

Guide utilisateur Achat de forfait via le guichet unique PORTNET





www.portnet.ma

SOMMAIRE

<u>I.</u>	INTRODUCTION	1
<u>II.</u>	PRÉREQUIS	1
<u>III.</u>	DÉMARRAGE & AUTHENTIFICATION	1
<u>IV.</u>	COMMENT ACHETER UN FORFAIT : ÉTAPES À SUIVRE	2
<u>V.</u>	CONSULTATION DES TRANSACTIONS	7
<u>VI.</u>	CONSULTATION DE MES FORFAITS	7
<u>VII</u>	ASSISTANCE ET APPUI AUX UTILISATEURS	8





I. Introduction

Ce guide s'adresse aux Importateurs, Transitaires, Freightforwarders, MEADs, pour l'achat our le renouvellement de l'abonnement annuel PORTNET S.A..

II. Prérequis

Pour pouvoir acheter un forfait, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web <u>https://souscription.portnet.ma</u>.

III. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « Se connecter »





NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : http://reclamation.portnet.ma.

Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :



IV. Comment acheter un forfait : Étapes à suivre

Pour l'achat d'un nouveau forfait, il suffit de suivre les étapes suivantes :

Étape 1 : Accéder à la plateforme « Achat de forfait » via le lien en rouge :





Étape 2 : Saisir le Login et mot de passe :

RORTNET	
	R®RTNET
	Ang Lind go have a speed of the plane and an and the plane
	Nem d'utilisateur (TRANSKA Met de passe
	Se connecter







Étape 4 : Choisir le forfait désiré et cliquer sur le bouton « souscrire » (colonne

Actions)	:
,	

	tion des packages	ckages						
								<u>*</u> =
Paramètres de	e recherche							
Code package			Rôle de l'opérat	eur		Statut du package		
Ture de selement		¥	10		Norther de Brancestiere			
Type of palement		*)	IUCORISEE		Nombre de transactions		type de mais de service	
				A land billions of			Effac	er Q Reen
Code package	Paiement	Transactions	Prais d'accès	Tarif TTC	Validite	Type frais de service	Statut	Actions
PRE-IMP-111119	Pré-payé	illimité	0	9600.00	Fin d'année	Fote	En exploitation	• • F
PRE-IMP-111118	Pré-payé	200	0	8040.00	Fin d'année	Fixe	En exploitation	
PRE-IMP-111117	Pre-paye	50	0	6360.00	Fin d'année	File	En exploitation	0 9
PRE-IMP-111116	Pre-paye	23	0	4580.00	Fin d'année	Fie	En exploitation	0.5
PRE-IMP-111115	Pre-paye	30	0	3180.00	Fin d'année	rbe	En exploitation	0 5
PRE-MP-111114	Pre-paye	3	0	1920.00	Fin d'année	Fise	En exploitation	0 19
PRE-IMP-111113	Pre-paye	<u>0</u>	500	600.00	En d'année	File	En exploitation	0 12
				10.0	(1) (2) (3)			

Étape 5 : Choisir l'exercice de facturation, et créer :

- Si vous souhaitez acheter un forfait valable pour l'année en cours, cliquez sur **« Année en cours »**
- Si vous souhaitez anticiper l'achat d'un forfait valable pour l'année prochaine, cliquez sur **« Année prochaine »**

NB : Un forfait relatif à l'année en cours s'expire le 31/12. Vous ne pouvez plus l'utiliser une fois avoir dépassé ce délai.

< Retour		C Effacer
- Création d'une nouvelle souscriptio	n	
Code package	Opérateur	Type de palement
PRE-IMP-111113] (TRANSKA1	Pre-poje
Exercice *	Transaction autorisée	Frais d'acces annuel(TTC)
	 Limité 	(500
Année en cours	Début de validité	Reconduction
Annualle	Date de réglement.	Non
Statut du package		
En exploitation		
Description du package		
Une operation of halo (farcels around psychols one folk par arc of	Able Jongs au St. Désambles	



Étape 6 : Choisir le type de paiement et consultation de la facture pro forma :

ode du package Identifiant de la sousciption Operateur NRE_MRF_11113 \$32041002x7666 ARIAD_CARPET ansaction autoriséés Satut du package Du (Date de début de validité) imité En exploition (00100242 au (Date de fin de validité) Raconduction Satut de la souscription 1/12/2024 Non En instance de paliment strait de package Description du package In instance de paliment 1/12/2024 Non En instance de paliment	Code du package PREJMP-111113 Transaction autorisées	Identifiant de la sousciption	Opérateur
MRE. MIR-11113 Statut du package ARIAD CARPET annación autorisées Statut du package Du (Date de diabut de validité) amé En exploiteon On 10224 On 10224 auto de fin de validité) Reconduction Statut de la souscription Statut de la souscription 1/10/2024 Inno Description du package En mozance de palement arctice Description du package Une operature et lois gar an ualable jusqu'so 31 Decembre Imprimer facture et	PREJMP 111113	0.00014100365666	
ansaction autorisées Statut du package Du (Date de début de validité) "mé [En expolation (04/10/2024 u (Date de début de validité) Beconduction Statut de la souscription 1/12/2024 Nano Statut de la souscription cercier Description du package En instance de palement winte en cours Une opérature et fisis d'accès annuel paysible une fois par an, valable jurgur su 31 Décember	Fransaction autorisēes	02024106201003	ARIAD CARPET
imité En exploitation (901102024 a (Date din de validité) Reconduction Statut de la souscription 1/12/2024 Non En instance de palement arecles Description du package innée en couri Une opératuri et finis d'accès annuel payoble une fois par an, valable juisqu'au 31 Décembre		Statut du package	Du (Date de début de validité)
Reconduction Reconduction Statut de la souscription 1/12/2024 Team En instance de patiment cercicle Description du package innee en cours Une operation et les d'accès annuel payable une fois par an, valable jurger su 31 Décembre	Limité] [En exploitation	08/10/2024
Intra 2024 Non En instance de palement cercice Description du package Innee en cours Une operation et hab d'accès annuel payable une fois par an, valable juogu au 31 Decembre Itimprimer facture t	Au (Date de fin de validité)	Reconduction	Statut de la souscription
Description du package ennee en cours Une operatur et fiels d'acces annuel payable une fois par an, valiable jusqu'au 31 Decembre	31/12/2024] [Nan	En instance de palement
enne en cours 🔹 Une operaturi et fisis d'accès annuel payoble une fois par an, valable juogu nu 31 Décembre)	Exercice	Description du package	
A imprimer facture t	Annee en cours	Une opération et trais d'accès annuel payable une fois par an. valable jusqu'	au 31 Décembre
			E Imprimer facture Pr

Étape 7 : Paiement de votre facture

Plusieurs options de paiement sont disponibles

- Si vous souhaitez payer par virement bancaire, cliquez sur le bouton « Autres moyens de paiement » :
 - Dans ce cas, vous devez insérer le justificatif de paiement effectué et cliquer sur **valider**.

Consultation o Consultation o Consultation o Consultation o	Confirmer le palement de la souscription	× ¹³ **	ement électroniq.
Code du pachage Dir Aller (trits) Transaction autor Luna Au (Can se fin de 21/02/024 Exercise Année en cours	Votre achat ne sera validé qu'après l'encaissement effectif du montant instantannée de PRE-MIN-11113 Type de palement* Vranett • Commentaire	par PORTNET S.A. Vous pouvez payer en ligne pour une prise en charge votre palement, Identifiant de la sousciption Souarrous/Noss Montant 500	facture Pro-Form
	Ajouter une PJ*	Effacer Valider	



 Si vous souhaitez payer via notre plateforme de paiement multicanal PORTNETPAY, cliquez sur le bouton « paiements électronique » :

Dans ce cas, deux options sont possibles :

- Le paiement par CMI
 - Paiement par carte bancaire ;
 - Paiement par code FATOURATI via les applications bancaires

< Retour						Val				
		0.00								
		Veuili	ez confirmer le regiement des facture	s suivantes						
Nom du client: ARIAD CA	RPET									
Code douanaire: 31531										
Emetteur: PORINEI	54									
Numero de la facture	Туре	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture				
S2024100267655	Principale	08/10/2024 15:25	31/12/2024	500,00 MAD	600,00 MAD	Non Réglée				
			(C C 🚺 5 3)							
l										
L						Total TVA: 100.001				
1						Total TVA: 100,00 Montant HT: 500,00 Montant TTC: 600,00				
						Total TVA: 100,00 Mentant HT: 500,00 Montant TTC: 600,00 Montant global TTC: 600,00				
Plateformes de palement			Mode de palement			Total TVA: 100.00 Mentant HT: 500.00 Montant TTC: 600.00 Montant global TTC: 600.00				
Plateformes de palement CMI			Mode de palement Carte bancal	ire		Total TVA: 100.00 Mentant HT: 500.00 Montant TC: 600.00 Montant global TTC: 600.00				
Plateformes de palement CMI			Mode de palement O Carte bancal	ire		Total TVA: 100.00 Montant HT: 500.00 Montant TC: 600.00 Montant global TTC: 600.00				

- Le paiement par AmanPay
 - Dans ce cas vous devez générer le code de paiement à présenter auprès des agences TESSEHILATE dédiées.

C C Battaux		** 				
(Redui						
		Veuil	lez confirmer le règlement des facture	s suivantes		
Nom du client: ARIAD C Code douanaire: 31531 Emetteur: PORTNE	ARPET T SA					
Numéro de la facture	Туре	Date de la facture	Date d'échéance de réglement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture
\$2024100287655	Principale	08/10/2024 15:26	31/12/2024	500.00 MAD	600,00 MAD	Non Réglée
			10 × 🚺 > 51			
						Total TVA: 1 Montant HT: 5 Montant TTC: 0 Montant global TTC: 6
Plateformes de palement			Paryer avec 🛛 🎯A	manPay		



V. Consultation des transactions

Pour consulter les transactions décomptées sur vos forfaits, cliquez sur la rubrique « **Consultation des transactions »** :

-	RORTNET										
8	Packages	v	s transactions								
E	Transactions	^	zlona								
٥	Consultation des transacti	ons									£ Extraire
112	Mes forfaits	~		Critère de facturation	i.			Rétérence d	éclencheur		
				10			-	-			
				Code package			-	re' de la sou	acaption		
				Date de				Date à			
							(2)				G
										C Effacet	Q Rechercher
			Utilisateur Ro	férence	Date	Statut	Nº Sou	autiption	Date d'annulation	Motif d'annulation	
			BE625197 20	24100000001114968	06 apit 2024 11 22	Becomptée	92024	100254710			
			BE625197 20	2410000001039725	02 pullet 2024 12:03	Decomptibe	97024	1002547.10			
			BE625197 20	2410000001039710	27 juin 2024 12:30	Decompree	\$2024	100214737			
			BE625197 20	2210000000758814	00 Mynec 2022 13 00	Discompliee	520210	00001014			
			86626197 20	2410000000798035	23 tevner 2024 09:25	Bécompiée	52024	100214737			
			BE625197 20	2=10000000733272	21 Sevner 2024 10 17	Decomptiee	\$2004	100214737			
			BE625107 20	2410000000754554	31 janvier 2024 16:27	Décomptée	52074	00214737			
			BE625197 20	2410000000754605	21 janvær 2024-18-24	Becomptée	92024	100214737			
			96626197 20	2410000000754407	31 janvier 2024 16:08	Decomptée	97024	100214737			
			BE625197 28	241000000743977	25 junvier 2024 16:32	Decomplie	58024	100214737			
					16 4 3 2 3 4 5 6 7	3.31					
	Admin Admin ARIAD CARPET Dode: 01501										

VI. Consultation de mes forfaits

Pour consulter l'historique des forfaits achetées ainsi que le solde consommé, cliquez sur la rubrique « **Consultation de mes forfaits »** :

	RPRTNET		-											ዓ
8	Packages	~	s souscription	าร										
E	Transactions	×												(e
192	Mes forfaits	^												Exporter
0	Consultation de mes forfai	ts			Code packa					Type de palem	ent			
		-			Statut du pa	ckage				Ou (Date fin de	• validitė)			100 A
				•					•					(C)
				G I	Statut de la	souscription				Du (Date de so	uscription		5	
			Exercice	1			Por							
											•	l.	C Efficer	G. Racharchar
			Identifiant	Code Pa	ackage	Tanf(MAD)	Autorise	Consomme	Restant	Debut	1. Plo:	Statut		Actions
			82024100254710	PRE-IMP	5:11115:	2650	10.)	3	8	27/06/2024	31/12/2024		Valide	(Q. ()
			\$2024100214737	PRE-4MR	F-111115	2850	30.	30	0	04/01/2024	31)12/2024		Expiree	0.0
			S2023100115336	PREJMA	P-111117	5300	50	20	20	03/01/2023	31/12/2023		Valishe	00
			\$2022100102958	PRE-IMP	P-111114	1500	2	3	0	11/11/2022	31/12/2022	C	Explicen	
			\$2022100079912	PREAM	P-111115	2660	10	10	a	11/07/2022	31/12/2022		Expires	0.0
			\$2022100079693	PRE IMP	R-331916	3900	20	0.000	0	13/07/2032	31/12/2022		Explose	
			\$2021000001014	PRE-4M	P-000001	3000	Illinoité	- 12	Illimita	10/07/2021	10/07/2022		Espiree	
	Admin Admin						H . C 🕑 🤉							
	Admin Admin ARMD CARPET Code : \$1521													



RARTNET

												<u>+</u>
Paramètres de rechero	che											112
Identifiant de la souscription			Code packa	ge				Type de paiem	ent			
			[*)[
Transaction autorisée			Statut du pi	ickage				Du (Date fin de	e validitë)			
		*	-	1000000000000					677 C 10 C			
Au (Date fin de validité)		12	Statut de la	souscription				Du (Date de so	ouscription)			
Au (Date de souscription)	Examples				Port	ē.		12			10	
Ve (pare as annacibuou)					*				*1			
Opérateur	Identifiant	Code	Package	Tarif(MAD)	Autorisé	Consommè	Restant	Début	Fin	Statut		A
	\$2024100254710	PRE-II	(P-11115	2650	10	2	8	27/06/2024	31/12/2024		Velide	
ARIAD CARPET	SAL 04-7 1 994-0 11 19					2022	1	04/01/2024	31/12/2024		Expiree	
ARIAD CARPET ARIAD CARPET	52024100214737	PRE-II	IP-111115	2650	10	10	0					
ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET	52024100214737 52023100119336	PRE-II	/P-111115 /P-111117	2650 5300	10 50	30	20	03/01/2023	31/12/2023		Valida	9
ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET	52024100214737 52023100119336 \$2022100102956	PRE-II PRE-II PRE-II	/P-111115 /P-111117 /P-111114	2650 5300 1600	10 50 3	10 30 2	20 0	03/01/2023	31/12/2023 31/12/2022	2	Valida Expiree	
ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET	\$2024100214737 \$2023100118336 \$2022100102958 \$2022100102958	PRE-II PRE-II PRE-II PRE-II	IP-111115 IP-111117 IP-111114 IP-111115	2650 5300 1600 2650	10 50 3 10	10 30 3 10	20 0 0	03/01/2023 11/11/2022 11/07/2022	31/12/2023 31/12/2022 31/12/2022		Valida Expiree Expiree	
ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET	52024100214737 52023100118336 52022100102956 52022100079912 5202210007893	PRE-II PRE-II PRE-II PRE-II PRE-II	/P-111115 //P-111117 //P-111114 //P-111115 //P-111116	2650 5300 1600 2650 3900	10 50 3 10 20	10 30 3 10 0	20 0 0	03/01/2023 11/11/2022 11/07/2022 13/07/2022	31/12/2023 31/12/2022 31/12/2022 31/12/2022		Valida Expiree Expiree Expiree	
ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET ARIAD CARPET	52024100214737 52023100118336 52022100102956 52022100079812 52022100079813 52022100079813	PRE-II PRE-II PRE-II PRE-II PRE-II PRE-II	IP-111115 IP-111117 IP-111114 IP-111115 IP-111116 IP-000001	2650 5300 1600 2650 3900 3000	10 50 3 10 20 Illimité	10 30 3 10 0 12	20 0 0 0 0 0	03/01/2023 11/11/2022 11/07/2022 13/07/2022 10/07/2021	31/12/2023 31/12/2022 31/12/2022 31/12/2022 31/12/2022 10/07/2022		Valida Expiree Expiree Expiree Expiree	

VII. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :<u>http://reclamation.portnet.ma/</u>
- Assistance téléphonique sur le 05 20 47 31 00.





Votre compétitivité nous inspire !



www.portnet.ma