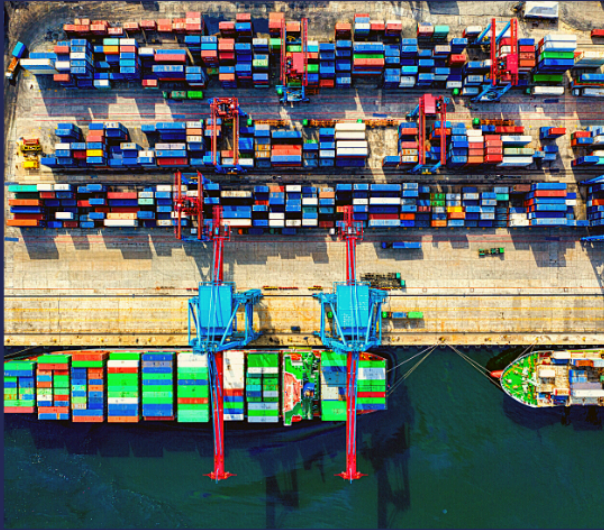


# PORTNET

الشباك الوطني الموحد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

## GUIDE UTILISATEUR Gestion des procurations auprès de PORTNET



[www.portnet.ma](http://www.portnet.ma)

# Table des matières

Introduction.....	3
Prérequis.....	3
<b>I. Démarrage &amp; Authentification.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Paramétrage des procurations par l'Importateur / Exportateur (Ajout des autorisations nécessaires).....</b>	<b>5</b>
1. Attribution des procurations.....	5
2. Appliquer des limitations.....	6
3. Suivi des procurations.....	8
<b>III.Assistance et appui aux utilisateurs.....</b>	<b>9</b>

## Introduction

Ce guide s'adresse aux Importateur/Exportateurs, Transitaire, Freight Forwarder et Transporteurs pour la gestion des procurations sur le Guichet Unique PortNet.

Le service de Procuracy devra permettre aux Importateurs/ Exportateurs d'attribuer des procurations à des transitaires, freight forwarders ou transporteurs afin que ces derniers puissent accomplir les formalités sur le Guichet Unique PortNet au des importateurs/exportateurs.

## Prérequis

Pour pouvoir gérer les fonctionnalités de la partie Escale sur PortNet, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web <https://.portnet.ma>, menu « [Services](#) », rubrique « [Abonnement aux services de PORTNET S.A.](#) ».

## I. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « [Se connecter](#) »



Accueil

A propos

Nos services

Actualités

Formation

Assistance

Souscrire

# Nous vous **facilitons** toutes vos **démarches à l'international**

pour vous assurer une Supply Chain 100% Digitale

Souscrire

Comment ça marche ?



**NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : <http://reclamation.portnet.ma>.**

Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :

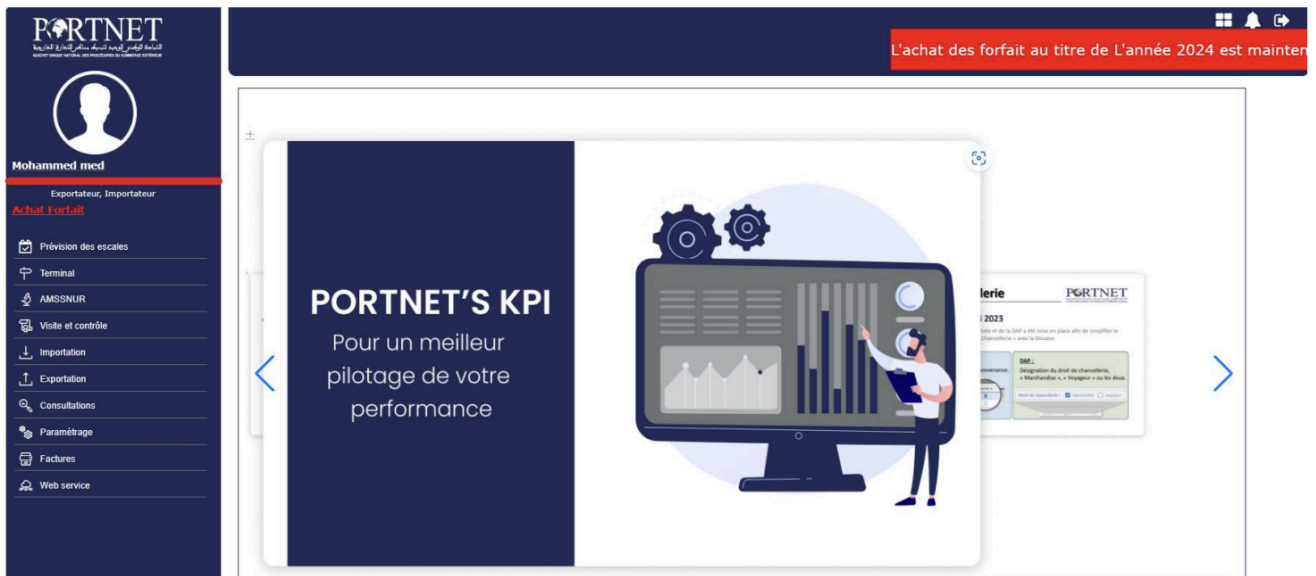
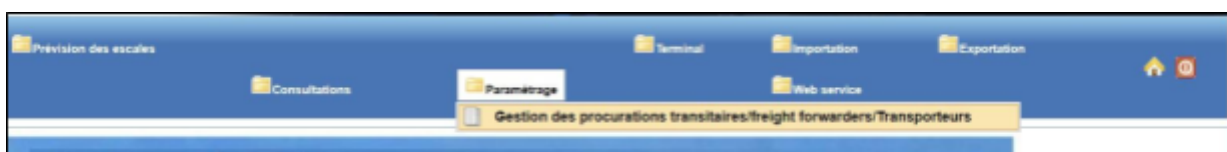


Figure 2: Ecran principal

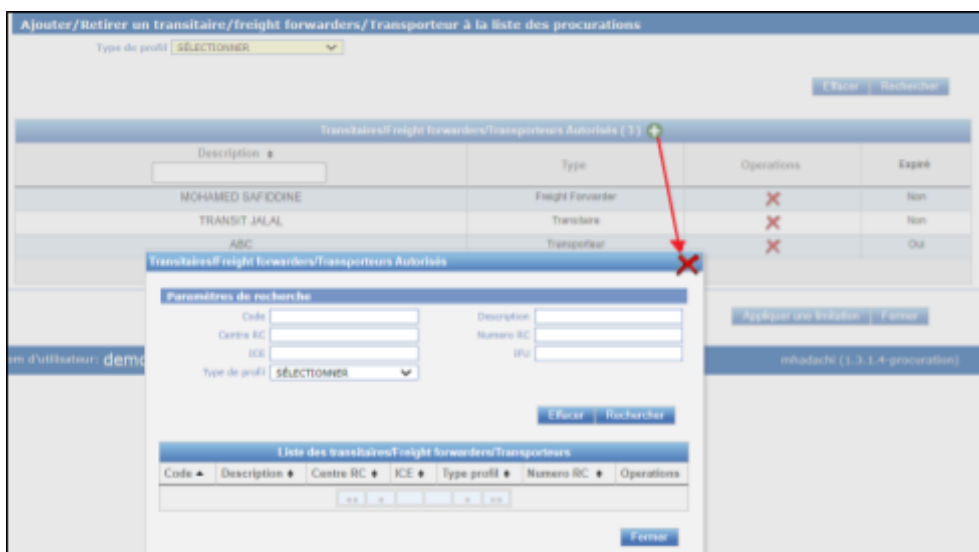
## II. Paramétrage des procurations par l'importateur /exportateur (Ajout des autorisations nécessaires) :

### 1. Attribution des procurations :

Afin de fournir les procurations, l'importateur devra aller sur le menu suivant : Paramètreage □ Gestion des procurations transitaires / Freight forwarders / Transporteurs.

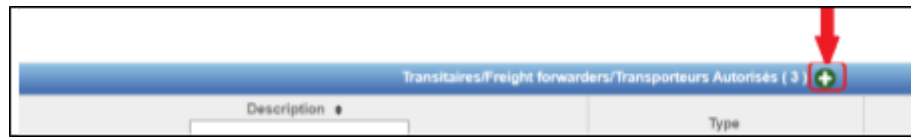


En cliquant sur ce menu un écran sera affiché comme suit :

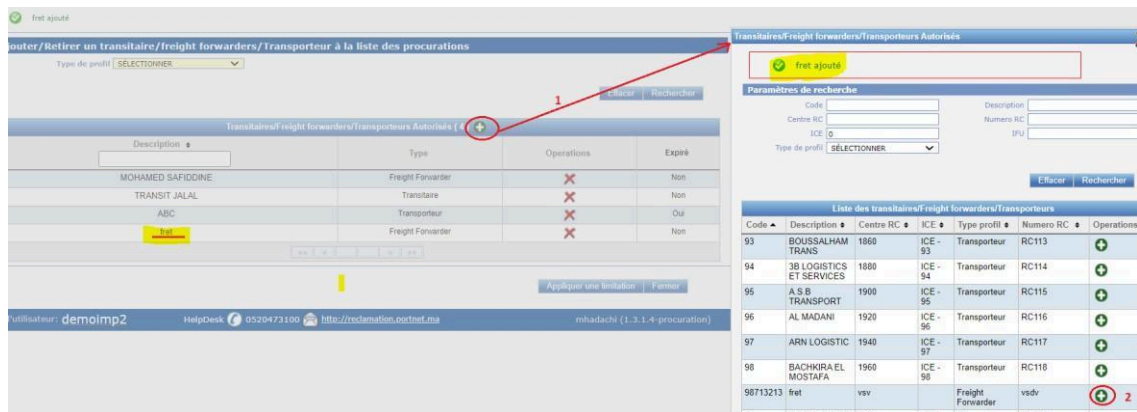


Les étapes à suivre pour fournir une procuration sont comme suit :

- 1- Cliquer sur l'icône « **Ajouter** » pour afficher la liste des transitaires, Freight forwarders et transporteurs :



- 2- Sélectionner le /les profils pour lesquels les procurations seront fournies. Un message de confirmation sera affiché :



N.B : L'importateur aura la possibilité de supprimer une procuration affectée en cliquant sur le bouton **X** devant chaque profil (voir capture ci-dessus).

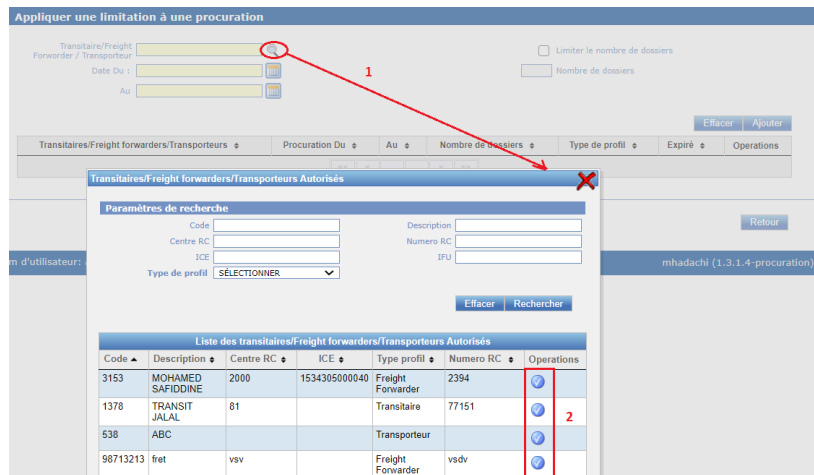
## 2. Appliquer des limitations :

L'importateur aura la possibilité de préciser des limitations concernant les procurations attribuées en indiquant la date de validité ainsi que le nombre de dossier à traiter.

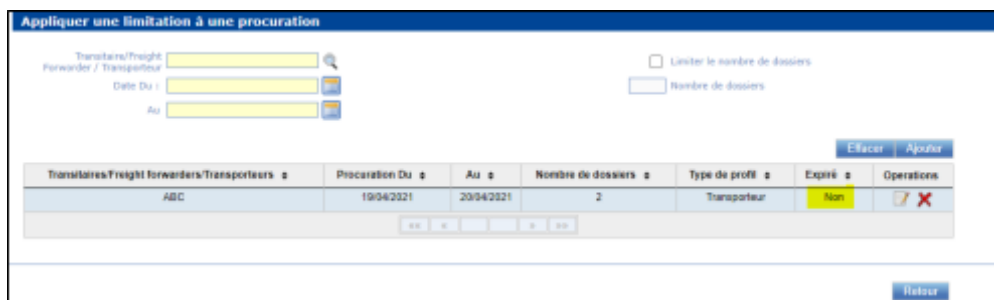
Pour ce faire, il suffit de suivre les étapes suivantes :

- Cliquer sur le bouton « **Appliquer une limitation** » , pour accéder à l'écran des limitations de procuration.

- Cliquer sur la loupe pour afficher tous les profils dont les procurations sont attribuées :

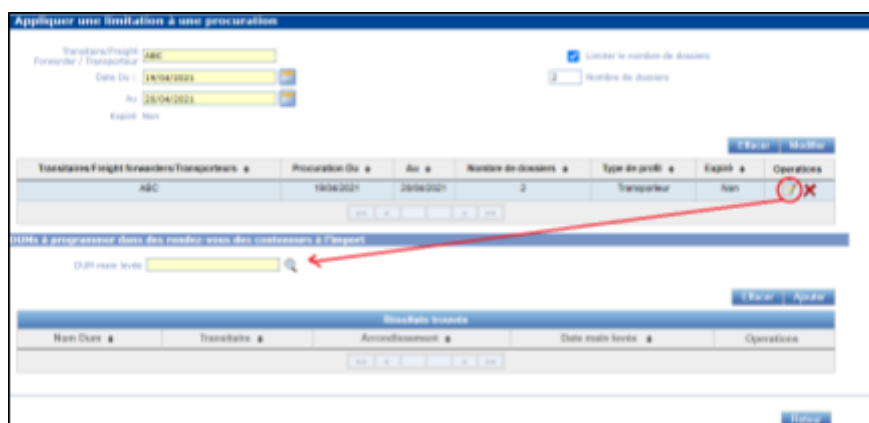


- Sélectionner un profil et commencer à préciser la date de validation de la procuration, ainsi que le nombre de dossier à traiter, et cliquer sur le bouton « **Ajouter** » pour enregistrer le paramétrage :



**N.B :**

- Le système affiche le détails de la limitation avec la mention Expiré = Oui / non selon la date de validité et le nombre de dossiers restant à traiter.
- L'importateur pourra préciser également les DUM à traiter parmi la liste de ses DUMs Main levée et ce uniquement pour les deux profils (Transporteur et Freight Forwarder), en cliquant sur l'icône « **Modifier** » :



- Si L'importateur précise une DUM au profil, ce dernier n'aura la visibilité que sur cette DUM [**Principalement pour le service de Prise de RDV des TCs à l'import**]

**Appliquer une limitation à une procuration**

Transitaires/Freight Forwarders/Transporteurs   Limiter le nombre de dossiers  
 Forwarder / Transporteur  
 Date Du :    
 Au :   
 Copié Non

Nombre de dossiers

Transitaires/Freight forwarders/Transporteurs	Procuration Du	Au	Nombre de dossiers	Type de profil	Expiré	Opérations
ABC	19/04/2021	20/04/2021	2	Transporteur	Non	<input type="button" value="X"/> <input type="button" value="✓"/>

**OTMs à programmer dans des réservoirs des conteneurs à l'import**

DUR main levée

Nom Otm	Transitaire	Arrondissement	Date main levée	Opérations
301122017004420	SONIC SARL	CASANDJASSER FRET(301)	26/07/2017 14:21	<input type="button" value="X"/>

- Les transitaires, Freight Forwarders, Transporteurs qui auront des procurations pourront ainsi opérer au nom de l'importateur/Exportateur dans les services de PortNet (TI, LE, prise de rendez-vous TCs import, préavis d'arrivée à l'export..).

### 3. Suivi des procurations :

L'importateur / Exportateur pourra suivre l'état des procurations qui les a affecté via le menu : Paramètre □ Gestion des procurations transitaires / Freight forwarders / Transporteurs. Pour savoir l'état d'expiration de chaque procuration :

**Ajouter/Retirer un transitaire/freight forwarders/Transporteur à la liste des procurations**

Type de profil

Transitaires/Freight forwarders/Transporteurs Autorisés ( 4 ) | Description | Type | Opérations | Expiré |
| --- | --- | --- | --- |
| MOHAMED SAFIDDINE | Freight Forwarder |  | Non |
| TRANSIT JALAL | Transitaire |  | Non |
| ABC | Transporteur |  | Non |
| frst | Freight Forwarder |  | Non |

De même pour les profils Transitaires, Freight Forwarders, Transporteurs, ils ont la possibilité de suivre les procurations qui lui sont affectées via le menu suivant : Paramètre □ Suivi des états des procurations

Suivi des états des procurations

**Suivi des états des procurations**

Importateur/Exportateur

Importateur/Exportateur	Procuration Du	Au	Nombre de dossier restants à traiter	Expiré
SONIC SARL	19/04/2021	20/04/2021	1/2	Non
LASRY				Non



**N.B :**

- Chaque dossier traité (RDV programmé, préavis programmé, TI ..) sera déduit du nombre de dossier à traiter que l'importateur à préciser dans la limitation
- En l'absence de toute limitation de date ou de nombre de dossiers pour la procuration accordée au transitaire / freight forwarder, ce dernier est habilité à opérer sans restriction.

### III. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après  
: <http://reclamation.portnet.ma/>
- Assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00**.

