

PORTNET

الشباك الوطني الموحد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Synthèse journalière des déchargements vrac





SOMMAIRE

<u>I.</u>	<u>INTRODUCTION</u>	<u>1</u>
<u>II.</u>	<u>PRÉREQUIS</u>	<u>1</u>
<u>III.</u>	<u>DÉMARRAGE & AUTHENTIFICATION</u>	<u>1</u>
<u>IV.</u>	<u>CRÉATION D'UN NOUVEAU RAPPORT DE DÉCHARGEMENT EN VRAC</u>	<u>3</u>
<u>V.</u>	<u>GÉNÉRATION DU RAPPORT JOURNALIER :</u>	<u>6</u>
<u>VI.</u>	<u>ASSISTANCE ET APPUI AUX UTILISATEURS</u>	<u>8</u>



I. Introduction

Ce guide décrit le nouveau service dématérialisé pour la saisie des états de déchargement de la marchandise en vrac par les opérateurs de manutention et la génération des rapports journalisés relatifs à ces états saisis.

II. Prérequis

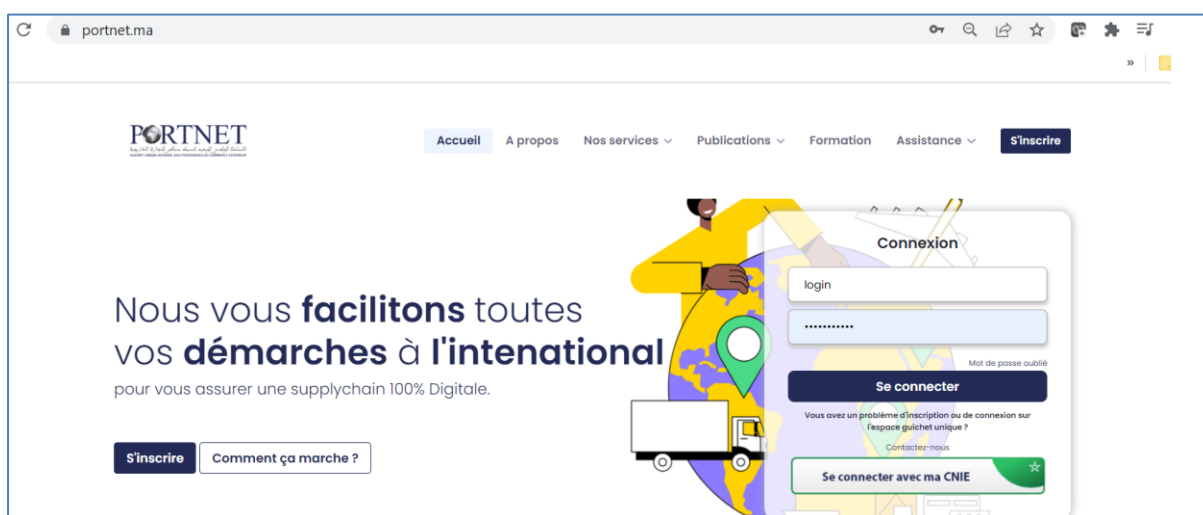
Pour bénéficier de ce nouveau service sur PortNet, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles sur notre portail web <https://portnet.ma>, menu « **Services** », rubrique « **Abonnement aux services de PORTNET S.A.** ».

III. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « **Se connecter** »



 **NB :** En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : <http://reclamation.portnet.ma>.

Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :



NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.

PortNet affichera ensuite la fenêtre de changement de mot de passe :

Gestion des utilisateurs

Gestion Utilisateur

Nom Utilisateur

N° carte d'identité 111

Pays

Courrier électronique

Nom

Téléphone

Nom de famille

Rôle de l'utilisateur:

☒ Consignataire

Enterprise

Transitaire

Code EDI

Autorisation ADII

Mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer mot de passe

Modifier

Fermer

Nom d'utilisateur:

HelpDesk 0520473100 <http://reclamation.portnet.ma>

PORTNET (1.2.6-RC16)

L'utilisateur doit :

- Saisir son mot de passe actuel dans la zone « **Mot de Passe** » ;
- Saisir son nouveau mot de passe dans la zone « **Nouveau mot de passe** » ;
- Saisir le même mot de passe dans la zone « **Confirmer mot de passe** » ;
- Et finalement, cliquer sur le bouton « **Modifier** ».

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

IV. Création d'un nouveau rapport de déchargement en vrac

Afin de saisir un nouveau rapport de déchargement en vrac pour [une escale, un importateur et une marchandise], l'opérateur de manutention devra tout d'abord cliquer sur le menu :

Terminal ⇒ Synthèse journalière ⇒ Marchandise en vrac ⇒ Gestion des déchargements.

Un écran sera affiché qui listera tous les rapports créés, et cliquez ensuite sur le bouton « **+ Nouveau rapport** » comme montré sur l'écran ci-dessous :

Liste des rapports
Terminal > Synthèse journalière

Paramètres de recherche

Opérateur : MARS MAROC (Casablanca)

Client principal : N° escale : Date de déchargement : Date de Création du : Date de Création au :

Effacer Rechercher

Code rapport	N° d'escale	Client principal	Marchandise	Opérateur de manutention	Date création
20260109101108	201107226	demo09102026	FER SLABS	MARS MAROC (Casablanca)	2026-01-09
20260109090308	201102857	test 0901	136 COL MAT CHAUSSURES	MARS MAROC (Casablanca)	2026-01-09
20260105100648	201103393	Brahim Test-0501	Mais	MARS MAROC (Casablanca)	2026-01-05
20260102161126	201102857	test test 02-01	136 COL MAT CHAUSSURES	MARS MAROC (Casablanca)	2026-01-02
20251229110705	201104394	test 2912	TUYAUX ET RACCORDS EN FONTE DU	MARS MAROC (Casablanca)	2025-12-29
20251229103606	201103393	Brahim Test 123	Huile de soja et ses fractions, même raffi	MARS MAROC (Casablanca)	2025-12-29
20251225115935	201104394	testCalcul	TUYAUX ET RACCORDS EN FONTE DU	MARS MAROC (Casablanca)	2025-12-25
20251219111152	201104394	test Brah	TUYAUX ET RACCORDS EN FONTE DU	MARS MAROC (Casablanca)	2025-12-19
20251218144143	201104394	Porthim2	STEEL PLATES (TOLES D'ACIER)	MARS MAROC (Casablanca)	2025-12-18
20251218143423	203511251	Porthim1	TOYOTA VEHICULES MODEL: FORTUN	MARS MAROC (Casablanca)	2025-12-18

1

En cliquant sur le bouton « **+ Nouveau rapport** », un écran sera affiché pour saisir les informations d'un nouveau rapport :

Nouveau rapport
Terminal > Synthèse journalière

< Retour + Créer

Escale

N° escale * IMO : Navire : Accosté le : N° Manifeste : Régime :

Client principal * Marchandise * Poids Total (T) *

L'opérateur sera amené à renseigner d'abord les informations suivantes concernant l'en-tête du rapport :

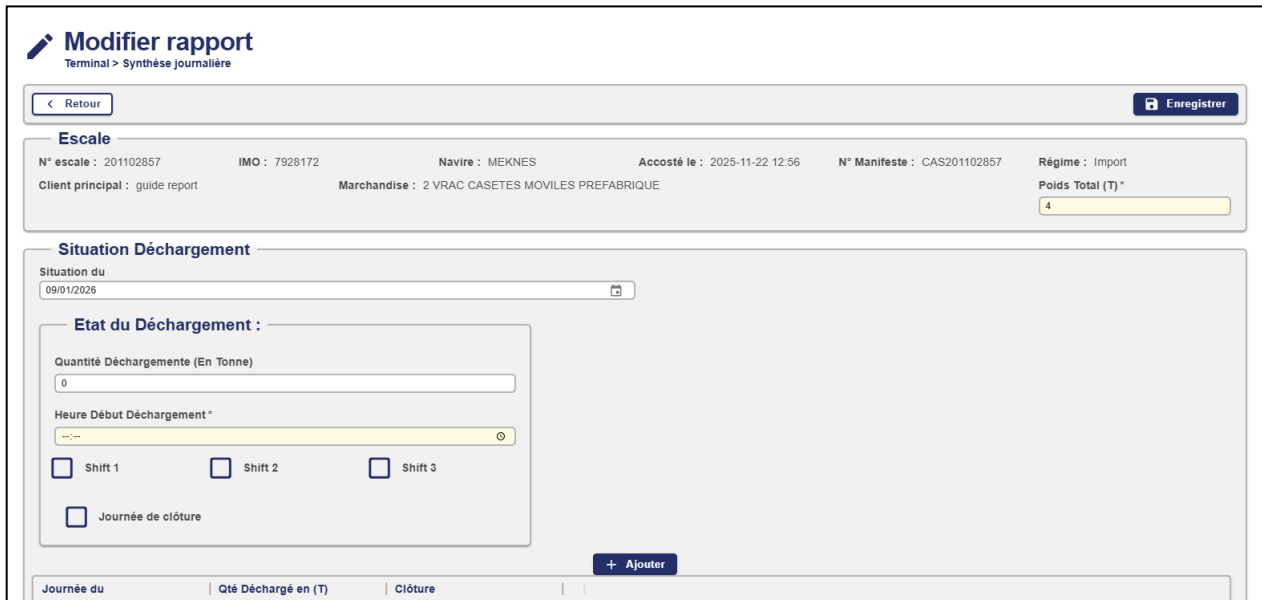
- N° d'escale : une loupe s'affiche pour sélectionner une escale.
- Client principal : saisissez le nom du client.
- Marchandise : sélectionner la marchandise.
- Poids Total (T) : remplie automatiquement par le système au choix de la marchandise avec la possibilité de la modifier en cas de besoin.

N.B. : les champs avec le caractère (*) sont obligatoires.

Une fois que toutes ces informations seront remplies, l'opérateur devra cliquer ensuite sur le bouton « **+ Créer** ».

Le système confirmera la création d'un nouveau rapport pour l'escale et le client choisis, et affichera l'écran pour saisir le détail des déchargements :

Pour saisir un état de déchargement en vrac d'une journée, il suffit de :

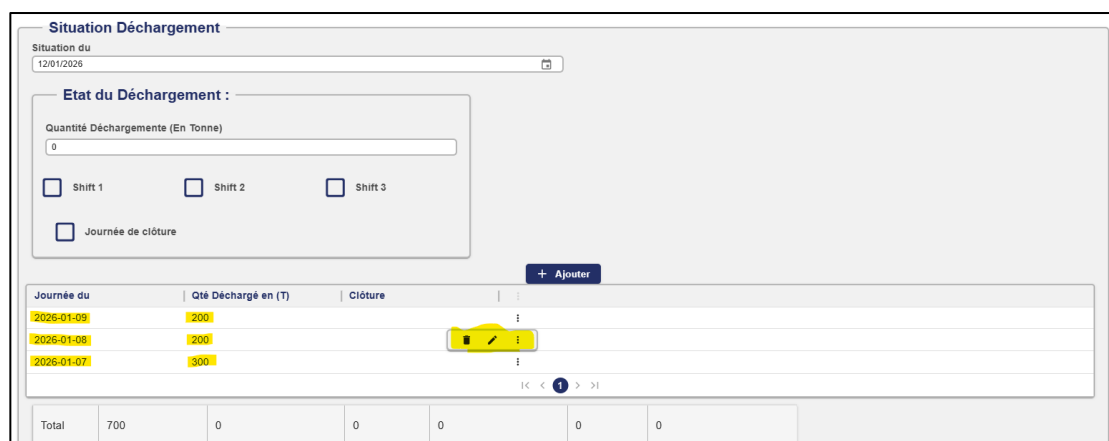


- Choisir une date pour laquelle l'opérateur souhaite saisir les données.
- Renseigner la quantité déchargée à la date sélectionnée.
- Cocher les shifts travaillés pour le déchargement de la quantité saisie.

Une fois les données de la journée seront remplies, l'opérateur devra cliquer sur le bouton « **+Ajouter** » pour enregistrer les données de la journée.

Important :

- **L'opérateur aura toujours la possibilité de modifier/ supprimer la ligne de la journée ajoutée.**



- S'il s'agit d'une journée de fin de déchargement, il faut cocher la case « Journée de clôture », puis cliquer sur « +Ajouter » pour enregistrer la journée de clôture avec ses données concernées.

Situation Déchargement

Situation du

09/01/2026

Etat du Déchargement :

Quantité Déchargement (En Tonne)

200

Heure Fin Déchargement *

01:00

☒ Shift 1 ☒ Shift 2 ☐ Shift 3

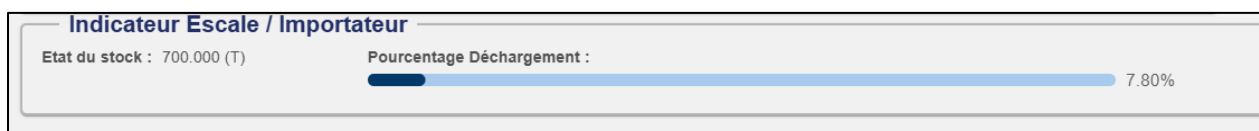
☒ Journée de clôture

Modifier

Journée du	Qté Déchargé en (T)	Clôture
2026-01-07	300	
2026-01-09	200	Déchargement
2026-01-08	200	

1

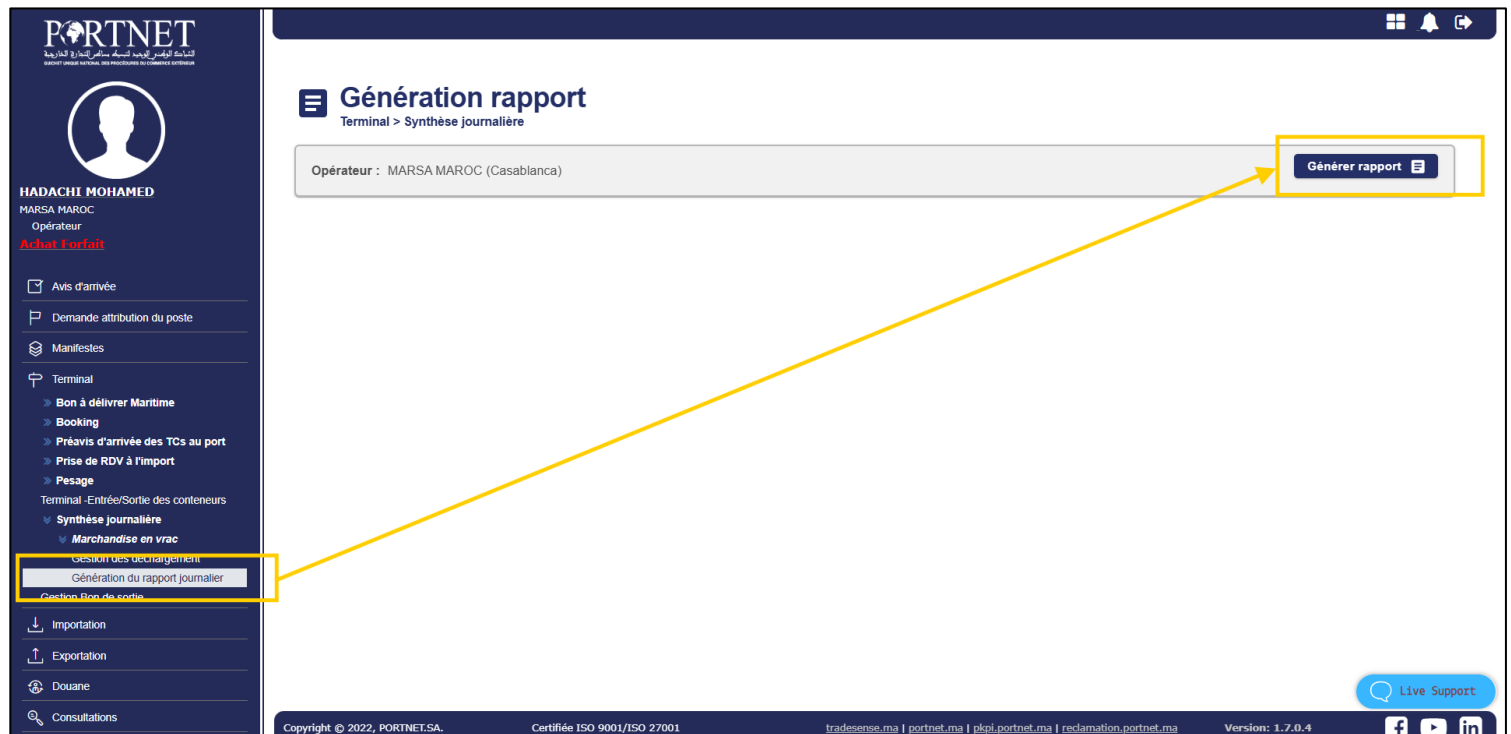
- Un bloc « Indicateur Escale / Importateur présente l'évolution de l'état du stock par rapport au nombre de jour et le pourcentage de déchargement.



V. Génération du rapport journalier :

L'opérateur vrac aura la possibilité de générer le rapport journalier de la situation de déchargement à J-1 (veille) du port relatif au profil connecté, en accédant au menu :

Terminal ⇒ Synthèse journalière ⇒ Marchandises en vrac ⇒ Génération du rapport journalier :



The screenshot displays the PORTNET web application interface. On the left, a dark blue sidebar contains the user profile 'HADACHI MOHAMED' and a menu. The menu item 'Génération du rapport journalier' is highlighted with a yellow box. A yellow arrow points from this menu item to the 'Générer rapport' button on the main page. The main page has a dark blue header with the title 'Génération rapport' and a breadcrumb 'Terminal > Synthèse journalière'. Below the header, a light gray bar shows 'Opérateur : MARSAMAROC (Casablanca)'. To the right of this bar is a button labeled 'Générer rapport' with a PDF icon, also highlighted with a yellow box. The footer contains copyright information, ISO certification, and social media links.

Le système affichera par défaut l'opérateur connecté. Il suffit de cliquer sur le bouton « **Générer rapport** » pour déclencher la génération du rapport en format PDF.

Important : Le rapport généré concerne tous les clients qui ont toujours une quantité de marchandise en stock à J-1 de la génération du rapport.

Destinataires : FNCL
ANP
Capitaine Port de Casablanca
ONCL

SITUATION DU TERMINAL Vrac MARSA MAROC PORT : Casablanca AU : lundi 12/01/2026 à 12h43

Marchandise					Déchargement						
Navires	Importateurs	Qualité	Poids BL(T)	Poids déchargé	Acostage	Heure Acostage	Date appareillage	Début déchargement	Heure début déchargement	Fin déchargement	Heure fin déchargement
NORMED ANTHEMEREN	clientrac1	TOILES EN BOBINES LAC	1000.000	400.000	22/04/2011	12:50	23/04/2011	11/11/2025	10:40		
MAESTRO LION	Brainin	Huile de soja et ses fractions, même raffinées.	1000.000	500.000	04/12/2025	07:55		07/12/2025	01:00		
GRANDE ANGOLA	testEvo1	ENGIN 1 PCEE 1 05 CAT 325 CL HS CODE	1000.000	100.000	05/11/2023	12:56	13/11/2023	11/11/2025	14:15		
MEKNES	testClient1	1638 COL CIGARETTES ELABORE (MARGUISES)	1000.000	200.000	22/11/2025	12:56		23/07/2025	01:00		
WEC MAJORELLE	TestCHARGESdechargement	Pommes de terre, à l'état frais ou réfrigéré	1000.000	50.000	08/11/2023	12:56	13/11/2023	13/10/2025	01:35		
AKNOUL	CLIENT99	BULL SUR CHAÎNE CATERPILAR/DOL	1000.000	400.000	16/09/2025	12:35	16/10/2025	03/09/2025	08:07		
AKNOUL	CLIENTAAAA1	BULL SUR CHAÎNE CATERPILAR/DOL	1000.000	600.000	16/09/2025	12:35	16/10/2025	01/09/2025	03:00		
AKNOUL	as	CAISSES ACCESSOIRES	1000.000	500.000	16/09/2025	12:35	16/10/2025	02/09/2025	09:30		
CELTIC KING	DEMO22222	STEEL PLATES (TOILES D'ACIER)	2000.000	900.000	05/12/2025	10:10		11/09/2025	11:00		
CELTIC KING	clientrac	+ 11078 PIECES BOIS BLANC 323.602	2000.000	200.000	09/12/2025	10:10		13/10/2025	17:55		
MEKNES	test1991	136 COL MAT CHAUSSURES	17.520	15.000	22/11/2025	12:56		07/01/2026	01:00		
AKNOUL	testtrial	BULL SUR CHAÎNE CATERPILAR/DOL	1000.000	800.000	16/09/2025	12:35	16/10/2025	06/09/2025	01:00		
MAESTRO LION	Brainin Test 123	Huile de soja et ses fractions, même raffinées.	1000.000	1000.000	04/12/2025	07:55		27/12/2025	01:00		
CELTIC KING	Brainin 2	BOIS BLANC 303.47 M3 PREELINGUES	190.500	120.000	09/12/2025	10:10		24/12/2025	07:00		
CELTIC KING	Portine2	STEEL PLATES (TOILES D'ACIER)	200.000	190.000	05/12/2025	10:10		16/12/2025	01:00		
CELTIC KING	hachan1012025	+ 15486 PIECES BOIS BLANC 495.647	291.400	100.000	09/12/2025	10:10		09/12/2025	20:00		
CELTIC KING	test 29 12	TUYAUX ET RACCORDS EN FONTE DUCTILE DN 250.	162.660	140.000	09/12/2025	10:10		27/12/2025	01:00		
CELTIC KING	test Brainin	TUYAUX ET RACCORDS EN FONTE DUCTILE DN 250.	1600.000	1100.000	09/12/2025	10:10		24/12/2025	01:00		
CELTIC KING	testCkml	TUYAUX ET RACCORDS EN FONTE DUCTILE DN 250.	162.660	100.000	09/12/2025	10:10		24/12/2025	14:02		
BF CATANIA	AMINERD00	BOMAS ROULEAU MONOCYLINDRIQUE/AUTOMOBIL	1000.000	200.000	16/09/2011	14:45	22/09/2011	24/07/2025	01:00		
BOUDAS	AMINERD003	CHARGEUSE PELLETTEUSE TYPE 428ESERIE (N°1)	8.030	500.000				06/12/2025	20:00		
BOUDAS	Brainin Test	VEHICULESOTROEN	1000.000	370.000				09/12/2025	07:00		
CELTIC KING	Brainin1	+ 15486 PIECES BOIS BLANC 495.647	291.400	200.000	05/12/2025	10:10		09/12/2025	10:00		
MAESTRO LION	HACACHTEST261	Huile de soja et ses fractions, même raffinées.	1000.000	300.000	04/12/2025	07:55		25/12/2025	10:00		
MAESTRO LION	HACACHTEST262	Huile de soja et ses fractions, même raffinées.	2000.000	600.000	04/12/2025	07:55		05/12/2025	12:00		
WEC MAJORELLE	Portine1	TOYOTA VEHICULES MODEL PORTUNER	500.000	500.000				15/12/2025	01:00		

Productivité en (T) à quai à (J-1) par heure et par navire

Navire	Marchandise	flux	Productivité d'exploitation net (par flux et par heure) (t/h)	Productivité d'exploitation brut (par flux et par Shift de travail) (t/shift)	Productivité d'exploitation quotidienne (par flux et par jour à quai) (t/jour)	Productivité à quai (brute) (t/j)	Productivité cumulée actualisée à quai (t/j)
CELTIC KING	STEEL PLATES (TOILES D'ACIER)	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	0.23
NORMES ANTHEMEREN	TOILES EN BOBINES LAC	Import	0.00	0.00	0.00	38.54	0.00
AKNOUL	CAISSES ACCESSOIRES	Import	0.00	0.00	0.00	0.98	0.06
CELTIC KING	+ 11078 PIECES BOIS BLANC 323.602 MPREELINGUES	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	0.00
AKNOUL	BULL SUR CHAÎNE CATERPILAR/DOL	Import	0.00	0.00	0.00	2.05	0.00
WEC MAJORELLE	Pommes de terre, à l'état frais ou réfrigéré	Import	0.00	0.00	0.00	6.33	0.00
MEKNES	136 COL MAT CHAUSSURES	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	0.01
BOUDAS	VEHICULESOTROEN	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A
CELTIC KING	TUYAUX ET RACCORDS EN FONTE DUCTILE DN 250.DN250 DN250 POUR LESAUS TUYAUX USINES DN PRO	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	1.64
GRANDE ANGOLA	ENGIN 1 PCEE 1 05 CAT 325 CL HS CODE. 6701200015 RUSTY, PAINT CHIP AND SCRATCHES	Import	0.00	0.00	0.00	8.33	0.01
BOUDAS	CHARGEUSE PELLETTEUSE TYPE 428ESERIE (N ^o 1) DP401603	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A
MEKNES	1638 COL CIGARETTES ELABORE (MARGUISES) KISSOFT HV LOG MA	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	0.00
BF CATANIA	BOMAS ROULEAU MONOCYLINDRIQUE/AUTOMOBILE TYPE BHZ12 D-40 AVECACCESSOIRES SIN 101952432474	Import	0.00	0.00	0.00	10.96	0.00
WEC MAJORELLE	TOYOTA VEHICULES MODEL PORTUNER	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A
CELTIC KING	BOIS BLANC 303.47 M3 PREELINGUES	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	0.16
MAESTRO LION	Huile de soja et ses fractions, même raffinées, mais non chimiquement modifiées	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	2.55
CELTIC KING	+ 15486 PIECES BOIS BLANC 495.647 MPREELINGUES	Import	0.00	0.00	0.00	N/A	0.24

N.B : Dernière mise à jour des données à 12/01/2026 11:00

VI. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :
[:http://reclamation.portnet.ma/](http://reclamation.portnet.ma/)
- Assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00**.



PORTNET

الشباك الوطني الموحد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité nous inspire !

