investisseurs dans la zone nord, a-t-il fait observer.

De son côté, le Directeur des transports de la Banque mondiale, Nicolas Peltier, a indiqué que le Maroc dispose « d’une expérience extrêmement réussie dans le domaine de la logistique », citant, à cet égard, les projets des ports de Tanger Med et de Nador, entre autres.

Plusieurs pays peuvent apprendre de l'expérience du Maroc en termes de positionnement dans la logistique mondiale, mais aussi pour faire face aux futures crises et tensions qui peuvent se produire, a-t-il poursuivi.

Par ailleurs, le ministre marocain a pris part à la cérémonie d'ouverture dudit forum sous le thème « des Chaînes d'approvisionnement résilientes : se préparer et se remettre des perturbations majeures des systèmes de transport ».

Ce forum, qui se tient jusqu'au 26 mai, se veut une occasion de présenter l'expérience marocaine dans le secteur du transport et de mettre en avant son leadership au niveau du continent africain dans ce domaine.

Les participants au Sommet de 2023 partagent leurs perspectives sur le rôle des transports en tant que catalyseur de la croissance économique, qui favorise également la durabilité environnementale et sociale.

La délégation marocaine comprend notamment le Président du Conseil de la région de Casa-Settat, le Directeur Général de l'Agence Nationale de Gestion Stratégique des Participations de l'État (ANGSPE), le Directeur Général de l'Office National des Chemins de Fer (ONCF), et des directeurs centraux et responsables du ministère.

MAP
Jeudi 25 mai 2023

“ Tarik El Aroussi, nouveau Président du Directoire de la Société d'Exploitation des Ports ”

Tarik El Aroussi a été nommé Président du Directoire de la Société d'Exploitation des Ports, lors du Conseil des ministres présidé ce vendredi 19 mai par le roi Mohammed VI.

Ingénieur industriel (option mécanique) de l'Institut supérieur industriel de l'État (Verviers, Mulhouse), Tarik El Aroussi est titulaire d'un master en gestion de l'innovation et de la technologie de l'Université Dauphine co-habituée avec les mines Paris (2001-2002). Il est également titulaire d'un master en finance d'entreprises et marchés des capitaux de l'Institut des études politiques de Paris (2006-2007).

M. El Aroussi dispose aussi d'une expérience professionnelle, notamment en tant que directeur de la stratégie et la planification à l'Agence pour la promotion et le développement économique et social des préfectures et provinces du Nord en 2006, puis directeur du pôle suivi des participations Ithmar Capital-Rabat en 2012.

Depuis 2017, il est membre du directoire du groupe Tanger Med en charge du pôle services, de l'international et de la RSE.

MAP
Vendredi 19 mai 2023

“Transformation digitale : Ce que recommande le CESE”

Le président du CESE Ahmed Réda Chami a mis l'accent sur la nécessité d'une stratégie nationale pour accompagner le changement digital. L'intelligence artificielle doit être érigée en priorité nationale dans le chantier de la transformation digitale.

Le Conseil économique, social et environnemental (CESE) a tenu, mercredi à Rabat, une conférence sur la transformation digitale. Cette rencontre s'inscrit dans le cadre du roadshow du CESE sur la transformation digitale, qui sillonne les universités marocaines en vue de présenter aux étudiants les missions et travaux du CESE et les inviter à partager leurs avis et contributions sur la plateforme digitale participative du CESE « ouchariko.

ma ». Lors de cette rencontre, le président du CESE Ahmed Réda Chami a indiqué que le Maroc dispose d'un grand potentiel en matière de transformation digitale qui lui offre des possibilités pour se positionner comme un hub régional en développant les services à distance, des logiciels et des applications.

M. Chami a mis l'accent sur la nécessité d'une stratégie nationale pour accompagner ce changement digital. A cet égard, le CESE propose une vision axée autour de

quatre piliers, à savoir l'inclusion numérique de tous et l'administration électronique (e-gouvernement). A ce sujet, M. Chami a insisté sur le fait que « tous les services administratifs doivent se faire en ligne ».

Le président du CESE a néanmoins reconnu qu'il reste encore beaucoup à faire pour atteindre cet objectif. Le troisième pilier réside dans l'utilisation de l'information ou du digital des entreprises et PME marocaines pour améliorer leur compétitivité pour avoir accès à d'autres marchés et surtout le e-commerce.

Quant au quatrième pilier, il est axé sur la création d'un écosystème digital marocain en utilisant le levier de la commande publique et des mécanismes de financement innovants pour les acteurs du secteur. Le président du CESE a rappelé que la transformation digitale est un processus de mutation de la société induit par l'adoption massive des technologies numériques (Internet, smartphones, médias sociaux, e-commerce, IoT, etc.), notant que « cette transformation impacte profondément notre manière de vivre, de travailler, de consommer et de communiquer ainsi que nos modèles économiques, politiques et sociaux ».



“ Digitalisation de l’ensemble des procédures administratives dans un délai de 3 ans ”

Le CESE a émis une série de recommandations qui ont été présentées mercredi lors de cette rencontre. Ainsi, le CESE appelle à l’adoption d’une vision claire avec des objectifs qui orientent vers une transformation digitale inclusive et responsable.

Parmi les autres recommandations importantes figure l’inclusion de la totalité de la population en matière d’accès à la technologie dans un délai de 3 ans. Dans le cadre de l’économie digitale, le CESE recommande l’augmentation de la contribution du secteur TIC à +10% du PIB d’ici 5 ans ainsi que la digitalisation de l’ensemble des procédures administratives dans un délai de 3 ans.

Le Conseil suggère de donner la priorité au digital comme moyen par défaut de la mise en œuvre des lois, réglementations et services publics. Le Conseil revendique également un cadre réglementaire complet et adapté en matière de digitalisation : télétravail et protection des données.

Il est aussi question d’améliorer la cybersécurité et la souveraineté numérique. Par ailleurs, le CESE estime qu’il faut développer des data-centers souverains nationaux et régionaux, en s’appuyant sur des partenariats public-privé. Le Conseil insiste sur la nécessité d’accélérer le déploiement du paiement mobile, d’encourager les entreprises marocaines à se digitaliser.

Enfin, le Conseil appelle à ériger l’intelligence artificielle (IA) en priorité nationale dans le chantier de la transformation digitale.

Aujourd’hui Le Maroc
Vendredi 14 avril 2023





NOUS CONTACTER

Enceinte du Port de Casablanca, Bâtiment
de la capitainerie, 2^{ème} étage Port
de Casablanca, 20000, Casablanca - Maroc

☎ +212 520 473 102

📞 +212 520 473 101

✉ contact@portnet.ma

👉 portail.portnet.ma

-  PORTNET S.A.
-  PORTNET S.A.
-  PORTNET S.A.
-  PORTNET S.A.
-  Portnet_officiel

PORTNET
الشباك الوطني الوحيد لتنسيق ماضر التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR



www.tradesense.ma



www.portnet.ma