

GUIDE UTILISATEUR PORTNET : TITRE D'IMPORTATION

MINISTERE CHARGE DU COMMERCE EXTERIEUR

2014

Sommaire

Int	roduction	3
١.	Démarrage de PortNet & Authentification	4
2.	Gérer les titres d'importation	5
	a- Rechercher un titre d'importation	6
	b- Attribuer un visa à un titre d'importation	9
3.	Consulter des titres d'importation l	15
4.	Portail Web PORTNET	16
5.	Support et assistance	17

Introduction

Ce guide s'adresse aux Utilisateurs du Ministère Chargé du Commerce Extérieur qui souhaitent utiliser la plateforme PORTNET, pour différentes fonctionnalités :

- Gestion des titres d'importation.
- > Consultation des titres d'importation.

I.Démarrage & authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PORTNET, il vous suffira det aper l'adresse <u>www.portnet.ma</u> sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- le nom d'utilisateur
- le mot de passe

Cliquez à présent sur « Accéder » :



Figure 1: Formulaire d'authentification

Le formulaire d'authentification présente un ensemble de liens utiles :

- I. Portail Web : Permet d'accéder au portail web PORTNET.
- 2. Guide utilisateur : pour télécharger les manuels d'utilisation de la plateforme PORTNET.
- 3. Demande d'accès : Pour télécharger le formulaire de la demande d'accès au Guichet Unique et la procédure associée.
- 4. HelpDesk : Pour contacter le service support HelpDesk.

NB: En cas de problèmes d'authentification, veuillez contacter le HelpDesk.

PORTNET

2. Gérer les titres d'importation

La gestion des titres d'importation va vous permettre d'accéder aux différents titres d'importation soumis au ministère chargé du commerce extérieur pour visa afin de leur attribuer la décision du ministère. Afin d'accéder à la section « Gestion des titres d'importation », vous êtes invité à suivre les étapes comme illustré sur la figure ci-dessous :



Figure 2: Accès à la Gestion des Titres d'importation

Depuis le menu de navigation :

• Cliquez sur Importation \rightarrow Titre et Documents \rightarrow Gestion des titres d'importation

a. Rechercher un titre d'importation

PORTNET affiche par défaut les 10 derniers titres soumis pour visa. Vous pouvez néanmoins utiliser le formulaire de recherche pour retrouver un titre plus ancien.

N° d'enregistrement			Catégorie du titre	SÉLECTIONNER	
Etat	SÉLECTIONNER		Code	Nom du Banque	
Date de création du:			Aus		
Déclarant		Q	Importateur	0	
Guichet					

Figure 3: Paramètres à renseigner pour retrouver un titre

Vous pouvez vous contenter de renseigner uniquement le « N° d'enregistrement » (numéro du titre) pour retrouver le titre correspondant.

Vous pouvez également retrouver le titre d'importation en renseignant un ou plusieurs paramètres (tous les champs sont facultatifs) :

- **Catégorie du titre** : Engagement d'importation ou licence d'importation
- **Etat du titre** : choisissez depuis la liste déroulante l'état du titre (Nouveau, pré-domicilié, domicilié, apuré, etc.)
- Le déclarant: indiquez le déclarant du titre en cliquant sur la loupe comme l'illustre la figure ci-dessous :

Declarant	
	in the second seco
	C
	1.00

Une fenêtre pop up s'affiche pour vous permettre de sélectionner le déclarant sur la base des informations saisies par vos soins.

PORTNET

Paramé	tres de recherche			
5	Code Code	Descript	tion Raison social	e
Centr	e RC Centre Registre Comme	ercia Numero	RC Nº Registre C	Commercial
	IFU Identifiant Fiscal Uniqu	e		
	Liste	des Transitaires	-	
Code +	Description •	Centre RC ¢	Numero RC •	Operations
Code -	STE DE CURENENT NECANQUE	Centre RC ¢	Numero RC •	Operations
Code A	Description •	Centre RC ¢	Numero RC	Operations
Code A	Description e STE SEGUREMENT NECANICAE SCHWCHB NEAT AUTHERES	Centre RC •	Numero RC • #21185. 1485:77 11285:48	Operations Operations
Valen Valen Valen Valen Valen	Description e STE SEGUREMENT NECANIQUE SONIADAB NUMERALITIENES SUM FACHERS	Centre RC ¢	Numero RC	Operations Operations Operations Operations Operations

Figure 5: Pop up permettant de retrouver/sélectionner un déclarant

I. Le formulaire vous permet de récupérer le déclarant en renseignant soit :

- **Code** : code identifiant du déclarant (attribué par la douane)
- Centre RC : centre du Registre du Commerce
- Numéro RC : numéro du Registre du Commerce
- **IFU** : identifiant fiscal unique
- **Description** : raison sociale
- 2. Après avoir renseigné les paramètres de recherche, cliquez sur « **Rechercher** » pour effectuer la recherche ou sur « effacer » pour réinitialiser les champs.
- 3. Si vous avez choisi d'effectuer la recherche, sélectionnez le déclarant en cliquant sur le bouton pour valider comme indiqué sur la figure 8.
- Importateur : Indiquer l'importateur en renseignant :
 - Description : la raison sociale de l'importateur
 - Code

Cliquez sur « Rechercher » et sélectionnez l'importateur en cliquant sur l'icône de validation (manipulation identique à celle détaillée pour le déclarant).

• Code et Nom de la Banque: indiquez le code et le Nom de la banque domiciliataire en cliquant sur la loupe :

Code

Nom du Banque

Figure 6: Recherche par banque domiciliataire

Une fenêtre s'affiche vous permettant de sélectionner une banque

PORTNET

imetres de re	cherche					
Code	Nom du	Nom du Banque				
		Q Effacer Recherche				
	Résultats					
Code	Nom du Banque	Operations				
056	CDIS CAMTRIL	R				
822	\$15448					
238	CIN	0				
225	CAN	0				

Figure 7: Pop out permettant de retrouver/sélectionner une banque

Après avoir renseigné le code banque (codification BAM) et/ou le nom de la banque, cliquez sur « **Rechercher** » et validez la sélection en cliquant sur l'icône de validation.

• Date de création : indiquez un intervalle pour la date de création du titre en cliquant sur le calendrier.



• Guichet de la banque : En cliquant sur la loupe, vous pouvez sélectionner le code guichet de la banque domiciliataire pour mieux affiner votre recherche.

. Une fenêtre pop out s'affiche vous permettant de retrouver le guichet de la banque domiciliataire :

Parame	tres de recherche				
Code	code banque (BKAM)	Adress	e Adresse de	la banq	ue
Nom	Nom de la banque	Banqu	e 🤇		
Localité	Code localité (BKAM)] @			
	Résul	tats trouvės (5)	14	
ode 🕈	Adresse	Banque +	Localité	Nom	Operations
	South Kits Addie Presiter	AL BARD	VINESHIE		0
0023	sources roug service	(\$14/104)	(#241)(#228)		ding
(0123) (275	Jan ²¹ Er Walkes Carriere	EARK CAW	VINCTON		
0023 (175 (2261	Jarf Dittelte Centre LOTIDIZADIT WUAADA TRANDAE 2 LOTI 1241 JOHF DL WALDH	CAW CAW CPW	AREACH AREACH		<u>0</u>
00225 (27% (2261) 1325	Jarf El Welte Centre LOTISIZADET WUKABA TRANCHE 2 LOTI 1241 JOHN EL WALDH Route & Wilson	CAN CAN CPU CPU	NUMERON VINITON VINITON VINITURAL FARMES		Image: Contract of the second secon

Figure 9: Recherche par Guichet de la Banque domiciliataire

- I. Renseignez les paramètres de recherche (tous les champs sont facultatifs).
- 2. Cliquez sur « Rechercher » pour déclencher la recherche ou sur « Effacer » pour réinitialiser les champs.
- 3. Si vous avez choisi d'effectuer la recherche, sélectionnez le guichet de la banque correspondant en cliquant sur l'icône de validation.

Après avoir renseigné les paramètres de recherche, cliquez à présent sur « **rechercher** » pour retrouver le titre ou sur « **Effacer** » pour réinitialiser les champs.

				Résultats (1)					
N⁰ d'enregistrement	Date de création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Importateur	Déclarant	Nom du Banque	Etat	Operations
21%+************************************	04/04/2014 06:36	LI	Dirhams	300,00	LADRY WARDE S.A.		C.M	Domicilié	
					a [23]				0

Figure 10: Résultats de la recherche

b. Attribuer le visa à un titre d'importation

Une fois le titre recherché affiché, vous pouvez cliquer sur le bouton visa dans la case opérations pour pouvoir agir sur le titre. Vous verrez ensuite, s'afficher le détail du titre ainsi qu'une zone dédiée pour communiquer la décision des départements techniques.

Liste des Titres d'In	nportations								
Paramètres de recherche									
Nº d'enregistrement				Catégorie titre	du SÉLECTIONNER				
Etat S	ÉLECTIONNER		Ţ	Code	B	anque			্
Date de création dus				Auc					
Déclarant			্	Importal	teur		Q		
Guichet									
								Effacer	Rechercher
				Résultats (2)					
		C							
d'enregistrement	création	du titre	Devise	en devise	Importateur	Déclarant	Banque	Etat	Operations
a enregisseenen	Creation	outre	D 11	000.00			Canque		
201410000000000028	04/04/2014 06:36	U	Dirhams	300,00	LASRY MAROC S.A		C.M	Domicilié	e o
201410000000000027	02/04/2014 09:55	u	Dirhams	300,00	LASRY MAROC S.A		B.M.C.I	Echu	Visa
			(E.6)	«	20 20 20				
				Page 1 de 1					

Figure 11: Accéder à un titre d'importation

ortateur					
Descrip	ption the state of	Centre RC		IFU MARMA	Numero RC
Taxe profession	nelle	Siège social	Nº fichier	DCE STRATES	
nées du Titre d'I	Importation				
Nº d'enre	egistrement		Catégorie du titre Licence d'II	mportation	Etat Domicilié
Modalités d	le paiement Reglement par credoc		ADMISSION TEMPORAL Régime douanier MATERIEL RECHERCH	N RE (AT) DE Burea E	u douanier AHFIR
Conditions of	Devise Dirhams de Livraison CFR	Monta	HYDROCAR nt total en devise 300,00	BURE	Expediteur 🐜
nées du Domicil	liation				
N	° de domiciliation Montant Total 300.0		Date d'acceptation 4 av	rr, 2014	
	Montant FOB 150.0		Montant FRET 150	1.0	
Date	Assurance 0.0 début de validité 04/04/2014 12:20		Accessoires 0.0 Date fin de validité 04/	10/2014 12:20	
Numéro du R bancai	IB III III L'HOMMOUL' M'S MOMMOND	Guichet	Non	n du Banque 🗧 🕷	Code #21
abilité du Minist;	ère		1.400 Million (1911)		
Décision	Nom Départem	ent	Nº de la visa	Date de la décision	Commentaire
Refuser	Département de l'Envi	ronnement		04/04/2014 11:32	pas autorisé
Accepter	Département de l'Envi	ronnement	第四条字法 注法	04/04/2014 11:53	Ok
			d. p.		
Factures		р	ays de Provenance EGYPTE		
Factures		p	ays de Provenance EGYPTE		
Factures	Nom	p	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dideare 122.0	Extension	Date
Factures	Nom ee_Encuestes_Comercial [11].cml	P	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dirhams 123.0	Extension xml	Date 03/04/2014 12:00
Factures documents Nom	Nom rel Trousettes Comercal (11) emi Type Doc.	P	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dirhams 123.0 Extension	Extension xml Date	Date 03/04/2014 12:00 Description
Factures documents Nom	Nom na freudata Comania (111) and Type Doc.	P	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dirhams 123.0 Extension	Extension xml Date	Date 03/04/2014 12:00 Description
Factures documents Nom chandises Désignation co 232	Nom Type Doc. ommerciale Unités comp 23	P Iémentaires	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dirhams 123.0 Extension Extension ARUBA 252	Date Nomenclature douanière 24000000 - Amiante (asbeste)	Date 03/04/2014 12:00 Description Quantité Poids n 123.0 23.0
Factures documents Nom chandises Désignation co 232 veau visa	Nom Type Doc. ommerciale 23 KG	P lémentaires 3M	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dirhams 123.0 Extension Extension ARUBA 252	Extension xml Date Nomenclature douanière 24000000 - Amiante (asbeste)	Date 03/04/2014 12:00 Description Quantité Poids n 123.0 23.0
Factures documents Nom chandises Désignation co 232 veau visa Déc	Nom Type Doc. Type Doc. SÉLECTIONNER	P lémentaires iM Nom Dépa	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dirhams 123.0 Extension 23.0 Pays d'Origine ARUBA 252 rtement SÉLECTIONNER	Date Date Nomenclature douanière 24000000 - Amiante (asbeste) N° de la	Date 03/04/2014 12:00 Description 123.0 23.0
Factures documents Nom chandises Désignation co 232 veau visa Dés Commer	Nom Type Doc. Type Doc. SéLECTIONNER	P Iémentaires M Nom Dépa	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dirhams 123.0 Extension Pays d'Origine ARUBA 252 rtement SÉLECTIONNER	Extension xml Date Nomenclature douanière 24000000 - Amiante (asbeste) Image: State of the stat	Date 03/04/2014 12:00 Description Quantité Poids n 123.0 23.0
Factures documents Nom chandises Désignation co 232 veau visa Dés Commer	Nom Type Doc.	P Iémentaires isM Nom Dépa	ays de Provenance EGYPTE Devise Montant Dirhams 123.0 Extension 23.0 Pays d'Origine ARUBA 252 rtement SÉLECTIONNER	Extension xml Date Nomenclature douanière 24000000 - Amiante (asbeste)	Date 03/04/2014 12:00 Description 123.0 23.0

Figure 12: Informations de traçabilité/Décision MCCE

Vous pouvez ainsi :

I. Consultez toutes les informations relatives au titre d'importation

2. Communiquez la décision du département technique concerné en renseignant la décision (accepter ou refuser) et le nom du département puis cliquez sur le bouton « info traçabilité » :

Nouveau visa			
Décision	Accepter	Nom Département Département de l'Energie et 🖵	Nº de la visa 1
Commentaire			
		Info traçabilité Décision	
			Retour Fermer

Figure 13: Informations de traçabilité département MCCE

Une fois une décision renseignée par un département, celle-ci figurera dans la section traçabilité du ministère :

Date de	Assurance 0.0 Ébut de validité 04/04/2014 12:20		12:20			
Numéro du RI bancair	Numéro du RIB 021780000002700100000000 bancaire		Nom du Bang	ue C.M	Code 021	
Traçabilité du Ministèr	re					
Décision	Nom Départem	ent	Nº de la visa	Date de la décision	Commentaire	
Refuser	Département de l'Env	ironnement		04/04/2014 11:32	pas autorisé	
Accepter	Département de l'Env	ironnement	8765321	04/04/2014 11:53	Ok	
Accepter	Département de la	a Santé		10/08/2014 13:15		
Accepter	Département de l'Energie	e et des mines		13/08/2014 08:58		
Accepter	Département de la	a Santé		13/08/2014 09:00		
	ror.					
Les pays de provenant						
		Pays de	Provenance			
		E	GYPTE			
Les Factures						

Figure 14: Section traçabilité du ministère

3. Vous pouvez renseigner directement la décision du ministère :

- Décision : sélectionner depuis la liste déroulante la décision (Accepter ou Refuser) (les champs en jaune sont obligatoires)
- Nom du département : département technique concerné (champ facultatif)
- N° de la VISA : numéro de la Visa en cas d'acceptation.
- Commentaire (champ obligatoire en cas de refus).

Cliquez ensuite sur Décision pour valider.

PORTNET

Désignation commerciale	Unités complémentaires	Pays d'Origine	Nomenclature douanière	Quantité	Poids ne
2323	KGM	ARUBA 2524000000 - Amiante		123.0	23.0
iveau visa					
Décision Accepter	Nom D	épartement SÉLECTIO	NNER Nº de la	visa 1	
Commentaire					
Commencane					
		h fa tao an bibli	-		
		into traçabilite Decis			
			V		
				Retour	Fermer

Figure 15: Décision ministère

- **4.** Cliquez sur « **Fermer** » pour retrouver votre page d'accueil ou sur « **Retour** » pour revenir au formulaire de recherche des titres d'importation.
- 5. Une fois la décision du ministère attribuée à un titre, ce dernier ne figurera plus dans le menu « gestion des titres d'importation » et sera classé et consultable à travers le menu « consulter les titres d'importation »
- 6. Vous pouvez aussi consulter l'historique des échanges du titre en cliquant sur le bouton historique dans la case opération.

N* d'enregistrement	Date de création	Catégorie du titre	Devise	Montant total on devise	Importateur	Déclarant	Nom du Banque	Etat	Operations
2014100000000000028	04/04/2014 06:36	U	Dirhams	300,00	LASRY MAROC S.A		C.M	Domicilié	• 8
2014100000000000027	02/04/2014 09:56	U	Dirhams	300,00	LASRY MAROC S.A		B.M.C.I	Echu	Historique

Suivi du Titr	e Importation								
Importateur									
0	Description LASRY MAROC			C SI		1FU 1031	067 Numero RC 11	Numero RC 11229	
Taxe professionnelle			Srège soo	a)		N ⁹ fichier DCE 1234	56789		
Données du Tit	re d'Importation								
N* 0	0028	Cabi	igorie du titre	Licence d' Importation ADMISSION	Etat Domicili	Etat Domicilia			
Hodal	Nodalités de palement Reglement par credoc				gime douanier	MATERIEL DE RECHERCHE HVDROCARBURE	Bareao dooanier AHFER	Bareau docanier AHFIR	
Condit	Devise Dirh ions de Livraison CFR	171		Hontant b	otal en devise	300,00	Expediteur test 2		
N ^o d'échanges	Fonction de la demande	Nom Message	Etat	Date	Nom utilisateur	Récepteur du message	Observations	Sans réponses	
1	Modifications internes		Nouveau	04/04/2014 06:36	importador			Non	

	internes			06:36				
2	Soumis pour pre-domiciliation	DP0_42	Envoyé	04/04/2014 05:40	importador	BANQUE	Numéro du RIB bancaire 013780010010132730012148 avec le banque 013 - 8.M.C.I	Non
3	Soumis pour pre-domiciliation	REP_3	Pré-domicilié refusée	04/04/2014 09:34		BANQUE	Compte invalide	Non
4	Soumis pour pre-domiciliation	DP0_43	Envoyé	04/04/2014 10:24	importador	BANQUE	Numéro du R18 bancaire 013780010010132730012148 avec le banque 013 - 8.M.C.1	Oui
5	Soumis pour pre-domiciliation	REP_4	Pré-domiolié	04/04/2014 10:35		BANQUE	Date d'acceptation: 04/04/2014 Observations: Ok	Non
6	Soumis DCE	DVA_3	Envoyé	04/04/2014 10:36		Département du Commerce Extérieur		Oui
7	Décision Ministère	DEC_2	Rejete DCE	04/04/2014 10:47		Département du Commerce Extérieur	Décision: Refuser, Nom Département: Département de l'Environnement, N° visa: . Date: 04/04/2014, Commentaire: pas	Non

Figure 16: Suivi des échanges du titre d'importation

3.Consulter les titres d'importation

Vous pouvez consulter tous les titres d'importation depuis PortNet. Pour ce faire, rendez-vous sur la section « Consulter des Titres d'importation » depuis le menu de navigation, comme illustré sur la figure cidessous :

PORTNE Plate-forme Portuaire d'Echange de Données		
1	Importation Titre et Documents	Exportation
Bienver	Consultation arriving Bos à déforser Dane	3 Consulter des Titres d'importation
	Main Leville Sortie Continneur	

Figure 17: Accès à la section consultation des titres d'importation

Depuis le menu de navigation :

• Cliquez sur Importation \rightarrow Titre et Documents \rightarrow Consulter des titres d'importation

Le formulaire de recherche s'affiche à présent, ainsi que les 10 récents titres d'importation ayant été actionnés (enregistré, modifié, visa MCE, ... etc) sur PortNet.

Ce formulaire présente un nombre de champs vous permettant de filtrer les résultats de votre de recherche.

Nº d'enregistrement		Catégorie du titre	SÉLECTIONNER	
Etat	SÉLECTIONNER	Code	Nom du Banque	
Date de création du:		Au:		
Déclarant		Importateur		
Guichet				

Figure 18 : Formulaire de recherche des titres d'importation

La manipulation est identique à celle détaillée dans la première partie. Sélectionnez le titre souhaité parmi les résultats de recherche pour accéder aux informations de traçabilité/Décision MCE (détaillée dans la deuxième section de ce manuel)

				Resultats (1))				
N⁰ d'enregistrement	Date de création	Catégorie du titre	Devise	Montant total en devise	Importateur	Déclarant	Nom du Banque	Etat	Operations
20% e anno anno anno 228	04/04/2014 06:36	L	Dirhams	300,00	LADRY MARCE S.A.		C.W	Domicilié	© ©
			4()		n (100)				0

Figure 13: Résultats de la recherche

PORTNET

4. Portail Web PORTNET

Vous pouvez accéder au portail web en cliquant sur : « Portail Web » à partir de l'écran d'accueil de PortNet (voir figure ci-dessous) ou bien à travers l'adresse :

www.portnet.ma/portail



5. Support & assistance

Une équipe dédiée est à votre service pour tout besoin de support et/ ou d'assistance au niveau de PortNet.

Quelque soit votre demande la cellule **HelpDesk** de PortNet est là pour vous répondre.

Vous pouvez contacter la cellule soit par email au <u>helpdesk@portnet.ma</u> ou bien par téléphone au <u>0522448918</u>; ces contacts sont toujours affichés en bas de l'écran de PortNet.

HelpDesk 🌈 0522448918 窉 helpdesk@portnet.ma