



Guide utilisateur PortNet Paiement Multicanal- ANP

Rôle : Clients de l'ANP

Version : V0.1 – Octobre 2018

Table des matières

Introduction	3
Prérequis	3
I. Démarrage & Authentification.....	3
II. Paiement Facture.....	5
1. Présentation de l'écran principal	5
2. Gestion de factures	6
a. Par carte bancaire :	9
b. Fatourati :.....	11
3. Consultation de factures	13
III. Glossaire	16
IV. FAQ	16
V. Portail Web PORTNET	18
VI. Support et Assistance.....	18

Introduction

Soucieuse de la satisfaction de ses clients, PORTNET S.A. a mis en place le service « Paiement Multicanal » pour la gestion des factures d'abonnement. Ce guide s'adresse aux clients de l'Agence Nationale des Ports pour la demande, la gestion et la consultation de leurs factures.

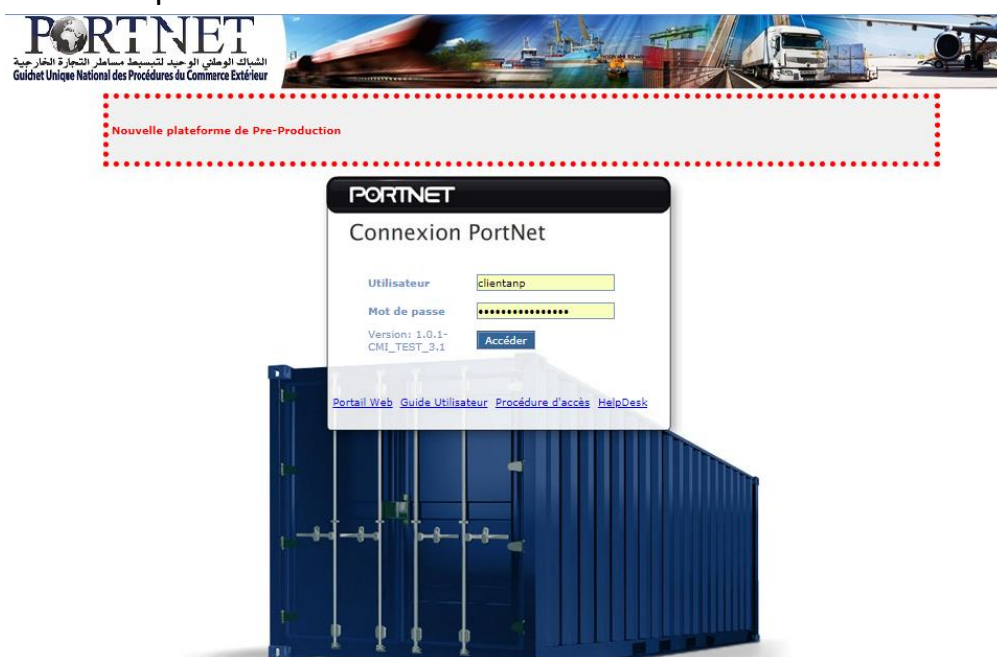
Prérequis

Pour pouvoir gérer vos factures sur PortNet, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web <https://portail.portnet.ma>, menu « Services », rubrique « Abonnement aux services de PORTNET S.A. ».

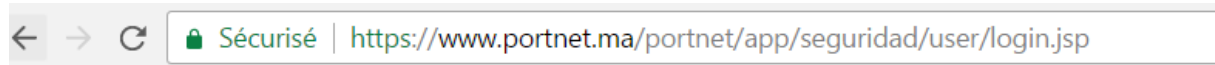
I. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse www.portnet.ma sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe



Cliquez à présent sur « Accéder » et assurez-vous que votre connexion est sécurisée.



Le formulaire d'authentification présente également un ensemble de raccourcis vers des liens utiles :

- Portail Web : Permet d'accéder au portail web PortNet
- Guide utilisateur : Pour télécharger les différents guides d'utilisation
- Demande d'accès : Pour télécharger le formulaire de la demande d'accès
- HelpDesk : Pour contacter le service support HelpDesk

NB : En cas de problème d'authentification, veuillez contacter le Service HelpDesk.

Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :

NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.

Le nom de l'utilisateur est affiché en bas de la page, cliquez dessus pour procéder au changement du mot de passe.

PortNet affiche la fenêtre de changement de mot de passe :

Gestion des utilisateurs			
Gestion Utilisateur			
Nom Utilisateur demoexportateur	Pays MAROC	Nom Téléphone	Nom de famille test
N° carte d'identité test		Courrier électronique aaboub@portnet.ma	
Rôle de l'utilisateur: <input checked="" type="checkbox"/> Exportateur <input checked="" type="checkbox"/> Importateur			
Importateur	MOHAMED SAFIDDINE		
Exportateur	MOHAMED SAFIDDINE		
Mot de passe	Nouveau mot de passe	Confirmer mot de passe	
			<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Fermer"/>

L'utilisateur doit :

- Saisir son mot de passe actuelle dans la zone « Mot de Passe » ;
- Saisir son nouveau mot de passe dans la zone « Nouveau mot de passe » ;
- Saisir le même mot de passe dans la zone « Confirmer mot de passe » ;
- Et finalement, cliquez sur le bouton « Modifier ».

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

II. Paiement Facture

I. Présentation de l'écran principal

Après authentification l'écran principal est affiché :

PORTNET
البيانات الوطنية الوحيد لتسيير أعمال التمرير والتجارة
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Avis d'arrivée | DAP | Manifestes | Terminal | Consultations | Factures

Bienvenue à PortNet

Une nouvelle plate-forme d'échange d'information pour la communauté portuaire des ports du maroc.

Elle fournit des services intégraux aux membres de la communauté, en améliorant l'efficacité et la rapidité des traitements et des échanges d'informations avec les administrations.

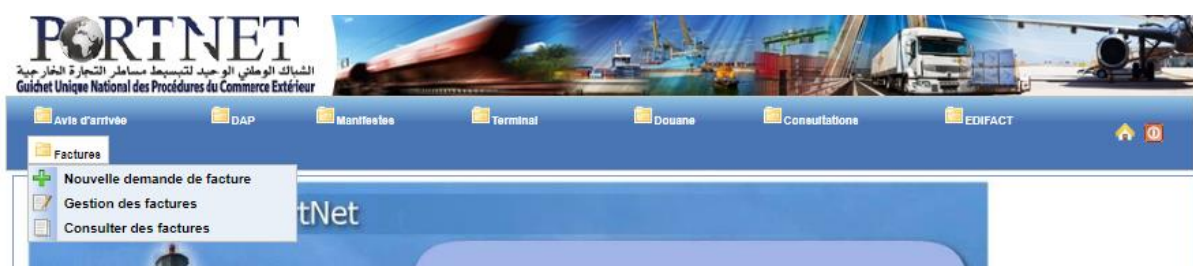
PortNet représente un nouveau point de départ

Nom d'utilisateur: useranp | HelpDesk 0520473100 | http://reclamation.portnet.ma | PORTNET (1.0.1-CMI_TEST_3.1)

Pour une meilleure ergonomie, les menus (zone de travail principale) sont placés en haut de chaque page pour être accessibles en permanence :



Chaque menu contient des sous-menus, à titre d'exemple, la figure ci-dessous illustre les éléments que contient le menu « Facture » :



L'utilisation des menus est très simple, il suffit de pointer le menu avec le curseur de la souris et le menu s'ouvre automatiquement vous permettant ainsi d'accéder à la fonction que vous souhaitez.

2. Gestion de factures

Vous pouvez à tout moment, gérer vos factures et ce via le menu « Factures » option « Gestion des factures ».



Gestion des factures


Paramètres de recherche

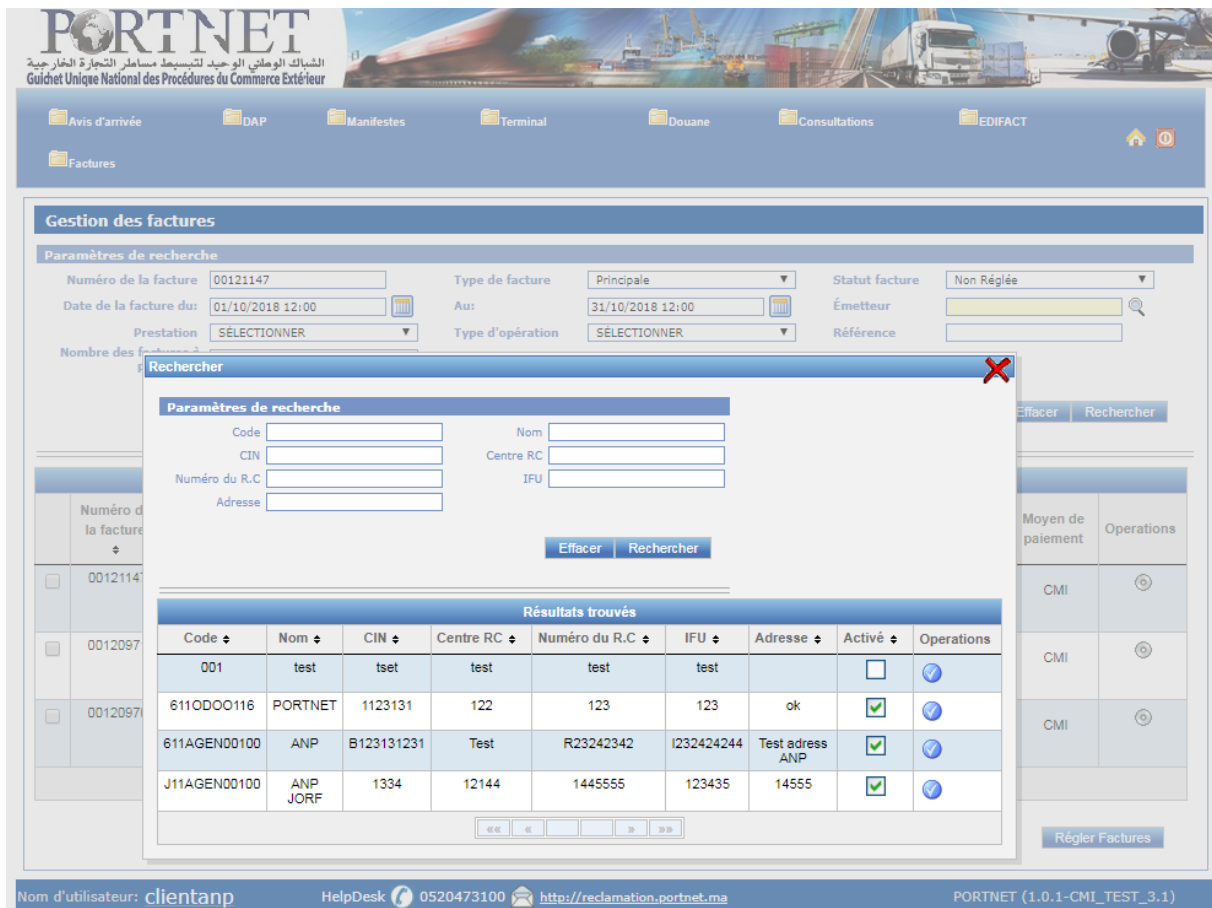
Número de la facture	<input type="text"/>	Type de facture	SÉLECTIONNER	Statut facture	SÉLECTIONNER
Date de la facture du:	<input type="text"/>	Au:	<input type="text"/>	Émetteur	<input type="text"/>
Prestation	SÉLECTIONNER	Type d'opération	SÉLECTIONNER	Référence	<input type="text"/>
Nombre des factures à présenter	10				

Effacer Rechercher

L'interface permet d'afficher l'ensemble des factures avec les détails de chacune. Vous pouvez effectuer des recherches Multicritère ou consulter directement une facture.

La recherche peut se faire par :

- Numéro de la facture.
- Type de facture (Paiement confirmé, non réglée, demandée, Facture payé, attente confirmation Partenaire, Bloquée, annulée.)
- Statut facture.
- Par date (Date de la facture du: xx/xx/xxxx au xx/xx/xxxx).
- Prestation.
- Type d'opération.
- Référence.
- Emetteur : Vous pouvez procéder en recherche avancée sur l'Émetteur, en cliquant sur l'icône de recherche  et sélectionner votre choix.



The screenshot shows the PORTNET web application interface. The main section is titled "Gestion des factures" and contains search parameters. A modal window titled "Rechercher" is open, showing a search form and a table of results.

Paramètres de recherche (Main Interface):





- Numéro de la facture: 00121147
- Type de facture: Principale
- Statut facture: Non Régulée
- Date de la facture du: 01/10/2018 12:00
- Au: 31/10/2018 12:00
- Émetteur: [Empty]
- Prestation: SÉLECTIONNER
- Type d'opération: SÉLECTIONNER
- Référence: [Empty]

Rechercher Modal Window:

Paramètres de recherche:

- Code: [Empty]
- Nom: [Empty]
- CIN: [Empty]
- Centre RC: [Empty]
- Numéro du R.C: [Empty]
- IFU: [Empty]
- Adresse: [Empty]

Résultats trouvés:

Code	Nom	CIN	Centre RC	Numéro du R.C	IFU	Adresse	Activé	Operations
001	test	tset	test	test	test		<input type="checkbox"/>	
611ODOO116	PORTNET	1123131	122	123	123	ok	<input checked="" type="checkbox"/>	
611AGEN00100	ANP	B123131231	Test	R23242342	I23242424	Test adress ANP	<input checked="" type="checkbox"/>	
J11AGEN00100	ANP JORF	1334	12144	1445555	123435	14555	<input checked="" type="checkbox"/>	

At the bottom of the page, there is a footer with the following information:

- Nom d'utilisateur: clientanp
- HelpDesk 0520473100 <http://reclamation.portnet.ma>
- PORTNET (1.0.1-CMI_TEST_3.1)

Pour consulter l'historique détaillé d'une facture, cliquez sur l'icône Opérations. Vous serez redirigé vers l'écran de **Suivi de la Facture** comme montré dans la capture ci-dessous :

ROYAUME DU MAROC
AGENCE NATIONALE DES PORTS

المملكة المغربية
الوكالة الوطنية للموانئ

PORT : CASABLANCA

FACTURE **DROIT DE PORT SUR NAVIRE**

Comptant		
Crédit		X

N° Facture	Date D'Emission	Code Client :	000731
00121147	20181012	Nom Client :	MED SHIPPING COMPANY MAROC
		Adresse Client :	YOUSRA CENTER, 213 BD DE LA RESISTANCE CASABLANCA

N° Escale	Nom Navire	Jauge Brute	Date Arrivée Navire	Date Départ Navire
201397274	MSC MESSINA	60117	07/10/2018	10/10/2018

Date Debut mouillage	Date Fin mouillage	Date Debut stationnement	Date Fin stationnement
		07/10/2018 13:12:00	10/10/2018 20:26:00


Code	Nature de la prestation	Quantité	Prix Unitaire	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC
010101	STATIONNEMENT	4.0	29352.64	117411.0	3522.33	120933.33
010110	DROITS D'ENTREE	1.0	18788.0	18788.0	563.64	19351.64

Montant Total HT :	136199.0
Montant TR (3%) :	4085.97
Montant TVA (0) :	0.0
Montant Total TTC :	140284.97

Taux EURO : 10.9414

CENT QUARANTE MILLE DEUX CENT QUATRE-VINGT-QUATRE DIRHAMS ET QUATRE-VINGT-DIX-SEPT CENTIMES

Nom d'utilisateur: clientanp HelpDesk 0520473100 http://reclamation.portnet.ma PORTNET (1.0.1-CMI_TEST_3.1)

- Vous pouvez télécharger votre facture en format PDF en cliquant sur l'icône , la facture s'affiche comme suit :

Afin de régler une facture (Non réglée), il vous suffit de sélectionner la facture et de cliquer sur le bouton « Régler Factures »

PORTNET
الشبكة الوطنية الوحيد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Avis d'arrivée DAP Manifestes Terminal Douane Consultations EDIFACT

Factures

Gestion des factures

Paramètres de recherche

Numéro de la facture: 00121147
Date de la facture du: 01/10/2018 12:00
Prestation: SÉLECTIONNER
Nombre des factures à présenter: 10

Type de facture: Principale
Au: 31/10/2018 12:00
Type d'opération: SÉLECTIONNER

Statut facture: Non Régliée
Émetteur: ANP
Référence:

Effacer Rechercher

Résultats (1)

	Numéro de la facture	Type	Émetteur	Client	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture	Moyen de paiement	Operations
<input checked="" type="checkbox"/>	00121147	Principale	ANP	MED SHIPPING COMPANY MAROC MSC MAROC	12/10/2018 00:00	11/11/2018 00:00	136199.0 MAD	140284.97 MAD	Non Régliée	CMI	⊙

Régler Factures

Nom d'utilisateur: clientanp HelpDesk 0520473100 http://reclamation.portnet.ma PORTNET (1.0.1-CMI_TEST_3.1)

Un écran sera affiché qui présente les informations de la facture ainsi que les différents modes de paiement possible :

a. Par carte bancaire :

Une fois vous choisissez le paiement par Carte Bancaire (PEL), il faut sélectionner le bouton PEL et cliquer sur l'icône de CMI, comme montré ci-dessous :

PORTNET
الشبكة الوطنية الوحيد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Avis d'arrivée DAP Manifestes Terminal Douane Consultations EDIFACT

Factures

Régler des factures

Veillez confirmez le règlement des factures suivantes

Nom du Client: MSC MAROC, MED SHIPPING COMPANY MAROC
Code douanier: 1184
Émetteur: ANP

Numéro de la facture	Type	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture
00121147	Principale	12/10/2018 00:00	11/11/2018 00:00	136199.0 MAD	140284.97 MAD	Non Régliée

Total TVA: 4085.970000000001 MAD
Montant HT: 136199.0 MAD
Montant TTC: 140284.97 MAD

Moyens de paiement: CMI

PEL (selected) Fatourati

CMI VISA MasterCard

Retour

Nom d'utilisateur: clientanp HelpDesk 0520473100 http://reclamation.portnet.ma PORTNET (1.0.1-CMI_TEST_3.1)

Vous serez redirigé après vers la plate-forme PEL, une page sécurisée de paiement est affichée avec un rappel des informations de la demande de paiement fournies par PortNet :

DEMANDE DE PAIEMENT

DÉTAIL DE PAIEMENT mardi, octobre 23, 2018 16:37:25

Méthode de paiement :

Carte bancaire

Nom du porteur de la carte
Client ANP

Numéro de carte de paiement
4000000000000010

Date d'expiration
12 / 2018

Code de vérification
000

Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Identifiant	: 421
Description	
Numéro d'article: 00121147	Montant
Code produit: facture	Total : 140284.97
Id : 00121147	MAD
Quantité:	
Description: DROIT DE PORT SUR NAVIRE	
Prix: MAD	
Total	140284.97 MAD

DÉTAIL MARCHAND

Nom du marchand : ANP (60000736)

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom :
Adresse 1 :
Adresse 2 :
Adresse 3 :
Tél :
E-mail :
Code postal :
Ville :
Etat :
Pays :

Valider le paiement
Annuler

Il faut remplir les informations de votre carte et cliquer sur « Valider le paiement » comme montré dans la capture ci-dessus.

- Si le paiement est accepté l'écran de confirmation suivant s'affiche :

REÇU DE PAIEMENT

Votre paiement a été accepté

[Cliquez ici pour retourner au site marchand](#)

DÉTAIL DE PAIEMENT

Date de paiement : 29/05/2018 14:42:31
N° de paiement : 027356
Code d'autorisation : 859241
Méthode de paiement : VISA
N° de carte de paiement : **** * 00100010
N° transaction : 181490qXD10034

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : AIR LIQUIDE MAROC
E-mail : contact@airliquidemaroc.com
Nom du marchand : ANP (60000262)

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Numéro de commande : 3356
Numéro de reçu de paiement : 100000746095

Référence	Description	Montant
00072458	Type : principale Date : 11/12/2017 00:00	3000.00 MAD
Total		3000.00 MAD

Imprimer

L'état de votre facture payée au niveau de PortNet sera mis à jour en « Paiement confirmé » Ex :

Résultats (3)										
Numéro de la facture	Type	Émetteur	Client	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture	Moyen de paiement	Operations
00121147	Principale	ANP	MED SHIPPING COMPANY MAROC MSC MAROC	12/10/2018 00:00	11/11/2018 00:00	136199.0 MAD	140284.97 MAD	Paiement confirmé	CMI	

b. Faturati :

Une fois vous choisissez le paiement par FATOURATI, il faut sélectionner le bouton FATOURATI et cliquer sur l'icône de CMI, comme montré ci-dessous :

PORTNET
الشبكة الوطنية الموحد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Avis d'arrivée DAP Manifestes Terminal Douane Consultations EDIFACT Factures

Régler des factures
Veuillez confirmer le règlement des factures suivantes

Nom du Client: MSC MAROC, MED SHIPPING COMPANY MAROC
Code douanier: 1184
Émetteur: ANP

Numéro de la facture	Type	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture
00121147	Principale	12/10/2018 00:00	11/11/2018 00:00	136199.0 MAD	140284.97 MAD	Non Régliée

Total TVA: 4085.970000000001 MAD
Montant HT: 136199.0 MAD
Montant TTC: 140284.97 MAD

Moyens de paiement:

PEL Fatourati

Retour

Nom d'utilisateur: clientanp HelpDesk 0520473100 <http://reclamation.portnet.ma> PORTNET (1.0.1-CMI_TEST_3.1)

Le portail enregistre la demande de paiement à l'état « En attente de règlement » et une redirection est faite vers la plate-forme Multicanal :

Veuillez procéder au paiement de cette demande en utilisant votre référence de paiement : 1052010000784.

<p>DÉTAIL DEMANDE DE PAIEMENT</p> <p>Date de demande paiement : 23/10/2018 15:46:23 Méthode de paiement : Fatourati</p>	<p>INFORMATIONS DU CLIENT</p> <p>Nom : E-mail : Nom du marchand : ANP (600000736)</p>									
<p>COMMENT PROCÉDER AU PAIEMENT</p> <p>Veuillez utiliser l'un des canaux de paiement autorisés muni de votre référence Fatourati 1052010000784 dans un délai de 24 heures. Passé ce délai, votre règlement sera refusé.</p>										
<p>DÉTAIL DE LA COMMANDE</p> <p>Numéro de commande : 421 Référence de paiement : 1052010000784</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Référence</th> <th>Description</th> <th>Montant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00121147</td> <td>DROIT DE PORT SUR NAVIRE</td> <td>140284.97 MAD</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Total</td> <td>140284.97 MAD</td> </tr> </tbody> </table>		Référence	Description	Montant	00121147	DROIT DE PORT SUR NAVIRE	140284.97 MAD	Total		140284.97 MAD
Référence	Description	Montant								
00121147	DROIT DE PORT SUR NAVIRE	140284.97 MAD								
Total		140284.97 MAD								
<p> Imprimer</p>	<p>Retourner au site</p>									

 Centre Monétique Interbancaire

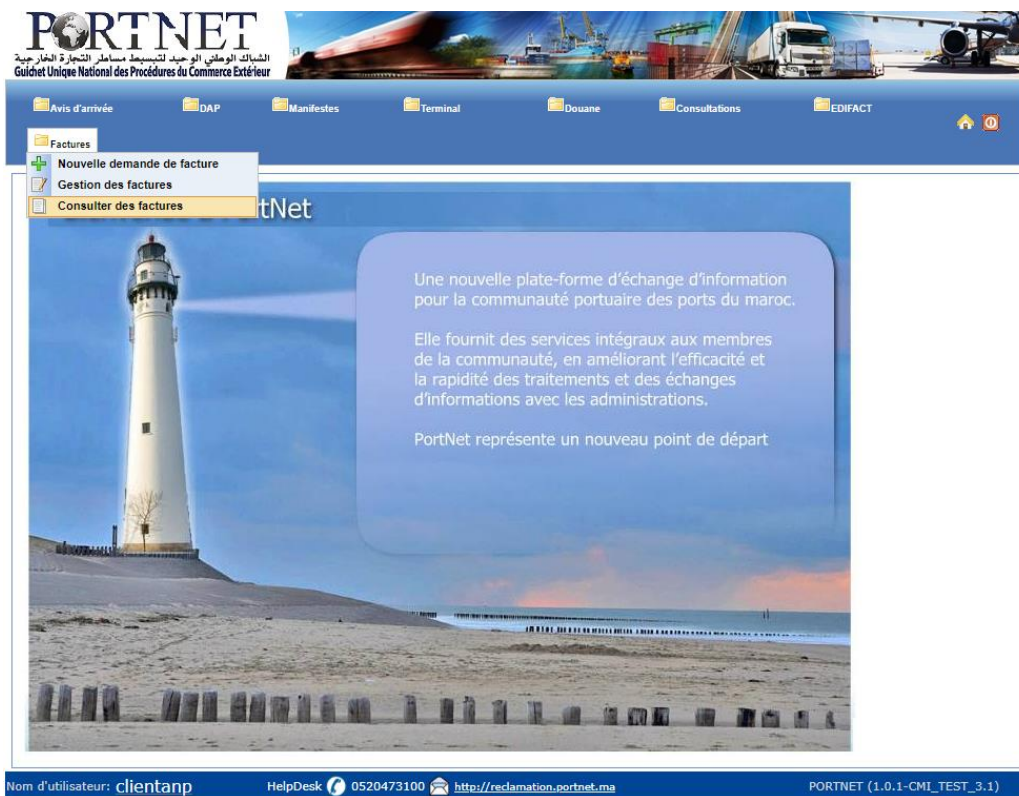
Une référence de paiement est alors générée ainsi qu'envoyée par mail à votre boîte email.

Cette référence est liée dans le système Fatourati à votre demande de paiement et relative aux factures choisies au préalable. Vous disposez alors d'un délai déterminé pour payer cette référence.

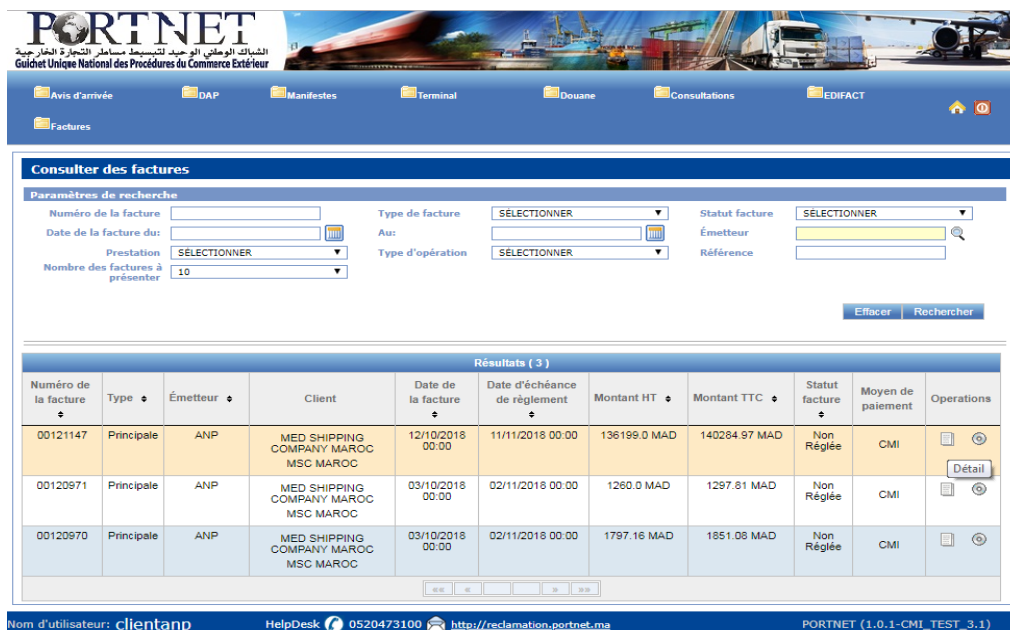
- Vous devez ensuite se présenter directement au canal choisi (e-Banking, m-Banking, m-Payment, GAB, Agences bancaires ou réseaux physiques de proximités) et payer cette référence.

3. Consultation de factures

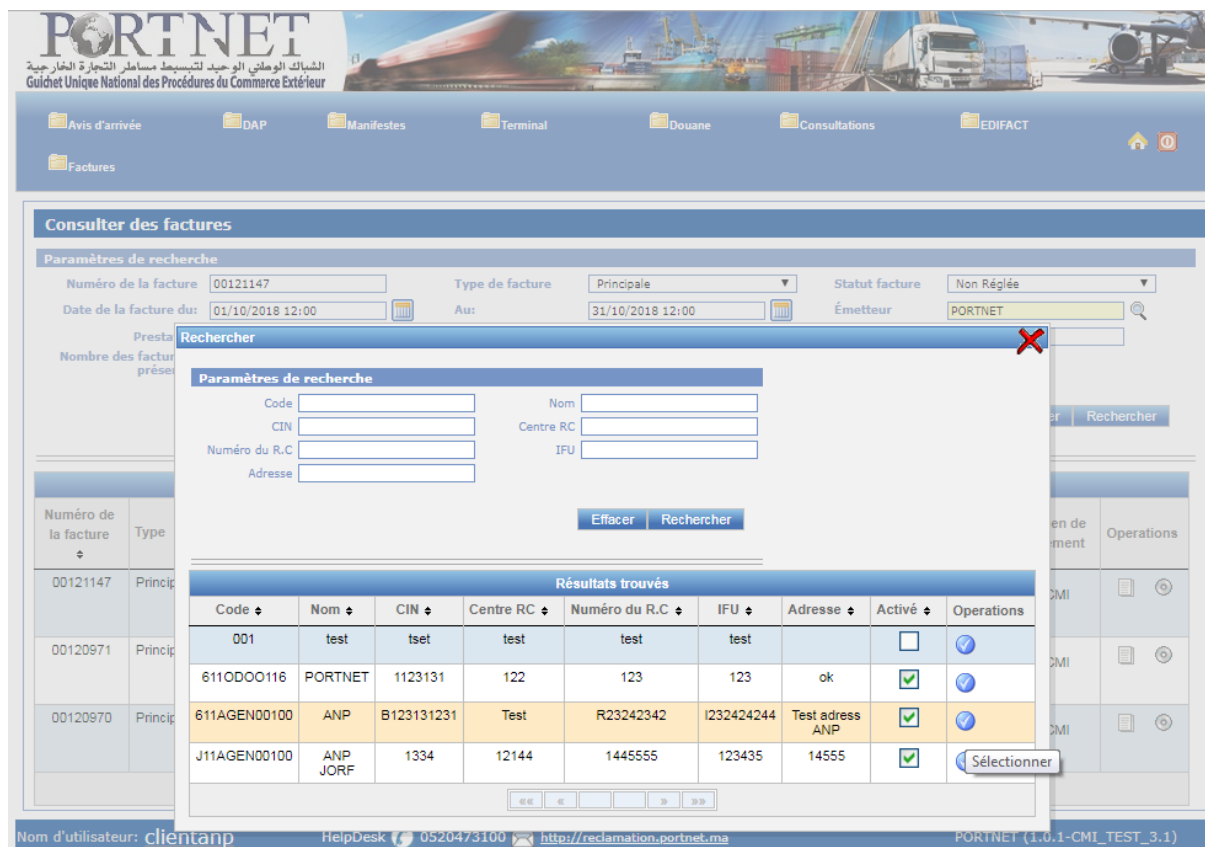
Le menu « consulter des factures » est accessible comme indiqué dans la figure ci-dessous :



Une fois sélectionné, il permet d'avoir une vision globale sur l'ensemble des factures :



La recherche est possible sur la base de plusieurs critères comme décrit auparavant.



Pour accéder aux détails de chaque facture, il suffit de cliquer sur l'une des deux icônes comme montré sur l'image ci-dessus :

PORTNET
الشبكة الوطنية الموحد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Avis d'arrivée DAP Manifestes Terminal Douane Consultations EDIFACT

Factures

Consulter des factures

Paramètres de recherche

Numéro de la facture: 00121147 Type de facture: Principale Statut facture: Non Réglée
 Date de la facture du: 01/10/2018 12:00 Au: 31/10/2018 12:00 Émetteur: ANP
 Prestation: SELECTIONNER Type d'opération: SELECTIONNER Référence:
 Nombre des factures à présenter: 10

Effacer Rechercher

Résultats (1)

Numéro de la facture	Type	Émetteur	Client	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture	Moyen de paiement	Operations
00121147	Principale	ANP	MED SHIPPING COMPANY MAROC MSC MAROC	12/10/2018 00:00	11/11/2018 00:00	136199.0 MAD	140284.97 MAD	Non Réglée	CMI	

Nom d'utilisateur: clientanp HelpDesk 0520473100 http://reclamation.portnet.ma PORTNET (1.0.1-CMI_TEST_3.1)

Un écran détail facture s'affiche comme suit :

PORTNET
الشبكة الوطنية الموحد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

Avis d'arrivée DAP Manifestes Terminal Douane Consultations EDIFACT

Factures

Consulter Facture

Information de facture

Numéro de la facture: 00121147 Type de facture: Principale Statut facture: Non Réglée
 Émetteur: ANP Client: MED SHIPPING COMPANY MAROC
 Référence de la facture principale: MSC MAROC
 Date de la facture: 12/10/2018 00:00 Date d'échéance de règlement: 11/11/2018 00:00 Date d'annulation:
 Montant HT: 136 199,00 Montant TTC: 140 284,97 Devise: Dirham

Prestations

Prestation	Type d'opération	Référence	Date fin
Escale	Droit de port sur navire	201397274	11/11/2018 00:00

Données paiement

Moyen de paiement	ID transaction	Date de paiement	Paiement en vigueur
CMI	416	23/10/2018 08:52	✓

Liste des documents

Nom	Description	Date d'enregistrement	Document
421#611AGEN00100#20181023083751#ANP_FACTURE_00121147.pdf	FACTURE	23/10/2018 08:37	↓

Description de la facture

Description de la facture: DROIT DE PORT SUR NAVIRE

Retour Fermer

Nom d'utilisateur: clientanp HelpDesk 0520473100 http://reclamation.portnet.ma PORTNET (1.0.1-CMI_TEST_3.1)

III. Glossaire

PortNet	Plateforme communautaire des procédures de commerce extérieur et d'échange des documents électroniques.
FATOURATI	Fatourati est une plateforme qui offre aux créanciers (recouvrement de factures ou de créances), fournisseurs (ventes de biens ou de services) ou à l'administration (recouvrement de taxes, d'impôts ou de cotisation) une passerelle de paiement multicanal. Fatourati regroupe l'ensemble des opérateurs financiers et ainsi les établissements bancaires permettant ainsi le paiement multicanal.
Plate-forme PEL	Plateforme électronique qui gère le paiement en ligne des factures par carte bancaire.
CMI	Le centre monétique interbancaire, qui a pour mission l'accompagnement, le développement et la gestion des échanges monétaires électroniques entre particuliers, commerçants, e-commerçants, établissements bancaires et administrations publiques

IV. FAQ

En quoi consiste le Paiement Multicanal ?

Toujours dans sa démarche d'innovation continue, le Guichet Unique des Procédures du Commerce Extérieur, PortNet, annonce la généralisation de la première solution communautaire de paiement multicanal pour les clients de l'ANP.

Le client de L'AGENCE NATIONALE DES PORTS (ANP) a le choix entre le paiement en ligne par carte bancaire (désigné par la suite par PEL) ou le paiement multicanal bancaire via l'un des canaux bancaires (e-Banking, m-Banking, m-Payement, GAB, Agences bancaires ou réseaux physiques de proximités ou tout autre canal agréé) qui est géré par la plateforme FATOURATI.

Avantage du service Paiement Multicanal ?

- Paiement Sécurisé et accès rapide à toutes les factures.
- Réduction en terme des délais et coûts de transit et de sorties des marchandises.
- Anticipation sur les étapes suivantes de la supply chain.
- Fluidification des procédures et suppression des files d'attente.
- Amélioration de l'activité économique et de la compétitivité.
- Proximité des services et paiements instantanés 24H/24 et 7j/7.

Comment puis-je bénéficier des services de PortNet ?

Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons de vous abonner aux services de PORTNET S.A. dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponible au niveau notre portail web <https://portail.portnet.ma>, menu « Services », rubrique « Abonnement aux services de PORTNET S.A. ».

V. Portail Web PORTNET

Vous pouvez accéder au portail web en cliquant sur : « Portail Web » à partir de l'écran d'accueil de PortNet :



Ou en accédant directement à l'adresse : <https://portail.portnet.ma>

VI. Support et Assistance

Une équipe dédiée est à votre service pour tout besoin de support et/ ou d'assistance au niveau du Guichet Unique PortNet.

Quelle que soit votre demande, notre équipe d'assistance technique est là pour vous répondre.

Vous pouvez contacter la cellule via la plateforme de réclamation en ligne : **reclamation.portnet.ma** ou bien par téléphone au **0520473100**.



PortNet offre à son écosystème, la **1^{ère} solution** communautaire nationale **de paiement multicanal**

- Paiement sécurisé et accès rapide à toutes les factures et instances
- Réduction des coûts et des délais de transit et de sortie de marchandise
- Anticipation sur les étapes suivantes de la supply chain
- Fluidification des procédures et suppression des files d'attente
- Amélioration de l'activité économique et de la compétitivité
- Proximité des services et paiements instantanés **24h/24 et 7 jours/7**



Pour plus d'informations contactez-nous au:

0520 473 100

 reclamation.portnet.ma

www.portnet.ma