



PORTNET

دليل المستخدم

تسجيل المتعاملين الاقتصاديين لدى
PORTNET و الجمارك



فهرس المحتويات

3 ا. مقدمة ;
4 II. إنشاء / المصادقة على الفضاء الخاص بمنصة تسجيل المتعاملين الاقتصاديين.
4 1. المتعامل الاقتصادي لديه فضاء خاص
5 2. المتعامل الاقتصادي لا يمتلك فضاءً خاصاً
8 3. المتعامل الاقتصادي نسي كلمة المرور للوصول إلى حسابه
9 III. طلب جديد للاشتراك المشترك / PortNet الجمارك
10 1. وصف واجهة الفضاء الخاص لمنصة تسجيل المتعاملين الاقتصاديين
11 2. تقديم طلب تسجيل جديد لدى نظام الجمارك و PortNet
13 3. تعبئة المعلومات المطلوبة للاشتراك
28 IV . متابعة معالجة ملف الاشتراك
30 V. استئناف اشتراك تم الشروع فيه.
30 VI . إدارة عمليات الجمارك
38 VII . المساعدة والدعم للمستخدمين.

1. مقدمة

يصف هذا الدليل عملية استخدام الخدمة الإلكترونية الجديدة للاشتراك المشترك في أنظمة BADR والشبكات الموحد PortNet عبر منصة تسجيل المتعاملين في التجارة الخارجية الجديدة. ويشمل المحاور التالية:

- إنشاء الفضاء الخاص / المصادقة على الفضاء الخاص للمتعامل الاقتصادي؛
- الاطلاع على حالة التسجيل في نظام BADR قبل الشروع في اشتراك مشترك جديد؛
- الاشتراك في نظام الجمارك أو الجمارك PortNet/ عبر الإنترنت من خلال نموذج الاشتراك؛
- تعديل معلومات المتعامل عند الاشتراك وإشعار الجمارك بهذه العملية؛
- متابعة معالجة ملف الاشتراك؛
- إدارة طلبات تعديل معلومات المتعامل / الإلغاء / استعادة حساب المتعامل الاقتصادي لدى الجمارك عبر فضائه الخاص؛
- استلام الإشعارات عبر البريد الإلكتروني (تأكيد طلب الاشتراك، إنشاء الفضاء الخاص، الردود على طلبات الاشتراك، إنشاء حسابات الشبكات الموحد).

II. إنشاء / تسجيل الدخول إلى الفضاء الخاص بمنصة تسجيل المتعاملين الاقتصاديين

من أجل تقديم طلب تسجيل لدى الجمارك وPortNet، يتعين على المتعامل الاقتصادي إنشاء فضائه الخاص على المنصة.

للقيام بذلك، يجب الانتقال إلى الموقع <http://souscription.portnet.ma> ، حيث تظهر صفحة المصادقة على الفضاء الخاص.

1. المتعامل الاقتصادي لديه فضاء خاص

يجب إدخال عنوان البريد الإلكتروني (اسم المستخدم) وكلمة المرور، ثم النقر على زر « تسجيل الدخول » للوصول إلى الحساب.



Authentification à l'espace privé

Adresse mail
adresse_mail@gmail.com

Mot de passe
.....

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié?](#)

Vous ne disposez pas d'un compte.

S'INSCRIRE

2. المتعامل الاقتصادي لا يمتلك فضاءً خاصاً

يمكن للمتعامل إنشاء حسابه بالنقر على زر إنشاء حساب « S'inscrire »



Authentification à l'espace privé

Adresse mail

Mot de passe

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié?](#)

Vous ne disposez pas d'un compte.

S'INSCRIRE

تظهر الصفحة التالية

Nouvelle Inscription


Raison Sociale *

Adresse *

Email *

Tel *

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

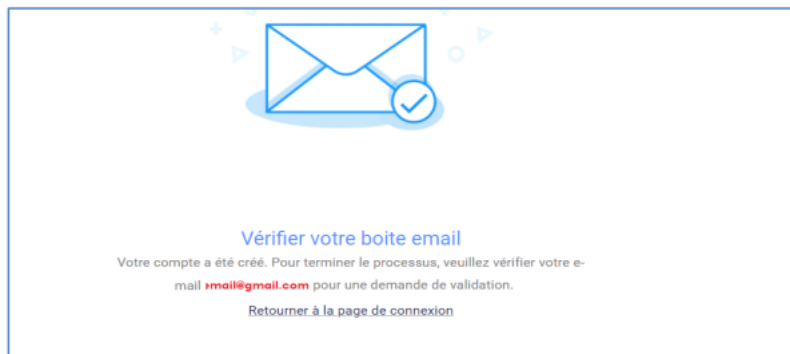
Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

[S'INSCRIRE](#)

[Retourner à la page de connexion](#)

حيث يُطلب من المتعامل الاقتصادي تعبئة المعلومات التالية:

- الاسم التجاري للمتعامل الاقتصادي
 - العنوان / المقر الاجتماعي للمتعامل الاقتصادي
 - البريد الإلكتروني للمتعامل الاقتصادي (الذي سيكون اسم المستخدم لاحقاً)
 - رقم الهاتف
- بعد ذلك، يجب تحديد مربع التحقق (Captcha) والنقر على زر إنشاء حساب « S'inscrire » .
تظهر رسالة تأكيد إنشاء الحساب :



يوصل المتعامل الاقتصادي إنشاء فضائه الخاص بالنقر على رابط تأكيد الإنشاء المُرسَل عبر البريد الإلكتروني.



بعد ذلك، يُوجّه المتعامل الاقتصادي إلى الصفحة التالية لإنشاء كلمة المرور والنقر على زر تأكيد « Confirmer » :

Créez votre mot de passe

Mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Très faible

CONFIRMER

Retourner à la page de connexion

ملاحظة: استخدم 4 أحرف أبجدية رقمية أو أكثر لكلمة المرور.

ثم تظهر صفحة المصادقة على الفضاء الخاص، ويجب على المتعامل الاقتصادي إدخال عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور ثم النقر على تسجيل الدخول « Se connecter »

Authentification à l'espace privé

Adresse mail

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié?

Vous ne disposez pas d'un compte.

S'INSCRIRE

ملاحظة: عند تعبئة نموذج التسجيل، إذا كان البريد الإلكتروني مستخدماً مسبقاً، سيُخطَر المتعامل الاقتصادي بذلك ولن يتمكن من الاستمرار في التسجيل.

Nouvelle Inscription

Cet email est déjà utilisé.

Raison Sociale *
Consultant AMOA

Adresse *
Rabat

Email *
IZEROUAL.externe@portnet.ma

Tel *
0661767620

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

S'INSCRIRE

[Retourner à la page de connexion](#)

3. المتعامل الاقتصادي نسي كلمة المرور للوصول إلى حسابه

يجب النقر على الرابط نسييت كلمة المرور « Mot de passe oublié ? » لإعادة تعيينها.

Authentification à l'espace privé

Adresse mail

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié?

Vous ne disposez pas d'un compte.

S'INSCRIRE

بعد ذلك، يجب إدخال عنوان البريد الإلكتروني اسم المستخدم (Login) والنقر على زر استلام الرابط « Recevoir le lien »

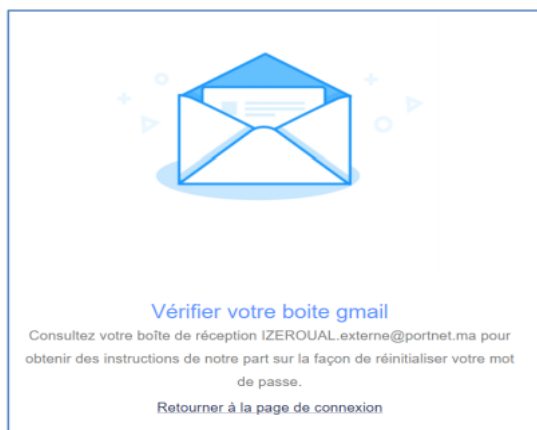
Mot de passe oublié

Veuillez saisir votre mail de connexion afin de recevoir le lien de réinitialisation de votre mot de passe.

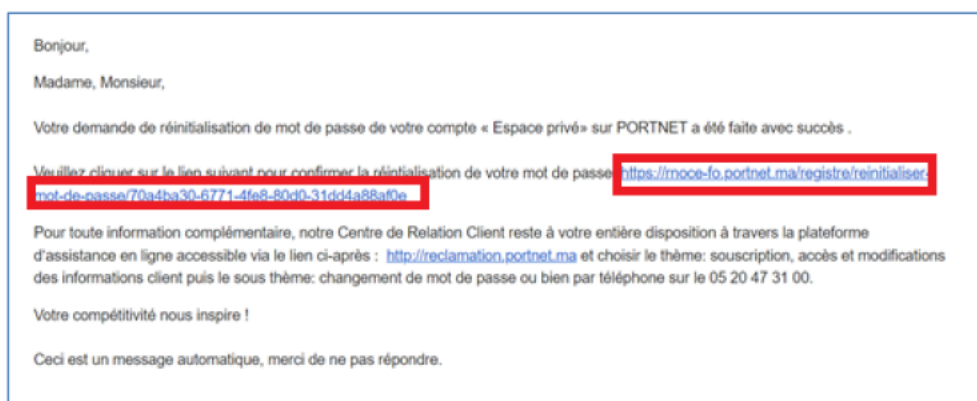
RECEVOIR LE LIEN

[Retourner à la page de connexion](#)

تظهر رسالة تأكيد إعادة تعيين كلمة المرور.



يمكن للمتعامل الاقتصادي إتمام إعادة تعيين حسابه بالوصول إلى صندوق البريد الإلكتروني والنقر على رابط إعادة التعيين.



بعد ذلك، يُطلب من المتعامل الاقتصادي إنشاء كلمة مرور جديدة والنقر على زر تأكيد « Confirmer » .

Créez votre nouveau mot de passe

Mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Très faible

CONFIRMER

Retourner à la page de connexion

ثم يُوجّه المتعامل الاقتصادي إلى صفحة المصادقة، حيث يمكنه إدخال عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور الجديدة والنقر على زر تسجيل الدخول « Se connecter » .



Authentification à l'espace privé

Adresse mail
adresse_mail@gmail.com

Mot de passe
.....

SE CONNECTER

Mot de passe oublié?

Vous ne disposez pas d'un compte.

S'INSCRIRE

III. طلب جديد للاشتراك المشترك PortNet / الجمارك

1. وصف واجهة الفضاء الخاص لمنصة تسجيل المتعاملين الاقتصاديين

بمجرد اتصال المتعامل الاقتصادي بالواجهة، ستكون لديه عرضان:

- العرض الأول يمثل الكتلتين اشتراك جديد « Nouvelle souscription Mes » وطلباتي « Demandes
- العرض الثاني على اليسار يمثل معلومات المتعامل الاقتصادي: اسمه التجاري، بريده الإلكتروني، ومساحة شخصية لتغيير كلمة المرور وتسجيل الخروج.

ينقسم العرض الأول إلى كتلتين:

- كتلة طلب جديد " Nouvelle demande " : تتيح للمتعامل الاقتصادي تقديم طلب اشتراك لدى الجمارك أو PortNet و الجمارك في آن واحد.

- كتلة طلباتي « Mes demandes » : تتيح متابعة الملفات المقدمة مسبقاً أو قيد الإنجاز.

2. تقديم طلب تسجيل جديد لدى نظام الجمارك و PortNet

يمكن للمتعامل الاقتصادي المتصل بفضائه الخاص التسجيل لدى الجهتين PortNet والجمارك باتباع الخطوات التالية:

الخطوة أ :اختيار جهة التسجيل

يملك المتعامل الاقتصادي خيار تحديد الجمارك فقط، أو كلتي الجهتين PortNet والجمارك معاً.

الخطوة ب :التحقق من الحساب لدى الجمارك

يُطلب من المتعامل إدخال المعلومات التالية:

- البريد الإلكتروني
- المعرف الجبائي (IF)
- رقم المعرف المشترك للمقولة (ICE)
- رقم السجل التجاري (RC)
- نوع المتعامل
- رقم المركز (RC)

ثم انقر على زر التالي « Suivant » ليتحقق النظام من المعلومات.

في حال عدم تسجيل المتعامل الاقتصادي لدى الجمارك:

يعرض النظام رسالة تفيد بذلك، ويُطلب من المتعامل تعبئة المعلومات المطلوبة للاشتراك.

Votre souscription au système Douane
Veuillez saisir les informations suivantes

Informations sur la société

Type d'entité *	Type d'opérateur *
Importateur	Importateur
Numéro ICE *	Numéro RC *
278802788027880	30009
Identifiant Fiscal *	Centre RC *
33555	81 CASABLANCA
Raison Sociale *	Date de commencement *
yy	jj/mm/aaaa
Siège social / Adresse *	

في حال تسجيل المتعامل الاقتصادي لدى الجمارك:

يسترجع النظام البيانات من نظام BADR ويعرضها مُعبأة مسبقاً في نموذج الاشتراك لتمكين المتعامل من الاستمرار في تسجيله.

Votre souscription au système Douane
Veuillez saisir les informations suivantes

Informations sur la société

Type d'entité *	Type d'opérateur *
Importateur	Importateur
Numéro ICE *	Numéro RC *
509875098750987	81795
Identifiant Fiscal *	Centre RC *
20782890	61 TANGER
Raison Sociale *	Date de commencement *
JJJ	26/07/2023
Siège social / Adresse *	Origine *
kkk	Acquisition

3. تعبئة المعلومات المطلوبة للاشتراك

بمجرد اجتياز المتعامل الاقتصادي لمرحلة التحقق من حسابه لدى الجمارك، يظهر نموذج الاشتراك وفقاً للجهة ونوع المتعامل المختارين.

The screenshot shows a web interface for 'Votre souscription au système Douane'. The main heading is 'Informations sur la société'. The form includes the following fields:

- Type d'entité: Importateur
- Numéro SIRET: 25660366636666
- Numéro RC: 36666
- Identifiant FINESS: 36635
- Centre RC: 53 DAKHLA
- Raison Sociale: yy
- Date de commencement: yy/mm/aaaa
- Siège social / Adresse: yy
- Origine: yy

أ. في حال رغبة المتعامل الاقتصادي في التسجيل لدى الجمارك فقط:
يطلب من المتعامل تعبئة معلومات الاشتراك باتباع الخطوات التالية:

المرحلة 1: المعلومات الأساسية:

الخطوة الفرعية 1 : معلومات الشركة:

يجب على المتعامل الاقتصادي تعبئة المعلومات التالية:

- نوع الكيان
- رقم السجل التجاري
- المعرف الجبائي
- مركز السجل التجاري
- الاسم التجاري
- تاريخ البدء
- المقر الاجتماعي / العنوان
- الأصل
- المدينة
- طبيعة قطاع النشاط
- النشاط الفعلي المزاوم
- المقر
- العلامة التجارية
- الهاتف
- رقم الفاكس
- البريد الإلكتروني
- ثم النقر على زر التالي « Suivant » .

Informations sur la société

Type d'entité *	Personne Morale	Type d'adresse *	Importateur
Numéro ICE *	242432424324243	Numéro RC *	24243
Identifiant Fiscal *	242432	Centre RC *	B1 CASABLANCA
Raison Sociale *	Consultant AMOIA	Date de commencement *	02/08/2023
Siège social / Adresse *	St laghrabia rue oum kettoum	Origine *	Bail
Ville *	0077 FKH BEN SALAH	Adresse répétitive	<input type="checkbox"/>
Secteur d'activité/Raison *	(0141) Élevage de vaches laitières	Activité effectivement exercée *	Élevage des vaches laitières
Siège *	Rabat	Enregistrement *	Rabat
Téléphone *	0661767820	N° Fax	
Email *	IZEROUAL_externe@portnet.ma		

PRÉCÉDENT SUIVANT

ملاحظة : لن يُفَعَّل زر التالي « Suivant » إلا بعد تعبئة جميع المعلومات المطلوبة.

الخطوة الفرعية 2 : المسيرون:

يجب على المتعامل الاقتصادي إدخال المعلومات التالية:

- الاسم العائلي
- الاسم الشخصي
- العنوان
- تاريخ الازيداد
- نوع الوثيقة التعريفية
- رقم الوثيقة التعريفية
- مكان إقامة بطاقة التعريف الوطنية
- تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة التعريف الوطنية
- ثم النقر على زر التالي « Suivant » .

Votre souscription au système Douane
Veuillez saisir les informations suivantes

Les gérants

Nom *	Prénom *
Ilyas	zeroual
Adresse *	Date Naissance *
st laghrabilia	02/08/2023
Type identifiant *	Identifiant *
CIN	AE180358
Domiciliation CIN *	Date d'expiration CIN *
RABAT	23/08/2023

RETRIER **AJOUTER**

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

ملاحظة: يمكن للمتعامل إضافة مسير أو أكثر بالنقر على زر « إضافة. »

المرحلة 2: الوثائق:

يجب على المتعامل الاقتصادي تحميل الوثائق المطلوبة (المذكورة أدناه) مع مراعاة الصيغة (PDF) والحجم (لا يتجاوز 3 ميغابايت) :

- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية
- نسخة من وثيقة تثبت فئة المتعامل
- النظام الأساسي للشركة
- نسخة النموذج / J السجل التجاري
- تفويض من المسير لإجراء مسطرة الاشتراك
- الضريبة المهنية
- المعرف المشترك للمقاول (ICE)
- شهادة رقم الحساب البنكي (RIB)
- وثيقة المعرف الجبائي (IF)

Votre souscription au système Douane

Veuillez saisir les informations suivantes

Documents

Nb: Les fichiers à importer doivent être uniquement du type PDF et le poids maximal du fichier ne doit pas dépasser 3Mo

<p>Copie de la CIN ou du passeport du signataire de la demande <input type="text" value="UC-11d6a9ea-77fd-44a7-b"/></p> <p>Statut de la société <input type="text" value="UC-11d6a9ea-77fd-44a7-b"/></p> <p>Procuration par le gérant pour faire la procédure de souscription <input type="text" value="Choisir un fichier Aucun fichier choisi"/></p> <p>ICE <input type="text" value="UC-11d6a9ea-77fd-44a7-b"/></p> <p>Document IF <input type="text" value="UC-11d6a9ea-77fd-44a7-b"/></p>	<p>Copie d'un document justifiant la catégorie de l'opérateur <input type="text" value="Choisir un fichier Aucun fichier choisi"/></p> <p>Copie du modèle 2 / Registre de commerce <input type="text" value="UC-11d6a9ea-77fd-44a7-b"/></p> <p>Taxe Professionnelle <input type="text" value="UC-11d6a9ea-77fd-44a7-b"/></p> <p>Attestation de RIB <input type="text" value="UC-11d6a9ea-77fd-44a7-b"/></p>
---	---

Termes et Conditions d'Utilisation *

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le n° A-GC-318/2016.

تعليق	المعلومات
	المعلومات العامة للمتعامل
	معلومات الشركة
	نوع الكيان
	نوع المتعامل
	مركز السجل التجاري
	رقم السجل التجاري
	الاسم التجاري
	المعرف الجبائي
	رقم ICE
	الأصل
إذا كانت قيمة حقل الأصل = الإقامة	مقيم لدى
	CNSS
وكيل الشحن وحده (transitaire)	الاعتماد
	الضريبة المهنية
	المدينة
	العنوان
	النشاط الرئيسي
	النشاط الفعلي المزاوم
	الشعار

	العلامة التجارية
	تاريخ انتهاء بطاقة التعريف الوطنية
	العنوان
	البريد الإلكتروني*
	الهاتف
	رقم الفاكس
	الشعار / اللوغو
	معلومات المسيرين (واحد أو أكثر)
	الاسم العائلي
	الاسم الشخصي
	العنوان
	تاريخ الأزدباد
بطاقة التعريف الوطنية، بطاقة الإقامة، جواز السفر	نوع الوثيقة التعريفية
	رقم الوثيقة التعريفية
	مكان الإقامة
	تاريخ الانتهاء
	المرحلة 2: الوثائق
	نسخة بطاقة التعريف الوطنية
	نسخة وثيقة إثبات فئة المتعامل
	النظام الأساسي للشركة
	نسخة النموذج / J السجل التجاري
	تفويض من المسير لإجراء الاشتراك
	الضريبة المهنية
المعرف المشترك للمقولة لا يظهر إلا للمستورد	ICE شهادة رقم الحساب البنكي (RIB) وثيقة المعرف الجبائي (IF)
لا يظهر إلا لوكيل الشحن لا يظهر إلا لوكيل الشحن	ترخيص وزارة التجهيز والنقل واللوجيستيك والماء ترخيص مكتب الصرف

يجب على المتعامل الاقتصادي إتمام الاشتراك بقبول شروط وأحكام الاستخدام والنقر على زر التحقق من الاشتراك
« Valider votre souscription »

Votre souscription au système Douane
Veuillez saisir les informations suivantes

- Informations de base
- Informations sur la société
- Les gérants
- Documents

Documents

NB: Les fichiers à uploader doivent être uniquement de type PDF et le poids maximal de fichier ne doit pas dépasser 5MB

Copie de la CR ou du permis de signature de la douane	Copie d'un document justifiant le collège de l'acheteur
<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>	<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>
Votre de la société	Copie du modèle d'Registre de commerce
<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>	<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>
Procuration par le gérant pour faire la procédure de souscription	Acte d'identification
<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>	<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>
VIR	Attestation de NIR
<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>	<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>
Document IF	
<input type="text" value="UC-110549ea-7750-44a7-0"/>	

Termes et Conditions d'utilisation

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le n° A-GC-016/2016.

على مستوى فضائه الخاص في كتلة طلباتي « Mes demandes » ، يظهر الاشتراك بحالة قيد المعالجة .« cours de traitement

NOUVELLE SOUSCRIPTIONMES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

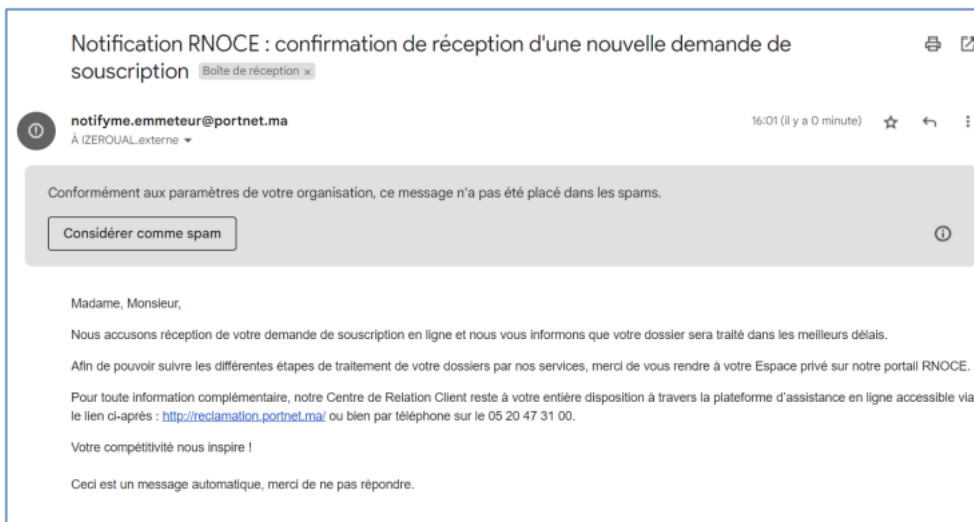
Code de la demande : 0208202310000001052

Date de Création : 02/08/2023 09:45

status : En cours de traitement



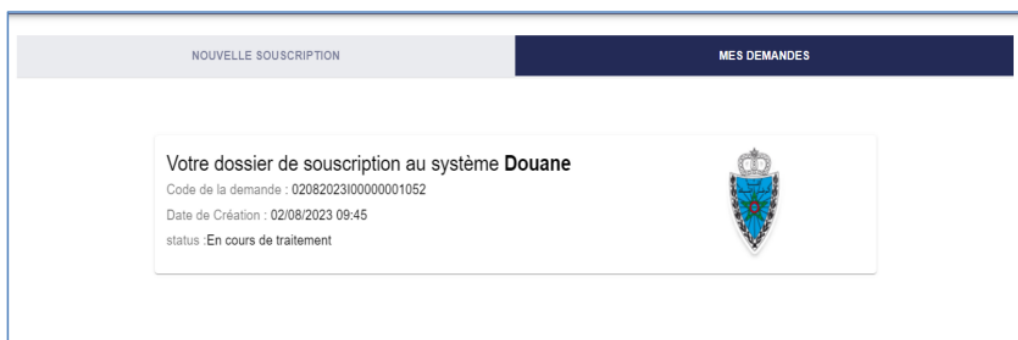
يتلقى المتعامل الاقتصادي تلقائياً رسالة بريد إلكتروني تؤكد استلام ملف اشتراكه للمعالجة.



هام :ستعرض كتلة طلب جديد « Nouvelle demande » الجهة PortNet. يمكن للمتعامل تحديدها وتقديم طلب اشتراك.



وستعرض كتلة طلباتي « Mes demandes » الجهة DOUANE ، حيث يمكن للمتعامل متابعة معالجة ملفه المقدم مسبقاً.



ب. في حال رغبة المتعامل الاقتصادي في التسجيل لدى PortNet والجمارك معاً:

يطلب من المتعامل تعبئة معلومات الاشتراك باتباع الخطوات التالية:

المرحلة 1 : المعلومات الأساسية:

الخطوة الفرعية 1 : معلومات الشركة:

يجب على المتعامل الاقتصادي تعبئة المعلومات التالية:

- نوع المؤسسة
- رقم السجل التجاري
- المعرف الجبائي
- مركز السجل التجاري
- الاسم التجاري
- تاريخ البدء
- المقر الاجتماعي / العنوان
- CNSS
- الأصل، العقد، الإقامة...
- المدينة
- طبيعة قطاع النشاط
- النشاط الفعلي المزاوم
- المقر
- العلامة التجارية
- الهاتف
- رقم الفاكس
- البريد الإلكتروني

ثم انقر على زر التالي « Suivant » للانتقال إلى الخطوة الفرعية التالية.

Votre souscription au système Portnet et Douane
Veuillez saisir les informations suivantes

Informations de base

- Informations sur la société
- Les gérants
- Mandataires

Documents

Autres informations

- Utilisateurs du GU
- Contacts
- Compte bancaire

Contrat

Informations sur la société

Type d'entité *	Personne Morale	Type d'opérateur *	Importateur
Numéro ICE *	38883333333333	Numéro RC *	3837838
Identifiant Fiscal *	37788	Centre RC *	593 BERRECHID
Raison Sociale *	Chef de projet	Date de commencement *	09/08/2023
Siège social / Adresse *	Rabat	CNSS	7378
Taxe professionnelle *	383888	Origine *	Acquisition
Ville *	0074 SOUK ESSEBT (NEMMA)	Adresse répétitive	<input type="checkbox"/>
Secteur d'activité/Nature *	(0127) Culture de l'olivier	Activité effectivement exercée *	HEHHEK
Signe *	Rabat	Ensigne *	hhdtbaj
Téléphone *		N° Fax	

الخطوة الفرعية 2 : المسيرون:

يجب على المتعامل الاقتصادي تعبئة الحقول التالية: الاسم العائلي، الاسم الشخصي، العنوان، تاريخ الازدياد، نوع الوثيقة التعريفية، رقمها، مكان إقامة بطاقة التعريف الوطنية، وتاريخ انتهائها.
ثم النقر على زر التالي « Suivant » .

Votre souscription au système Portnet et Douane
Veuillez saisir les informations suivantes

Les gérants

Nom * Ilyas Prénom * zeroual

Adresse * Rabat Date de naissance * 08/08/2023

Type identifiant * CIN Identifiant * AE180358

Domiciliation CIN * Rabst Date d'expiration CIN * 09/09/2023

RETIRER AJOUTER

PRÉCÉDENT SUIVANT

ملاحظة : يمكن للمتعامل إضافة مسير أو أكثر بالنقر على زر إضافة « Ajouter »

الخطوة الفرعية 3 : المفوضون:

ستعرض قائمة المسيرين لاختيار الممثل القانوني للشركة من بينهم، ثم النقر على زر التالي « Suivant » .

Votre souscription au système Portnet et Douane
Veuillez saisir les informations suivantes

Mandataire

Sélectionner un mandataire *
AE180358 - Ilyas - zeroual

PRÉCÉDENT SUIVANT

المرحلة 2 : الوثائق:

يجب تحميل الوثائق المطلوبة بصيغة PDF ولا يتجاوز حجم كل منها 3 ميغابايت:
• نسخة من بطاقة التعريف الوطنية

- نسخة من وثيقة تثبت فئة المتعامل
- النظام الأساسي للشركة
- نسخة النموذج / J السجل التجاري
- تفويض من المسير لإجراء مسطرة الاشتراك
- الضريبة المهنية
- ICE
- شهادة رقم الحساب البنكي (RIB)
- وثيقة المعرف الجبائي (IF)
- ثم انقر على زر التالي « Suivant »

Votre souscription au système Portnet et Douane
Veuillez saisir les informations suivantes

Informations de base

- Informations sur la société
- Les gérants
- Mandataire

Documents

Autres informations

- Utilisateurs du GU
- Contacts
- Compte bancaire

Contrat

Documents

Nb: Les fichiers à importer doivent être uniquement du type.PDF et le poids maximal du fichier ne doit pas dépasser 3Mo

Copie de la CIN ou du passeport du signataire de la demande Liste documents à fournir.p	Copie d'un document justifiant la catégorie de l'opérateur Liste documents à fournir.p
Statut de la société Liste documents à fournir.p	Copie du modèle J / Registre de commerce Liste documents à fournir.p
Procuration par le gérant pour faire la procédure de souscription Liste documents à fournir.p	Taxe Professionnelle Liste documents à fournir.p
ICE Liste documents à fournir.p	Attestation de RIB Liste documents à fournir.p
Document IF Liste documents à fournir.p	

[PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

المرحلة 3 : معلومات أخرى :

الخطوة الفرعية : 1 إضافة المستخدمين :

يجب على المتعامل الاقتصادي إضافة المعلومات المتعلقة بمستخدمي الشباك الموحد PortNet (5 مستخدمين كحد أقصى). لكل مستخدم، يجب إدخال البيانات التالية:

- الاسم العائلي
 - الاسم الشخصي
 - رقم بطاقة التعريف الوطنية
 - مكان إقامة بطاقة التعريف الوطنية
 - تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة التعريف الوطنية
 - البريد الإلكتروني
- يتيح زر إضافة عنصر آخر « ajouter un autre élément » إضافة مستخدم جديد للشباك الموحد.

Votre souscription au système Portnet et Douane

Veuillez saisir les informations suivantes

Utilisateurs du GU

Nom *	ZEROUAL	Prénom *	ILYAS
Email *	i67780971@gmail.com	CIN *	AE180358
Domiciliation de la CIN *	Rabat	Date d'expiration CIN *	17/08/2023

ملاحظة: سيتلقى كل مستخدم مُدخَل رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني فور تأكيد الطلب.

الخطوة الفرعية 3 : جهات الاتصال:

معلومات حول المستخدمين المُنشئين:

- نوع المديرية: قائمة اختيار (المديرية الإدارية، المديرية اللوجيستية، المديرية التجارية)
- الاسم الشخصي
- الاسم العائلي
- البريد الإلكتروني

يتيح زر إضافة عنصر آخر «ajouter un autre élément» إضافة جهة اتصال جديدة.

Votre souscription au système Portnet et Douane

Veuillez saisir les informations suivantes

Contacts

Email *	i67780971@gmail.com	Nom *	ZEROUAL
Prénom *	ILYAS	Type de direction *	Direction Administrative

بعد ذلك، ينقر المتعامل الاقتصادي على زر التالي « Suivant » للانتقال إلى الخطوة الفرعية التالية.

الخطوة الفرعية: 4 الحساب البنكي:

يجب على المتعامل الاقتصادي تعبئة المعلومات التالية:

- البنك: قائمة البنوك
 - رقم الحساب البنكي (RIB): إلزامي، 24 رقماً
 - عنوان الشباك البنكي
- ثم انقر على زر التالي « Suivant » للانتقال إلى مرحلة العقد.

The screenshot shows the 'Compte bancaire' step of the subscription process. The title is 'Votre souscription au système Portnet et Douane' with the instruction 'Veuillez saisir les informations suivantes'. The left sidebar contains a menu with 'Compte bancaire' selected. The main form area has three input fields: 'Adresse du Guichet' with the value 'Rabat', 'RIB' with the value '737738833388892928374859', and 'Banque' with a dropdown menu showing '105 BANQUE POPULAIRE D'AL HOCEIMA'. At the bottom, there are 'PRÉCÉDENT' and 'SUIVANT' buttons.

المرحلة 4 العقد:

يملك المتعامل الاقتصادي خيار التوقيع على العقد:

- إلكترونياً: يقوم بتنزيل العقد بصيغة PDF ، ويستخدم مفتاحه الإلكتروني لتوقيع الوثيقة، ثم يحمل العقد الموقع على المنصة وينتهي هذه المرحلة.
- يدوياً: يرفق العقد الموقع والمختوم.

The screenshot shows the 'Contrat' step of the subscription process. The title is 'Votre souscription au système Portnet et Douane' with the instruction 'Veuillez saisir les informations suivantes'. The left sidebar contains a menu with 'Contrat' selected. The main form area has a 'Contrat signé' section with a 'Liste documents à fournir' field and a 'Méthode de signature' dropdown menu set to 'Signature électronique'. Below this, there is a note: 'Nb: Les fichiers à importer doivent être uniquement du type PDF et le poids maximal du fichier ne doit pas dépasser 3Mo'. A preview of a document is shown with the text 'Abonnement aux services'. At the bottom, there is a 'Valider votre souscription' button.

يجب على المتعامل الاقتصادي إتمام الاشتراك بقبول شروط وأحكام الاستخدام والنقر على زر التحقق من الاشتراك « Valider votre souscription ».

Abonnement aux services de PORTNET S.A.

1

Abonnement aux services de PORTNET S.A.
Le demandeur déclare avoir pris connaissance des conditions générales ainsi que la grille de tarification des services relative au présent abonnement disponible en ligne sur le site internet: <http://portnet.ma>.

Termes et Conditions d'Utilisation *

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le n° A-GC-318/2016.

PRÉCÉDENTVALIDER VOTRE SOUSCRIPTION

سيُرسَل بريد إلكتروني لتأكيد الطلب.



على مستوى الفضاء الخاص

- ستكون كتلة طلب جديد فارغة ولن يتمكن المتعامل من تقديم طلب اشتراك جديد .

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Veuillez sélectionner vos souscriptions

SUIVANT

- وستعرض كتلة طلباتي « Mes demandes » الجهتين PortNet والجمارك، حيث يمكن للمتعامل متابعة معالجة ملفاته المقدمة مسبقاً.

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Portnet

Code de la demande : 04082023I00000001055
Date de Création : 04/08/2023 09:18
status : En cours de traitement

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 04082023I00000001055
Date de Création : 04/08/2023 09:18
status : En cours de traitement

- ج. في حال رغبة المتعامل الاقتصادي في تعديل معلوماته لدى الجمارك:
- ملاحظة: هذا الخيار مخصص للمتعاملين الاقتصاديين الذين ليس لديهم ملف إلكتروني على منصة التسجيل والراغبين فقط في تحديث معلوماتهم لدى نظام BADR التابع للجمارك.
- للقيام بذلك، يكفي تحديد الخيار كما هو موضح في لقطة الشاشة أدناه.

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Veuillez sélectionner vos souscriptions

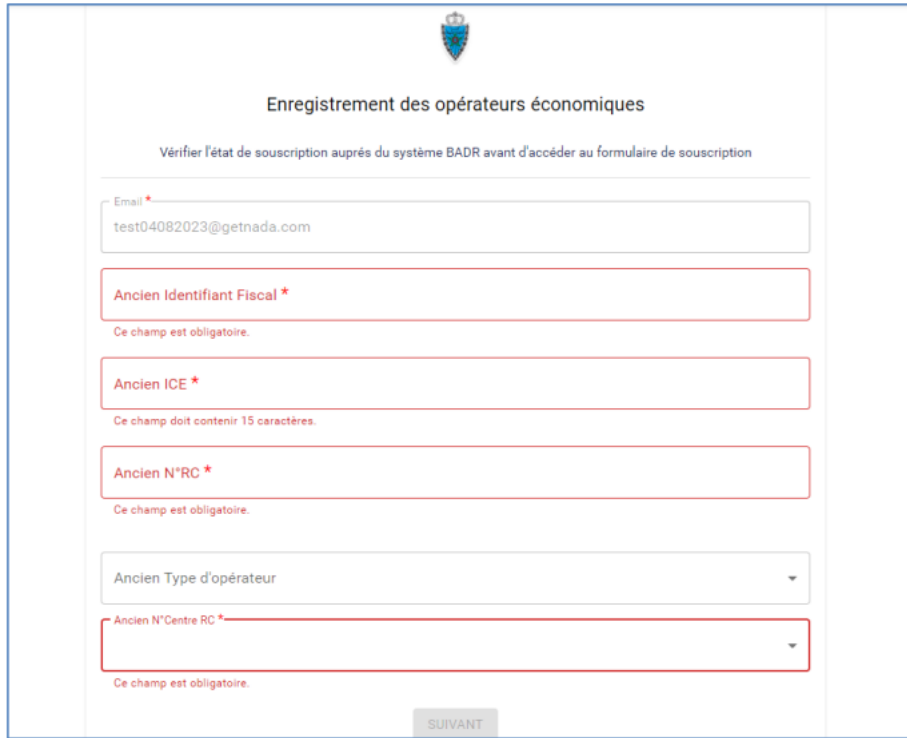
Merci de cocher cette case s'il s'agit uniquement d'une demande de création d'espace privé pour modification de vos données auprès de la douane

SUIVANT


هام : يختار النظام تلقائياً الجهة DOUANE لا يمكن للمتعامل الجمع بين خيار التعديل و PortNet

يطلب من المتعامل إدخال المعلومات التالية:

- المعرف الجبائي القديم (IF)
 - رقم ICE القديم
 - رقم السجل التجاري القديم (RC)
 - نوع المتعامل
 - رقم المركز القديم (RC)
- ثم النقر على زر التالي « Suivant » ليتحقق النظام من حسابه لدى الجمارك.



بمجرد إتمام المتعامل الاقتصادي لجميع خطوات اشتراكه لتعديل بياناته الجمركية، تظهر حالة ملف اشتراكه في كتلة طلباتي « Mes demandes » ، وتتوفر له أيضاً إمكانية تقديم طلب تحديث معلوماته لدى الجمارك.



IV. متابعة معالجة ملف الاشتراك

يمكن للمتعامل الاقتصادي متابعة حالة معالجة طلبه في كتلة « mes demandes » إذا كان الملف غير مكتمل، سيُعرض سبب الرفض وسيُرسل بريد إلكتروني لإخطار المتعامل الاقتصادي.

Bonjour,

Votre demande de souscription aux services de PORTNET S.A. N°: 2806202311293483078 a été rejetée pour le motif suivant :

- Motif du rejet: document ICE incorrect

Nous vous invitons à compléter votre dossier en vous connectant à votre Espace privé.

Pour toute information complémentaire, notre Centre de Relation Client reste à votre entière disposition à travers la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après : <http://reclamation.portnet.ma/> ou bien par téléphone sur le 05 20 47 31 00.

Votre compétitivité nous inspire !

Ceci est un message automatique, merci de ne pas répondre.

« Rectifier vos données » لإكمال ملفه، يجب على المتعامل الاقتصادي النقر على تصحيح بياناتك

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 10092023T00000001137

Date de Création : 10/09/2023 15:13

Date de Validation : 11/09/2023 09:56

status : **Incomplet** [Réctifier vos données](#)

 Votre inscription est incomplète pour les raisons suivantes :
Document ICE incorrect

بمجرد التحقق من طلب الاشتراك، يُخَطَر المتعامل الاقتصادي برسالة بريد إلكتروني للتأكيد.

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 11092023I00000001138

Date de Création : 11/09/2023 11:53

Date de Validation : 11/09/2023 13:45

status : **Validé**

[Modification de vos données douane](#)
ACTUALISER VOS DONNÉES

[Annulation de votre compte douane](#)
ANNULER VOTRE COMPTE

[Restauration de votre compte douane](#)
RESTAURER VOTRE COMPTE

Bonjour,

Félicitation! Votre demande de souscription aux services de la douane N° 11092023I00000001138 a été bien acceptée.

Pour toute information complémentaire, notre Centre de Relation Client reste à votre entière disposition à travers la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après : <http://reclamation.portnet.ma/> ou bien par téléphone sur le 05 20 47 31 00.

Votre compétitivité nous inspire !

Ceci est un message automatique, merci de ne pas répondre.

ملاحظة: في حال عدم استلام الرسائل في صندوق الوارد، يُرجى البحث في مجلد الرسائل غير المرغوب فيها (Spam). كما يمكن التواصل مع مركز علاقات العملاء.

.V. استئناف اشتراك تم الشروع فيه

في حال كان المتعامل الاقتصادي قد بدأ في تقديم طلب الاشتراك وتعدّر عليه إتمامه بسبب مشكلة في الاتصال، يمكنه استئنافه من حيث توقف بالنقر على رقم اشتراكه الظاهر في كتلة طلباتي « Mes demandes »



⚠ Veuillez compléter votre souscription N°: 10092023T00000001137 à l'organisme Portnet.

.VI. إدارة عمليات الجمارك

بالنسبة للمتعامل الاقتصادي المسجل مسبقاً لدى الجمارك، يمكنه إدارة حسابه لدى نظام BADR مباشرةً عبر فضائه الخاص.

تتاح له إمكانية تحديث بياناته، أو إلغاء حسابه، أو استعادته لدى الجمارك.

1) تحديث معلومات المتعامل الاقتصادي لدى الجمارك عبر فضائه الخاص

يمكن للمتعامل الاقتصادي تحديث معلوماته لدى الجمارك عبر فضائه الخاص.

للقيام بذلك، يجب النقر على تحديث بياناتك « Actualiser vos données » في كتلة طلباتي « Mes demandes »



تذكير : هذا الخيار لن يكون مرئياً إلا للمتعاملين المسجلين مسبقاً لدى الجمارك.

سيعرض النظام المعلومات المسجلة لديه لدى الجمارك لتمكينه من إجراء التحديثات المطلوبة.

Votre demande de Modification du compte Douane

Veuillez saisir les informations suivantes

Informations sur la société

Type d'entité * Personne Morale	Type d'opérateur * Importateur
Numéro ICE * 123456788906533	Numéro RC * 81732
Identifiant Fiscal * 20782829	Centre RC * 45 MARRAKECH

بعد ذلك، يمكن للمتعامل الاقتصادي تعديل المعلومات المطلوبة وإرفاق النموذج J (modèle J) لا يتجاوز 3 أشهر، ثم النقر على التحقق من طلب التعديل « Valider la demande de modification »

Les gérants

Nom * GER	Prénom * GER
Adresse * ADR1	Date Naissance * 11/01/1992
Type identifiant * CIN	Identifiant * KK333
Domiciliation CNI * Casa	Date d'expiration CNI * 11/01/2027
RETRIER	AJOUTER

Nom * GERANT	Prénom * GERANT
Adresse * ADR	Date Naissance * 11/06/1994
Type identifiant * CIN	Identifiant * MF3457
Domiciliation CNI * Mohamadia	Date d'expiration CNI * 12/10/2032
RETRIER	AJOUTER

Votre demande de Modification du compte Douane

Veuillez saisir les informations suivantes

Demande de modification

Nb: Les fichiers à importer doivent être uniquement du type.PDF et le poids maximal du fichier ne doit pas dépasser 3MO

Modèle J + CIN de gérant + Bulletin de notification des identifiants + Attestation de domiciliation (si vous êtes domicilié) *

Test.pdf

سيؤكد النظام استلام طلب التعديل هذا.

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023I00000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
status **Validé**

Modification de vos données douane
Statut: **EN COURS DE TRAITEMENT**
ACTUALISER VOS DONNÉES

Annulation de votre compte douane
ANNULER VOTRE COMPTE

Restauration de votre compte douane
RESTAURER VOTRE COMPTE

- بمجرد معالجة الطلب، سِيُخَطَر المتعامل الاقتصادي بحالة طلبه عبر فضائه الخاص:
إذا قُبِلَ الطلب :ستكون الحالة مقبول « VALIDE »

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023I00000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
Code de la demande : 12092023I00000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
Statut: **VALIDE**
ACTUALISER VOS DONNÉES

ANNULER VOTRE COMPTE

RESTAURER VOTRE COMPTE

- إذا رُفِضَ الطلب :ستكون الحالة ملغى « ANNULEE » ، وستتاح إمكانية التصحيح وإعادة التقديم.
ملاحظة : بالنسبة للمفوضين transitaires ، يشترط تعديل الاسم التجاري تحميل قرار تغيير التسمية الصادر عن ADII.

(2) إلغاء معلومات المتعامل الاقتصادي لدى الجمارك عبر فضائه الخاص

- يمكن للمتعامل الاقتصادي إلغاء حسابه لدى الجمارك عبر فضائه الخاص.
للقيام بذلك، يجب الاتصال بالفضاء الخاص والنقر على « إلغاء حسابك » Annuler votre compte « في كتلة طلباتي.» « Mes demandes »

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023100000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
status : Validé

Modification de vos données douane
Statut: **ANNULEE**
Motif rejet: Motif du rejet
ACTUALISER VOS DONNÉES

Annulation de votre compte douane
ANNULER VOTRE COMPTE

Restauration de votre compte douane
RESTAURER VOTRE COMPTE

يُوجَّه المتعامل إلى صفحة تقديم طلب الإلغاء.

NOUVELLE SOUSCRIPTION

MES DEMANDES

Soumettre une demande d'annulation de votre compte auprès de la douane

Motif d'annulation

Liquidation judiciaire
Radiation

Les fichiers doivent peser moins de 3 Mo
Extensions autorisées: PDF

Commentaire

ANNULER SOUMETTRE LA DEMANDE D'ANNULATION

يختار المتعامل خيار الإلغاء, « Annulation » ، ويمكنه إلغاء سجله التجاري باختيار أحد السببين التاليين:

- التصفية القضائية: يجب إرفاق وثيقة الحكم النهائي للمحكمة أو النشر في الجريدة الرسمية.

Soumettre une demande d'annulation de votre compte auprès de la douane

Motif d'annulation

Liquidation judiciaire

Jugement définitif du tribunal ou publication sur le bulletin officiel

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Les fichiers doivent peser moins de 3 Mo
Extensions autorisées: PDF

Commentaire

ANNULER SOUMETTRE LA DEMANDE D'ANNULATION

الشطب: يجب إرفاق وثيقة النموذج J (Modèle J)

Soumettre une demande d'annulation de votre compte auprès de la douane

Motif d'annulation
Radiation

Copie du Modèle J / Registre de commerce

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Les fichiers doivent peser moins de 3 Mo
Extensions autorisées: PDF

Commentaire

ANNULER SOUMETTRE LA DEMANDE D'ANNULATION

بعد ذلك، يمكنه تحديد سبب الإلغاء : تعليق نصي والنقر على زر تقديم طلب الإلغاء « Soumettre la demande d'annulation ».

Soumettre une demande d'annulation de votre compte auprès de la douane

Motif d'annulation
Liquidation judiciaire

Jugement définitif du tribunal ou publication sur le bulletin officiel

Test.pdf

Les fichiers doivent peser moins de 3 Mo
Extensions autorisées: PDF

Commentaire
Annuler

ANNULER SOUMETTRE LA DEMANDE D'ANNULATION

سيعرض النظام رسالة تأكيد قبل تقديم عملية الإلغاء.

بمجرد تقديم طلب الإلغاء، ستكون حالة الطلب قيد المعالجة « en cours de traitement »

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023100000001141

Date de Création : 12/09/2023 10:10

Date de Validation : 12/09/2023 10:13

status : Validé



Modification de vos données douane
Statut: ANNULEE
Motif rejet: Motif du rejet
ACTUALISER VOS DONNÉES

Annulation de votre compte douane
Statut: EN COURS DE TRAITEMENT
ANNULER VOTRE COMPTE

Restauration de votre compte douane
RESTAURER VOTRE COMPTE

- ملاحظة: لا يُسمح بطلب التعديل عندما يكون طلب الإلغاء قيد المعالجة أو مقبولاً. بمجرد معالجة الطلب، سيطلع المتعامل الاقتصادي على النتيجة في فضائه الخاص:
• إذا رُفِضَ الطلب: ستكون الحالة ملغى « ANNULEE » ، وسيعرض النظام سبب الرفض ليتمكن المتعامل من إعادة إرسال طلبه.

NOUVELLE SOUSCRIPTION MES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023I00000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
status : Validé

Modification de vos données douane
Statut: ANNULEE
Motif rejet: Motif du rejet
ACTUALISER VOS DONNÉES

Annulation de votre compte douane
Statut: ANNULEE
Motif rejet: Document incorrect
ANNULER VOTRE COMPTE

Restauration de votre compte douane
RESTAURER VOTRE COMPTE

- إذا قُبِلَ الطلب: ستكون الحالة مقبول « VALIDE »

NOUVELLE SOUSCRIPTION MES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023I00000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
status : Validé

Modification de vos données douane
Statut: ANNULEE
Motif rejet: Motif du rejet
ACTUALISER VOS DONNÉES

Annulation de votre compte douane
Statut: VALIDE
ANNULER VOTRE COMPTE

Restauration de votre compte douane
RESTAURER VOTRE COMPTE


(3) استعادة حساب المتعامل الاقتصادي لدى الجمارك عبر فضائه الخاص

- يمكن للمتعامل الاقتصادي استعادة حسابه الملغى لدى الجمارك عبر فضائه الخاص. للقيام بذلك، يجب الاتصال بالفضاء الخاص والنقر على « استعادة حسابك » « Restauration votre compte » في كتلة طلباتي « Mes demandes » .

NOUVELLE SOUSCRIPTIONMES DEMANDES

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023100000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
status : Validé



Modification de vos données douane
Statut: **ANNULEE**
Motif rejet: Motif du rejet
ACTUALISER VOS DONNÉES

Annulation de votre compte douane
Statut: **VALIDE**
ANNULER VOTRE COMPTE

Restauration de votre compte douane
RESTAURER VOTRE COMPTE

يُوجّه المتعامل إلى صفحة تقديم طلب الاستعادة.

Soumettre une demande de restauration de votre compte auprès de la douane

Demande manuscrite de restauration

 Test.pdf

Les fichiers doivent peser moins de 3 Mo
Extensions autorisées: PDF

Modèle J

 Test.pdf

Les fichiers doivent peser moins de 3 Mo
Extensions autorisées: PDF

Motif *

Restauration

ANNULER**SOUMETTRE LA DEMANDE DE RESTAURATION**

لاستعادة الحساب، يجب إثبات صفة المسير بإرفاق الوثائق التالية:

- طلب مكتوب بخط اليد لاستعادة الحساب من قبل مسير الشركة.
 - النموذج J بتاريخ لا يتجاوز 3 أشهر أو محضر الجمعية العامة للشركة.
- بعد ذلك، يحدد المتعامل الاقتصادي سبب الاستعادة (تعليق)، وينقر على زر « تقديم طلب الاستعادة Soumettre la demande de restauration »

سيعرض النظام رسالة تأكيد قبل تقديم عملية الاستعادة. بمجرد تقديم طلب الاستعادة، ستكون حالة الطلب قيد المعالجة « en cours de traitement » ، وستُحفظ المعلومات والوثيقة للمعالجة.

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023I00000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
status : Validé



Modification de vos données douane Statut: ANNULEE Motif rejet: Motif du rejet ACTUALISER VOS DONNÉES	Annulation de votre compte douane Statut: VALIDE ANNULER VOTRE COMPTE	Restauration de votre compte douane Statut: EN COURS DE TRAITEMENT RESTAURER VOTRE COMPTE
---	--	--

- بمجرد معالجة الطلب، سيطلع المتعامل الاقتصادي على النتيجة في فضائه الخاص:
- إذا رُفض الطلب :ستكون الحالة « ملغى. » « ANNULEE » ، وسيعرض النظام سبب الرفض ليتمكن المتعامل من إعادة إرسال طلبه.

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023I00000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
status : Validé



Modification de vos données douane Statut: ANNULEE Motif rejet: Motif du rejet ACTUALISER VOS DONNÉES	Annulation de votre compte douane Statut: VALIDE ANNULER VOTRE COMPTE	Restauration de votre compte douane Statut: ANNULEE Motif rejet: Document incorrect RESTAURER VOTRE COMPTE
---	--	--

- إذا قُبل الطلب :ستكون الحالة مقبول « VALIDE » .

Votre dossier de souscription au système Douane

Code de la demande : 12092023I00000001141
Date de Création : 12/09/2023 10:10
Date de Validation : 12/09/2023 10:13
status : Validé



Modification de vos données douane Statut: ANNULEE Motif rejet: Motif du rejet ACTUALISER VOS DONNÉES	Annulation de votre compte douane Statut: VALIDE ANNULER VOTRE COMPTE	Restauration de votre compte douane Statut: VALIDE RESTAURER VOTRE COMPTE
---	--	--

المساعدة والدعم للمستخدمين

مركز علاقات عملائنا رهن إشارتكم لجميع استفساراتكم وطلبات المساعدة، عبر:

- منصة المساعدة عبر الإنترنت على الرابط التالي/ <http://reclamation.portnet.ma>
- المساعدة الهاتفية على الرقم... 05 20 47 :



The background features a blurred image of a port with stacks of shipping containers in various colors (orange, blue, white). Overlaid on this is a complex network of thin grey lines connecting small blue dots, forming a globe-like structure. On the right side, there is a stylized map of the world composed of many small blue dots.

P  **R T N E T**