

PORTNET

الشباك الوطني الموحد لتبسيط مساهم التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

GUIDE UTILISATEUR

DEMANDE DE FRANCHISE DOUANIÈRE

Rôle

Opérateurs usagers de la
plateforme PortNet

Profil

Importateur



2024

SOMMAIRE

Table des matières

I. Introduction	3
II. Démarrage & Authentification.....	3
III. Création, consultation, gestion et mise à jour de la Demande de Franchise Douanière	6
3.1 Présentation de l'écran principal.....	6
3.2 Création d'une Demande de Franchise Douanière (DFD).....	7
3.3 Gestion des Demandes de Franchise Douanière (DFD).....	15
3.4 Clôture d'une Demande de Franchise Douanière (DFD).....	19
3.5 Consultation d'une Demande de Franchise Douanière (DFD).....	20
3.6 Export de la liste des Demandes de Franchise Douanière (DFD).....	21
3.7 Impression d'une Demande de Franchise Douanière (DFD)	22

I. Introduction

Ce guide s'adresse aux Importateurs/Déclarants qui souhaitent consulter et gérer les demandes de franchises douanières (DFD).

La Demande de Franchise Douanière est une opération requise pour bénéficier des droits préférentiels ou de l'exonération des droits de douane à l'importation dans le cadre des opérations suivantes :

- Marchandises libres à l'importation admises en franchise de droits de douane dans le cadre des Conventions et Accords commerciaux et tarifaires conclus entre le Maroc et certains pays.
- Produits faisant l'objet de contingents tarifaires prévus par les Accords d'Association et de Libre Échange conclus entre le Maroc et ses partenaires commerciaux.

II. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse www.portnet.ma sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « **Se connecter** »

Nous vous **facilitons** toutes vos **démarches** à l'**international**

pour vous assurer une supplychain 100% Digitale.

Souscrire

Comment ça marche ?



NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.

Le nom de l'utilisateur est affiché ici, en haut à gauche, **cliquez dessus** pour procéder au changement du mot de passe.



PortNet affiche la fenêtre de changement de mot de passe :

Gestion des utilisateurs

Gestion Utilisateur

Nom Utilisateur [REDACTED]	Pays MAROC	Nom Mohammed	Nom de famille med
N° carte d'identité [REDACTED]	Courrier électronique [REDACTED]@gmail.com	Téléphone 06 [REDACTED]	

Rôle de l'utilisateur: Exportateur Client de Factures Importateur Importateur déclarant

Importateur [REDACTED]

Exportateur [REDACTED]

code Abonnement [REDACTED]

Mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer mot de passe

[Modifier](#) [Fermer](#)

L'utilisateur doit :

- Saisir son mot de passe actuel dans la zone « *Mot de Passe* » ;

- Saisir son nouveau mot de passe dans la zone « *Nouveau mot de passe* » ;
- Saisir le même mot de passe dans la zone « *Confirmer mot de passe* » ;
- Et finalement, cliquez sur le bouton « *Modifier* ».

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

III. Création, consultation, gestion et mise à jour de la Demande de Franchise Douanière

3.1 Présentation de l'écran principal

Le menu « **Importation** » contient des sous-menus, la figure ci-dessous illustre ces sous menus :



L'utilisation du menu est très simple, il suffit de pointer le menu avec le curseur de la souris et le menu s'ouvre automatiquement vous permettant ainsi d'accéder à la fonction que vous souhaitez.

3.2 Création d'une Demande de Franchise Douanière (DFD)

Pour créer une nouvelle DFD, vous devez cliquer sur le sous-menu « **Nouvelle Demande** » comme ceci :

↓ Importation

- » Importation des instruments de mesures
- » Bon de commande de SOSIPO
- » Titre et documents
- » ONICL

Consultation des arrivées des conteneurs

- » Bon à délivrer Maritime

DUM

- ⌘ MEAD
- » Sortie Conteneur
- » Prise de RDV à l'import
- » Équipements télécoms
- ▼ DFD
 - ▼ ***Demande de franchise douanière***
 - Nouvelle demande
 - Gestion des demandes
 - Consultation des demandes
- » Destruction Marchandises

Portnet affichera l'écran de création d'une nouvelle DFD :



Nouvelle demande

Accueil > Nouvelle demande

INFORMATION DEMANDE DOCUMENTS

Importateur

Description	Centre RC	IFU
N° d'enregistrement	Numéro RC	Code PIN
Taxe Professionnelle	N° Fichier DCE	Tél Mobile *
Tél Fixe *	Courrier électrique	Adresse
N°, type et libellé de la voie *	Code postal *	Localité *
avenue al arz000zer	10100166600	Essaouira

Données DFD

Numéro de DFD :	Etat :	Expéditeur
Catégorie *	Adresse expéditeur	Devise *
N° Titre de change	Bureau Douanier *	

Activer Windows

Marchandise

Nomenclature douanière *	Désignation commerciale *
Poids	Unités *
Poids net *	Unités complémentaire *
Quantités	Montant FRET *
Quantités normalisée *	Pays d'origine *
Montant	
Montant FOB *	
Pays	
Pays de provenance *	
observation	
Observation	

Marchandises imputées

Date d'imputation	Montant imputé	Quantité	Devise	Dum
Aucune ligne				
< < > >				

A l'instar des autres modules implémentés sur le système Portnet (titre d'importation, engagement, licence d'importation, ...etc), la saisie reste simple et intuitive tout en respectant les mêmes règles de contrôle :

- Les zones en **Blanc** sont des données facultatives : Portnet peut donc sauvegarder vos demandes (la DFD en l'occurrence) même si ces données ne sont pas renseignées,
- Les zones en **Jaune** sont des données obligatoires : Portnet affichera des messages d'erreurs si ces données ne sont pas renseignées

Une fois les informations de la DFD renseignées, cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » :

 **Nouvelle demande**

Accueil > Nouvelle demande



< Retour

Cloturer

Soumettre pour visa MCE

Enregistrer

INFORMATION DEMANDE

DOCUMENTS

Importateur

Description

Centre RC

IFU

Avant de sauvegarder les données saisies, Portnet procédera à un contrôle d'intégrité de ces données. En cas d'erreur vous serez notifié par message d'erreur, dans le cas contraire, le système va sauvegarder les données et vous donnera par la même occasion la possibilité d'attacher la facture à votre DFD

Nouvelle demande

Accueil > Nouvelle demande

< Retour

Cloturer

Soumettre pour visa MCE

Enregistrer

INFORMATION DEMANDE

DOCUMENTS

Importateur

Description	Centre RC	IFU
N° d'enregistrement	Numéro RC	Code PIN
Taxe Professionnelle	N° Fichier DCE	Tél Mobile *
Tél Fixe *	Courrier électrique	Adresse
N°, type et libellé de la voie *	Code postal *	Localité *

Données DFD

Numéro de DFD	Etat : Nouveau	Expéditeur
Catégorie *	Adresse expéditeur	Devise *
N° Titre de change	Bureau	

✓ Demande Créée avec succès ✕

Saisissez les informations relatives aux Documents dans la section « DOCUMENTS »

INFORMATION DEMANDE

DOCUMENTS



Documents

Ajouter

Nom	Type du docume	Extension	Date	Description	Operation
Aucune ligne					

< Retour

Cloturer

Soumettre pour visa MCE

Enregistrer

Puis indiquer à Portnet le Type du Document que vous voulez rajouter, si ce n'est pas la facture donc dans ce cas sélectionnez « Autres » et son emplacement au format **PDF** (sur votre bureau, votre dossier « mes documents » ...etc) avec une petite description du document sélectionné.

Ajouter Document

✕

Type Document *

Autres

ALLO TEST.PDF

Description *

CIN

Choisissez une date *

02/02/2024

Annuler

Ajouter

La facture doit être obligatoirement ajoutée, donc une fois elle est sélectionnée au format **PDF**, cliquez sur « **Ajouter** ». La facture sera automatiquement insérée dans la liste du dessous.

INFORMATION DEMANDE DOCUMENTS

Documents Ajouter

Nom	Type du docume	Extension	Date	Description	Operation
Allo TEST	Facture	pdf	2024-01-05 00:00	facture	

< < 1 > >

< Retour
Cloturer
Soumettre pour visa MCE
Enregistrer

Vous pouvez bien sûr insérer plusieurs documents au format PDF, toutefois, votre document ne doit pas excéder la taille de **3 Mo**.

Une fois la partie facture renseignée cliquez sur bouton « **Enregistrer** » pour sauvegarder vos modifications :

Une fois ces opérations terminées, Portnet va afficher un nouveau bouton « **Soumettre pour visa MCE** »

Modifier la demande
 Accueil > Modifier la demande

< Retour
Cloturer
Soumettre pour visa MCE
Enregistrer

Comme son nom l'indique, ce bouton va vous permettre de soumettre votre demande de franchise douanière au « Ministère du Commerce Extérieur »
 Dès que vous cliquez sur le bouton « **Soumettre pour visa MCE** » Portnet enverra automatiquement cette demande à l'équipe MCE et vous avisera par message de notification :

🔍 Détails de la demande

Gestion des DFDs > Détail

< Retour

Données de l'importateur

Description : ██████████	Centre RC : █████	IFU : ██████████
Numero RC : █████	Code PIN : ██████████	N° fichier DCE : ██████████
Tél mobile : ██████████	Tél fixe : ██████████	Courrier électronique : ██████████
N°, type et libellé de la voie : avenue al arz000zer	Code postal : 10100166600	Localité : Essaouira

Données de la demande

N° DFD : ██████████	Etat : Soumise pour visa MCE	Expéditeur :
Catégorie : MAROC-LIGUE ARABE	Adresse expéditeur :	Devise : DINAR KOWEIT
N° Titre de change :	Bureau Douanier : ED-DAKHLA(104)	

Marchandise

Nomenclature douanière : 7208371000-d'une épaisseur inférieure ou égale à 6 mm, d'une largeur supérieure ou égale à 900 mm mais n'excédant pas 1500 mm

Désignation commerciale : popup

Poids

Poids net : 11 Unités : KGM

Quantités

Quantité normalisée : 33 Unités : 1000 U

Montant

Montant FOB : 34

✔ Demande envoyée avec succès ✕

Note : L'état de votre DFD passera de « Modifié » à « Soumise pour Visa MCE »

3.3 Gestion des Demandes de Franchise Douanière (DFD)

Le menu « *Gestion Demande* » va vous donner l'accès à l'écran de gestion des DFD :



Afin de trouver des DFD spécifiques, vous avez la possibilité d'utiliser les filtres de recherche (état, date, catégorie ...etc) :

Gestion des demandes

Accueil > Gestion des demandes

< Retour
+ Ajouter

Paramètres de recherche

N° DFD

Catégorie

État

Du

Au

Nomenclature douanière

✕ Effacer 🔍 Rechercher

Liste des demandes

N°	Catégorie	Date création	Bureau douanier	Marchandise	Etat	
					Nouveau	⋮
					Nouveau	⋮
					Nouveau	⋮
					Modifiée	⋮
					Refus temporaire MCE	⋮
					Nouveau	⋮
					Nouveau	⋮
					Nouveau	⋮
					Nouveau	⋮
					Nouveau	⋮

10 Affichage de 1 - 10 sur 29

Vous pouvez restreindre la liste des DFD affichées en recherchant par exemple par N° de DFD qui est un identifiant unique, par date (les DFD traitées entre deux dates), par État (nouveau, soumise pour Visa MCE, refus temporaire MCE, acceptée ADII, rejetée ADII, Modifiée ...etc)

La liste DFD affichée sur l'écran de gestion donne accès par défaut à deux boutons :

Liste des demandes

N°	Catégorie	Date création	Bureau douanier	Marchandise	Etat	
	Maroc-Mauritanie	2024-01-05 15:16	TAN-TAN(105)	hop	Nouveau	🔄 ✎ ⋮
	MAROC-IRAQUE	2023-09-20 13:51	LAAYOUNE(101)	111	Nouveau	⋮

Le bouton Modifier : vous permet de voir le détail de vos DFD et éventuellement d'apporter des modifications si bien entendu le statut de votre DFD le permet,

Note : les États DFD qui vous autorisent à effectuer des demandes de modification sont :

- État « Nouveau »
- Etat « Modifiée »
- Etat « refus temporaire MCE»
- Etat « acceptée ADII»
- Etat « rejetée ADII»

Si vous envoyez une DFD pour modification et afin que ces modifications soient acceptées, il faut que le MCE et la Douane acceptent votre demande.

Il vous suffit de cliquer sur le bouton « Modifier » :

Modifier la demande

Accueil > Modifier la demande

< Retour

Cloturer

Soumettre pour visa MCE

Enregistrer

INFORMATION DEMANDE

DOCUMENTS

Importateur

Description	Centre RC	IFU
N° d'enregistrement	Numéro RC	Code PIN
Taxe Professionnelle	N° Fichier DCE	Tél Mobile *
Tél Fixe *	Courrier électrique	Adresse
N°, type et libellé de la voie *	Code postal *	Localité *
avenue al arz000zer	10100166600	Essaouira

Données DFD

Numéro de DFD :	Etat : Nouveau	Expéditeur
Catégorie *	Adresse expéditeur	Devise *
Maroc-Mauritanie		DINAR TUNISIEN
N° Titre de change	Bureau Douanier *	
	TAN-TAN(105)	

Marchandise

Nomenclature douanière *	Désignation commerciale *
7208371000-d'une épaisseur inférieure ou égale à 6 mm	hop
Poids	Unités *
Poids net *	KGM
Quantités	Unités complémentaire *
Quantités normalisée *	029

Le bouton Historique : vous permet de suivre en temps réel la situation de votre DFD (Date de création, date d'envoi de la demande, décision MCE ...etc) :

Historique

Gestion des demandes > Historique

[< Retour](#)

Suivi de la demande de franchise douanière

N° Echange	Fonction de la demande	Etat	Date	Nom utilisateur	Observation
1	Creation	Nouveau	2024-01-05 15:16	demoimp2	

< < 1 > > |

[< Retour](#)

3.4 Clôture d'une Demande de Franchise Douanière (DFD)

Tout comme la modification DFD, Portnet vous donne le droit de clôturer une DFD qui a été acceptée pour une raison ou une autre. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Clôturer** » dans l'écran détail de la DFD.

Ci-dessous les étapes à suivre :

1- Accéder à l'écran Gestion des DFD :

Gestion des demandes

Accueil > Gestion des demandes

< Retour
+ Ajouter

Paramètres de recherche

N° DFD

Catégorie

État

Du

Au

Nomenclature douanière

✕ Effacer 🔍 Rechercher

Liste des demandes

N°	Catégorie	Date création	Bureau douanier	Marchandise	Etat	
██████████	Maroc-Mauritanie	2024-01-05 15:16	TAN-TAN(105)	hop	Nouveau	⋮
██████████	MAROC-IRAQUE	2023-09-20 13:51	LAAYOUNE(101)	111	Nouveau	⋮
██████████	Maroc-Sénégal	2023-09-20 13:45	LAAYOUNE(101)	111	Nouveau	⋮

2- Cliquez sur le bouton Modifier :



3- Le détail de votre DFD s'affiche et le bouton « Clôturer » est accessible en bas et haut de page :

Modifier la demande

Accueil > Modifier la demande



< Retour

Clôturer

Soumettre pour visa MCE

Enregistrer

INFORMATION DEMANDE

DOCUMENTS

4- Cliquez simplement sur le bouton « Clôturer »

Votre demande de clôture est alors envoyée à la douane.
 Cliquer sur Oui, clôturer.



3.5 Consultation d'une Demande de Franchise Douanière (DFD)

Le menu « *Consultation Demande* » va vous donner l'accès à l'écran de consultation des DFD:



Afin de trouver des DFD spécifiques, vous avez la possibilité d'utiliser les filtres de recherche (état, date, catégorie ...etc) :

La liste DFD affichée sur l'écran de gestion donne accès par défaut à deux boutons :

🔍 Consultation des demandes

Accueil > Consultation des demandes

< Retour
+ Ajouter

Paramètres de recherche

N° DFD	Catégorie	État	Du
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/yyyy hh:mm"/>
Au	Nomenclature douanière		
<input type="text" value="dd/mm/yyyy hh:mm"/>	<input type="text"/>		

✖ Effacer
🔍 Rechercher
📄 Exporter

Liste des demandes

N°	Catégorie	Date création	Bureau douanier	Marchandise	Etat	Detail
██████████	Maroc-Lybie	2024-01-18 12:10	LAAYOUNE(101)	22	Soumise pour visa MCE	⌵ ⌵ ⌵
██████████	MAROC-LIGUE ARABE	2024-01-05 15:57	ED-DAKHLA(104)	popup	Rejetée	⌵
██████████	Maroc-Mauritanie	2024-01-05 15:16	TAN-TAN(105)	hop	Rejetée	⌵

Le bouton Détails : vous permet de voir les détails de votre demande.

Le bouton Historique : vous permet de suivre en temps réel la situation de votre DFD (Date de création, date d'envoi de la demande, décision MCE ...etc):

🔍 Détail

Consultation des demandes > Détail

< Retour
🖨️ Imprimer Vide
🖨️ Imprimer

Données de l'importateur

Description : ██████████	Centre RC : 81	IFU : ██████████
Numero RC : ██████████	Code PIN : ██████████	N° fichier DCE : ██████████
Tél mobile : ██████████	Tél fixe : ██████████	Courrier électronique : ██████████
N°, type et libellé de la voie : avenue al arz000zer	Code postal : 10100166600	Localité : Essaouira

Données DFD

N° DFD : ██████████	Etat : Soumise pour visa MCE	Expéditeur :
Catégorie : Maroc-Lybie	Adresse expéditeur :	Devise : COURONNE DANOISE
N° Titre de change :	Bureau Douanier : LAAYOUNE(101)	

Marchandise

Nomenclature douanière : 2903492021-Hexabromofluoropropane

Désignation commerciale : 22

Poids

Poids net : 11 Unités : KGM

Quantités

Quantité normalisée : 2 Unités : 029

3.6 Export de la liste des Demandes de Franchise Douanière (DFD)

En consultant l'historique de la demande de franchise douanière, il est possible d'exporter cet historique sous format Excel en cliquant sur 

☰ Consultation des demandes

Accueil > Consultation des demandes

< Retour
+ Ajouter

Paramètres de recherche

N° DFD	Catégorie	État	Du
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/yyyy hh:mm"/>
Au	Nomenclature douanière		
<input type="text" value="dd/mm/yyyy hh:mm"/>	<input type="text"/>		

Effacer Rechercher Exporter

3.7 Impression d'une Demande de Franchise Douanière (DFD)

Pour imprimer la demande, il suffit de cliquer sur le bouton «Imprimer».

👁️ Détail

Consultation des demandes > Détail

< Retour
Imprimer Vide Imprimer

Données de l'importateur

Ci-dessous un exemple d'impression :

ROYAUME DU MAROC		المملكة المغربية	
MINISTÈRE CHARGÉ DU COMMERCE EXTERIEUR		الوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية	
طلب الإعفاء الجمركي DEMANDE DE FRANCHISE DOUANIÈRE			
Nom ou raison sociale : الاسم أو المعرف الاجتماعي :		N° du registre de : رقم السجل التجاري :	
Téléphon : الهاتف :		Centre du registre de : مركز السجل التجاري :	
Fax : الفاكس : Télèx : التلخس :		81	
Adresse : العنوان :		Bureau de dédouanement : مكتب التحليص الجمركي :	
qsdazeaeaze avenue al arz000zer 10100166600		LAAYOUNE(101)	
Courrier électronique : البريد الإلكتروني :			
Designation commerciale de la : اسم السلعة التجاري :		Poids net : الوزن الصافي :	
22		11,000 KGM	
		Unités complémentaires : الوحدات التكميلية :	
		2,000 029	
N° de la nomenclature douanière : الرقم في التسمية الجمركية :		Valeur FOB ou départ : القيمة المحددة عند الخروج من المعمل :	
		5,000 DKK	
		Frêt : النقل :	
		6,000 DKK	
Cachet et signature de l' : خاتم و توقيع المستورد :		Pays d'origine : بلد المنشأ :	
		LIBYE Maroc-Lybie	
		Pays de provenance : بلد المصدر :	
		AFGHANISTAN	
PARTIE RESERVEE A L' : مكان محصن للإدارة			
N° et date d' : رقم وتاريخ التسجيل :		Validité du : null : الصلاحية من : إلى :	
		Au : null	
Visa du Ministère Chargé du Commerce Extérieur : تأشيرة الوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية :		Avis du Département Technique : رأي القطاع الفني :	
Valeur : القيمة :		Poids : الوزن :	
Unité : الوحدة :		Conditions spéciales : حالات خاصة :	
Imputation douanière : التقييدات الجمركية			
المكتب Code bureau	التوقيع Emargement	رقم وتاريخ الإقرار الفريد للسلع N° et date D.U.M	تاريخ التقييد Date
			الكمية Quantité
			القيمة Valeur

Et pour l'impression vide d'une demande, on clique sur « Imprimer vide » :

Détail
 Consultation des demandes > Détail

[Retour](#) [Imprimer Vide](#) [Imprimer](#)

Données de l'importateur



Ci-dessous un exemple d'impression vide :

ROYAUME DU MAROC		المملكة المغربية	
MINISTÈRE CHARGÉ DU COMMERCE EXTERIEUR		الوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية	
طلب الإعفاء الجمركي DEMANDE DE FRANCHISE DOUANIÈRE			
Nom ou raison sociale : الاسم أو المعرف الاجتماعي :		N° du registre de : رقم السجل التجاري :	
Téléphon : الهاتف :		Centre du registre de : مركز السجل التجاري :	
Fax : الفاكس : Télèx : التلخس :			
Adresse : العنوان :		Bureau de dédouanement : مكتب التحليص الجمركي :	
Courrier électronique : البريد الإلكتروني :			
Designation commerciale de la : اسم السلعة التجاري :		Poids net : الوزن الصافي :	
		Unités complémentaires : الوحدات التكميلية :	
N° de la nomenclature douanière : الرقم في التسمية الجمركية :		Valeur FOB ou départ : القيمة المحددة عند الخروج من المعمل :	
		null	
		Frêt : النقل :	
		null	
Cachet et signature de l' : خاتم و توقيع المستورد :		Pays d'origine : بلد المنشأ :	
		null	
		Pays de provenance : بلد المصدر :	
PARTIE RESERVEE A L' : مكان محصن للإدارة			
N° et date d' : رقم وتاريخ التسجيل :		Validité du : null : الصلاحية من : إلى :	
		Au : null	
Visa du Ministère Chargé du Commerce Extérieur : تأشيرة الوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية :		Avis du Département Technique : رأي القطاع الفني :	
Valeur : القيمة :		Poids : الوزن :	
Unité : الوحدة :		Conditions spéciales : حالات خاصة :	
Imputation douanière : التقييدات الجمركية			
المكتب Code bureau	التوقيع Emargement	رقم وتاريخ الإقرار الفريد للسلع N° et date D.U.M	تاريخ التقييد Date
			الكمية Quantité
			القيمة Valeur

IV. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'informations et/ou d'assistance, à travers:

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après : <http://reclamation.portnet.ma/>
- L'assistance téléphonique sur le :

(+212) 5 20 473 100/ (+212) 5 22 473 100



PORTNET

الشبكة الوطنية الوحيدة لتسيير مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité nous inspire !

