



PORTNET, un accélérateur pour vos opérations à l'international

Sommaire

Editorial	5
Contexte	6
C'est quoi PortNet ?	7
PortNet, changement de Paradigme	7
Pourquoi PortNet s'impose ?	7
Les atouts et avantages de PortNet	8
La communauté impliquée dans PortNet	10
Les services offerts par le Guichet Unique PortNet	11
Etat d'avancement et perspectives	17
Accès au Guichet Unique PortNet	20
Glossaire	21

Editorial

Le projet de la mise en œuvre d'un Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur « PortNet » en tant que plateforme communautaire d'échange de données informatisées visant la dématérialisation de l'ensemble des formalités du commerce extérieur est un projet d'envergure nationale, au centre de la stratégie de plusieurs entités publiques et privées. Il constitue un modèle, précurseur en Afrique, d'intégration complète de la chaîne de commerce extérieur dont les retombées positives sont indéniables et ont été enregistrées dès le lancement de la plateforme précitée.

Ce projet, porté au sommet du gouvernement du Maroc, démontre une réelle prise de conscience de la nécessité de synergie et de partenariat entre les secteurs public et privé pour la simplification, l'optimisation, la transparence et l'amélioration du climat des affaires.

PortNet représente actuellement, grâce à son architecture innovante et évolutive et son accompagnement de proximité, le Guichet Unique National qui permet la gestion des formalités du commerce extérieur dans toutes ses facettes maritimes, portuaires, terrestre, aérien, logistiques et commerciales. Il est, de ce fait, un modèle inédit d'intégration complète de la supply chain.

L'élaboration du présent guide, fruit de la collaboration entre la Commission Climat des Affaires de la CGEM et PortNet SA, a pour objectif d'informer les entreprises et les différents opérateurs économiques sur le concept du Guichet Unique des Procédures du Commerce Extérieur et de leur expliquer les atouts de la mise en œuvre d'une fenêtre d'accès unifié à l'ensemble des services liés à l'écosystème du commerce international.



Ahmed RAHHOU

Président de la Commission Climat des
Affaires CGEM



Jalal BENCHAYOUN

Directeur Général PORTNET S.A

1. Contexte

Au cours des dernières décennies, les administrations des douanes ont mis en place des systèmes automatisés afin d'améliorer la facilitation du commerce et d'atteindre d'une manière plus efficace, leurs objectifs en matière de perception de recettes, de protection sociale et pour fournir des renseignements d'ordre opérationnel aux gouvernements.

Grâce aux développements réalisés en matière de technologie de l'information, les gouvernements ont pu considérablement améliorer les services qu'ils proposent. Chaque nouveau développement a apporté son lot de nouvelles offres grâce auxquelles le cadre réglementaire du commerce mondial pourra être transformé. Ces développements n'ont pas touché uniquement les nouvelles technologies, on les retrouve également au niveau des nouvelles philosophies et architectures opérationnelles qui ont permis de renforcer l'organisation et l'efficacité des opérateurs commerciaux. L'arrivée du concept de « guichet unique » fait partie de ces développements.

Le « guichet unique » est une philosophie de gouvernance qui entraîne une évolution des structures gouvernementales traditionnelles vers de nouveaux accords répondant davantage aux besoins des citoyens et des entreprises. Dans l'approche de « guichet unique », les services gouvernementaux seront proposés aux citoyens et aux opérateurs commerciaux par le biais d'une interface unique vers l'administration. Les modalités d'organisation complexes sur lesquelles repose la fourniture des services seront transparentes pour les utilisateurs de ces services, ce qui permettra d'accroître l'efficacité tout en réduisant les coûts liés aux réglementations sur les transactions.

C'est dans ce contexte que le projet PortNet a été lancé en 2008 par l'Agence National des Ports dans un climat de compétition commerciale internationale et de croissance soutenue du trafic portuaire marocain, notamment le conteneur.

La mise en œuvre de PortNet est le fruit d'années de travail communautaire acharné qui continue encore. Une communauté qui, à l'unanimité positionne l'entreprise et l'économie nationale au centre de ses intérêts. Ainsi, le Guichet Unique PortNet a pour objectif d'harmoniser l'ensemble des processus B2B et B2G du commerce extérieur opérés à travers tous les points d'échange transfrontaliers avec le concours des fournisseurs de services publics et privés.

PortNet se trouve actuellement à l'intersection des stratégies de plusieurs entités gouvernementales, il est donc au centre d'une stratégie de développement national, mettant l'opérateur économique national au cœur de cette stratégie.

2. C'est quoi portnet ?

PortNet, le Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur est un instrument informatique permettant le traitement sous forme électronique des autorisations, permis, certificats, documents douaniers ou autres délivrés par les organismes compétents de l'État, pour la réalisation des opérations spécifiques d'importations et d'exportations. Le développement informatique assuré, garantit la sécurité technologique et juridique des différents documents au moment d'intégrer la signature numérique et le paiement électronique en ligne.

Donc, PortNet permet aux opérateurs économiques, à travers une intégration progressive de leur supplychain et celles des fournisseurs de services publics et privés une meilleure maîtrise de la complexité des échanges relatifs aux importations et aux exportations.

3. Portnet, changement de paradigme

La conception de PortNet est basée sur un nouveau paradigme, qui est celui de la priorisation de l'entreprise.

Le guichet unique procède à l'analyse des contrôles officiels du point de vue de l'opérateur commercial et envisage toutes les interactions possibles entre les opérateurs commerciaux et les organismes de réglementation en faisant abstraction des départements au sein de l'administration. Une telle approche met indéniablement en lumière toutes les redondances dans les procédures, les doublons dans les formalités et globalement le manque de rentabilité au moment de remplir les formalités liées à la réglementation transfrontière. Cette approche analytique permet d'identifier une série de solutions pour simplifier considérablement l'interface entre l'administration et les opérateurs commerciaux, en donnant une nouvelle orientation aux procédures et en réorganisant les données nécessaires pour la réglementation.

4. Pourquoi portnet s'impose ?

Traditionnellement, plusieurs organismes participaient aux opérations de commerce extérieur. Chacun étant responsable de la régulation et du contrôle au moyen de différents ensembles de textes législatifs et chacun remplissant ses fonctions de façon indépendante, sans tenir compte du rôle des autres entités impliquées, en défendant ses propres intérêts.

Il n'existait pas d'objectif commun qui aurait permis aux entités de contrôle de travailler de manière cohérente. Par conséquent, il n'y avait ni interaction ni unification des concepts.

Par ailleurs, les importateurs devaient se déplacer et solliciter les documents douaniers auprès de chacun des organismes concernés.

La décision de création de PortNet a été prise afin de mettre un terme au système antérieur, dans lequel les diverses entités intervenant dans le commerce extérieur réalisaient les démarches de manière désorganisée, sans limite, sans aucun point de convergence et selon des modes opératoires disparates. Par conséquent, certaines exigences étaient redondantes, car en l'absence d'interactivité, de gestion des données et de codification des langages, elles n'étaient identifiables qu'au sein d'une entité donnée. Cela entraînait des temps morts dans la réalisation des démarches et nuisait à la transparence et à l'efficacité du secteur public.

La chaîne des démarches publiques liées à l'activité de commerce extérieur fait intervenir plusieurs entités publiques et aussi des entités privées (banques, transitaires...), et représente au moins 30% des formalités commerciales. Ces coûts de transactions dus à des activités liées au commerce extérieur entraînent une augmentation des frais généraux des entreprises, ce qui à terme a une influence relative sur les investissements et fait augmenter le prix des biens et services.

L'objectif était de mettre en place un processus permettant aux importateurs d'effectuer leurs démarches depuis leur siège, sans avoir à se déplacer auprès des établissements financiers ni auprès des entités de l'État. Il convenait pour cela de créer un modèle intégré facile à utiliser, extrêmement sûr et pouvant être réalisé via Internet.

5. Les atouts et avantages de portnet

La mise en œuvre d'un guichet unique national du commerce extérieur est un outil incontournable pour améliorer l'efficacité de la chaîne logistique du commerce extérieur, la qualité de service, et de réduire le temps d'attente et le délai de séjour des marchandises à l'import comme à l'export. Il est aussi un outil efficace pour faire face aux difficultés et à l'incertitude dans ce domaine.

PortNet améliore la compétitivité de la chaîne du commerce extérieur en garantissant:

- L'accroissement de l'efficacité des chaînes logistiques des opérateurs économiques et des fournisseurs de service publics et privés.

- L'accélération du passage transfrontalier des marchandises à l'import et à l'export.
- L'instauration d'un environnement favorable à la compétitivité des opérateurs économiques avec la possibilité de travailler en flux tendus.
- La diminution de l'incertitude sur les délais et les coûts logistiques.
- L'amélioration du climat des affaires, de la bonne gouvernance et augmentation de la transparence dans les relations Entreprises-Administrations.
- La simplification et accélération des procédures et formalités pour l'entrée ou la sortie des marchandises.
- L'amélioration de la traçabilité des opérations à tout moment, des capacités d'anticipation et de planification grâce à la qualité et la bonne circulation des flux d'information.

En résumé, PortNet permet la synchronisation des procédures pour une meilleure efficacité commerciale.

Concernant les usagers, les avantages suivants ont été identifiés:

- Réduction des frais liés aux déplacements physiques pour effectuer les démarches.
- Réduction des frais de courrier.
- Réduction des frais liés aux documents.
- Réduction du coût des démarches:
- Sécurité des opérations réalisées.
- Élimination des privilèges et des traitements préférentiels injustifiés.
- Élimination d'étapes ou de documents annexes liés à la démarche.
- Réduction du délai de réponse à l'utilisateur.
- Accès 24h/24 et 365 jours par an.

Avantages pour les entités administratives:

- Économie de frais de papier.
- Économie de frais de transports et d'archivage des documents.
- Augmentation du nombre d'utilisateurs de l'entité.
- Augmentation de la portée géographique de la formalité.
- Satisfaction des usagers à l'égard de la démarche et de l'entité.

6. La communauté impliquée dans PORTNET



Figure: La communauté du commerce extérieur

La réalisation d'une opération de commerce extérieur quelque soit le sens de l'opération (import ou export), et quelques soient les modalités de transport choisies (maritime, aérien, terrestre, terrestre avec MEAD) nécessite un certain nombre de transactions et d'intervenants.

C'est une importante communauté d'organismes publics et privés que la plateforme PortNet est appelé à intégrer et synchroniser leurs démarches, tout en respectant les réglementations en vigueur. Cette communauté se répartit en:

Usagers: Les importateurs, les exportateurs et leurs représentants, les transitaires agréés en douane.

Intervenants: Banques, agents maritimes, opérateurs de manutention, office, administrations et ministères.

Organismes de Contrôle: Administrations (MCI, ONSSA), offices, douane et ministères.

Partenaires: Confédérations, alliances et associations professionnelles nationale et internationale.

7. Les services offerts par le guichet unique portnet

Une opération classique de commerce extérieur implique l'intervention de plusieurs entités. Chaque entité prise isolément accomplit plus que 4 opérations différentes et produit des documents pour transmission à un autre intervenant dans la chaîne et l'opérateur économique doit traiter avec chacun de ces acteurs.

C'est ainsi que, le guichet unique PortNet offre à l'opérateur économique la possibilité de soumettre en un point unique et en une seule fois, l'ensemble des informations et documents demandés à tous les partenaires publics ou privés dans les formalités liées au commerce d'importation, d'exportation ou de transit.

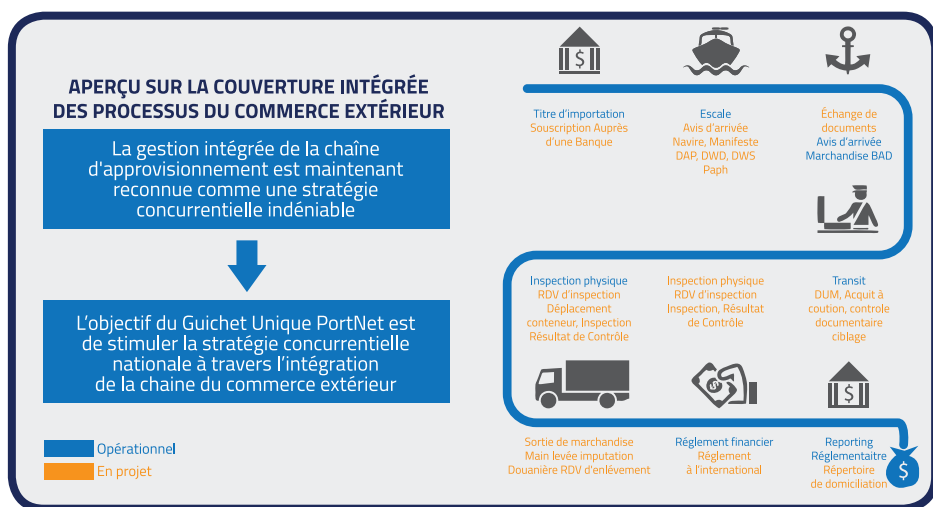


Schéma récapitulatif du la couverture intégrée des processus du commerce extérieur.

Les opérateurs bénéficient d'une sortie et d'un dédouanement des marchandises plus rapides, ce qui leur permet d'accélérer la chaîne d'approvisionnement. De plus, l'amélioration de la transparence et l'accroissement de la prévisibilité peuvent de surcroît réduire les possibilités de fraude, aussi bien dans le secteur public que dans le secteur privé.

A ce jour et dans le but de couvrir d'une manière intégrée l'ensemble des processus du commerce extérieur, la plateforme PortNet offre un large éventail de services et de dispositifs accessibles aux usagers et partenaires du Guichet Unique des Procédures du Commerce Extérieur en conformité avec la législation.

Parmi les services disponibles sur PortNet:

La dématérialisation des procédures:

L'objectif principal de PortNet à terme, est de dématérialiser l'ensemble des procédures du commerce extérieur. Il se fera à travers une simplification et une migration progressive des procédures manuelles vers un traitement électronique, grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Ceci, dans l'optique de réduire davantage les coûts et les délais des transactions, de sécuriser les recettes et de contribuer à l'amélioration du climat des affaires.

Pour arriver à cet objectif de suppression du papier et de déplacement physique des entreprises, une panoplie de mesures et des systèmes d'information a été développée et mise en place en coordination avec l'ensemble de la communauté de PortNet, afin d'assurer la sécurité juridique des documents et la garantie des transactions.

Cette dématérialisation des procédures assurera une intégrité dans le climat des affaires par la réduction du contact physique avec les agents administratifs et la suppression des traitements sélectifs.

La simplification des opérations d'importation et d'exportation:

Dématérialisation du titre d'importation :

Une décision ministérielle a permis l'entrée en vigueur effective du circuit dématérialisé de souscription des titres d'importation depuis le 26 Septembre 2014 et la généralisation en juin 2015.

C'est ainsi, que PortNet se charge exclusivement des opérations suivantes:

- Souscription, pré domiciliation et domiciliation bancaire du titre d'importation.
- Règlement financier et imputation douanière et apurement du titre d'importation.
- Changement de guichet domiciliaire du titre d'importation.
- Le suivi en temps réel des règlements et statuts des titres d'importation et d'exportation auprès des différents intervenants : Ministère Chargé du Commerce Extérieure, banques de la place marocaine, Administration des Douanes et des Impôts Indirects & Office des changes

La simplification du processus d'importation permettra après généralisation, en 2015, du circuit dématérialisé d'alléger considérablement la procédure du titre d'importation en éliminant le

dépôt et la circulation physiques des documents y afférant tout au long du circuit.

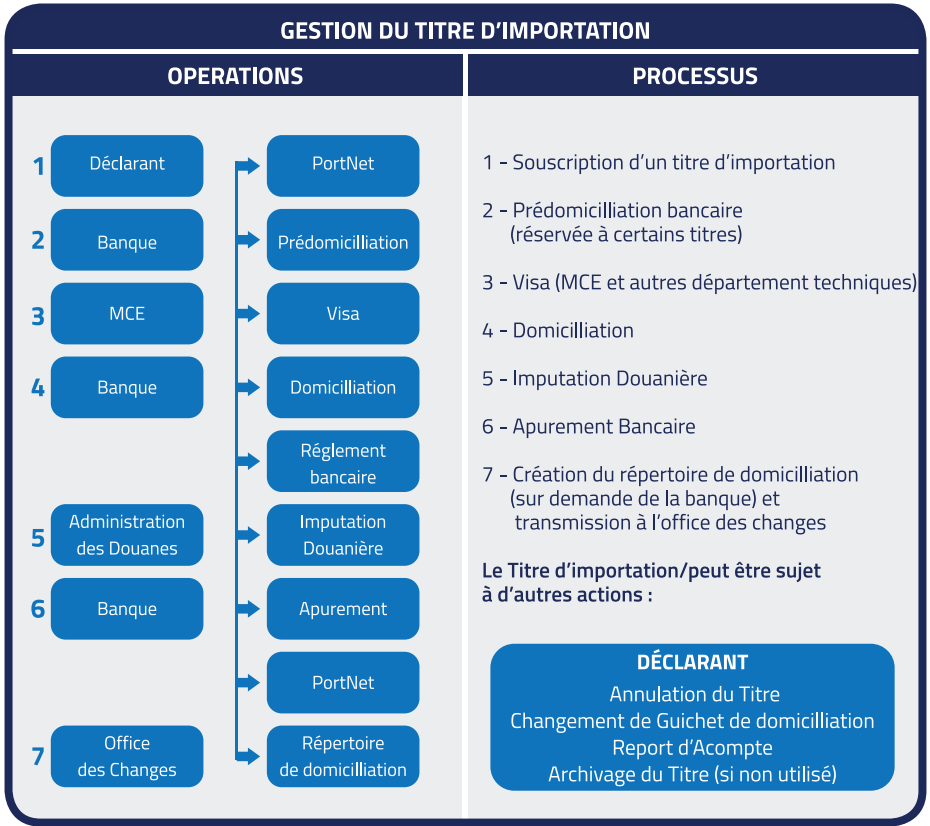
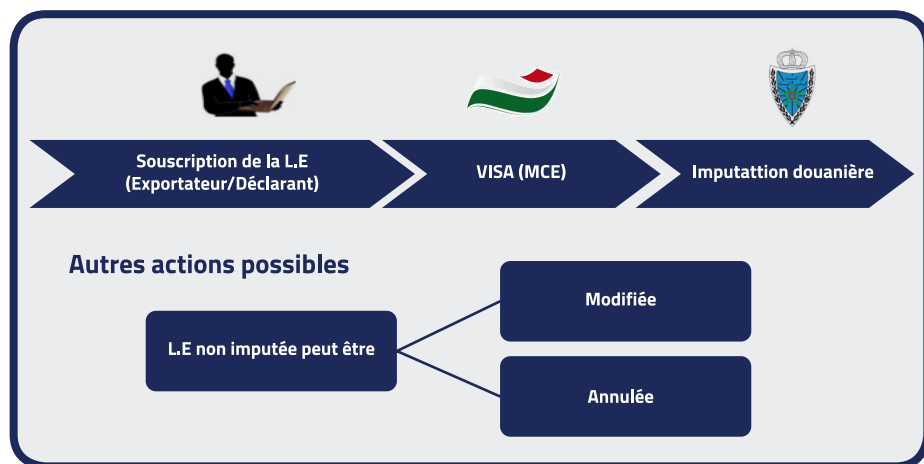


Figure: Schéma descriptif du processus de souscription d'un titre d'importation

Dématérialisation de la licence d'exportation :

- La licence d'exportation est un document par lequel l'exportateur s'engage à respecter les dispositions de la réglementation des changes et le rapatriement du produit des exportations. Elle concerne uniquement les marchandises soumises au visa du Ministère du Commerce Extérieur.
- Le traitement d'une licence d'exportation implique la réalisation d'un ensemble de tâches :
- Souscription de la licence d'exportation
- Visa de la licence d'exportation.
- Imputation douanière.

- La licence peut, si elle n'est pas imputée, subir une :
- Annulation.
- La procédure est déclenchée par la création de la licence d'exportation sur PortNet par l'exportateur ou son déclarant et s'achève par l'apurement des exportations par l'Office des changes suite à l'envoi des justificatifs de rapatriement de fonds par l'exportateur.



Le suivi de l'acheminement de la marchandise en temps réel avec un système d'alerte instantanée :

A travers sa connexion à PortNet et l'accès aux différents menus, l'utilisateur peut suivre en temps réel les différentes étapes par lesquelles passe sa marchandise :

- Tracking et tracing en ligne de l'emplacement et du statut de la marchandise tout en assurant la confidentialité des données
- Consultation des avis d'arrivée marchandise
- Consultation des prévisions des escales pour tous les ports marocains
- Consultation des mouvements de navires
- Suivi de l'historique de la marchandise

La facilitation des opérations de dédouanement & d'enlèvement

A travers l'interfaçage automatique de PortNet avec le système d'information de la douane et des autres partenaires, l'utilisateur pourra :

- Collecter électroniquement les documents physiques de pré-

dédouanement, dédouanement & enlèvement de la marchandise .

- Accès direct pour la consultation et l'édition des : Déclarations uniques marchandise (DUM), Bons à délivrer et Mains levée.

La facilitation des modalités de contrôle de la marchandise :

- Transmission automatique des documents exigibles aux organismes concernés par le contrôle de la marchandise.
- Accès en temps réel au planning d'inspection de la marchandise par les organismes de contrôle concernés et la douane.
- Suivi à distance du processus du contrôle douanier et non douanier.

La plateforme PortNet permet une gestion coordonnée du contrôle physique des marchandises par la douane et les autres organismes de contrôle non douaniers (MCI et ONSA)

En effet, la plateforme gère l'agenda d'inspection par la transmission de la date de contrôle proposée par la douane aux autres organismes, qui la valide avant de la retourner à la douane pour arrêter le rendez-vous d'inspection. Une notification instantanée est envoyée par la plateforme à l'opérateur de manutention pour le déplacement du conteneur objet de l'inspection dans l'air de visite.

La plateforme effectue aussi la transmission automatique des documents exigibles aux organismes concernés par le contrôle de la marchandise.

L'importateur peut aussi via PortNet suivre à temps réel le processus du contrôle douanier et non douanier.

Cette coordination de contrôle effectuée par PortNet permet :

- L'anticipation et la traçabilité dans la planification du processus de contrôle physique des marchandises.
- Une meilleure gestion des capacités des espaces dédiés à la visite physique des conteneurs.
- La maîtrise des délais liés au processus de contrôle (J+2 au plus tard).
- Une réduction du délai de séjour des marchandises au port.

GESTION FICHE SUIVEUSE

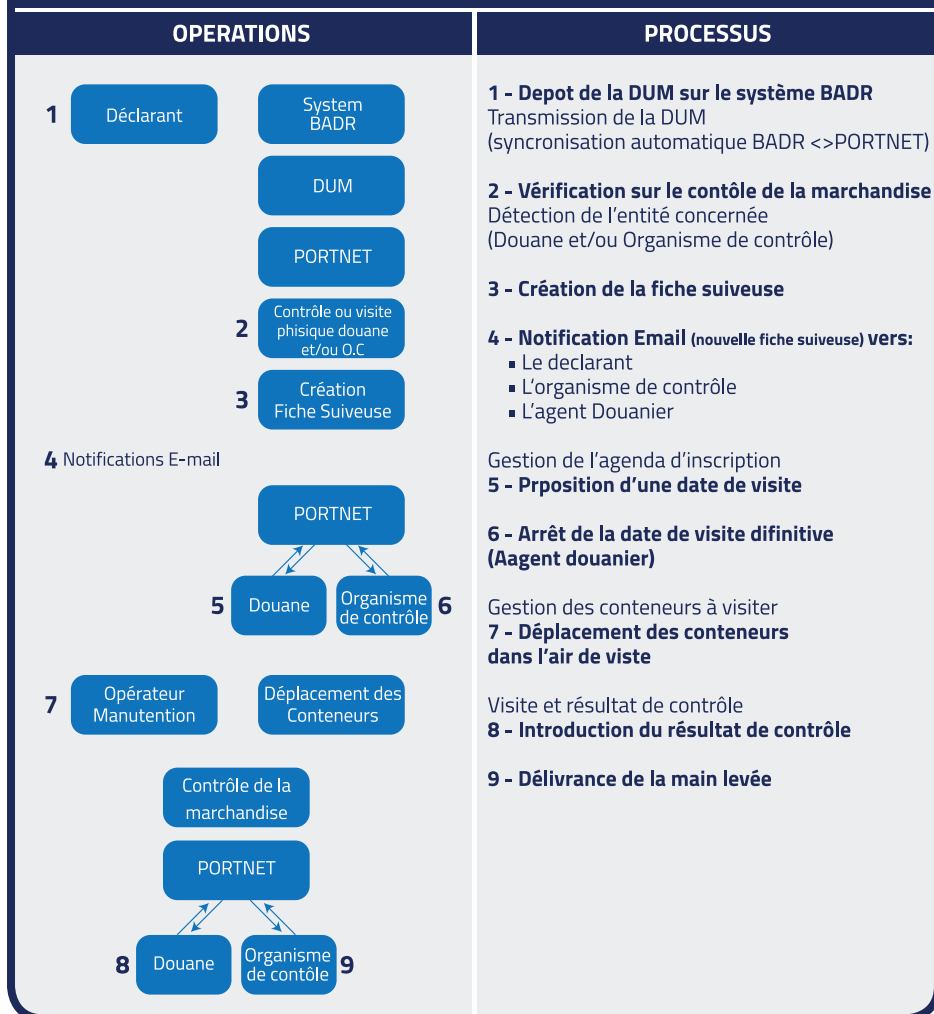


Figure : Schéma descriptif du processus de contrôle des marchandises

Accompagnement et assistance en temps réel des utilisateurs : PortNet s'engage à fournir à ses usagers un service de haut niveau. Le Guichet Unique est en mesure d'offrir un service 24h/24 et 7j/7. Les services de PortNet sont en constante évolution et amélioration, grâce à un échange de vue permanent avec les utilisateurs et les acteurs de communauté du commerce extérieur et une excellente compréhension de l'environnement de chacun d'entre eux.

Gestion des réclamations : PortNet a mis en place et assure un service

de réclamations en ligne de ces usagers. Ce dispositif prend en charge tous types de réclamations destinées à tous les partenaires et envoie la réclamation au point focal de l'administration ou du partenaire concerné pour une prise en charge immédiate et réponse dans les meilleurs délais, il permet aussi une meilleure visibilité et d'un suivi rigoureux de la progression de traitement des différentes demandes d'assistance te réclamations. Cet outil est accessible via l'adresse suivante : <http://reclamation.portnet.ma>

Formation : PortNet. avec des programmes qui s'adressent spécifiquement à chaque partie prenante publique ou privée de la communauté du commerce extérieur. assure des programmes de formation afin d'assurer une meilleure compréhension et la réussite du Guichet Unique au sein de la communauté du commerce extérieur dans son ensemble. PortNet peut également s'appuyer sur l'expertise en formation de plusieurs de ses partenaires parmi lesquels l'Institut de Formation Portuaire.

Accès aux annuaires des armateurs, agents maritimes, transitaires agréés en douane, référentiel des navires, classification des marchandises dangereuses, localisations, prévisions des escales...

Accès à des statistiques conjoncturelles et sectorielles

Accès aux procédures d'importation et d'exportation.

Retrouvez tous les guides utilisateurs détaillés avec les fonctionnalités et services disponibles sur PortNet en version téléchargeable sur www.portnet.ma Rubrique support.

8. Etat d'avancement et perspectives

Depuis sa création PORTNET S.A, en collaboration avec l'ensemble des acteurs du commerce extérieur, entend agir sur les leviers d'amélioration de la compétitivité des opérateurs économiques du Maroc. Les principales missions de PORTNET s'articulent autour :

- L'accroissement de l'efficacité des chaînes logistiques des opérateurs économiques et des fournisseurs de service publics et privés.
- L'accélération du passage transfrontalier des marchandises à l'import et à l'export.
- L'instauration d'un environnement favorable à la compétitivité des opérateurs économiques avec la possibilité de travailler en flux tendus.
- La diminution de l'incertitude sur les délais et les coûts logistiques.
- L'amélioration du climat des affaires, de la bonne gouvernance et augmentation de la transparence dans les relations Entreprises-

Administrations.

- La simplification et accélération des procédures et formalités pour l'entrée ou la sortie des marchandises via leur dématérialisation.
- L'amélioration de la traçabilité des opérations à tout moment, des capacités d'anticipation et de planification grâce à la qualité et la bonne circulation des flux d'information.

Cette démarche a permis d'atteindre un nombre significatif de réalisations et de résultats, dont les principaux indicateurs sont:

- Plus que 19.200 importateurs intégrés.
- Plus que 24.000 utilisateurs intégrés.
- Plus que 133 agents maritimes et consignataires de navires interconnectés.
- Plus que 20 organismes publics et privés clés interconnectés.
- Plus que 760 transitaires agréés en douane intégrés.
- Plus que 315.681 messages échangés mensuellement en 2015.
- 15 banques de la place marocaine connectées.
- Plus que 900 escales enregistrées mensuellement.
- Opérationnel sur les 9 ports commerciaux du Maroc.
- Le délai de séjour moyen au port de Casablanca 5,72 jours.

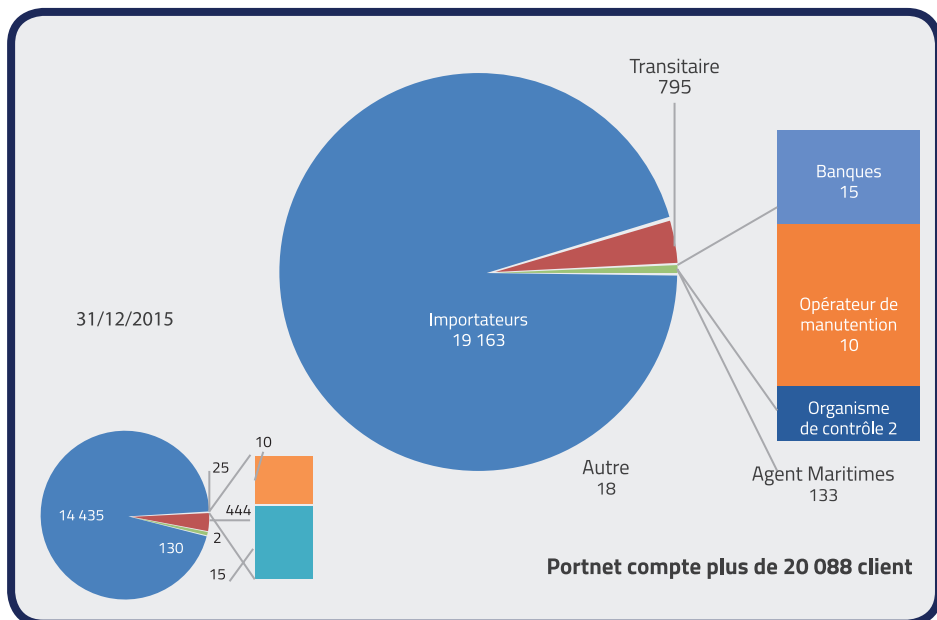


Figure : nombre d'abonnés à Portnet (Juillet 2016)

Amélioration continue des performance de la chaine des valeurs du commerce extérieur

2h 37 min

Délai moyen de domiciliation des IT

35h

Dépôt anticipé du manifeste

60h

Délai moyen entre le déchargement des conteneurs et le dépôt de la DUM

1,5 Jour

Délai d'inspection coordonnée à compter du dépôt de la DUM

35h

Délai moyen de sortie des conteneurs du port après main levée

5,72 Jours

Délai de séjour moyen

Toujours dans le but de simplifier et d'intégrer l'ensemble des procédures relatives au commerce extérieur, les principales perspectives de PortNet pour à terme sont :

- La suppression des supports papiers et l'atteinte de l'objectif zéro papier.
- La réduction du contact humain à travers la dématérialisation de toutes les procédures relatives au commerce extérieur.
- La traçabilité de toutes les opérations en temps réel.
- La sécurisation des informations et l'amélioration des recettes.
- L'amélioration du climat des affaires.
- Plus de 10000 opérateurs économiques connectés.
- Plus de 50 opérateurs MEAD intégrés.
- Généralisation aux trafics aéroportuaires dans 5 principaux aéroports du Maroc
- Généralisation aux trafics terrestres.
- Extension de PortNet à toutes les opérations relatives au commerce extérieur.

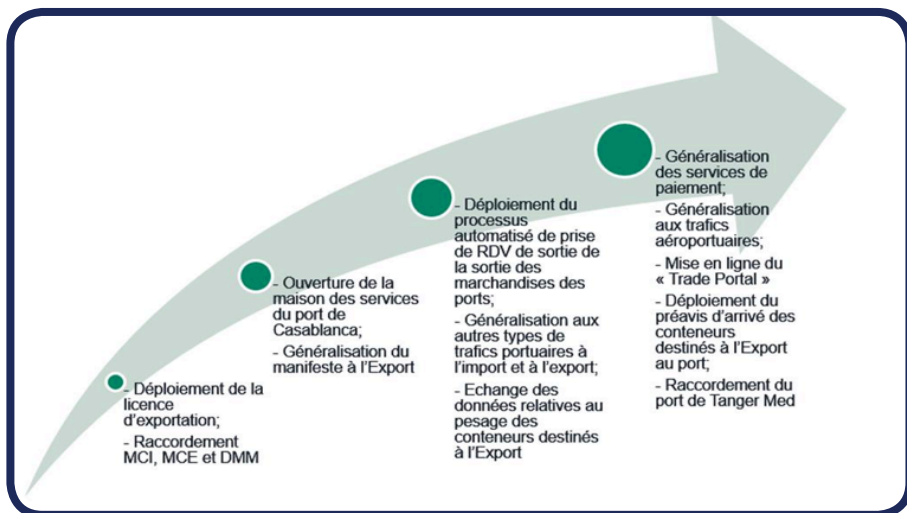


Figure : chantiers en cours et prochaines étapes

9. Accès au Guichet Unique PortNet

- Accès à la plateforme PortNet: **www.portnet.ma**
- Portail Web PortNet : **www.portnet.ma/portail**
- Lien pour le téléchargement de la procédure d'adhésion & d'abonnement aux services de PortNet: **www.portnet.ma/portail** Rubrique support.
- Lien pour le téléchargement des guides utilisateurs : **www.portnet.ma/portail** Rubrique support

• Coordonnées Service Assistance Utilisateurs Helpdesk :

Plateforme de réclamation : <http://reclamation.portnet.ma>

Tél : 05 22 44 89 18 / 05 22 30 86 45

• Numéro vert Ministère Chargé du Commerce Extérieur : 08 0000 4041

• PORTNET S.A : Enceinte du Port de Casablanca, Bâtiment de la capitainerie, 2ème étage – Port de Casablanca MAROC

Email : contact@portnet.ma

10. Glossaire

Guichet unique : le guichet unique est un qui vise à accélérer et simplifier les flux d'informations entre commerçant et pouvoirs publics et à apporter des avantages significatifs à tous les acteurs intervenant dans les échanges transfrontières. Sur le plan théorique, on peut définir le guichet unique comme « un système qui permet aux opérateurs commerciaux de fournir l'information à un seul organisme pour satisfaire à toutes les prescriptions réglementaires liées à l'importation ou à l'exportation ».

Sur le plan pratique, un environnement 'guichet unique' se caractérise par un 'point d'entrée' unique, matériel ou électronique, pour la soumission et le traitement de toutes les données et de tous les documents nécessaires à la sortie et au dédouanement de marchandises faisant l'objet d'une transaction internationale. Ce 'point d'entrée' est administré par un organisme concernés et/ou déclenche des contrôles combinés.

Dématérialisation des procédures: La dématérialisation est le remplacement dans une organisation des supports d'informations matériels (souvent en papier) par des fichiers informatiques, jusqu'à la création de « bureau sans papier » ou « zéro papier » quand la substitution est complète.

L'objectif principal de la dématérialisation est de simplifier les procédures du commerce extérieur à travers une migration des procédures manuelles vers un traitement électronique, grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Ceci, dans l'optique de réduire davantage les coûts et délais des transactions, de sécuriser les recettes et de contribuer à l'amélioration du climat des affaires.

EDI : L'échange de données informatisé (EDI) est une technique qui remplace les échanges physiques de documents entre entreprises (commandes, factures, bons de livraison,...) par des échanges, selon un format standardisé, entre ordinateurs connectés par liaisons spécialisées ou par un réseau (privatif) à valeur ajoutée (RVA). Les données sont structurées selon des normes techniques internationales de référence (ex:Edifact). A titre d'exemple, l'envoi par fax d'une commande puis sa saisie par un opérateur de l'entreprise fournisseur, est remplacé par l'émission d'une information qui est acheminée vers un ordinateur de l'entreprise fournisseur capable d'interpréter la commande

Opérateur économique : Les termes « entrepreneurs », « fournisseurs » et « prestataire de service » désignent toute personne physique ou morale ou entité publique ou groupement de ces personnes et/ou organismes qui offre, respectivement, la réalisation de travaux et/ou d'ouvrages,

des produits ou des services sur le marché. Le terme « opérateur économique » couvre à la fois les notions d'entrepreneur, fournisseur et prestataire de services

Titre d'importation: Le titre d'importation peut consister soit en un engagement d'importation, soit en une licence d'importation, soit en une déclaration préalable d'importation.

- L'engagement d'importation est un titre souscrit pour l'importation de marchandises libres à l'importation. Sa durée de validité est de six mois à compter de la date de domiciliation.
- La licence d'importation est le titre souscrit pour l'importation de marchandises faisant l'objet de mesures de restrictions prévues par les textes législatifs et réglementaires régissant le commerce extérieur. Sa durée de validité est de six mois, à compter de la date de sa délivrance par le Ministère en charge du Commerce Extérieur.

DUM: La déclaration en détail est l'acte juridique par lequel une personne physique ou morale:

- Manifeste sa volonté d'assigner à la marchandise qu'elle importe un régime douanier définitif (mise à la consommation, régimes économiques, etc.).
- S'engage, sous les peines de droit, à accomplir les obligations découlant de ce régime douanier (paiement des droits et taxes exigibles, exportation après transformation, etc.).
- Produit tous les documents nécessaires à l'identification de la marchandise et à l'application des mesures douanières ou autres dont l'Administration a la charge. Ces documents constituent avec la déclaration en détail un document indivisible.

Toutes les marchandises importées doivent faire l'objet d'une déclaration en détail établie sur un formulaire dénommé « Déclaration unique des Marchandises » (D.U.M.). L'exonération des droits et taxes ne dispense pas de cette obligation de déclaration.

Domiciliation : Opération consistant à faire assurer le paiement d'un effet par l'intermédiaire d'une banque qui débitera le compte du débiteur du montant porté sur l'effet. Il s'agit de la désignation du guichet bancaire où doit s'effectuer le paiement d'un titre d'importation.



INCLUSION



COMPÉTITIVITÉ

CROISSANCE





الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Nos Objectifs

Enceinte du Port de Casablanca, Bâtiment de la capitainerie, 2^{ème} étage Port de Casablanca, 20000, Casablanca - Maroc

Fax : +212 520 473 101

Siteweb : www.portnet.ma

TELECHARGEZ L'APPLICATION CGEM



ANDROID APP ON
Google play



Disponible sur
App Store



www.cgem.ma



www.facebook.com/MarocCgem



[CGEM_MA](https://twitter.com/CGEM_MA)



[CGEM TV](#)



