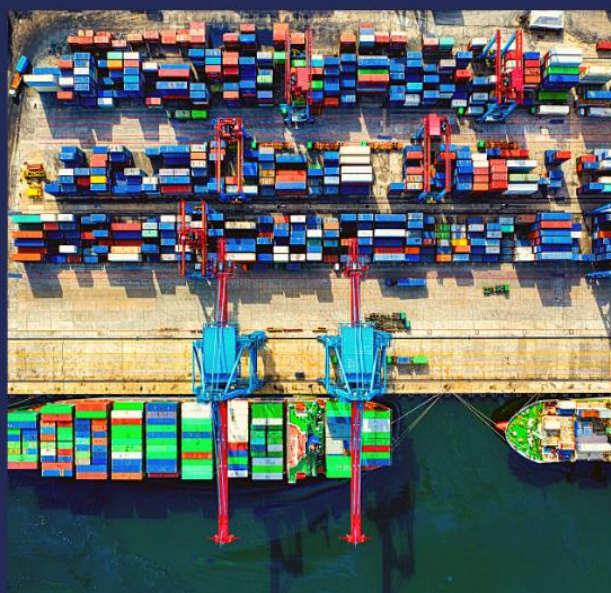




الشباك الوطني الموحد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

GUIDE UTILISATEUR

Programmation Fiche suiveuse



Référence	PORTNET2026 – Programmation Fiche suiveuse
Version	V0.2
Date	13/02/2026
Profil	Douanier / Organisme de contrôle

SOMMAIRE

I. INTRODUCTION :	4
II. PRÉREQUIS :	4
III. ACCÈS AU MODULE FICHE SUIVEUSE	4
1. ACTION A EFFECTUER :	4
2. RECHERCHE DE LA DUM :	5
3. ACCÈS À LA PLANIFICATION :	6
4. PROGRAMMATION DE LA VISITE	6
5. LA LISTE DES CONTENEURS A INSPECTER :	7
6. LA REPROGRAMMATION DE LA VISITE :	8
7. L'ANNULATION DE LA PROGRAMMATION :	8



I. Introduction :

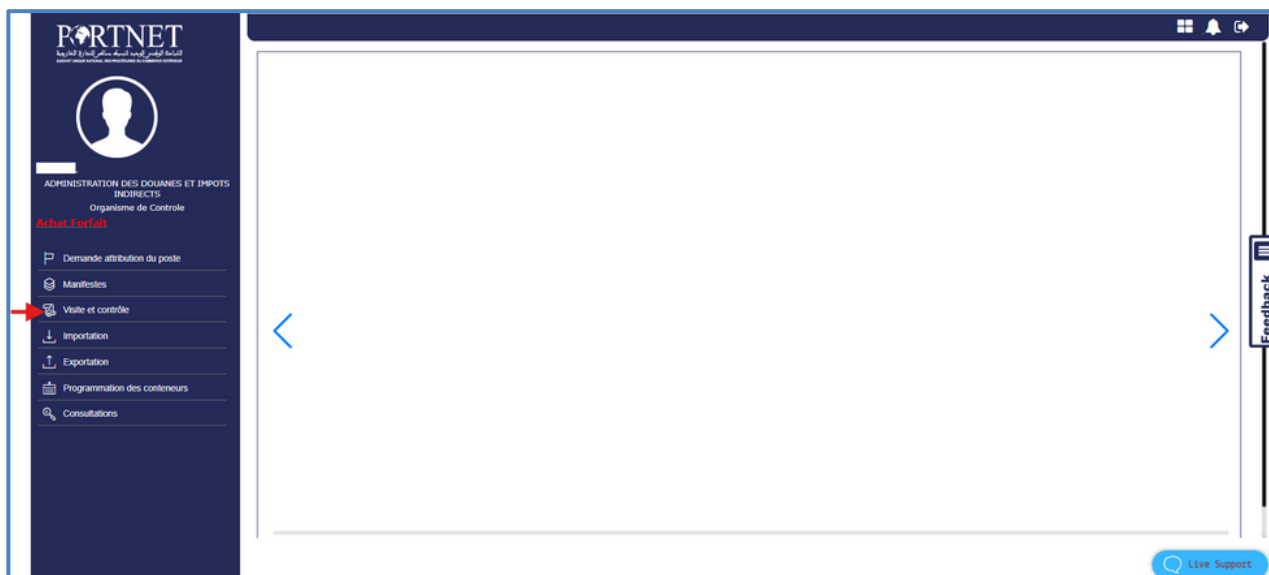
Ce guide pratique détaille la procédure de **programmation de la fiche suiveuse** sur le portail PortNet. Il a pour objectif d'accompagner les utilisateurs afin d'optimiser le suivi et la fluidité des contrôles de marchandises.

II. Prérequis :

- Être authentifié sur le portail PortNet;
- Disposer du numéro de DUM complet (17 chiffres).

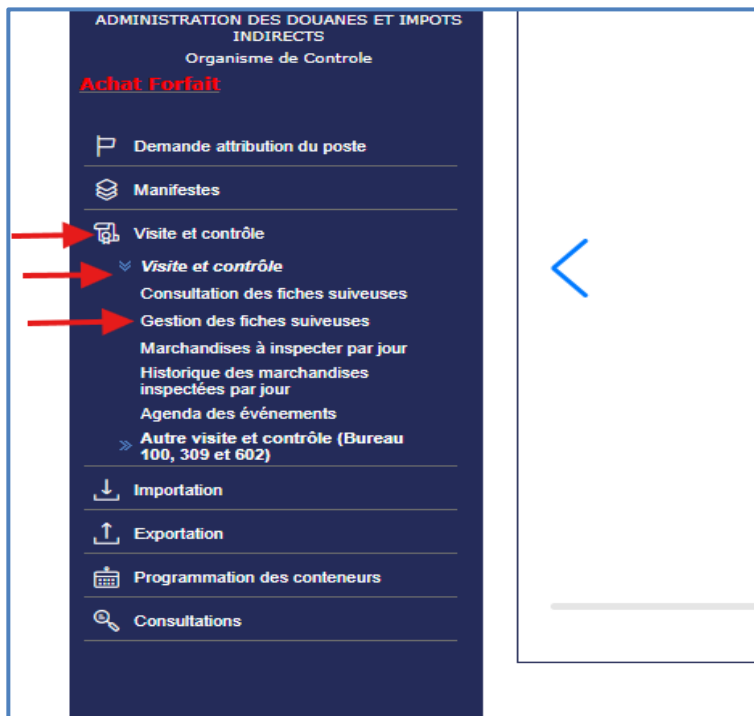
III. Accès au module Fiche suiveuse

Depuis le menu principal, naviguez vers la section de gestion des visites.



1. Action à effectuer :

- Allez au menu "Visite et contrôle";
- Cliquez sur le sous-menu "Gestion des fiches suiveuses".



2. Recherche de la DUM :

Utilisez les critères de recherche pour localiser votre DUM.

- Détails de la recherche :
 - Dans les paramètres de recherche, renseignez le numéro de DUM sur 17 chiffres ;
 - Format : BUREAU + RÉGIME + ANNÉE + NUMÉRO SÉQUENTIEL; • Exemple : 3090102026XXXXXX;
 - Cliquez sur le bouton "Rechercher".

Nouvelle version

Gestion fiche suiveuse

Fiche suiveuse > Recherche

Paramètres de recherche

N° DUM*	N° Fiche suiveuse	Statut	Arrondissement Douanier
30901020260001271			
Bureau Douanier	N° LTA	Type de colis	Type FS
Du *	Au *	Organisme de contrôle	Consignataire
Main levée	Fiche Suiveuse	Déclarant	Importateur
Catégorie marchandise	Avec document	Avec résultat	

Effacer Rechercher

N° DUM	N° FS	Date création	Statut	Organisme de contrôle	Bureau contrôle MCI	Lieu stockage	Consignataire	Type FS
30901020260001271	2153655	06-01-2026	Import	ADII APC		NOUVEAU TERMINAL A CONTENEURS TCE	AGLAND SM	CONTENEUR

10 < 1 > 30

3. Accès à la planification :

Une fois la recherche effectuée, accédez aux options de la DUM.

- Cliquez sur les 3 points situés à droite de la ligne concernée ;

N° DUM	N° FS	Date création	Statut	Organisme de contrôle	Bureau contrôle MCI	Lieu stockage	Consignataire	Type FS	
30901020260001271	2153655	06-01-2026	Import	ADIL APC		NOUVEAU TERMINAL A CONTENEURS TCE	AGL AND SM	CONTENEUR	⋮

- Sélectionnez l'onglet "Planification".

Fiche suiveuse
Fiche suiveuse > Gestion DUM & FS

DUM FICHE SUIVEUSE DOCUMENTS **PLANIFICATION** INSPECTION HISTORIQUE

Données de DUM

4. Programmation de la visite

Finalisez la procédure en définissant le créneau horaire.

- Cochez la case correspondant à la DUM ;
- Cliquez sur le bouton "Programmer " ;
- Choisissez la date de la visite et la plage horaire souhaitée.

Proposition horaire X

Date * 08/01/2026

Plage Horaire * 09:00-16:00

Observation

Fermer Enregistrer



Si vous rencontrez des difficultés lors de la programmation, vérifiez que le numéro de DUM est correct et que le type de contrôle est Physique pas Documentaire dans l'onglet "fiche suiveuse"

Liste des organismes de contrôles

Nom	Description	Type de contrôle
ADII	ADMINISTRATION DES DOUANES ET IMPOTS INDIRECTS	DOCUMENTAIRE
MCDI	MINISTRE CHARGE DE L'INDUSTRIE	DOCUMENTAIRE

1

DOCUMENTAIRE
PHYSIQUE

5. La liste des conteneurs à inspecter :

- Depuis le menu "Visite et contrôle"
- Cliquez sur le sous-menu "Liste des conteneurs inspectées par jour"
- Choisir la "Date de visite" puis cliquer sur le bouton "Rechercher".

Recherche liste des conteneurs inspectées par jour
Liste des conteneurs inspectées par jour

Paramètres de recherche

N° Fiche Suiveuse: Lieu de stockage: NOUVEAU TERMINAL A CONTENEURS TCE Type de colis:

Num DUM: Agents ADII: Date début *:

Type FS: Plage Horaire: Date fin *:

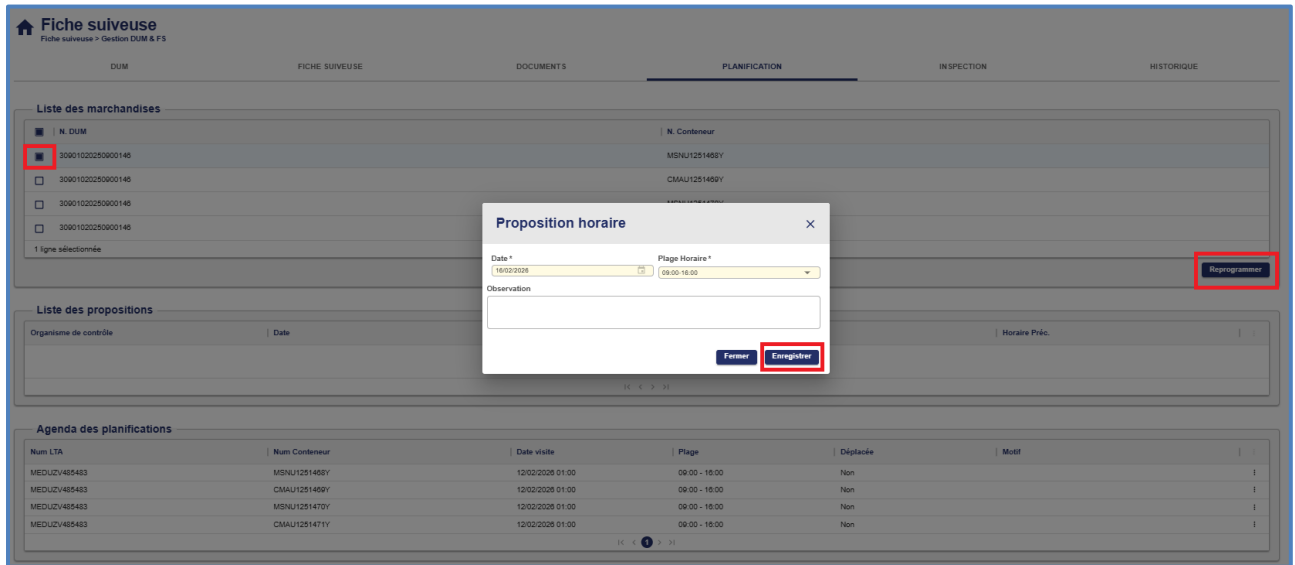
Date visite *: 12/02/2026

Num FSA	Num DUM	OC	Num Conteneur	Agents ADII	Type	Date visite	Plage	Marchandise
14133	30901020250900146	ADII	MSNU1251468Y	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14133	30901020250900146	ADII	CMAU1251469Y	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14133	30901020250900146	ADII	MSNU1251470Y	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14133	30901020250900146	ADII	CMAU1251471Y	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14131	30901020250900144	ADII	CMAU1251386X	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14131	30901020250900144	ADII	MSNU1251385X	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14131	30901020250900144	ADII	CMAU1251384X	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14131	30901020250900144	ADII	MSNU1251383X	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14130	30901020250900143	ADII	CMAU1251381X	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES
14130	30901020250900143	ADII	MSNU1251380X	JOU MAI MOHAMED	F.S (Auto)	12/02/2026	09:00-16:00	1 TC CONT 28 PACKAGES SIEGES

1 2 >

6. La Reprogrammation de la visite :

- La reprogrammation est autorisée **même après diffusion**,
👉 Uniquement pour les conteneurs
- Étapes à suivre :
 - Accéder à l'onglet **Planification**
 - Sélectionner le conteneur sur la liste de marchandises
 - Cliquer sur **Reprogrammer**
 - Cliquer sur **Enregistrer**



The screenshot shows the 'Fiche suiveuse' interface with the 'Planification' tab selected. A modal window titled 'Proposition horaire' is displayed, showing a date selector (19/02/2026) and a time slot selector (09:00-16:00). Below the modal, the 'Liste des propositions' table is visible, and the 'Reprogrammer' button is highlighted in red.

7. L'annulation de la programmation :

💡 Lorsque la mainlevée est reçue avant la diffusion de la liste à l'opérateur de manutention, la programmation est **automatiquement annulée** par le système.

L'organisme de contrôle peut également procéder à l'annulation d'une programmation tant que la liste des conteneurs n'a pas encore été diffusée à l'opérateur de manutention.

- Accéder à l'onglet **Planification**
- Sur la rubrique **Liste des propositions**
- Cliquez sur les 3 points situés à droite de la ligne concernée ;



The screenshot shows the 'Liste des propositions' table with columns: Organisme de contrôle, Date, Horaire, and Date Préc. A row for 'DIRECTION CONTROLE QUALITE (DCQ)' with date '14-02-2026' and time '09:00-16:00' is highlighted. A context menu is open, showing the 'Annuler la planification' option.

IV. Assistance et appui aux utilisateurs :

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- ♦ La plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :
<http://reclamation.portnet.ma/>
- ♦ Assistance téléphonique sur le 05 20 47 31 00



PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité nous inspire !

