

PORTNET

الشباك الوطني الموحيه لتبسيك مساهم التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Guide utilisateur

*Paiement électronique pour un tiers via le
portail institutionnel www.portnet.ma*



www.portnet.ma

Sommaire

I.	<u>INTRODUCTION</u>	<u>3</u>
II.	<u>ACCES AU SERVICE DE PAIEMENT ELECTRONIQUE POUR UN TIERS</u>	<u>3</u>
III.	<u>CONSULTATION DES FACTURES IMPAYEES</u>	<u>4</u>
IV.	<u>REGLEMENT DES FACTURES IMPAYEES</u>	<u>5</u>
V.	<u>ASSISTANCE ET APPUI AUX UTILISATEURS</u>	<u>7</u>

I. Introduction

Dans le cadre de sa vision pour la facilitation des procédures relatives aux commerces extérieur, PORTNET a mis en place un système de paiement électronique pour un tiers via son portail institutionnel www.portnet.ma

Les objectifs principaux de ce nouveau service :

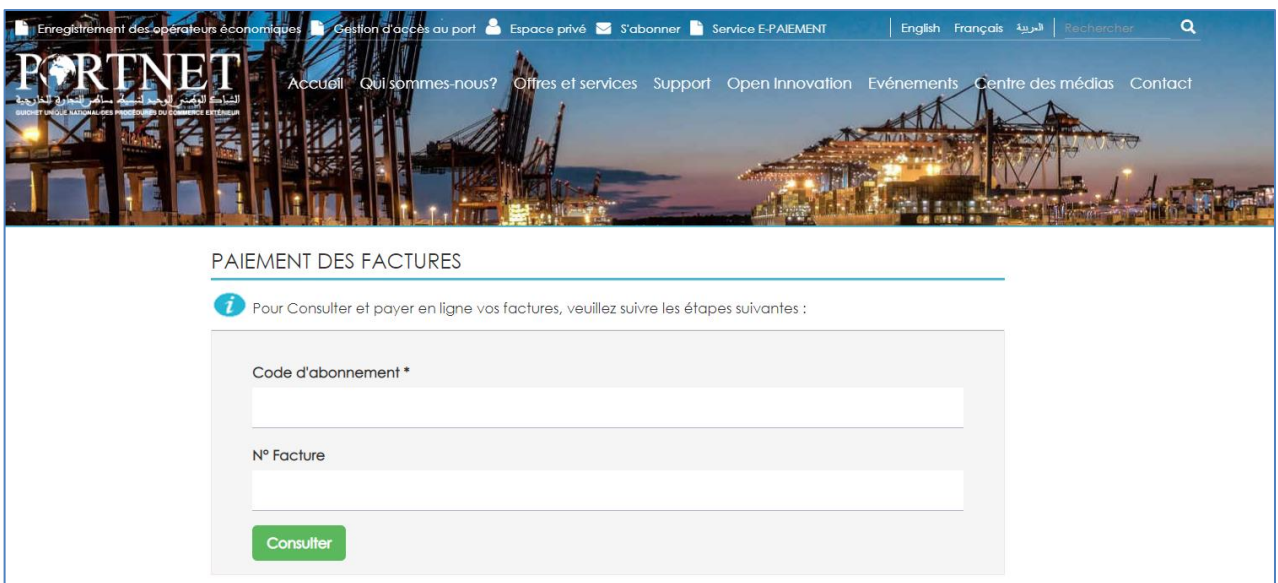
- Permettre à tout usager (client de PORTNET ou autre) de consulter les factures impayées directement via le portail de PORTNET sans aucune authentification, moyennant de leurs codes d'abonnement.
- Permettre le paiement électronique de leurs factures d'une façon simple et rapide via les canaux de paiement CMI et M2T.
- Un système sécurisé et disponible 24/7j

Ce manuel décrit le processus d'utilisation du nouveau service paiement électronique pour un tiers via le site institutionnel de PORTNET www.portnet.ma. Il est reparti sur les volets suivants :

- Consultation de l'état d'inscription au système BADR avant d'entamer une nouvelle souscription conjointe
- Souscription aux systèmes de PortNet et DOUANE en ligne via le formulaire de souscription
- Modification des informations de l'opérateur au moment de la souscription et la notification de la douane suite à cette opération

II. Accès au service de paiement électronique pour un tiers

Le module est accessible via le menu E-PAIEMENT du portail institutionnel. Il affichera un écran pour la consultation des **factures impayées** :



Enregistrement des opérateurs économiques | Gestion d'accès au port | Espace privé | S'abonner | Service E-PAIEMENT | English | Français | العربية | Rechercher

Accueil | Qui sommes-nous? | Offres et services | Support | Open Innovation | Evénements | Centre des médias | Contact

PAIEMENT DES FACTURES

i Pour Consulter et payer en ligne vos factures, veuillez suivre les étapes suivantes :

Code d'abonnement *

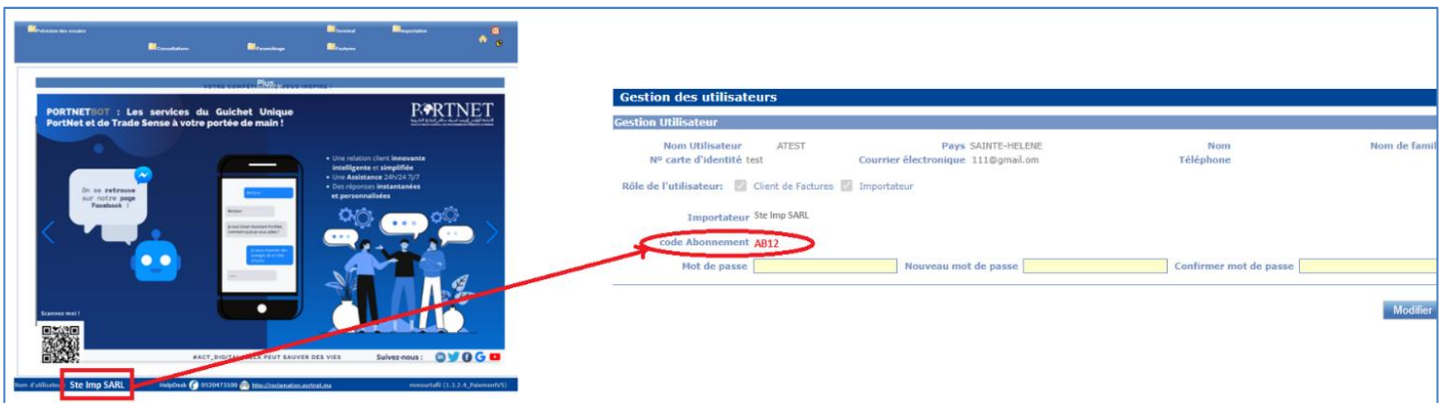
N° Facture

Consulter

III. Consultation des factures impayées

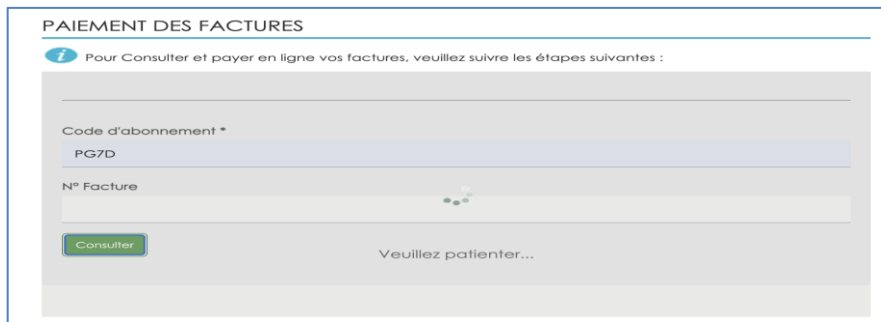
Pour consulter les factures impayées, il suffit de saisir les informations suivantes :

- Code d'abonnement : Champ obligatoire, Un code composé de 4 caractères associé au compte de l'opérateur économique au niveau du Guichet Unique PortNet. Vous pouvez le récupérer et le retenir directement via l'écran suivant du Guichet Unique :



- N° FACTURE : Champ Facultatif, qui permet de filtrer sur une facture bien précise.

Une fois le code d'abonnement est saisi, cliquer sur le bouton « Consulter ». Le système vous demande de patienter quelques secondes le temps de vérifier le code d'abonnement saisi et ensuite procéder à la récupération des factures impayées qui lui sont associé :



Si le code fournit ne correspond à aucune facture, un message en rouge s'affichera ainsi qu'un bouton **Nouvelle recherche** de factures pour pouvoir refaire une autre recherche.

Nouvelle recherche de factures

Facture(s) recherchée(s)

<input type="text" value="Emetteur"/>	<input type="text" value="N° de facture"/>	<input type="text" value="Date d'émission d'ébut"/>	<input type="text" value="Date d'émission fin"/>
		Par ex., 07/04/2021	Par ex., 07/04/2021

Rechercher
Vider

N° facture	Emetteur	Code Client	Nom Client	Date émission	Date Limite de paiement	Montant à payer	Moyen de paiement
Aucune facture ne correspond à votre recherche							

Si le code est correct ainsi que des factures impayées existent, le système les affiche sur un écran de résultat de recherche.

Si le résultat dépasse 10 factures, alors une pagination s'affiche pour consulter toutes les autres factures, ainsi nous pouvons appliquer jusqu'à 4 filtres pour une recherche très bien ciblée.

Nouvelle recherche de factures

Facture(s) recherchée(s)

<input type="text" value="Emetteur"/>	<input type="text" value="N° de facture"/>	<input type="text" value="Date d'émission d'ébut"/>	<input type="text" value="Date d'émission fin"/>
		Par ex., 24/08/2021	Par ex., 24/08/2021

Rechercher
Vider

	N° facture	Emetteur	Code Client	Nom Client	Date émission	Date Limite de paiement	Montant à payer	Moyen de paiement
<input type="checkbox"/>	00293P	PORTNET	1206	Ste IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	20.0 MAD	Amanpay CMI
<input type="checkbox"/>	WAF4	TUV Rheinland	1206	Ste IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	20.0 MAD	Amanpay CMI
<input type="checkbox"/>	WAF	TUV Rheinland	1206	Ste IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	20.0 MAD	Amanpay CMI
<input type="checkbox"/>	FAC2047	PORTNET	1206	Ste IMP SARL	01/07/2021	31/07/2021	64.0 MAD	CMI Amanpay
<input type="checkbox"/>	FACT12	bureauvertas	1206	Ste IMP SARL	14/04/2021	14/04/2021	20.0 MAD	Amanpay CMI
<input type="checkbox"/>	FACT 13	bureauvertas	276242762427624	Ste IMP SARL	30/04/2021	10/03/2021	1 0 MAD	CMI Amanpay
<input type="checkbox"/>	001338P	PORTNET	276242762427624	Ste IMP SARL	30/04/2021	10/03/2021	1 0 MAD	CMI Amanpay
<input type="checkbox"/>	1908I	TUV Rheinland	1206	Ste IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	20.0 MAD	Amanpay CMI

premier précédent 1 2 3

Régler Factures

IV. Règlement des factures impayées

Pour procéder au règlement, il suffit de sélectionner les factures du même émetteur et cliquer en suite sur le bouton « **Régler Factures** »

Nouvelle recherche de factures

Facture(s) recherchée(s)

Emetteur: N° de facture: Date d'émission d'ébut: Date d'émission fin:

Par ex.: 24/08/2021 Par ex.: 24/08/2021

	N° facture	Emetteur	Code Client	Nom Client	Date émission	Date Limite de paiement	Montant à payer	Moyen de paiement
<input type="checkbox"/>	00293P	PORTNET	1206	Ste IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	20.0 MAD	Amanpay CMI
<input checked="" type="checkbox"/>	WAF4	TUV Rheinland	1206	Ste IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	20.0 MAD	Amanpay CMI
<input checked="" type="checkbox"/>	WAF	TUV Rheinland	1206	Ste IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	20.0 MAD	Amanpay CMI
<input type="checkbox"/>	FAC2047	PORTNET	1206	Ste IMP SARL	01/07/2021	31/07/2021	64.0 MAD	CMI Amanpay
<input type="checkbox"/>	FACT12	bureauveritas	1206	Ste IMP SARL	14/04/2021	14/04/2021	20.0 MAD	Amanpay CMI
<input type="checkbox"/>	FACT 13	bureauveritas	276242762427624	Ste IMP SARL	30/04/2021	10/03/2021	1 0 MAD	CMI Amanpay
<input type="checkbox"/>	001338P	PORTNET	276242762427624	Ste IMP SARL	30/04/2021	10/03/2021	1 0 MAD	CMI Amanpay
<input type="checkbox"/>	1908I	TUV Rheinland	1206	Ste IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	20.0 MAD	Amanpay CMI

Après le choix des factures à régler et le clique sur **Régler Factures**, la page de paiement des factures s'affiche comme suivant :

PAIEMENT DES FACTURES

Client : STE IMP SARL
Emetteur : TUV Rheinland

Liste facture(s) pour paiement

N° facture	Emetteur	Code Client	Nom Client	Date émission	Date Limite de paiement	Montant à payer
WAF3	TUV Rheinland	1206	STE IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	420.0 MAD
WAF4	TUV Rheinland	1206	STE IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	420.0 MAD

Moyen de paiement Montant global TTC : 840 MAD

Choisir la moyen de paiement

- Choisir la moyen de paiement
- CMI
- AmanPay

Ensuite, il faut choisir le moyen de paiement **CMI** ou **M2T (Amanpay)** pour le règlement de la transaction.

Deux options s'offrent pour le moyen de paiement :

a) – Choix de CMI :

- Le paiement via Carte bancaire.
- La plateforme Facturait : moyennant d'une référence à payer via E-BANKING ou M-BANKING.

PAIEMENT DES FACTURES

Client : STE IMP SARL
Emetteur : TUV Rheinland

Liste facture(s) pour paiement

N° facture	Emetteur	Code Client	Nom Client	Date émission	Date Limite de paiement	Montant à payer
WAF3	TUV Rheinland	1206	STE IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	420.0 MAD
WAF4	TUV Rheinland	1206	STE IMP SARL	29/12/2020	29/10/2022	420.0 MAD

Moyen de paiement
CMI

Montant global TTC : 840 MAD

Carte bancaire
 Fatourati

[Retour](#)

b) – Choix de M2T (Amanpay) :

Cette plateforme offre une panplie de canaux digitaux pour le reglement des factures :

- Carte bancaire
- TASHILAT
- Débit Direct

PAIEMENT DES FACTURES

Client : STE IMP SARL
Emetteur : TUV Rheinland

Liste facture(s) pour paiement

N° facture	Emetteur	Code Client	Nom Client
WAF3	TUV Rheinland	1206	STE IMP SARL
WAF4	TUV Rheinland	1206	STE IMP SARL

Moyen de paiement
AmanPay

[Payer avec AmanPay](#)

TUVRheinland
Commande : 32241
Montant (MAD) : 840.00

Carte | Code de paiement

Montant à payer : 420.0 MAD
420.0 MAD
Montant global TTC : 840 MAD

Veillez choisir un moyen de paiement

[Retour](#)

Logos: Citifrust, BSS, Verified by Visa, MasterCard SecureCode, AmanPay

V. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'informations et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après : <http://reclamation.portnet.ma/>
- L'assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00**.

