

GUIDE UTILISATEUR

Programmation de la Fiche Suiveuse

Référence

PORTNET 2026

Profil

Organisme de Contrôle/Douane

Date

07/01/2026



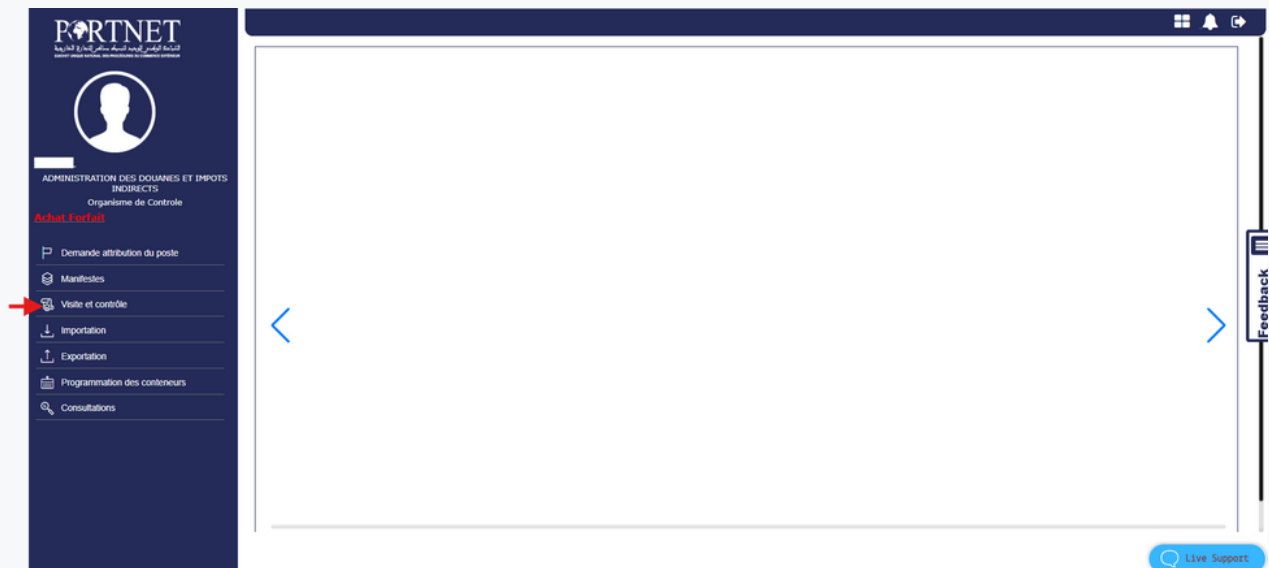
Ce document guide l'utilisateur à travers les étapes de programmation de la fiche suiveuse via le portail PortNet.

Prérequis:

- Être authentifié sur le portail PortNet;
- Disposer du numéro de DUM complet (17 chiffres).

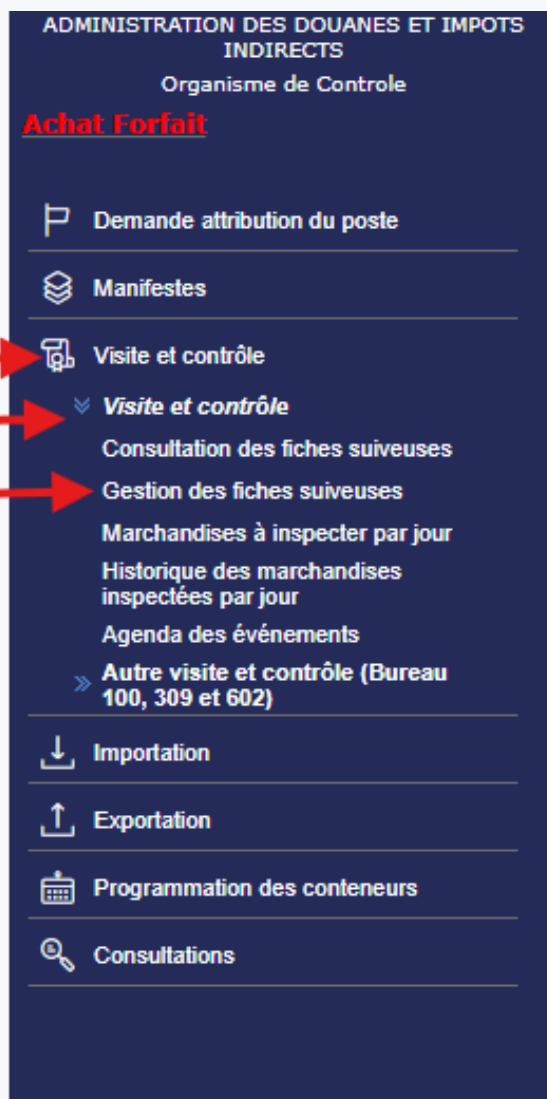
Étape 1 : Accès au module Fiche suiveuse

Depuis le menu principal, naviguez vers la section de gestion des visites.



Action à effectuer :

1. Allez au menu **"Visite et contrôle"**;
2. Cliquez sur le sous-menu **"Gestion des fiches suiveuses"**.



Étape 2 : Recherche de la DUM

Utilisez les critères de recherche pour localiser votre DUM.

PORTNET
 ADMINISTRATION DES DOUANES ET IMPOTS INDIRECTS
 Organisme de Contrôle
 Achat Forfait

Gestion fiche suiveuse
 Fiche suiveuse > Recherche

Paramètres de recherche

N° DUM*	N° Fiche suiveuse	Statut	Arrondissement Douanier
30901020260001271			
Bureau Douanier	N° LTA	Type de colis	Type FS
Du*	Au*	Organisme de contrôle	Consignataire
Main levée	Fiche Suiveuse	Déclarant	Importateur
Catégorie marchandise	Avec document	Avec résultat	

Effacer **Rechercher**

N° DUM	N° FS	Date création	Statut	Organisme de contrôle	Bureau contrôle MCI	Lieu stockage	Consignataire	Type FS
30901020260001271	2153655	06-01-2026	Import	ADII, APC		NOUVEAU TERMINAL A CONTENEURS TCE	AGLAND SM	CONTENEUR

16 < 1 > 31

Détails de la recherche :

- Dans les paramètres de recherche, renseignez le numéro de DUM sur 17 chiffres;
- Format : BUREAU + RÉGIME + ANNÉE + NUMÉRO SÉQUENTIEL;
- Exemple : 3090102026XXXXXXX;
- Cliquez sur le bouton "Rechercher".

Étape 3 : Accès à la planification:

Une fois la recherche effectuée, accédez aux options de la DUM.

N° DUM	N° FS	Date création	Statut	Organisme de contrôle	Bureau contrôle MCI	Lieu stockage	Consignataire	Type FS	
30901020260001271	2153655	06-01-2026	Import	ADII, APC		NOUVEAU TERMINAL A CONTENEURS TCE	AGLAND SM	CONTENEUR	

- 1.Cliquez sur les **3 points** situés à droite de la ligne concernée;
- 2.Sélectionnez l'onglet "**Planification**".

Fiche suiveuse

Fiche suiveuse > Gestion DUM & FS

DUM

FICHE SUIVEUSE

DOCUMENTS

PLANIFICATION

INSPECTION

HISTORIQUE

Données de DUM

Étape 4 : Programmation de la visite

Finalisez la procédure en définissant le créneau horaire.

Nouvelle version

Fiche suiveuse

Fiche suiveuse > Gestion DUM & FS

DUM

FICHE SUIVEUSE

DOCUMENTS

PLANIFICATION

INSPECTION

HISTORIQUE

Liste des marchandises

☐ N. DUM

☐ N. Conteneur

☐ 3090102026000

Finalisation :

1. Cochez la case correspondant à la DUM;
2. Cliquez sur le bouton "Programmer";
3. Choisissez la date de la visite et la plage horaire souhaitée.

Proposition horaire

Date *
Plage Horaire *

08/01/2026
09:00-16:00

Observation

Fermer Enregistrer

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez des difficultés lors de la programmation, vérifiez que le numéro de DUM est correct et que le type de contrôle est Physique pas Documentaire dans l'onglet **"fiche suiveuse"**

Liste des organismes de contrôles		
Nom	Description	Type de contrôle
ADII	ADMINISTRATION DES DOUANES ET IMPOTS INDIRECTS	DOCUMENTAIRE
MCDI	MINISTRE CHARGE DE L'INDUSTRIE	DOCUMENTAIRE
		PHYSIQUE

Assistance et appui aux utilisateurs:

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- La plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :
<http://reclamation.portnet.ma/>
- Assistance téléphonique sur le 05 20 47 31 00



PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

*Votre **compétitivité** nous inspire*

*Your **competitiveness** inspires us*

تنافسياتكم تلهمنا