PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية

GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

# *GUIDE UTILISATEUR*

## Demande d'agrément /Dispense/Autorisation d'importation

| | |
|---|---|
| **Référence** | PORTNET2021 Demande d'agrément/Dispense/autorisat d'importation – Guide utilisateur |
| **Profil** | Importateur |
| **Version** | V1.3 |
| **Date** | 29/02/2024 |





www.portnet.ma

# SOMMAIRE


I. Introduction ..... 4

II. **Démarrage & Authentification** ..... **4**

III. **Création d'une nouvelle demande** ..... **7**
A. Présentation de l'écran principal ..... 7
B. Créer une nouvelle demande d'agrément ..... 8
C. Demande pour un nouvel agrément ..... 12
D. Exemple de notification : ..... 19
E. Demande pour une dispense d'agrément ..... 19
F. Demande pour une autorisation d'importation ..... 22

IV. **Gestion d'une demande d'agrément** ..... **26**
A. Rechercher une demande d'agrément ..... 26
B. Remarque : ..... 27
C. Consulter l'historique d'une demande d'agrément ..... 28
D. Modifier la demande d'agrément ..... 28
E. Modifier une demande d'agrément ..... 28
F. Remarque : ..... 28
G. Annuler d'une demande d'agrément : ..... 31

V. **Consultation d'une demande d'agrément** ..... **32**
A. Onglet Demande d'agrément : ..... 34
B. Onglet Documents : ..... 35
C. Onglet Réponse : ..... 35
D. Exemples : ..... 37
- **Cas d'une demande « Acceptée » : ..... 37**
- **Cas d'une demande « Refus temporaire » : ..... 37**

VI. **Consultation du référentiel Produit** ..... **38**

VII. **Consultation d'une demande d'agrément** ..... **39**

VIII. **Assistance et appui aux utilisateurs** ..... **40**



# I. Introduction

Ce guide s'adresse aux abonnés au Guichet Unique PortNet pour la demande, la gestion et la consultation des agréments auprès de l'ANRT.

# II. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur **« Se connecter »**




**NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : http://reclamation.portnet.ma.**



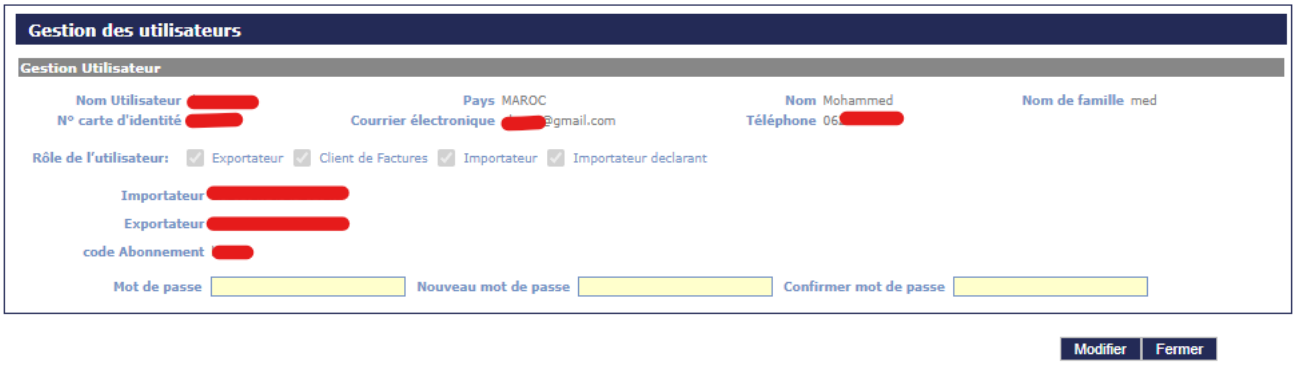
Une fois connecté, PortNet affichera l’écran principal suivant :




**NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous invitons de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors première connexion à PortNet.**

Le **nom de l'utilisateur** est affiché **en haut de la page**, **cliquez dessus** pour procéder au changement du mot de passe.

PortNet affichera ensuite la fenêtre de changement de mot de passe :




L'utilisateur doit :

- Saisir son mot de passe actuel dans la zone **« Mot de Passe »** ;
- Saisir son nouveau mot de passe dans la zone **« Nouveau mot de passe »** ;
- Saisir le même mot de passe dans la zone **« Confirmer mot de passe »** ;
- Et finalement, cliquer sur le bouton **« Modifier ».**

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

# III. Création d'une nouvelle demande

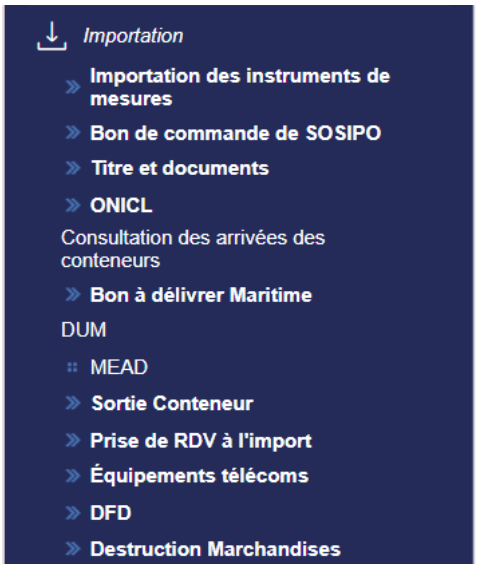
## A. Présentation de l'écran principal

Après authentification l'écran principal est affiché :




Pour une meilleure ergonomie, les menus sont placés à gauche dechaque page pour être accessibles en permanence .

Chaque menu contient des sous-menus, à titre d'exemple, la figure ci-dessous illustre les éléments que contient le menu « Importation» :



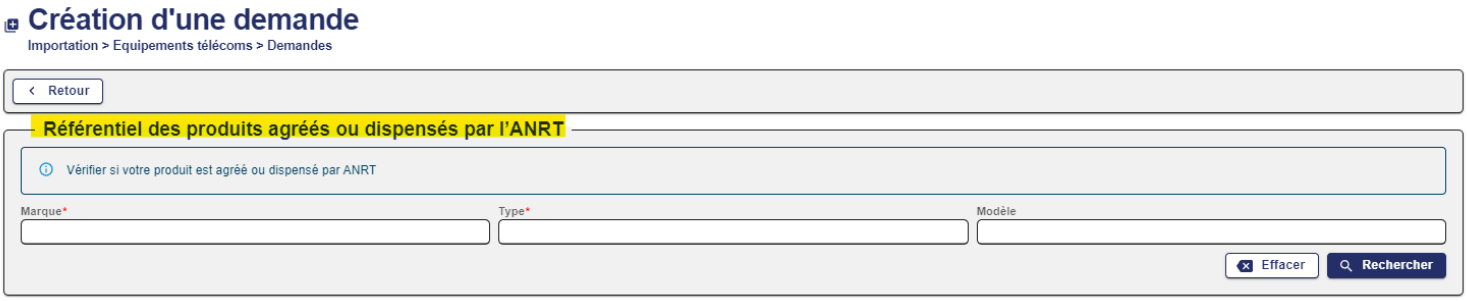

## B. Créer une nouvelle demande d'agrément



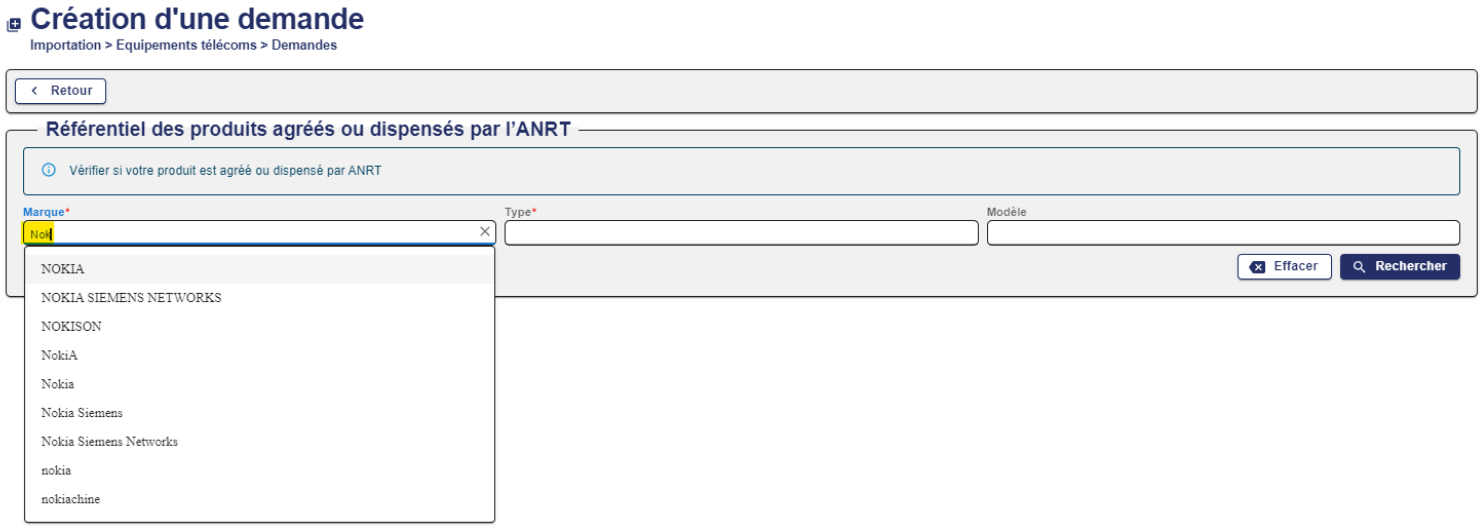

**Figure 1: Accès à la création d'une nouvelle demande**

Vous pouvez à tout moment, créer une nouvelle demande, et ce via le menu «Importation» option « Equipements Télécoms » sous option « Demande » et choisir « Nouvelle demande »

Avant d’accéder au formulaire de saisie de la demande, le système affiche unefenêtre pour vérifier si le produit télécom est déjà agréé/dispensé par l’ANRT. Celavous évitera de saisir les informations de votre produit et de constater qu’il est déjà agréé ou dispensé.




La recherche est assez intuitive et le système permet d'auto compléter les informations « marques » et « types » au fur et à mesure quand vous tapez quelques caractères :




Si le produit existe dans le référentiel ANRT comme produit agréé/dispensé, un message d'information sera affiché :

# Création d'une demande

Importation > Equipements télécoms > Demandes

Retour

## Référentiel des produits agréés ou dispensés par l'ANRT

Vérifier si votre produit est agréé ou dispensé par ANRT

Marque*: NOKIA

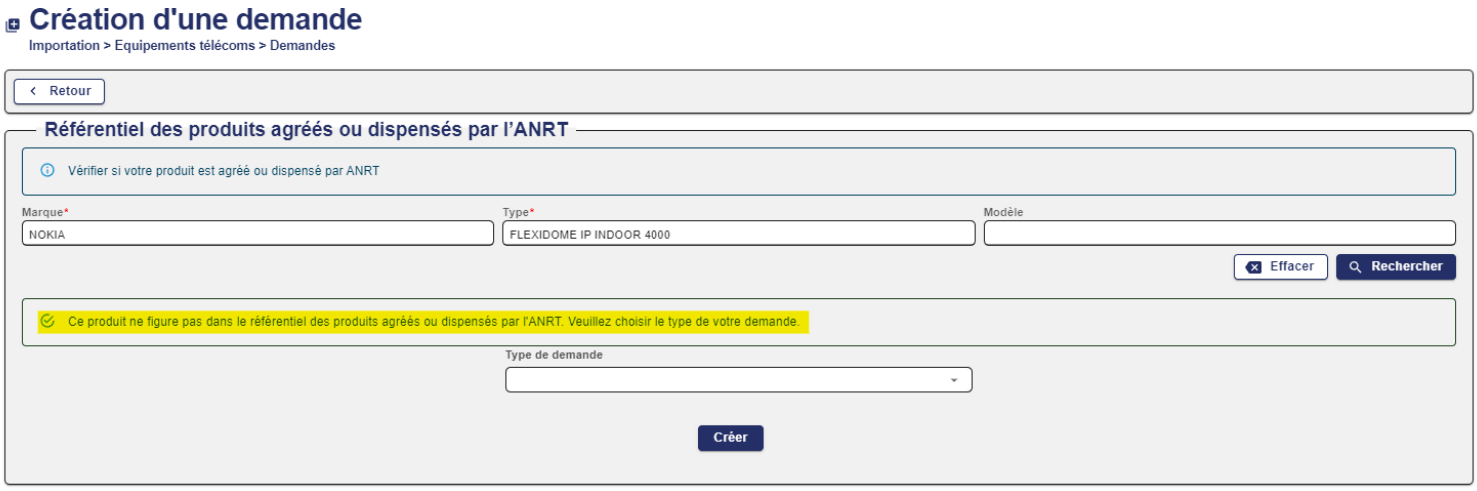
Type*: Flexi Multiradio

Modèle:

Effacer | Rechercher

Ce produit existe dans le référentiel des produits agréés ou dispensés par l'ANRT. Vous n'avez pas besoin d'un document de l'ANRT pour son importation.

Si le produit N'existe pas dans le référentiel ANRT comme produit agréé/dispensé, unmessage d'information sera affiché :




Cette interface permet de sélectionner le type de demande à soumettre, à savoir :

- Nouvel agrément (certificat d'agrément pour un matériel)
- Dispense d'agrément
- Autorisation d'Importation (comportant deux régimes : Importation définitive et Importation en admission temporaire)

Vous pouvez alors spécifier le type de demande avant d'introduire le reste des informations relatives à votre produit :

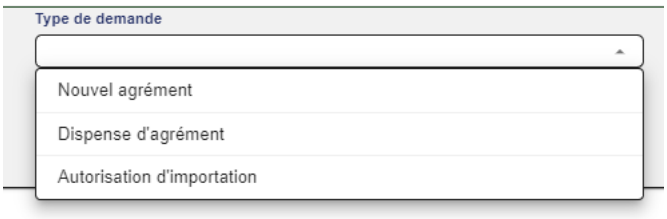



**Figure 2 : Nature de la demande**

## C. Demande pour un nouvel agrément

Si vous choisissez « Nouvel agrément», un écran s'affiche incluant toutes les informations que vous devez renseigner afin d'enregistrer votre demande.
Veuillez noter que les champs requis sont mentionnés en jaune.

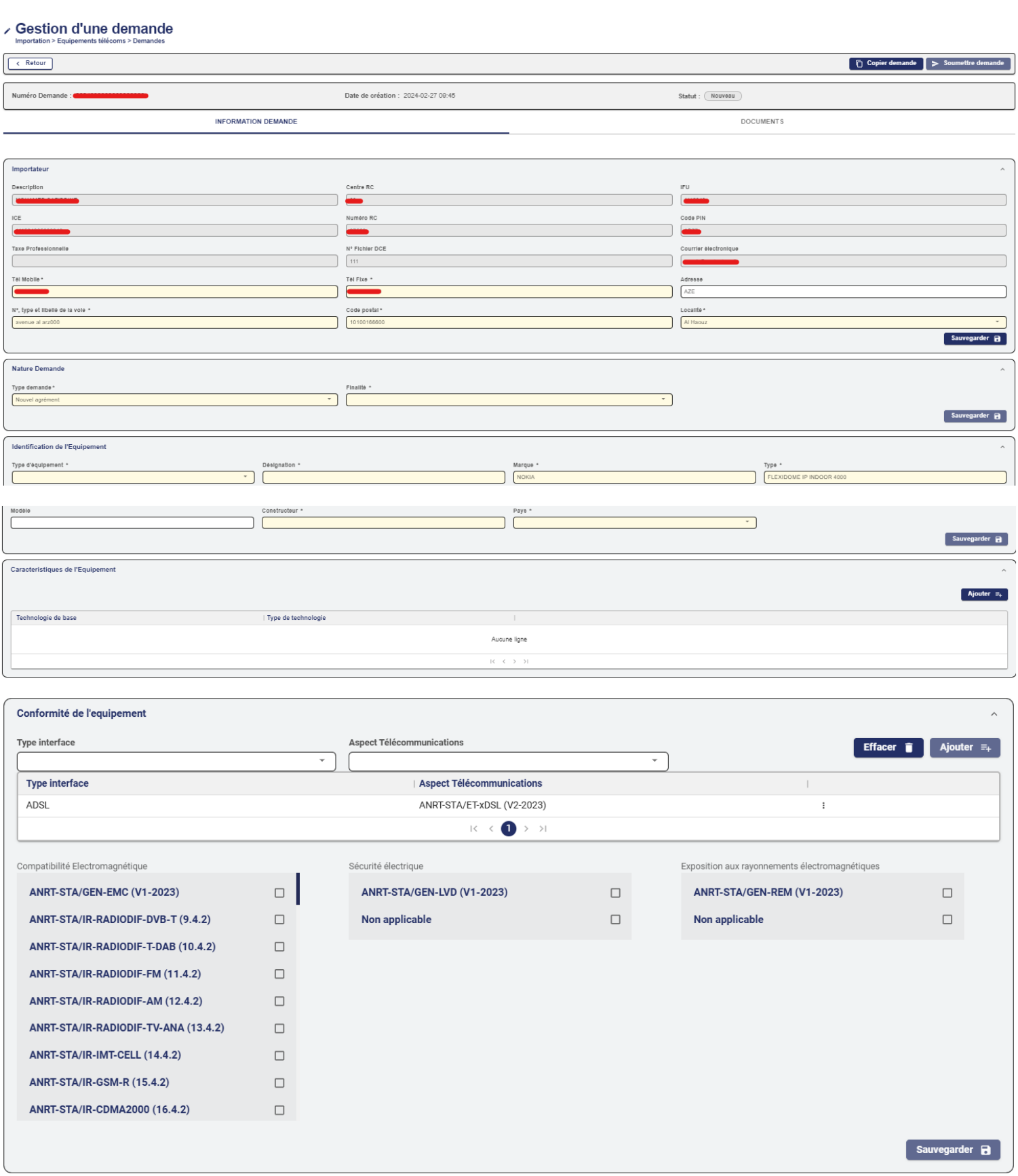
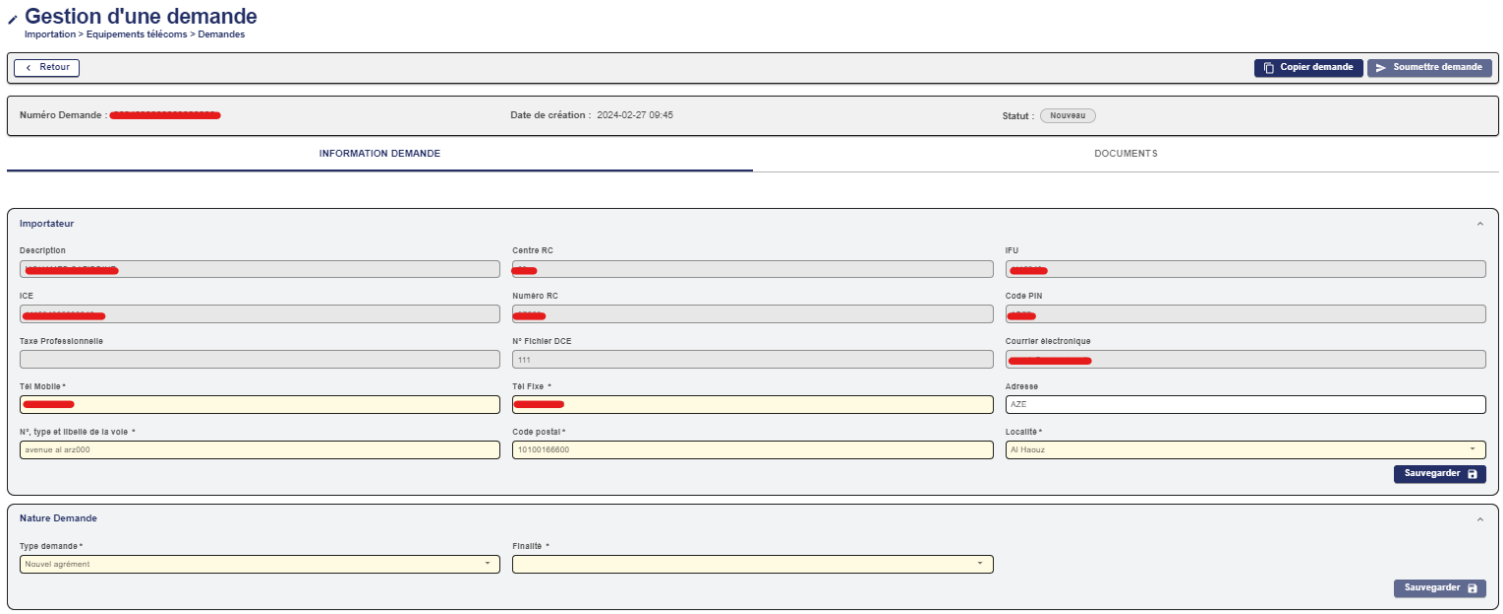


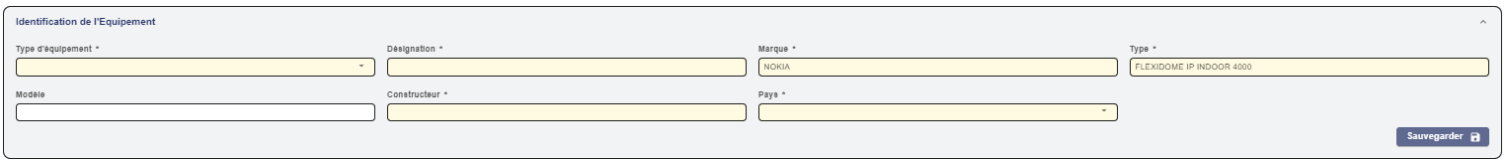

Figure 3: Formulaire Nouvel agrément




Les deux premiers blocs de cette interface (illustrés ci-après) reprennent les informations générales concernant votre profil en tant qu'importateur ainsi que le type de la demande en question.

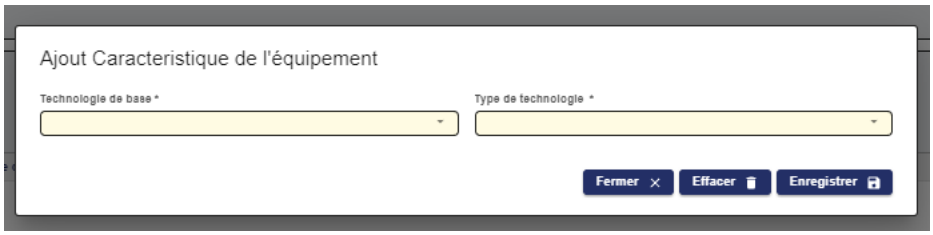
Le troisième bloc est dédié à l'identification de l'équipement en précisant les informations suivantes :

- Le type d'équipement (filaire, radioélectrique, mixte)
- La désignation
- La marque
- Le type (type de la marque)
- Le modèle
- Le nom du constructeur
- Le pays du constructeur



Le quatrième bloc décrit les caractéristiques techniques de l'équipement en prenant en considération la technologie de base.




Il faut choisir la technologie de base, à savoir :

- Technologies numérique
- Technologie analogique

Il faut choisir le type de technologie :

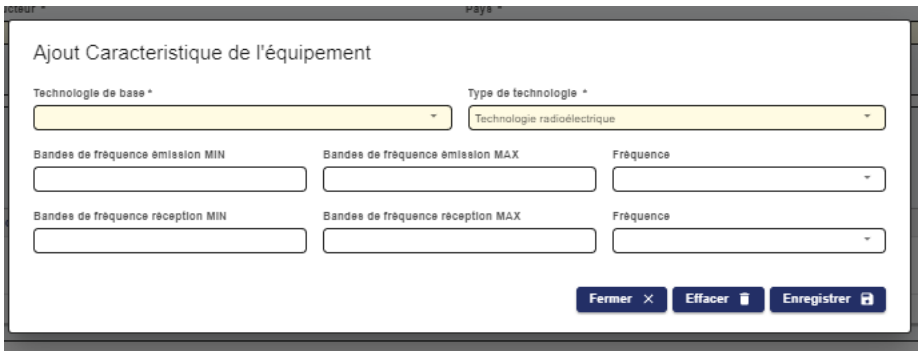
- Technologie filaire
- Technologie radioélectrique

Si vous choisissez la technologie filaire, l'écran suivant s'affiche en proposant des cases à cocher pour préciser la ou les caractéristiques de l'équipement comme illustré ci-après :




N.B : Vous avez la possibilité d'ajouter une ou plusieurs lignes selon votre choix de technologie

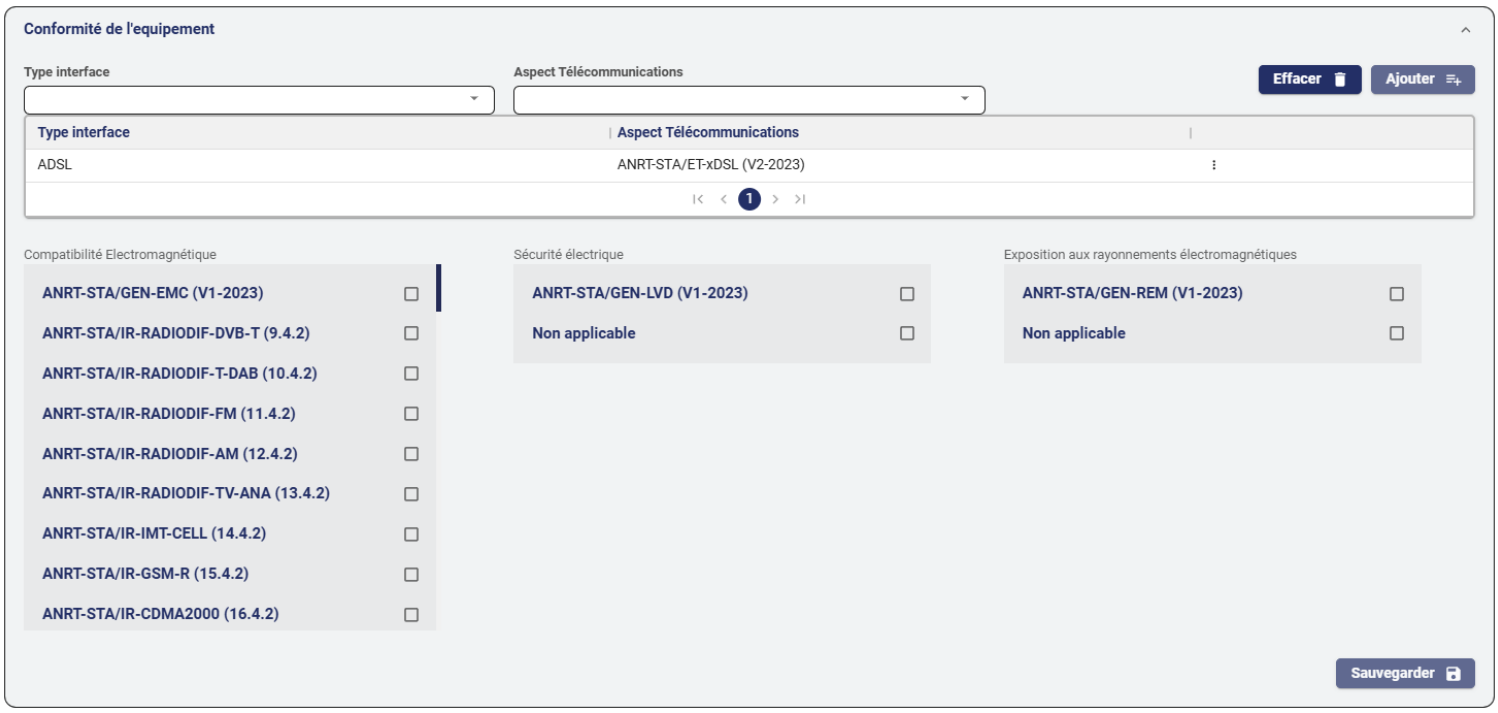
Si vous choisissez la technologie radioélectrique, l'écran suivant s'affiche :



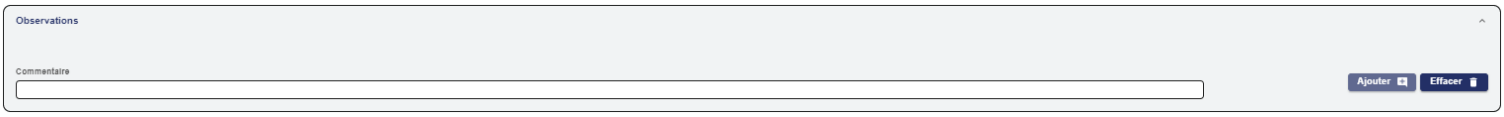
Le cinquième bloc traite la conformité de l'équipement, des champs requis sont à renseigner à savoir :

- Le type Interface,
- Les aspects Télécommunication
- La compatibilité Electromagnétique
- La sécurité électrique
- L'exposition aux rayonnements électromagnétiques

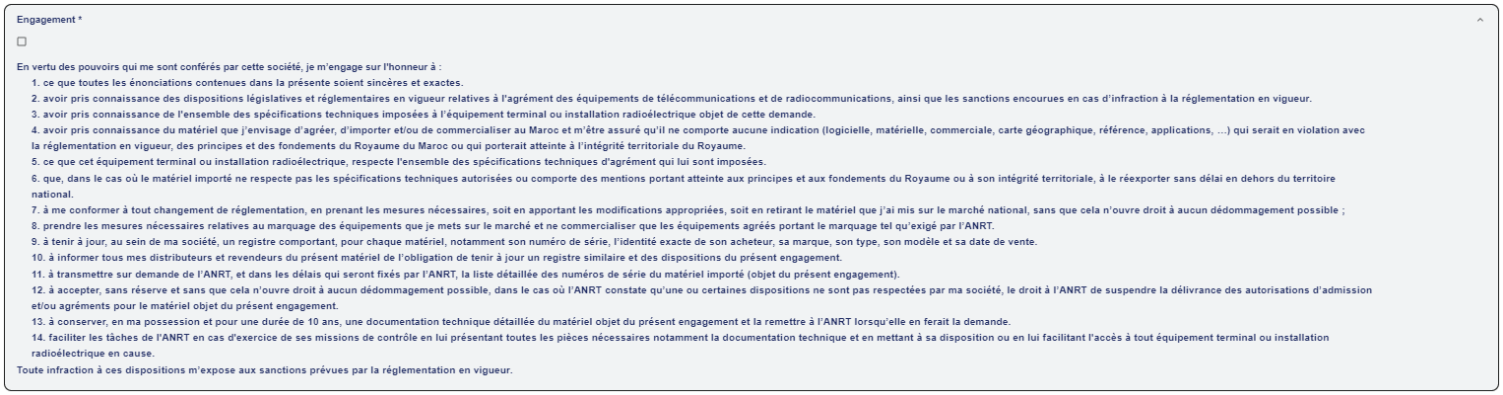
Ces informations permettent de vérifier la conformité de l'équipement vis-à-vis des normes ; une ou plusieurs lignes doivent être ajoutées selon le produit concerné :




Il y a un espace pour vos remarques et commentaires dans le champ Observation comme le montre la figure suivante :




Vous devez par la suite accepter les dispositions réglementaires relatives à la demande et mentionnées sur le formulaire en cochant la case associée à l'engagement comme le montre la figure suivante :


Engagement *

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés par cette société, je m'engage sur l'honneur à :

1. ce que toutes les énonciations contenues dans la présente soient sincères et exactes.
2. avoir pris connaissance des dispositions législatives et réglementaires en vigueur relatives à l'agrément des équipements de télécommunications et de radiocommunications, ainsi que les sanctions encourues en cas d'infraction à la réglementation en vigueur.
3. avoir pris connaissance de l'ensemble des spécifications techniques imposées à l'équipement terminal ou installation radioélectrique objet de cette demande.
4. avoir pris connaissance du matériel que j'envisage d'agréer, d'importer et/ou de commercialiser au Maroc et m'être assuré qu'il ne comporte aucune indication (logicielle, matérielle, commerciale, carte géographique, référence, applications, ...) qui serait en violation avec la réglementation en vigueur, des principes et des fondements du Royaume du Maroc ou qui porterait atteinte à l'intégrité territoriale du Royaume.
5. ce que cet équipement terminal ou installation radioélectrique, respecte l'ensemble des spécifications techniques d'agrément qui lui sont imposées.
6. que, dans le cas où le matériel importé ne respecte pas les spécifications techniques autorisées ou comporte des mentions portant atteinte aux principes et aux fondements du Royaume ou à son intégrité territoriale, à le réexporter sans délai en dehors du territoire national.
7. à me conformer à tout changement de réglementation, en prenant les mesures nécessaires, soit en apportant les modifications appropriées, soit en retirant le matériel que j'ai mis sur le marché national, sans que cela n'ouvre droit à aucun dédommagement possible ;
8. prendre les mesures nécessaires relatives au marquage des équipements que je mets sur le marché et ne commercialiser que les équipements agréés portant le marquage tel qu'exigé par l'ANRT.
9. à tenir à jour, au sein de ma société, un registre comportant, pour chaque matériel, notamment son numéro de série, l'identité exacte de son acheteur, sa marque, son type, son modèle et sa date de vente.
10. à informer tous mes distributeurs et revendeurs du présent matériel de l'obligation de tenir à jour un registre similaire et des dispositions du présent engagement.
11. à transmettre sur demande de l'ANRT, et dans les délais qui seront fixés par l'ANRT, la liste détaillée des numéros de série du matériel importé (objet du présent engagement).
12. à accepter, sans réserve et sans que cela n'ouvre droit à aucun dédommagement possible, dans le cas où l'ANRT constate qu'une ou certaines dispositions ne sont pas respectées par ma société, le droit à l'ANRT de suspendre la délivrance des autorisations d'admission et/ou agréments pour le matériel objet du présent engagement.
13. à conserver, en ma possession et pour une durée de 10 ans, une documentation technique détaillée du matériel objet du présent engagement et la remettre à l'ANRT lorsqu'elle en ferait la demande.
14. faciliter les tâches de l'ANRT en cas d'exercice de ses missions de contrôle en lui présentant toutes les pièces nécessaires notamment la documentation technique et en mettant à sa disposition ou en lui facilitant l'accès à tout équipement terminal ou installation radioélectrique en cause.

Toute infraction à ces dispositions m'expose aux sanctions prévues par la réglementation en vigueur.

Vous pouvez cliquer sur le bouton « DOCUMENTS». Cette action vous conduit à ladeuxième étape qui consiste à joindre les documents requis pour la demande

Les documents requis pour la demande d'un nouvel agrément et qui doivent être de type PDF en ne dépassant pas 10Mo sont :

- Déclaration de conformité
- Documentation technique
- Registre de commerce
- Récépissé de paiement des frais

Vous avez le droit de rajouter des compléments de documents :

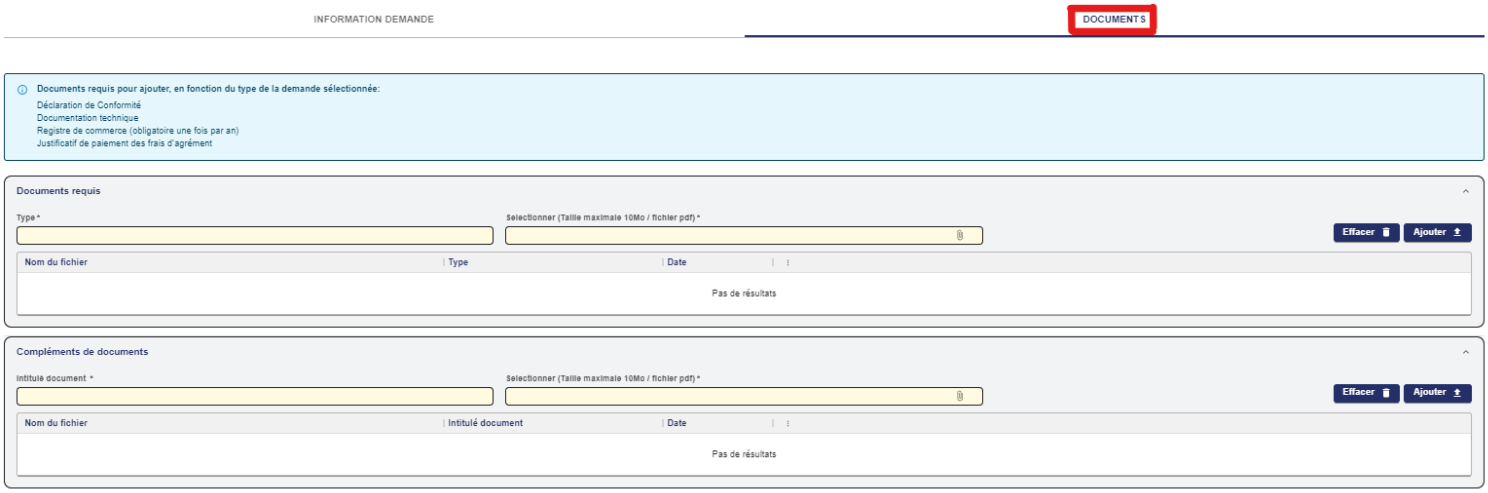
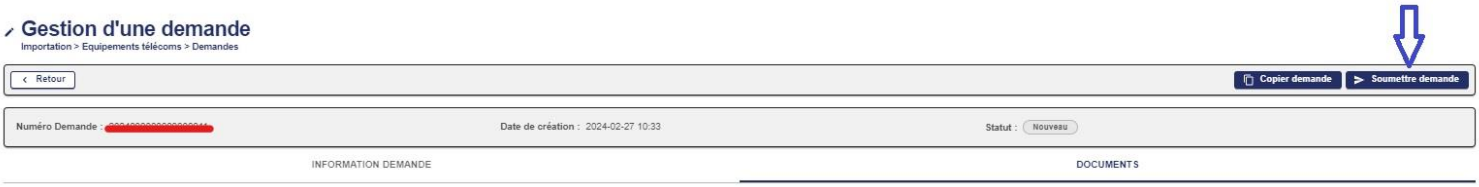



Figure 4: Insertion Documents

La dernière étape consiste à soumettre la demande à l'ANRT et ce en cliquant sur le bouton « soumettre demande » :




Une fois je clique sur Soumettre ma demande, une pop-up s'affiche, je clique sur confirmer




Figure 5: Soumettre une demande de nouvel agrément

Ainsi, Une notification Email vous sera envoyée pour vous informer que la demande a été soumise à l'ANRT.

## D. Exemple de notification :

**PORTNET - Soumission de Demande d'agrément (Nouvel agrément): 20180000000000000044**

**Demande d'agrément**

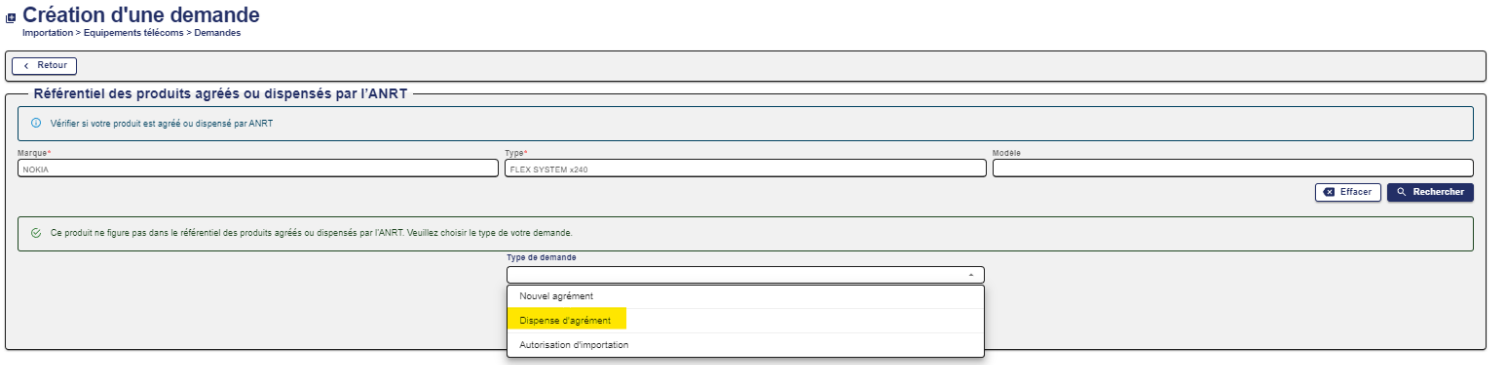
**Numéro Demande** - 20180000000000000044
**Statut** - Soumise à l'ANRT
**Date de création** - 2018-01-22 11:24:47
**Importateur** - DAMCO LOGISTICS MAROC
**Adresse** - asdadas
**Type de demande** - Nouvel agrément

| Identification de l'Equipement | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Type d'équipement** | **Désignation** | **Marque** | **Type** | **Modèle** | **Constructeur** | **Pays** |
| Equipement terminal | 123 | 12 | 12 | 12 | 12 | ZAMBIE |

Figure 6: Notification "Soumission Nouvel agrément"

## E. Demande pour une dispense d'agrément

Si vous choisissez comme type de demande une « Dispense d'agrément »




L'écran suivant s'affiche :

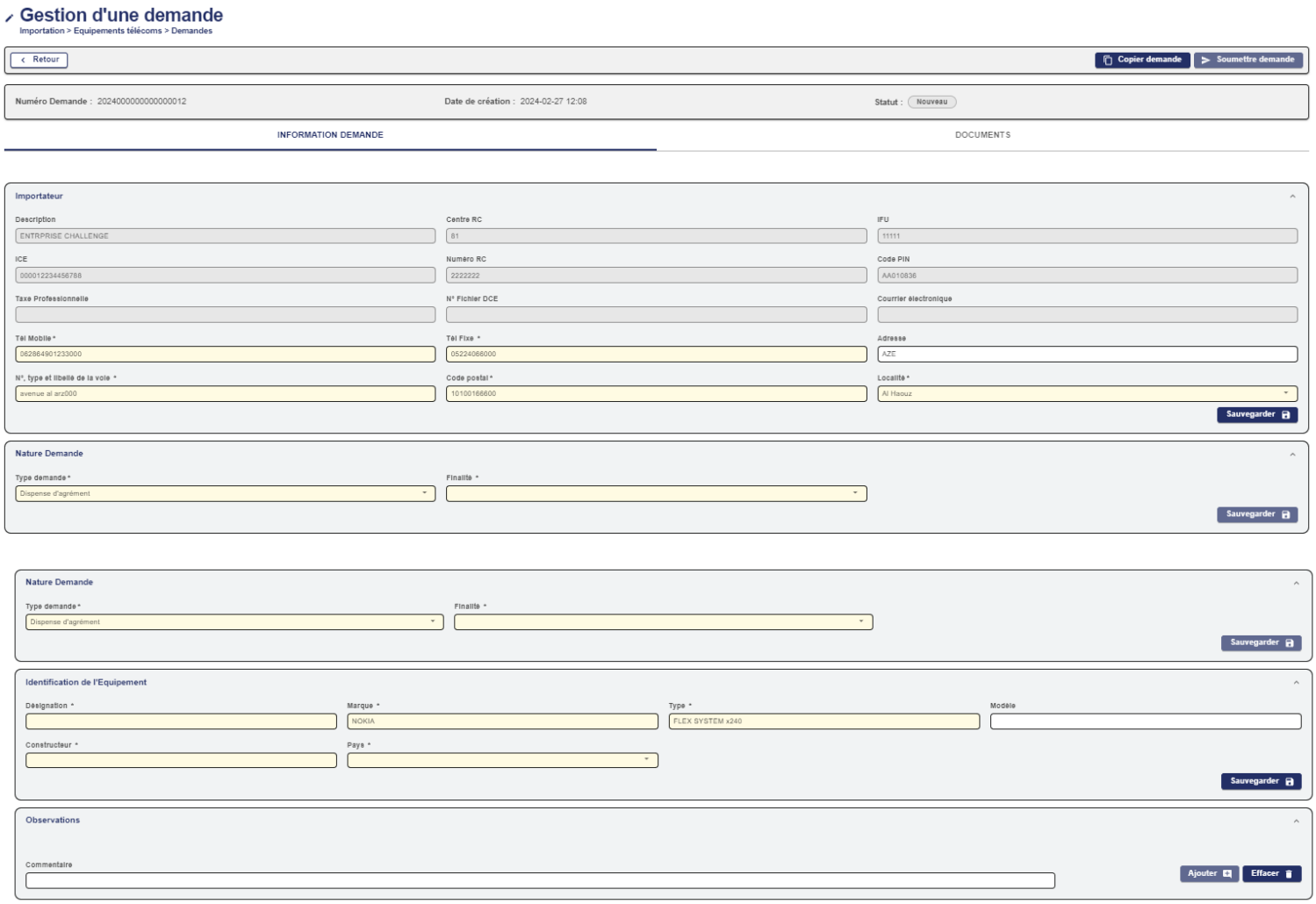



**Figure 7 : Formulaire Dispense d'agrément**

Contrairement à une demande de nouvel agrément préalablement décrite, les seuls blocs qui vont s'afficher sont les informations générales, la nature de la demande et l'identification de l'équipement et le champ commentaire.

Les informations à saisir pour l'identification de l'équipement sont :

- La désignation
- La marque
- Le type (type de la marque)
- Le modèle
- Le nom du constructeur
- Le pays du constructeur

N.B : Vous avez la possibilité d'ajouter une ou plusieurs lignes selon votre choix de technologie

Vous pouvez cliquer sur le bouton « DOCUMENTS ». Cette action vous conduit à ladeuxième étape qui consiste à joindre les documents requis pour la demande, qui doivent être de type PDF en ne dépassant pas 10Mo sont :

- Déclaration de conformité
- Documentation technique
- Registre de commerce
- Récépissé de paiement des frais

Vous avez le droit de rajouter des compléments de documents :

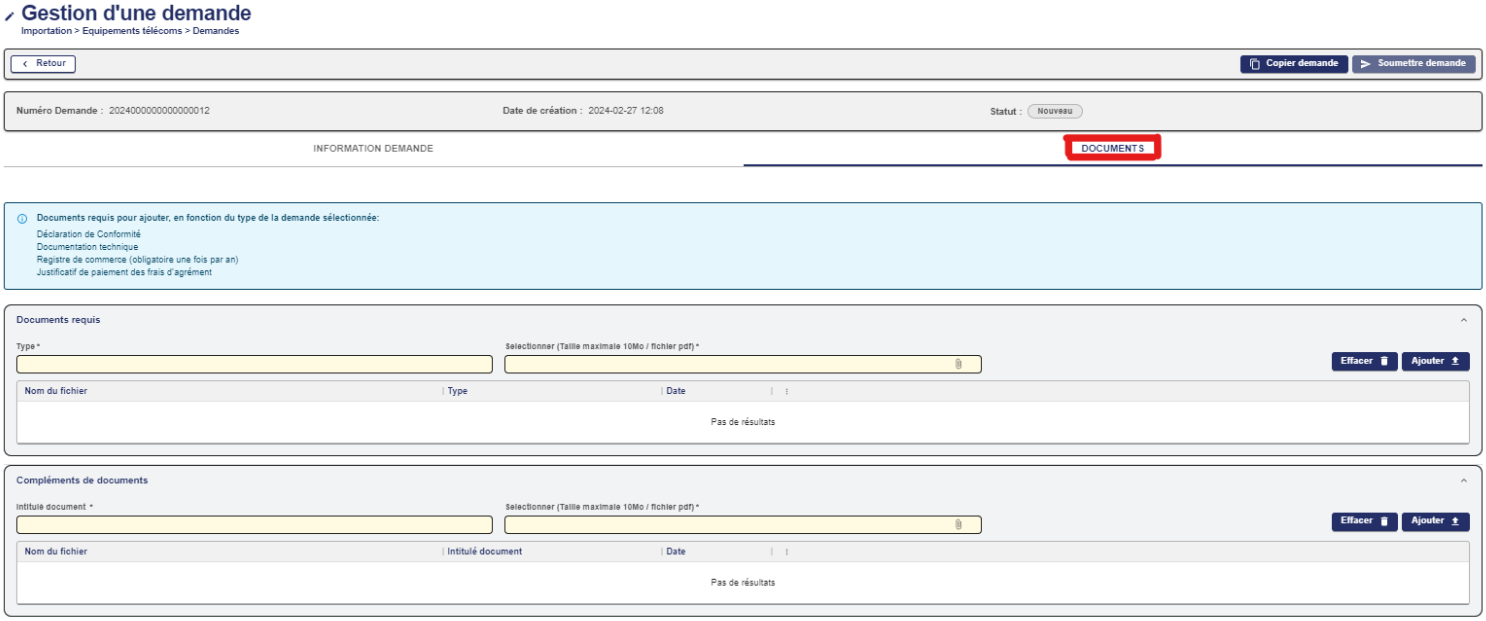



Figure 8: Insertion Documents

La dernière étape consiste à soumettre la demande à l'ANRT et ce en cliquant sur le bouton « soumettre demande » :

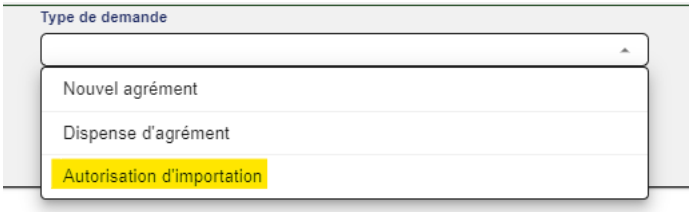



Figure 9: Soumettre une demande de dispense d'agrément

Ainsi, Une notification Email vous sera envoyée pour vous informer que la demande a été soumise à l'ANRT

## F. Demande pour une autorisation d'importation

Si vous choisissez comme type de demande Autorisation d'importation




L'écran suivant s'affiche :

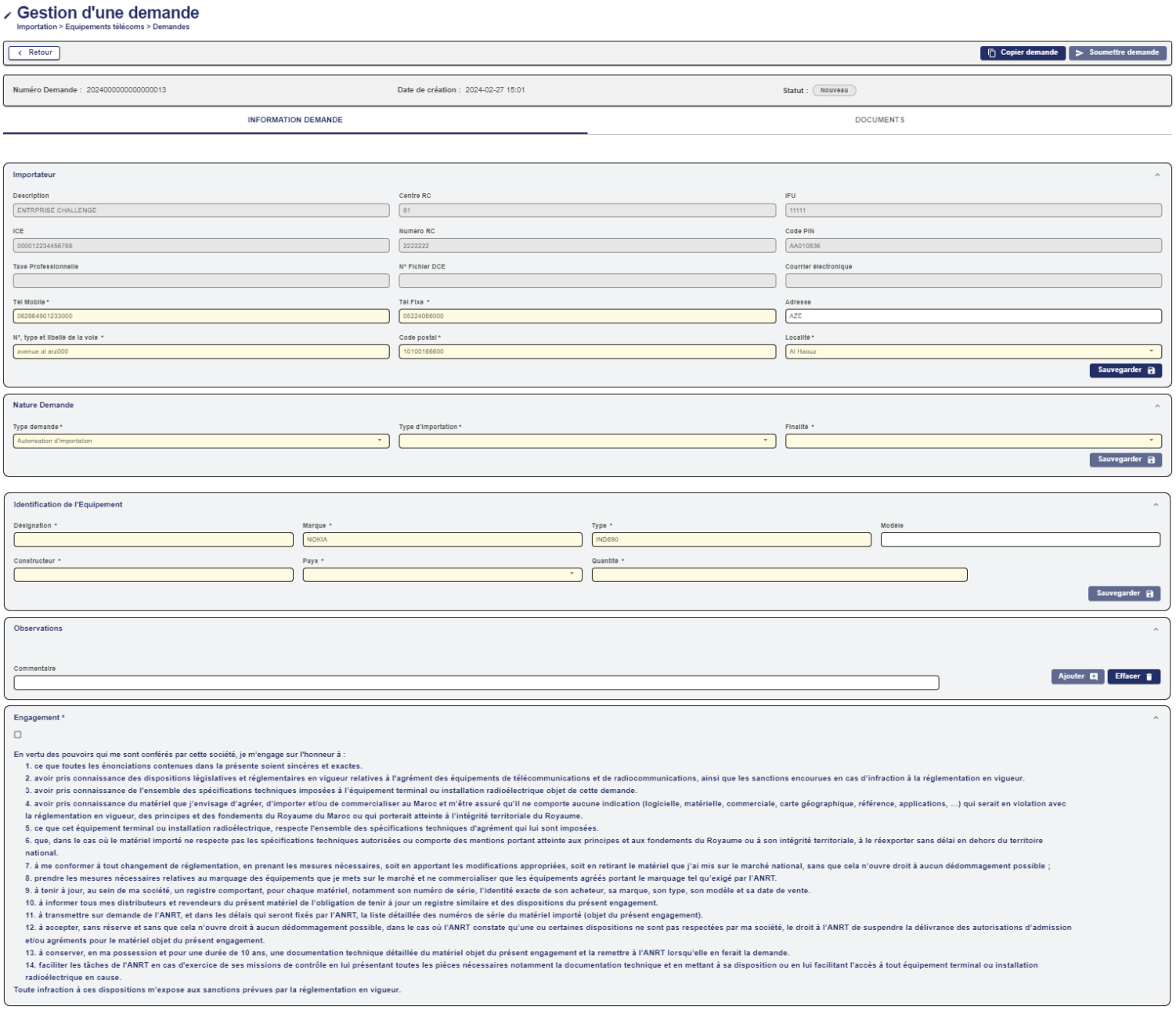



Figure 10: Formulaire Autorisation d'importation

Contrairement à une demande de nouvel agrément préalablement décrite, les

deux blocs (caractéristiques de l’équipement et conformité de l’équipement) ne sont pas pris en compte lors de cette demande.

Vous devez par la suite accepter les dispositions réglementaires relatives à la demande et mentionnées sur le formulaire en cochant la case associée à l'engagement comme le montre la figure suivante :

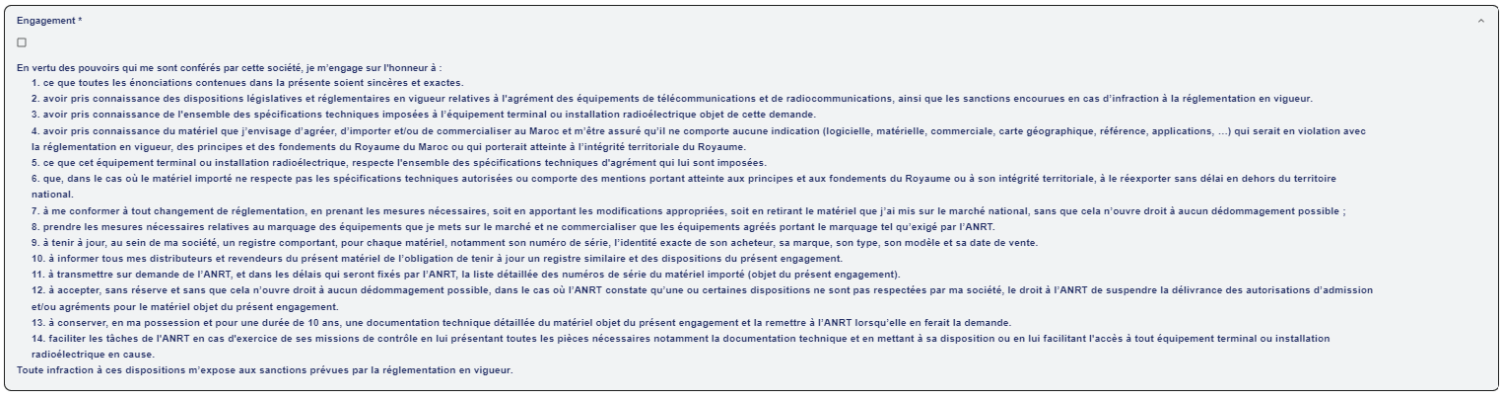
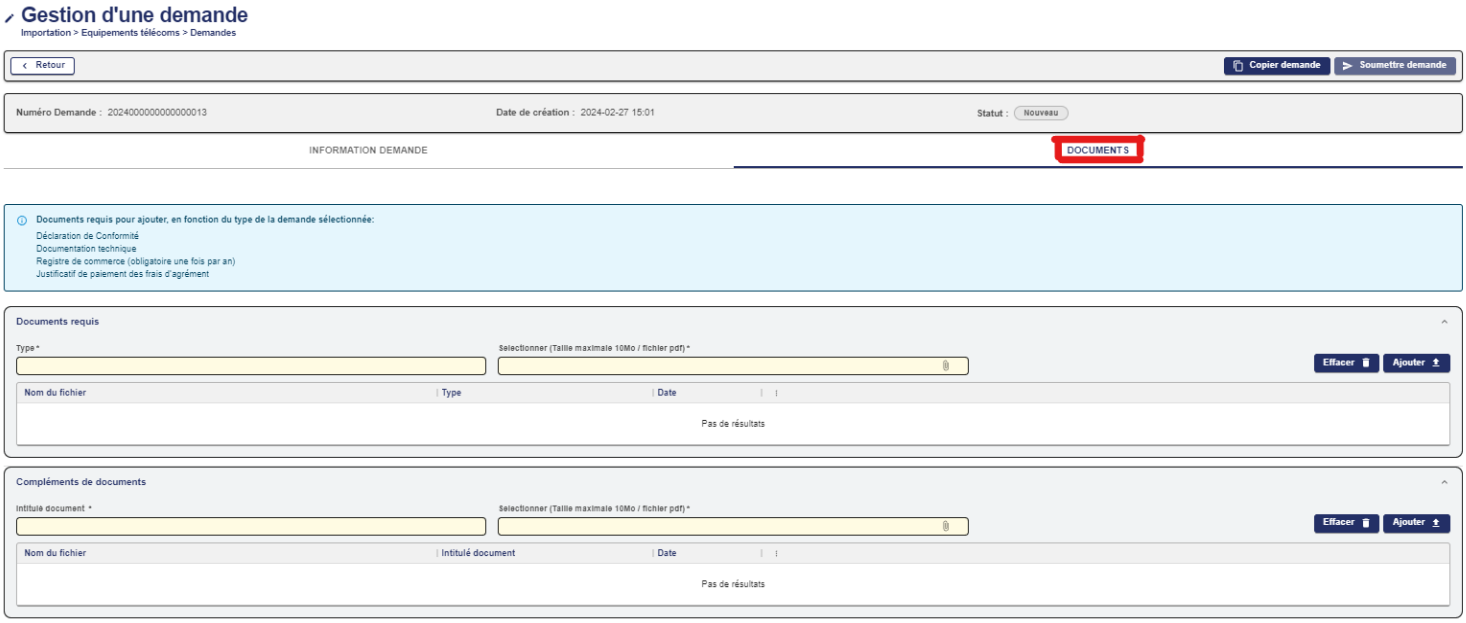



**Figure 11: Engagement**

Vous pouvez cliquer sur le bouton « DOCUMENTS ». Cette action vous conduit à ladeuxième étape qui consiste à joindre les documents requis pour la demande, qui doivent être de type PDF en ne dépassant pas 10Mo sont :

- Déclaration de conformité
- Documentation technique
- Registre de commerce
- Récépissé de paiement des frais

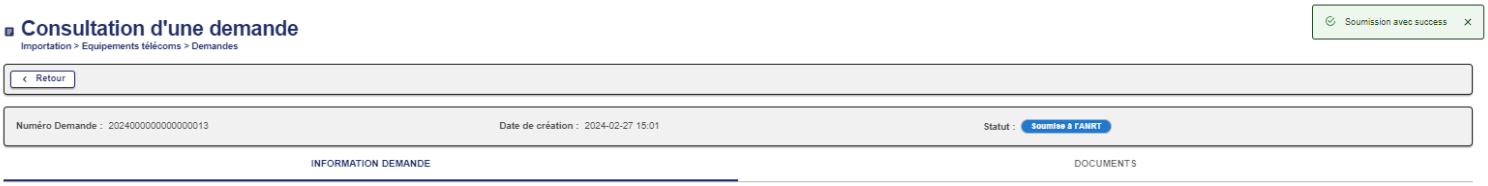
Vous avez le droit de rajouter des compléments de documents :



La dernière étape consiste à soumettre la demande à l'ANRT et ce en cliquant sur le bouton « soumettre demande » :




Figure 12: Soumettre une demande d'autorisation d'importation




Ainsi, Une notification Email vous sera envoyée pour vous informer que la demande a été soumise à l'ANRT.

# IV. Gestion d'une demande d'agrément

Vous pouvez à tout moment, gérer une demande d'agrément et ce via le menu « Importation » option « Equipements Télécoms » sous option « Demandes » et choisir « Gestion des demandes ».




Figure 13: Accès Gestion demandes d'agrément

## A. Rechercher une demande d'agrément

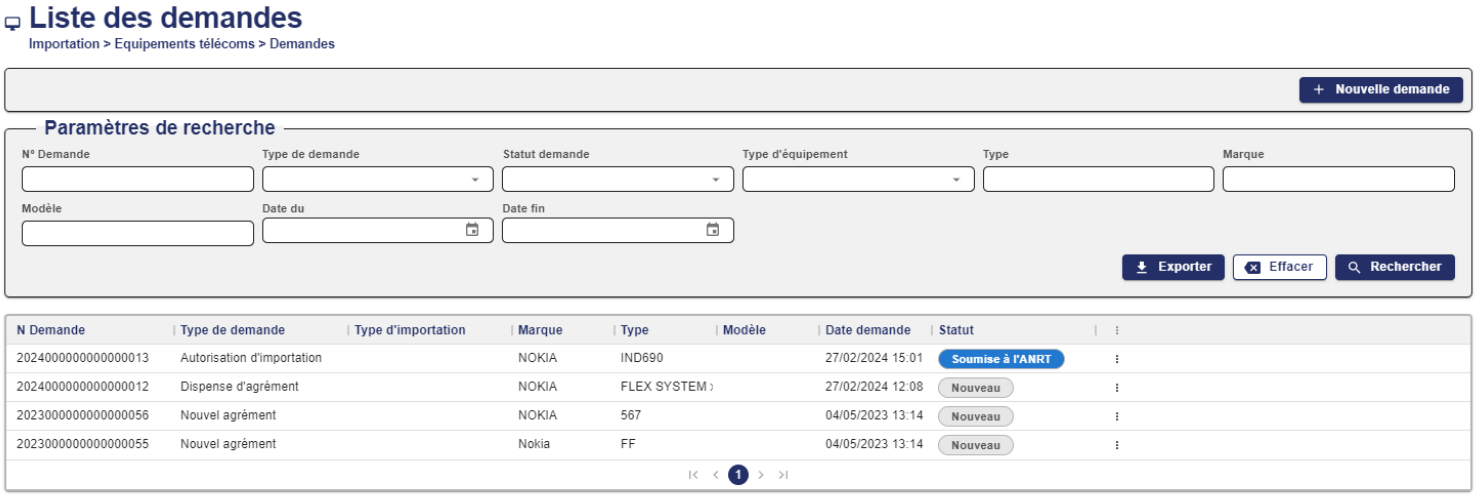



Figure 14: Résultats Recherche demandes d'agrément

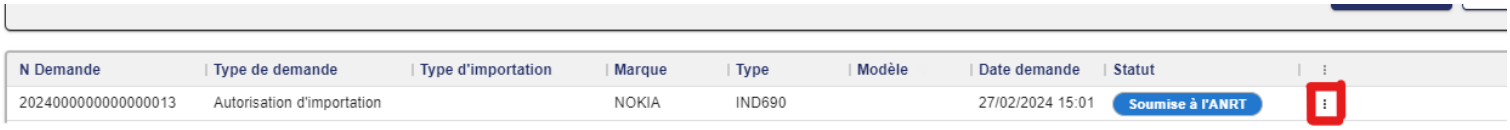
Vous pouvez effectuer des recherches Multicritère ou consulter directement une demande d'agrément en vue de la modifier ou de l'annuler.

La recherche peut se faire par :

- N° Demande.
- Statut Demande (Nouveau, Soumise à l'ANRT, En cours d'étude, Incomplète, Acceptée, Rejetée, Annulée).
- Type demande (Nouvel agrément, Dispense d'agrément, Autorisation d'importation).
- Type d'équipement (Equipement terminal, Installation radioélectrique, Mixte).
- Type
- Marque
- Modèle
- La plage de date pour les demandes

## B. Remarque :

L'icône de trois points qui apparait près du Statut permet d'accéder à des fonctionnalité particulière.




Ces opérations sont détaillées dans ce qui suit.

## C. Consulter l'historique d'une demande d'agrément

En cliquant sur l'icône vous verrez s'afficher l'historique des opérations effectuées sur la demande:

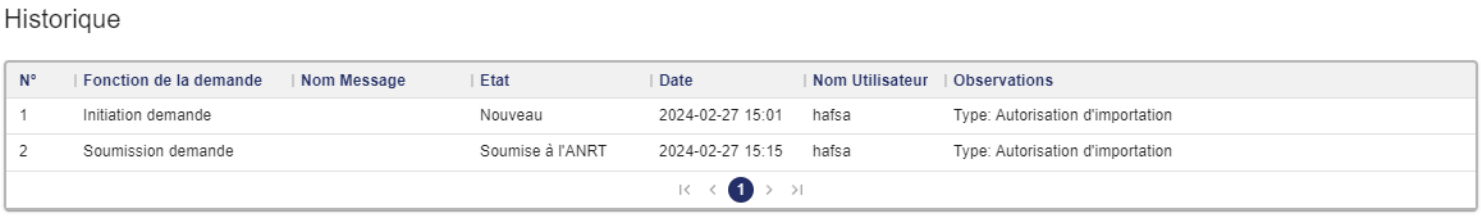



Figure 15: Consulter l'historique des demandes d'agrément

L'historique défile l'ensemble des états de la demande, depuis sa création jusqu'à la délivrance de la réponse.

## D. Modifier la demande d'agrément

En cliquant sur l'icône , un ensemble d'opérations est possible selon l'état de lademande. Ci-après la liste des opérations possibles :

- Modification de la demande d'agrément
- Annuler une demande d'agrément

## E. Modifier une demande d'agrément

Vous pouvez avoir la main pour modifier ou annuler une demande, en cliquant sur l'icône de modification

## F. Remarque :

Seules les demandes dont l'état est « Nouveau » « incomplète » sont modifiables.

Après avoir cliqué sur l'icône de modification, les champs sont désormais verrouillés. Vous pouvez alors modifier les informations relatives à la demande d'agrément.

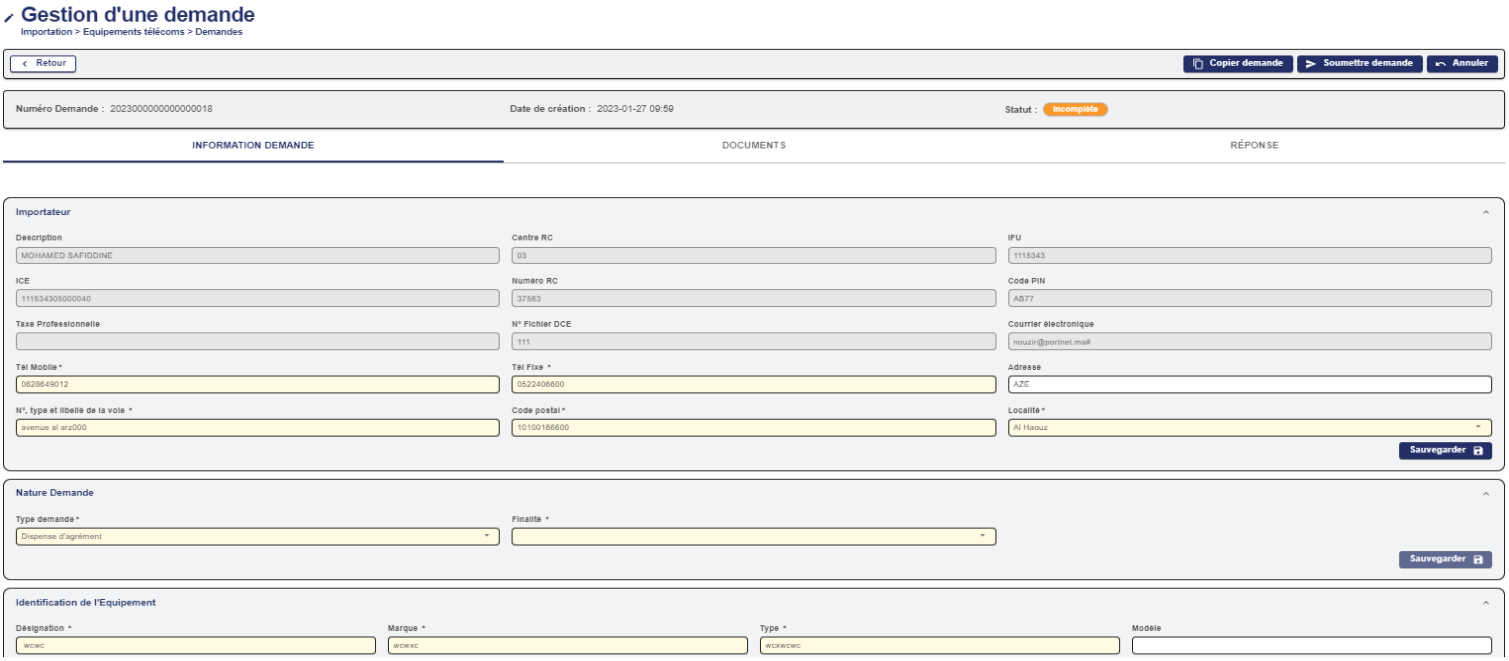



**Figure 16: Modifier demande d'agrément**

Vous avez, également, la main pour supprimer un document associé à la demande ou d'en ajouter un nouveau.

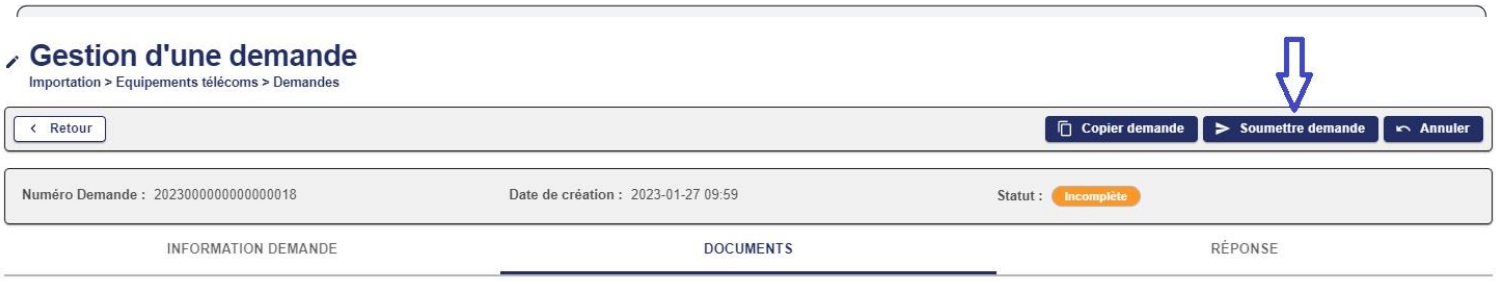



**Figure 18: Soumettre demande après modification**

Vous pouvez par la suite soumettre à nouveau votre demande, qui sera sujet d'étude de la part de l'ANRT.

Vous allez recevoir une notification de modification par mail pour vous informer que votre demande a été bien soumise à l'ANRT après modification.

## G. Annuler d'une demande d'agrément :

Vous pouvez demander l'annulation d'une demande. Une demande n'est annulable que quand elle présente les états suivants :

- Soumise à l'ANRT
- Incomplète

Pour annuler la demande, il suffit de cliquer sur le bouton « Annuler ».

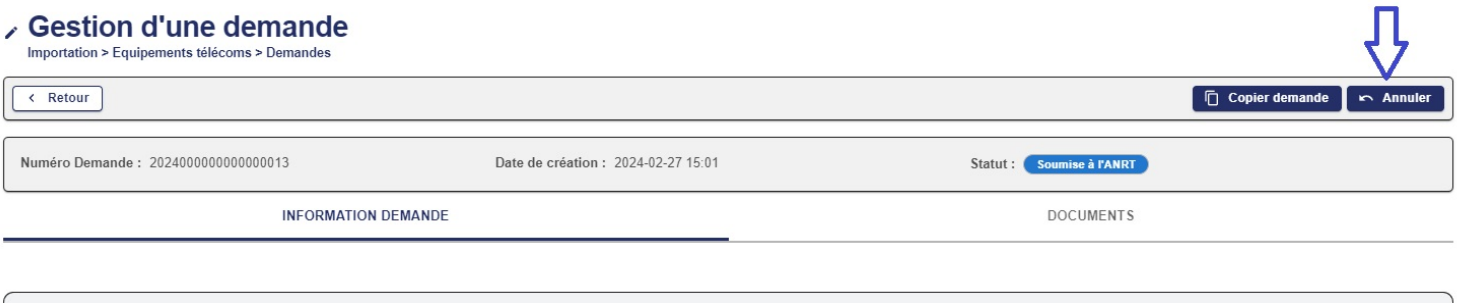
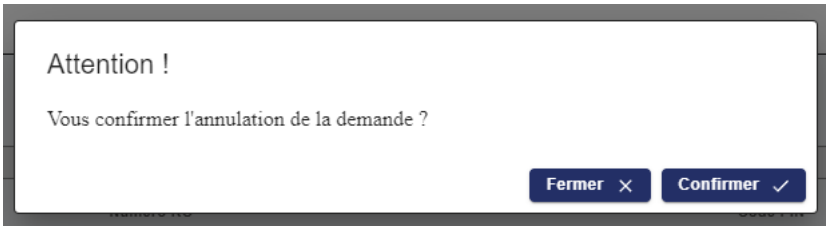



Figure 19: Annuler une demande d'agrément

Une fenêtre pop-up s'affiche pour vous souhaiter si vous voulez toujours confirmer votre annulation :




En confirmant l'annulation la demande aura l'état de « demande annulée »



# V. Consultation d'une demande d'agrément

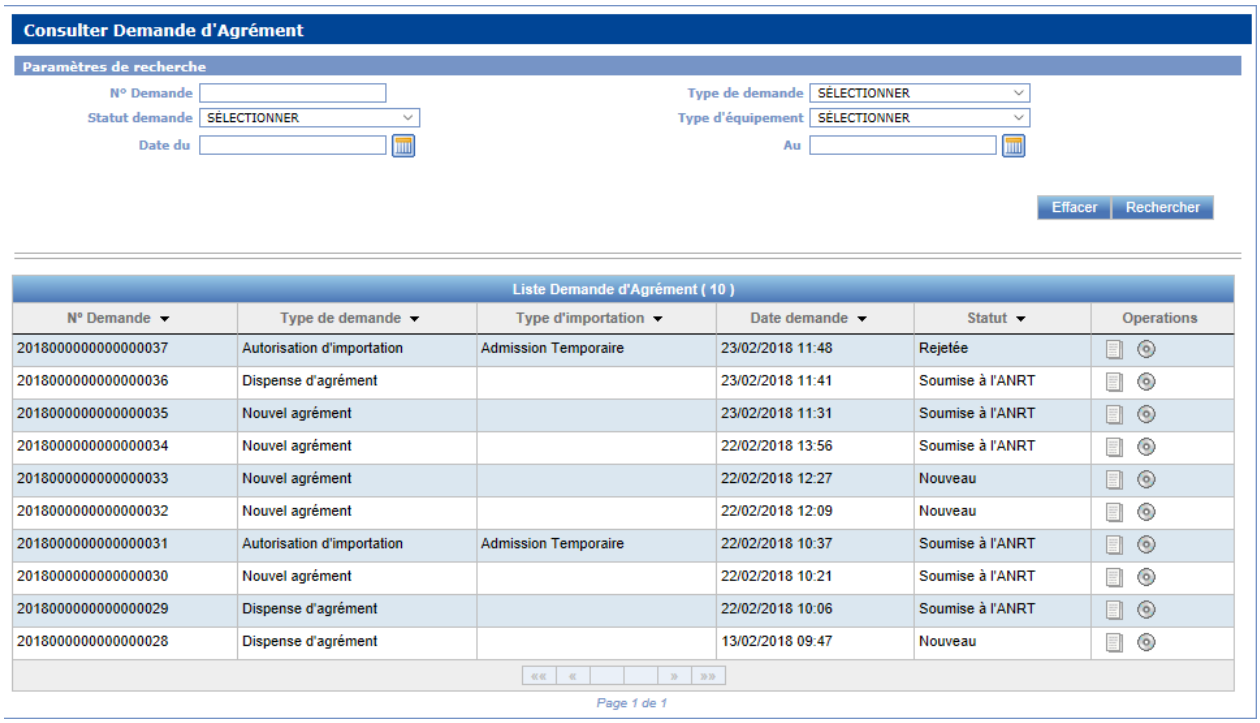
Contrairement à la gestion des demandes d'agrément, le menu « Consulter demande d'agrément » affiche également la liste de l'ensemble des demandes mais avec un niveau de restriction assez élevé (Impossible de changer les données d'une demande, ni de la soumettre à l'ANRT)

Vous pouvez à tout moment consulter une demande d'agrément et ce via le menu « Importation » option « Equipements Télécoms » sous option « Demandes » et choisir « Consultation des demandes ».




**Figure 20 : Accès à la section consultation des prises des demandes d'agrément**

Sélectionnez la demande souhaitée parmi les résultats pour pouvoir la visualiser, comme illustrée sur la figure ci-dessous :



Vous pouvez, également, effectuer des recherches multicritères ou consulter directement une demande d'agrément.

La recherche peut se faire par :

- N° Demande.
- Statut Demande (Nouveau, Soumise à l'ANRT, En cours d'étude, Incomplète, Acceptée, Rejetée, Annulée).
- Type demande (Nouvel agrément, Dispense d'agrément, Autorisation d'importation).
- Type d'équipement (Equipement terminal, Installation radioélectrique, Mixte).
- Type
- Marque
- Modèle
- La plage de date pour les demandes

Vous pouvez avoir un récapitulatif des informations sur la demande, en cliquant sur l'icône de détail

Le détail sur la demande affiche trois onglets, à savoir :

## A. Onglet Demande d'agrément :

Cette interface reprend toutes les informations associées à la demande.

Il s'agit d'une interface de consultation, les champs sont verrouillés et aucune modification n'est possible via ce point de menu :

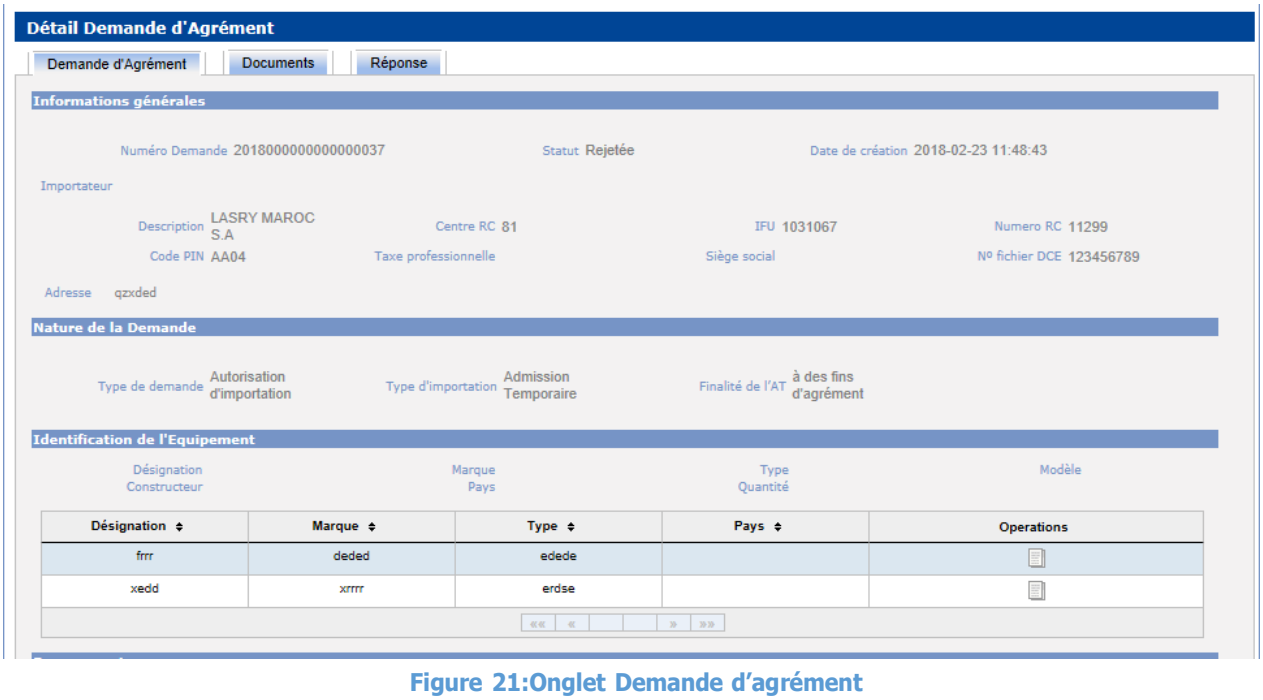



Figure 21:Onglet Demande d'agrément

## B. Onglet Documents :

Cette interface reprend tous les documents associés à une demande d'agrément :




Figure 22 : Onglet Documents

Vous pouvez à tout moment télécharger les documents joints.

## C. Onglet Réponse :

**Remarque :**

Avant la délivrance d'une réponse, l'ANRT vous informe de l'ouverture de votre demande à l'étude. Elle vous envoie une notification sous forme d'email :

**PORTNET - Overture de Demande d'agrément (Nouvel agrément): 201800000000000044**

Demande d'agrément

**Numéro Demande** - 201800000000000044
**Statut** - En cours d'étude
**Date de création** - 2018-01-22 11:24:47
**Importateur** - DAMCO LOGISTICS MAROC
**Adresse** - asdadas
**Type de demande** - Nouvel agrément

| Identification de l'Equipement | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Type d'équipement | Désignation | Marque | Type | Modèle | Constructeur | Pays |
| Equipement terminal | 123 | 12 | 12 | 12 | 12 | ZAMBIE |

Figure 23: Notification " Demande en cours d'étude"

NB : Cet onglet ne s'affiche que si cette demande a une fois reçu une réponse de l'ANRT

Après soumission de la réponse de l'agent ANRT, vous pouvez savoir si votre demande est acceptée ou rejetée ou incomplète via l'onglet réponse.

Cette interface vous permet de consulter la réponse, le détail du motif (s'il y'a eu un rejet) ainsi que la date de réponse.

Un bloc des fichiers de la réponse est à votre disposition afin de télécharger les documents relatifs à la réponse de l'agent ANRT.

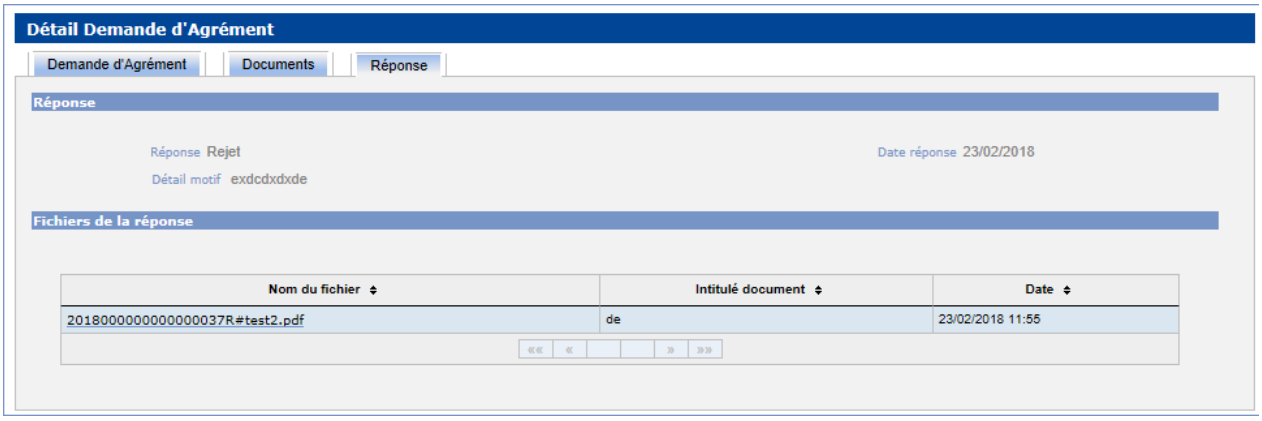
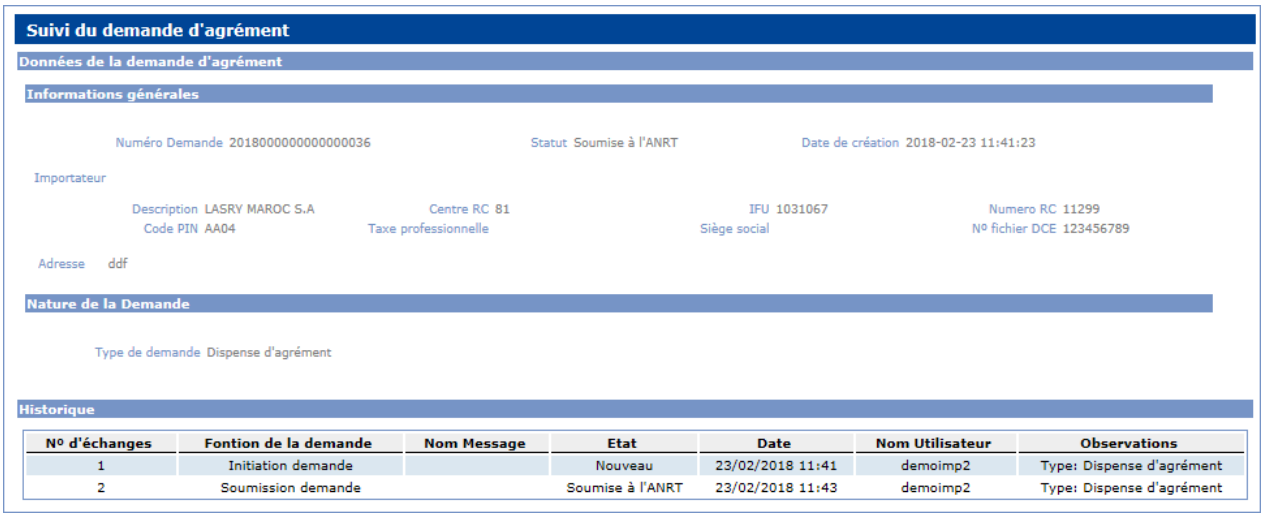



Figure 24:Onglet Réponse

Vous avez la possibilité de consulter l'historique des demandes, en cliquant sur l'icône .




1Figure 25: Historique demande

Cette interface vous permet de voir l'ensemble des changements qui ont eu lieu pour cette demande.

Vous allez de même être notifié pour chaque réponse délivrée par l'ANRT.

## D. Exemples :

### ϒ Cas d'une demande « Acceptée » :

**PORTNET - Réponse ANRT de Demande d'agrément (Dispense d'agrément): 2018000000000000036 Acceptée**

**Demande d'agrément**

**Numéro Demande** - 2018000000000000036
**Statut** - Acceptée
**Date de création** - 2018-01-19 13:09:09
**Importateur** - DAMCO LOGISTICS MAROC
**Adresse** - asdfas
**Type de demande** - Dispense d'agrément

| Identification de l'Equipement | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Type d'équipement | Désignation | Marque | Type | Modèle | Constructeur | Pays |
| | 12 | TEST CNL 0001 hh | 12343213 | | | |

**Réponse**

**Réponse** - Accord
**Date réponse** - 22/01/2018

Figure 26: Notification " Demande acceptée"

### ϒ Cas d'une demande « Refus temporaire » :

**PORTNET - Réponse ANRT de Demande d'agrément (Nouvel agrément): 2018000000000000044 Incomplète**

**Demande d'agrément**

**Numéro Demande** - 2018000000000000044
**Statut** - Incomplète
**Date de création** - 2018-01-22 11:24:47
**Importateur** - DAMCO LOGISTICS MAROC
**Adresse** - asdadas
**Type de demande** - Nouvel agrément

| Identification de l'Equipement | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Type d'équipement | Désignation | Marque | Type | Modèle | Constructeur | Pays |
| Equipement terminal | 123 | 12 | 12 | 12 | 12 | ZAMBIE |

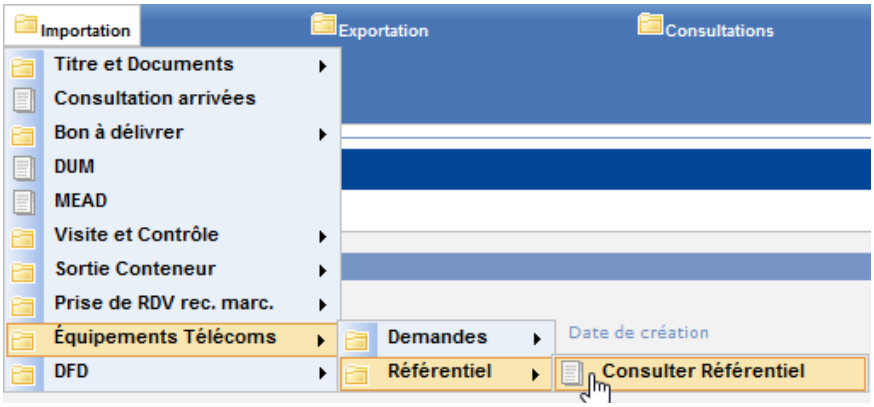
**Réponse**

**Réponse** - Refus temporaire
**Date réponse** - 22/01/2018
**Motif de la réponse** - Dossier incomplet
**Détail motif** - Manque des document XXXX

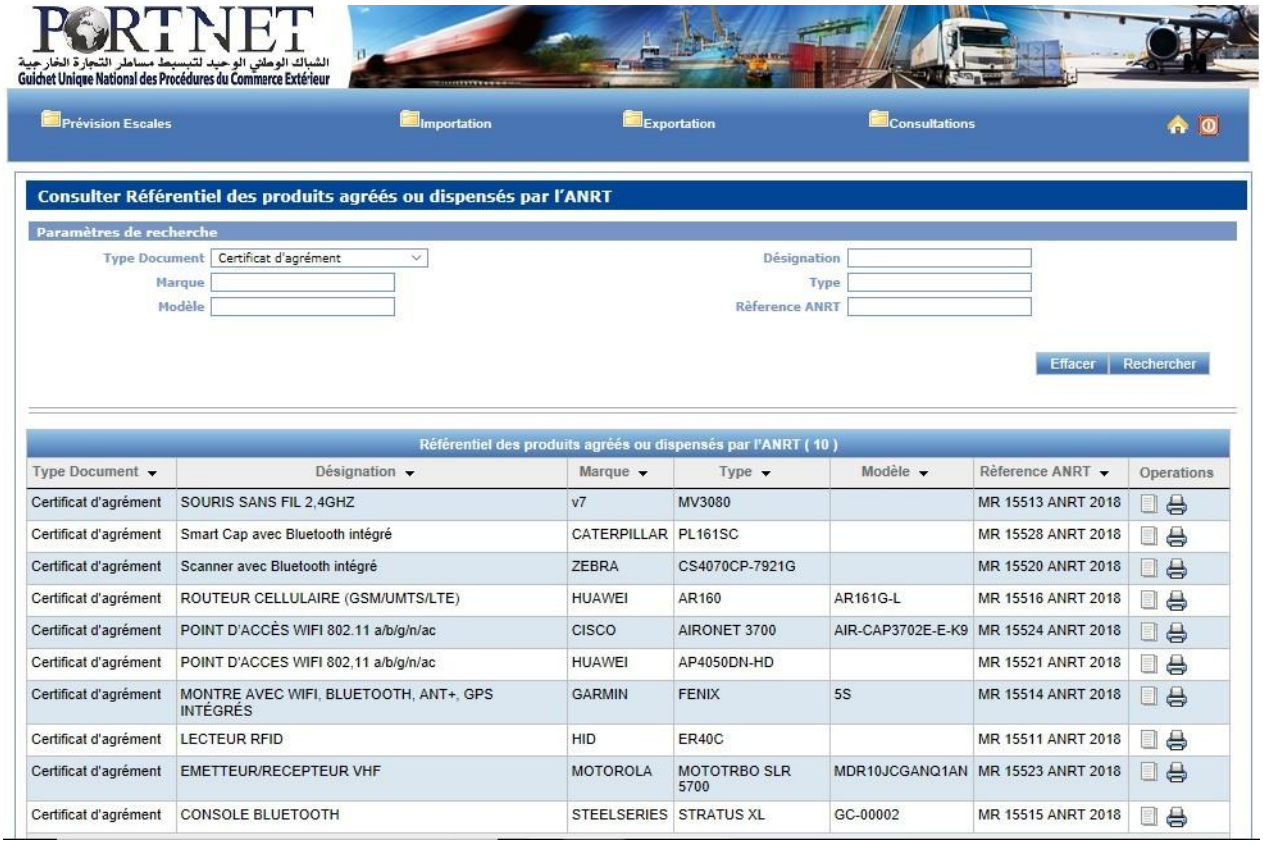
Figure 27: Notification " Refus temporaire"

# VI. Consultation du référentiel Produit

Vous pouvez accéder à la liste des produits agréé/dispensé par l'ANRT. Pour ce faire, il suffit d'utiliser le menu « Consulter Référentiel » :




La liste de référentiel des produits agréés ou dispensés sera affichée :




| Type Document | Désignation | Marque | Type | Modèle | Rèference ANRT | Operations |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Certificat d'agrément | SOURIS SANS FIL 2,4GHZ | v7 | MV3080 | | MR 15513 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | Smart Cap avec Bluetooth intégré | CATERPILLAR | PL161SC | | MR 15528 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | Scanner avec Bluetooth intégré | ZEBRA | CS4070CP-7921G | | MR 15520 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | ROUTEUR CELLULAIRE (GSM/UMTS/LTE) | HUAWEI | AR160 | AR161G-L | MR 15516 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | POINT D'ACCÈS WIFI 802.11 a/b/g/n/ac | CISCO | AIRONET 3700 | AIR-CAP3702E-E-K9 | MR 15524 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | POINT D'ACCES WIFI 802,11 a/b/g/n/ac | HUAWEI | AP4050DN-HD | | MR 15521 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | MONTRE AVEC WIFI, BLUETOOTH, ANT+, GPS INTÉGRÉS | GARMIN | FENIX | 5S | MR 15514 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | LECTEUR RFID | HID | ER40C | | MR 15511 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | EMETTEUR/RECEPTEUR VHF | MOTOROLA | MOTOTRBO SLR 5700 | MDR10JCGANQ1AN | MR 15523 ANRT 2018 | |
| Certificat d'agrément | CONSOLE BLUETOOTH | STEELSERIES | STRATUS XL | GC-00002 | MR 15515 ANRT 2018 | |

Figure 289 : Liste des produits liés au référentiel

Vous pouvez effectuer des recherches multicritères ou consulter directement un produit agréé ou dispensé par l'ANRT.

La recherche peut se faire par :

- Type Document (Certificat d'agrément, Dispense d'agrément).
- Marque du produit (Obligatoire)
- Modèle du produit (Obligatoire)
- Désignation du produit (Obligatoire)
- Type du produit.
- Référence ANRT attribué au produit recherché

Vous pouvez avoir plus d'informations sur le produit, en cliquant sur l'icône de détails 

Vous avez également la possibilité d'imprimer un type précis de document (certificat d'agrément, dispense d'agrément) relatif à un produit donné en cliquant sur l'icône 

En confirmant l'annulation la demande aura l'état de « demande annulée »

## VII. Consultation d'une demande d'agrément

Contrairement à la gestion des demandes d'agrément, le menu « Consulter demande d'agrément» affiche également la liste de l'ensemble des demandes mais avec un niveau de restriction assez élevé (impossible de changer les données d'une demande, ni de la soumettre

# VIII. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- La plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :http://reclamation.portnet.ma/
- Assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00**

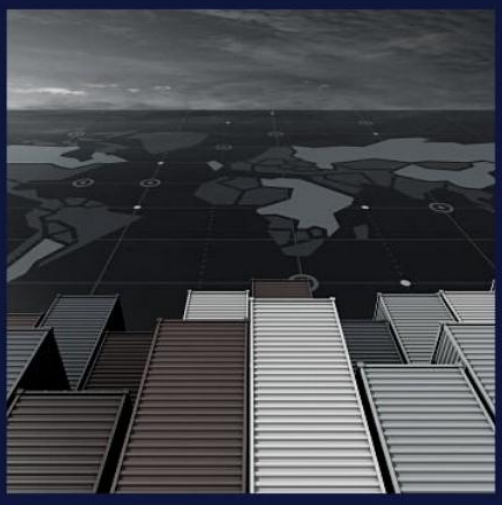


PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية

GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité nous inspire !





www.portnet.ma