

Dématérialisation de la procédure d'exportation des **produits** de **l'artisanat**

Modules de gestion via PortNet





www.portnet.ma

SOMMAIRE

<u>I.</u>	DESCRIPTIF DU DOCUMENT	5
<u>II.</u>	LISTE DES DESTINATAIRES	5
<u>III.</u>	VERSIONS DU DOCUMENT	5
<u>IV.</u>	OBJECTIFS DU PROJET :	5
<u>V.</u>	MANUEL DE L'EXPORTATEUR :	6
A.	CRÉATION ET SOUMISSION DE LA DEMANDE :	6
1.	Création de la demande :	6
	Description :	6
	Etapes :	6
2.	SOUMISSION DE LA DEMANDE :	8
	Description :	8
	Etapes :	8
B.	MODIFICATION DE LA DEMANDE :	9
	Description :	9
	Etapes :	9
C.	SUIVI DE LA DEMANDE :	10
	Statuts de la demande :	10
D.	AIOUT DU COMPLÉMENT DE DOSSIER :	11
	Description :	11
	Etapes :	11
<u>VI.</u>	MANUEL DU SUPERVISEUR :	12
A.	TRAITEMENT DE LA DEMANDE PAR LE SUPERVISEUR :	12
1.	DESCRIPTION :	12
2.	ETAPES :	12
В.	PRISE EN CHARGE D'UNE DEMANDE :	14
1.	DESCRIPTION :	14
2.	ETAPES :	14
С.	CONSULTATION DU DÉTAIL DE LA DEMANDE :	14
D.	MODIFICATION DES INFORMATIONS RELATIVES À LA MARCHANDISE :	14
1.	DESCRIPTION :	14
2.	ETAPES :	15
E.	CONSULTATION DES DOCUMENTS ATTACHÉS :	15
1.	DESCRIPTION :	15
2.	ETAPES :	16

F.	EXIGER UN CONTRÔLE PHYSIQUE :	16
1.	DESCRIPTION :	16
2.	ETAPES :	16
G.	DEMANDE DE COMPLÉMENT DU DOSSIER :	17
1.	DESCRIPTION :	17
2.	ETAPES :	17
H.	AJOUT D'UNE RÉPONSE :	18
1.	DESCRIPTION :	18
2.	ETAPES :	19
I.	GÉNÉRATION DU CERTIFICAT :	20
1.	DESCRIPTION :	20
2.	ETAPES :	20
J.	AFFECTATION DE LA DEMANDE À UN CONTRÔLEUR :	20
1.	DESCRIPTION :	20
2.	ETAPES :	20
VI	I. MANUEL DU CONTRÔLEUR :	22
A.	TRAITEMENT DE LA DEMANDE PAR LE CONTRÔLEUR :	22
	Description :	22
B.	PRISE EN CHARGE D'UNE DEMANDE :	22
1.	DESCRIPTION :	22
2.	ETAPES :	23
C.	CONSULTATION DU DÉTAIL DE LA DEMANDE :	23
1.	DESCRIPTION :	23
2.	ETAPES :	24
D.	MODIFICATION DES INFORMATIONS RELATIVES À LA MARCHANDISE :	24
1.	DESCRIPTION :	24
2.	ETAPES :	24
E.	CONSULTATION DES DOCUMENTS ATTACHÉS :	25
1.	DESCRIPTION :	25
2.	ETAPES :	25
F.	EXIGER UN CONTRÔLE PHYSIQUE :	25
1.	DESCRIPTION :	25
2.	ETAPES :	26
G.	DEMANDE DE COMPLÉMENT DU DOSSIER :	26
1.	DESCRIPTION :	26
2.	ETAPES :	27
H.	AJOUT D'UNE RÉPONSE :	28
1.	DESCRIPTION :	28
2.	ETAPES :	28
I.	GÉNÉRATION DU CERTIFICAT :	29
1.	DESCRIPTION :	29
2.	ETAPES :	29



I. Descriptif du document

Titre : Manuel de l'utilisateur

Objectif : Le manuel de l'utilisateur a pour objectif de fournir aux utilisateurs toutes les informations nécessaires pour utiliser efficacement la solution et en tirer le meilleur parti. Il est conçu pour aider les utilisateurs à comprendre les fonctionnalités de la solution, à apprendre comment effectuer les différentes tâches et à résoudre les problèmes éventuels. Auteur : PORTNET S.A.

ORGANISME	PRENOM & NOM
	Brahim AIT ADDI
MCI	Mohammed BENAGUID
	Maha BENALI
ΜΤΛΕςς	Assia TANANE
MIAE55	Souad ELFARTAH
	Fatima FADDAQ
ADII	Karim AOULAD ABDELOUARIT
	Mostapha BOUOUDAR
	Youssef AHOUZI
	Youssef BOKHABRINE
PORTNET S.A.	Mohammed MOURTAFII
	Anas BADAA
	Mohamed Taher MANSOURI

II. Liste des destinataires

III. Versions du document

Version	Commentaire
16/08/2023	Création du document
15/11/2023	Dernière mise à jour

IV. Objectifs du projet :

- Dématérialiser le processus de dépôt et de traitement des demandes de certificats d'inspection pour l'exportation des produits artisanaux.
- Dématérialiser la gestion des autorisations préalables lors des contrôles pour l'exportation des produits artisanaux.
- Fournir des indicateurs clés sur les procédures dématérialisées pour permettre de suivre leur efficacité.

V. Manuel de l'exportateur :

A. Création et soumission de la demande :

1. Création de la demande :

Description:

L'exportateur peut créer une nouvelle demande de certificat d'inspection en renseignant l'ensembles des informations nécessaires via le GU.

Etapes :

Afin de créer une nouvelle demande, l'exportateur doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Se connecter au portail du GU (Guichet Unique) en utilisant ses identifiants.
- 2. Une fois connecté, naviguer dans le menu latéral et sélectionner la rubrique "Exportation".
- 3. Dans la rubrique "Exportation", choisir la sous-rubrique spécifique intitulée "Exportation des produits de l'artisanat".



L'exportateur aura accès à deux sections distinctes :

- "Nouvelle demande de certificat d'inspection" : Dans cette section, l'exportateur pourra créer de nouvelles demandes de certificat d'inspection.
- "Gestion des demandes de certificats d'inspection" : Cette section permettra à l'exportateur de suivre l'état d'avancement des demandes déjà créées.



Lorsque l'exportateur sélectionne la section "Nouvelle demande de certificat d'inspection", il sera dirigé vers un formulaire contenant les sections suivantes qu'il devra remplir :

- Exportateur ;
- Destinataire et mode de transport ;
- Point de sortie ;
- Marchandises ;
- Documents.

RARTNET						II A G
	1 Exportateur	2 Destinataire et Mode de transport	3 Point de sort	tie 🖪 1	Marchandises	5 Document
	Raison sociale	Statut juridique	Centre RC		N° du R.C	
	BABYTEX & BABYTEX		81		31609	
	Identifiant fiscal unique	Identifiant commun (ICE)	Code douane			
Mohammed med	2500517	1223	1223			
Exportateur, Importateur	Adresse complète					
Achel Forfait	BABYTEX					
	Courrier électronique		Téléphone mobile		Téléphone fixe	
Prévision des escales			(+324) 234-324-234		(+234) 234-234-324	
Terminal	N° d'inscription	Lieu d'inscription *				
AMSSNUR	IN58978UY46	BENI MELLAL	Q			
Visite et contrôle	[
	< Retour					Suivant
Imponation						
Exportation						
Consultations						
Paramétrage						
Factures						
Web service						
	Copyright @ 2022, PORTNET.SA.	Certiliée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma corto	net.ma ekoi.portnet.ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5	🖬 🕨 🖬

Une fois toutes les sections du formulaire remplies, l'exportateur devra cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour finaliser la création de la demande. Cela permettra d'enregistrer la demande parmi celles créées par l'exportateur. Il est également possible de soumettre directement la demande en cliquant sur "Soumettre".

RORTNET					II 🔺 🕪
	Exportateur	Destinataire et Mode de transport	Point de sortie	Marchandises —	5 Document
	Copie du certificat d'inscription Copieducertificatdinspection pdf				Sélectionner
Mohammed med BABYTEX & BABYTEX, BABYTEX & BABYTEX Expectations: Importations:	Copieducertificatdinspection.pdf				× 0
tokat forfalt	Facture commerciale				
Prévision des escales	FactureCommerciale.pdf				Sélectionner
Terminal	FactureCommerciale.pdf	1.11			X
AMSSNUR		Confirmation		×	
Visite et contrôle				-	
Importation	Liste de colisage	Voulez vous enregistrer	ou envoyer votre demande pour traitement?		
Exportation	Listedecolisage.pdf				Sélectionner
Consultations	Listedecolisage.pdf		Annuler Enregistrer > Soumet	tre	× 0
Paramétrage				_	
Factures	< Retour				Enregistrer
Web service					
	Convision to 2022 BORTNET SA	Cartilia 150 9001/150 22001	tradasaara ma Laastaat ma Lakai aastaat ma	Industria actast ma Version: 1555	

2. Soumission de la demande :

Description:

Une fois que l'exportateur a rempli et enregistré toutes les informations requises, il sera dirigé vers la page "Gestion des demandes de certificat d'inspection" (Mes demandes) afin de soumettre sa demande. Sur cette page, un tableau récapitulatif de toutes les demandes créées sera affiché. Dans la colonne "Actions", l'exportateur pourra soumettre la demande qu'il vient d'ajouter. Il est important de noter que la demande ne sera visible par le service concerné et ne pourra être traitée qu'après avoir été soumise.

med YTEX, BABYTEX & BABYTEX ateur, Importateur	Paramètres	de recherche	Date dépot du		Date dépot au		Statut de la dema	nde	_
des escales								🗶 Effacer 🔍 R	echerche
									_
R	Référence	Date de dépot	Dernière modification	Exportateur	Point de sortie	Mode de transport	Status	Réponse	1
ntrôle	BM-2023-145	13/11/2023 12:16	13/11/2023 13:09	BABYTEX & BABYTEX	GUELMIM	MARITIME	Nouveau		
	BM-2023-143	13/11/2023 10:48	13/11/2023 12:05	BABYTEX & BABYTEX	CASABLANCA	AERIENNE	Dossier clôtané	Accepté	
	BM-2023-103	10/11/2023 16:55	13/11/2023 11:34	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
	BM-2023-104	11/11/2023 23:46	13/11/2023 10:52	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
15	CA-2023-144	13/11/2023 10:51	13/11/2023 10:51	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
•	BM-2023-142	13/11/2023 10:08	13/11/2023 10:08	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	AERIENNE	Dossier soumis		
	CA-2023-141	13/11/2023 09:58	13/11/2023 10:01	BABYTEX & BABYTEX	CASABLANCA	AERIENNE	Dossier en cours de traitement		
	GM-2023-121	12/11/2023 19:30	12/11/2023 19:33	BABYTEX & BABYTEX	GUELMIM	AERIENNE	Dossier en cours de traitement		
				K	< 1 2 > >1				

Etapes :

Afin de soumettre une demande enregistrée, l'exportateur doit suivre les étapes suivantes :

1. Cliquez d'abord sur la barre des actions correspondante à la demande en question.

- 3. Une fenêtre contextuelle (pop-up) apparaîtra pour confirmer l'action.
- 4. Une fois la demande soumise, le statut de celle-ci sera modifié pour devenir "Dossier soumis".

En suivant ces étapes, l'exportateur pourra effectuer la soumission de sa demande enregistrée. Le changement de statut de la demande permettra de signaler que celle-ci a été soumise avec succès et qu'elle est prête à être traitée par les services compétents.

ur, Importatsur	Référence		Date dépot du		Date dépot au		Statut do la domando		
							Statut de la demande		
escales								Effacer	Q Rechero
									_
	Référence	Date de dépot	Dernière modification	Exportateur	Point de sortie	Mode de transport	Status	Répo	nse
rõle	BM-2023-145	13/11/2023 12:16	13/11/2023 13:09	BABYTEX & BABYTEX	GUELMIM	MARITIME	Nouveau		> /
	BM-2023-143	13/11/2023 10:48	13/11/2023 12:05	BABYTEX & BABYTEX	CASABLANCA	AERIENNE	Dossier clőturé	Accepté	
	BM-2023-103	10/11/2023 16:55	13/11/2023 11:34	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
	BM-2023-104	11/11/2023 23:46	13/11/2023 10:52	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
	CA-2023-144	13/11/2023 10:51	13/11/2023 10:51	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
	BM-2023-142	13/11/2023 10:08	13/11/2023 10:08	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	AERIENNE	Dossier soumis		
	CA-2023-141	13/11/2023 09:58	13/11/2023 10:01	BABYTEX & BABYTEX	CASABLANCA	AERIENNE	Dossier en cours de traitement		
	GM-2023-121	12/11/2023 19:30	12/11/2023 19:33	BABYTEX & BABYTEX	GUELMIM	AERIENNE	Dossier en cours de traitement		
				K	< 1 2 > >1				

B. Modification de la demande :

Description:

L'exportateur a la possibilité de modifier les informations de sa demande tant que celle-ci n'est pas en cours de traitement.

Etapes :

Pour modifier les informations d'une demande, l'exportateur doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Accéder à la section "Gestion des demandes de certificat d'inspection" où toutes les demandes sont répertoriées.
- 2. Rechercher la demande spécifique qu'on souhaite modifier et repérer la colonne "Actions".
- 3. Cliquer sur l'option "Modifier la demande" qui est disponible dans la colonne "Actions".
- 4. L'Exportateur sera redirigé vers la page détaillée de la demande où il pourra apporter les modifications souhaitées aux informations.
- 5. Cliquer sur "Enregistrer" pour sauvegarder les modifications introduites.

K & BABYTEX beur	Référence	de rediterone	Date dépot du		Date dépot au		Statut de la demar	nde
								Effacer
	Référence	Date de dépot	Dernière modification	Exportateur	Point de sortie	Mode de transport	Status	Réponse
-	BM-2023-145	13/11/2023 12:16	13/11/2023 13:09	BABYTEX & BABYTEX	GUELMIM	MARITIME	Nouveau	
-	BM-2023-143	13/11/2023 10:48	13/11/2023 12:05	BABYTEX & BABYTEX	CASABLANCA	AERIENNE	Dossier clôtané	Accepté
—	BM-2023-103	10/11/2023 16:55	13/11/2023 11:34	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis	
_	BM-2023-104	11/11/2023 23:46	13/11/2023 10:52	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis	
	CA-2023-144	13/11/2023 10:51	13/11/2023 10:51	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis	
_	BM-2023-142	13/11/2023 10:08	13/11/2023 10:08	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	AERIENNE	Dossier soumis	
	CA-2023-141	13/11/2023 09:58	13/11/2023 10:01	BABYTEX & BABYTEX	CASABLANCA	AERIENNE	Dossier en cours de traitement	
	GM-2023-121	12/11/2023 19:30	12/11/2023 19:33	BABYTEX & BABYTEX	GUELMIM	AERIENNE	Dossier en cours de traitement	
				I C	< 1 2 > >I			

En suivant ces étapes, l'exportateur pourra facilement accéder aux détails de la demande et effectuer les modifications nécessaires pour mettre à jour les informations de la demande.

C. Suivi de la demande :

L'Exportateur peut suivre l'avancement du traitement de sa demande en consultant la section "Gestion des demandes de certificat d'inspection". Cette section contient un tableau récapitulatif qui affiche le statut de chaque demande.

	Accueil > Mes demar	andes ades						+ Nouvell	e Demande
TEX, BABYTEX & BABYTEX	Paramètres de	recherche							
eur, Importateur	Référence		Date dépot du		Date dépot au		Statut de la demand	•	
									*
es escales								🛛 Effacer 🔍 Q R	echercher
	Référence	Date de dépot	Dernière modification	Exportateur	Point de sortie	Mode de transport	Status	Réponse	1
trõle	BM-2023-145	13/11/2023 12:16	13/11/2023 13:09	BABYTEX & BABYTEX	GUELMIM	MARITIME	Nouveau		
	BM-2023-143	13/11/2023 10:48	13/11/2023 12:05	BABYTEX & BABYTEX	CASABLANCA	AERIENNE	Dassier clôture	Accepté	
	BM-2023-103	10/11/2023 16:55	13/11/2023 11:34	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
	BM-2023-104	11/11/2023 23:46	13/11/2023 10:52	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
n des produits de	CA-2023-144	13/11/2023 10:51	13/11/2023 10:51	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis		
mande de certificat	BM-2023-142	13/11/2023 10:08	13/11/2023 10:08	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	AERIENNE	Dossier soumis		
s demandes de certificats	CA-2023-141	13/11/2023 09:58	13/11/2023 10:01	BABYTEX & BABYTEX	CASABLANCA	AERIENNE	Dossier en cours de traitement		
documents	GM-2023-121	12/11/2023 19:30	12/11/2023 19:33	BABYTEX & BABYTEX	GUELMIM	AERIENNE	Dossier en cours de traitement		
es arrivées des				K	< 1 2 > >1				
arrivée des TCs au port omtrôle portrôle per it des conteneurs ns									
10									

Statuts de la demande :

Les statuts des demandes sont les suivants : Nouveau, Dossier soumis, Dossier en attente de traitement, Dossier en cours de traitement, Dossier en attente de complément, Dossier en attente de contrôle physique, Dossier clôturé et Dossier archivé.

Chaque statut représente une étape dans le processus de traitement de la demande.

D. Ajout du complément de dossier :

Description:

Lorsque le dossier devient sous le statut "Dossier en attente de complément", l'Exportateur est appelé à ajouter le(s) document(s) supplémentaire(s) demandé(s) par les services de traitement des dossiers.

Etapes :

Voici les étapes à suivre pour ajouter un document demandé :

- 1. Cliquer sur l'option "Modifier" disponible pour la demande spécifique que vous souhaitez modifier.
- 2. L'exportateur sera redirigé vers une page qui contient la liste des documents fournis.
- 3. Sur cette page, rechercher un message qui contient les observations ou les commentaires ajoutés par le Superviseur, l'agent ou l'agent d'auto-affectation.
- 4. Ensuite, ajouter le(s) document(s) demandé(s) dans la section "Documents" en téléchargeant le(s) fichier(s) approprié(s).
- 5. Une fois le document ajouté, cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder le(s) document(s) ajouté(s).

En suivant ces étapes, l'exportateur pourra modifier la demande et répondre aux demandes spécifiques du Superviseur, de l'agent ou de l'agent d'auto-affectation en ajoutant les documents requis.

	Liste des docum	aante fournie			
	Date d'ajout	Pièce joint	Description		Actions
	2023-08-10T14:28:18:598	+ PDFsample2.pdf	Copie du certificat d'inscription		æ
	2023-08-10T14:28:18.734	+ PDFsample2.pdf	Facture commerciale		æ
hammed med MABYTEX, BABYTEX			K < () > >1		
rtateur, Importateur Iat Forfait					
	15/08/2023 12:41	- Merci d'ajouter le document X83			
Prévision des escales	Autre				
erminal					Sélectionner
MSSNUR					
lisite et contrôle					
nportation				l	Enregistrer
xportation					
onsultations					
aramétrage	< Retour				
actures					
/eb service					
					C Live Sup
		Cadifiée ICO 0001/IEO 07001	terdenence and include on Label noticet and Levinetian nature on	Varciana 1 E E E	

VI. Manuel du Superviseur :

A. Traitement de la demande par le Superviseur :

1. Description :

Le Superviseur peut commencer le traitement d'une demande en l'affectant à un Contrôleur ou en s'auto-affectant la demande pour la traiter lui-même. Nous allons commencer par décrire le scénario dans lequel le Superviseur traite la demande lui-même.

Les demandes nouvellement soumises par l'Exportateur, sont accessibles via la rubrique "Affectations des dossiers" section "Nouveaux dossiers".

50	Accueil > L	emandes en attente a	fectation				
	- Paramèt	res de recherc	he				
	Référence		Date dépot du	Date dépot au	Statut de la	demande	
ns des dossiers					Efface	r Q Reci	ercher
n attente de traitement							
n cours de traitement	Référence	Date de dépot	Dernière modifica	Exportateur Point de sortie	Mode de transpo	Status	:
2	BM-2023-103	10/11/2023 16:55	13/11/2023 11:34	BABYTEX & BABYT BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis	:
	BM-2023-104	11/11/2023 23:46	13/11/2023 10:52	BABYTEX & BABYT BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis	:
				< < 1 > >			

2. Etapes :

Pour qu'un Superviseur s'auto-affecte une demande, il doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Cliquer sur la barre des actions correspondant à la demande ;
- 2. Sélectionner l'option "Auto-affectation" ;
- 3. Dans le pop-up qui s'affiche, choisir le profil du Superviseur dans la liste proposée en cochant la case "Action" ;
- 4. Cliquer sur "Valider".

	Paramètres de re	echerche	Data dénot au	Statut da la c	domando
	Reference				-
dossiers				Effacer	Q Rechercher
te de traitement					
s de traitement	Référence Date d	e dépot Dernière modific:	Exportateur Point de sortie	Mode de transpo	Auto-affectation
	BM-2023-103 10/11/20	23 16:55 13/11/2023 11:34 B/	BYTEX & BABYT BENI MELLAL	MARITIME	Dossier st 👷 🐧 🗄
	BM-2023-104 11/11/20	23 23:46 13/11/2023 10:52 B/	BYTEX & BABY1 BENI MELLAL	MARITIME	Dossier soumis
			K < 1 > >I		
	Copyright @ 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 en attente affect	radesense.ma portnet.ma pkpi.portnet	.ma I reclamation.cortnet.ma	Version:
IET 	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 en attente affectation	radesense.ma) portnet.ma pkpi.portnet	.ma j reclamation.cortnet.ma	Version:
ET J	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 en attente affectation gent	radesense.ma partnet.ma pkpi.partnet	.ma j reclamation.cortnet.ma	Version:
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée 150 9001/150 27001 en attente affect attente affectation gent ent à la demande	radesense.ma portnet.ma pkpi.portnet	uma i reclamation. nortnet.ma	Version:
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 en attente affectation gent uent à la demande Demandes en cours	radesense.ma portnet.ma pkpi.portnet	.ma reclamation.extnet.ma	Version:
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée 150 9001/150 27001 en attente affectation gent Demandes en cours 2	radesenseuma portnetuma pkpi.portnet ration	.ma reclamation.oortnet.ma	Version:
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée 150 9001/150 27001 en attente affectation gent ent à la demande Demandes en cours 2	adesense.ma portnet.ma pkpi.portnet ation Demandes clóturées 3 K < 1 > >1	uma I reclamation, portnet, ma	Version:
n	Copyright © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 en attente affectation gent I Demandes en cours 2	adesense.ma portnet.ma pkpl.portnet ation Demandes clóturées 3 K < 1 > >1	uma I reclamation, portnet, ma	Version:

Une fois cette étape d'auto-affectation complétée, la demande sera désormais répertoriée parmi celles en attente de traitement, et elle sera attribuée au Superviseur qui l'a auto-affectée.

	× .						
	Accueil > C	andes en a Demandes en attente tra	ittente trai	tement			
test test	Paramè	tres de recherc	пе				
Ashat Forfalt	Référence		Date dépot du	Date dépot au	Statut de la	a demande	v
Affectations des dossiers					Effac	er Q Rechei	cher
Dossier en attente de traitement							
Dossier en cours de traitement	Référence	Date de dépot	Dernière modifica	Exportateur Point de so	rtie Mode de transpo	Status	1 :
Historique	BM-2023-103	10/11/2023 16:55	15/11/2023 11:50	BABYTEX & BABYT BENI MELLA	L MARITIME	Dossier en attente	:
Bilan				K < 1 > >1			
	Copyright © 2022, POR	NET.SA. Certifiée IS	O 9001/ISO 27001	<u>tradesense.ma portnet.ma pkpi.por</u>	tnet.ma reclamation.portnet.ma 1.5.5.5	Version:	

B. Prise en charge d'une demande :

1. Description :

La prise en charge d'une demande est l'action qui marque le commencement réel du traitement du dossier par le Superviseur.

Une fois que la demande a été auto-affectée, le Superviseur peut accéder aux détails de la demande en se rendant sur la page "Demandes en attente de traitement" et en cliquant sur l'option "Prendre en charge" dans la colonne "Actions".

2. Etapes :

Pour qu'un Superviseur prenne en charge une demande, il doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Accéder à la page "Demandes en attente de traitement".
- 2. Cliquer sur l'option "Prendre en charge" qui se trouve dans la colonne "Actions".

En suivant ces étapes, le Superviseur pourra prendre en charge la demande sélectionnée et commencer son traitement.

	Demandes en attente traitement Accueil > Demandes en attente traitement
test test	Paramètres de recherche
Achat Forfait	Référence Date dépot du Date dépot au Statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande
Affectations des dossiers	Effacer Q Rechercher
Dossier en attente de traitement	
Dossier en cours de traitement	Référence Date de dépot Dernière modific; Exportateur Point de sortie Mode de transpol Prendre en charge
Historique	BM-2023-103 10/11/2023 16:55 15/11/2023 11:50 BABYTEX & BABYT BENI MELLAL MARITIME Obssiere 🔗 🗘 🚦
Bilan	I< < () > >I
	Copyright © 2022, PORTNET.SA. Certifiée ISO 9001//SO 27001 tradesense.ma portnet.ma portnet.ma reclamation.portnet.ma Version: 1.5.5.5

C. Consultation du détail de la demande :

Avant de commencer le traitement d'une demande, le Superviseur peut consulter l'ensemble des informations ajoutées lors de la création de la demande par l'Exportateur.

D. Modification des informations relatives à la marchandise :

1. Description :

En dehors des autres sections, le Superviseur dispose d'une section "Marchandise duplicata" dans laquelle il peut modifier les informations relatives aux marchandises de la demande. Lors de la génération du certificat d'inspection, celui-ci sera basé sur les informations insérées par le Superviseur dans cette section spécifique à la marchandise.

PARTNET							==
للمات المنزلوميا لسبة ساغر الدارة الدارية		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		~			
	Désignation du produit	Qua	lité, pour les tapis		Numéro de l'article		
	Chaussures traditionnelles.			Ÿ	1014384		
	Poids net en Kg	Surl	ace en m², pour les tapis		Nombre d'unités		
	80				10		
	Valeur en DH	Vale	ur en devise		Devise		
test	343443	150	00		Euro (EUR)		Ŧ
t Forfait	N° de certificat (Poterie)						
Affectations des dossiers		L Carto da Lor	1. N		L D. H K.	L Marshard Marshitz	LANTON
Cossier en attente de traitement	Code Sh	Categorie du pro	auits	Designation du produit	Poids net en Kg	Nombre d'unites	Action
and a second de de de mand	6403590020	chaussures dites l	babouches du type traditionnel marocain visées à	Chaussures traditionnelles.	80	10	/
Jossier en cours de traitement			i< < (1 > ⇒i				
istorique	Marchandise (Duplicada)						
lilan	Code SH*	Caté	aorie du produits *		Produits		
	6403590020	Arti	cles chaussants	Q	Articles chaussants(chaussures	-sandales-babouchesetc) 👻	
	Désignation du produit *	Qua	lité, pour les tapis		Numéro de l'article		
	Chaussures traditionnelles.			v			
	Poids net en Kg *	Surf	ace en m², pour les tapis		Nombre d'unités *		
	80				10		
	Valeur en DH	Vale	ur en devise *		Devise		
	343443	150	00		Euro (EUR)		v
	Nº de certificat (Poterie)						
	Enregister						
	Code SH	Catégorie du pro	duits	Désignation du produit	Poids net en Kg	Nombre d'unités	Modifier
	6403590020	chaussures dites l	pabouches du type traditionnel marocain visées à	Chaussures traditionnelles.	80	10	1
			к < 0 > эг				
	Copyright © 2022, PORTNET,SA.	stiliée ISO 9001/ISO 27001		.ma portnet.ma pkpi.portnet.m	a I reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5	

Pour modifier les informations d'une marchandise ajoutée dans une demande, le Superviseur doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Choisir la marchandise spécifique dans la liste des marchandises associées à la demande ;
- 2. Cliquez sur l'action "Modifier" correspondante à cette marchandise ;
- 3. Modifier les informations de la marchandise dans la section "Marchandise duplicata" ou similaire ;
- 4. Enfin, cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder les changements effectués.

En suivant ces étapes, on peut facilement mettre à jour les informations de la marchandise dans la demande concernée.

E. Consultation des documents attachés :

1. Description :

Le Superviseur peut accéder à la liste des documents ajoutés dans une demande et les examiner un par un. S'il constate qu'un document est manquant, il demandera un complément de dossier à l'Exportateur.

RARTNET							# 🔺
للبادة الرقمى كرويد ليبية سامر الجارح لخاروية	Code SH*		Catégorie du produits '		Produits		
	6403590020		Q Articles chaussants	۹	Articles chaussants(chaussu	res-sandales-babouchesetc) 🛛 👻	
	Désignation du produit *		Qualité, pour les tapis		Numéro de l'article		
	Chaussures traditionnelles.			¥			
	Poids net en Kg*		Surface en m ² , pour les	tapis	Nombre d'unités *		
est test	80				10		
	Valeur en DH		Valeur en devise*		Devise		
	134000		15000		Euro (EUR)		
\$ Affectations des dossiers	N° de certificat (Poterie)						
Dossier en attente de traitement							
Dossier en cours de traitement	Enregister						
Historiuus	Code SH	Ca	tégorie du produits	Désignation du produit	Polds net en Kg	Nombre d'unités	Action
	6403590020	chi	ussures dites babouches du type tr	aditionnel marocain visées à Chaussures traditionnelles	80	10	/
<u>n</u> Bilan				K < 1 > >I			
	Documente						
	Documents]
	Date d'ajout	Pièce joint	Description			Complement	Actions
	14/11/2023 13:59	FactureCommerciale.pdf	Facture commerciale				0
	14/11/2023 13:59	Listedecolisage.pdf	Liste de colisage				9
	14/11/2023 13:59	Copieducertificatdinspection.pdf	Copie du certificat d'inscript	ion			0
				K < 1 > >I			
	< Retour						
	Copyright @ 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001		tradesense.ma portnet.ma pkpi.portnet	ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5	f 🕨

Pour consulter les documents attaches à une il suffit de :

- 1. Cliquer sur l'icône PDF dans la colonne "Actions" dans le tableau "Documents" ;
- 2. Le document s'ouvrira dans un nouvel onglet.
- F. Exiger un contrôle physique :

1. Description :

Le Superviseur peut exiger un contrôle physique, cette action génère une notification mail que l'Exportateur reçoit. Le statut de la demande change chez le Superviseur et l'Exportateur pour devenir "Dossier en attente contrôle physique".

2. Etapes :

Pour qu'un Superviseur demande un contrôle physique, il doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Accéder à la section "Traitement du dossier".
- 2. Ajouter le message relatif au contrôle physique qui sera envoyé à l'exportateur par email.
- 3. Choisir une date de la visite.
- 4. Cliquer sur le bouton "Enregistrer".

DADTNET	🖬 🌲 🕒
A CALL AND	Doccier Nº 8M-2023-146
	DETAILS DU DOSSIER TRAITEMENT DU DOSSIER
	Controle physique
test test	Mossage*
Achat Forfalt	Nos tenora a vuo informer qu'en tardi que service compétent charge de la certification des produits de l'artisanat destinés a l'exportation. Il est nécessaire de procéder a un contolle physique de vos marchandess. Cette mesure est essentielle pour garantir la conformité des produits et féculier l'obtation du certification que partolano.
S Affectations des dossiers	
Dossier en attente de traitement	
Dossier en cours de traitement	
Historique	Late visite [2111/2023]
(In Bian	novembre 2023 +
	B Enrogistrer × Effacer
	IU 1 2 3 4 5 Message Natus Actions
	6 7 8 9 10 11 12 Aucune ligne
	13 (14) 15 16 17 18 19 (C < >)1
	Dem 20 22 23 24 25 26
	Message 27 28 29 30
	Copyright © 2022, PORTHETSA. Contributions (Inclanations and Inclanations
DADTNET	# A @
لایا سک کوایت (وجب اینیام سالم (عدار 2 کمارید) محمد اینیام سالم (عدار 2 کمارید) محمد اینیام سالم	Dossiar Nº RM-2023-146
	DETAILS DU DOSSIER TRATEMENT DU DOSSIER
	Controle physique
test test	Message*
Achat Pariali	
Affectations des dossiers	
Anectations des dossiers	
Dossier en cours de traitement	
Historique	Date visite
Lin Bilan	
	B Enregistrer × Effacer
	ID Date de modification Message Actions Actions
	1027337 14/11/2023 15 07 Nous tenons a vous informer qu'en tant que service comptient charge de la certification des produits de le tenenes avoir informer qu'en tant que service comptient charge de la certification des produits de le tenenes avoir informer qu'en tant que service comptient charge de la certification des produits
	I< < () > >

Une fois ces étapes effectuées, la demande de contrôle physique sera enregistrée dans un tableau récapitulatif. De l'autre côté une notification correspondante sera envoyée à l'Exportateur.

G. Demande de complément du dossier :

1. Description :

Une fois que le Superviseur a examiné la demande et les documents joints, il peut demander des documents supplémentaires à l'Exportateur pour compléter la demande.

2. Etapes :

Pour demander des documents complémentaires au demandeur, le Superviseur doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Accéder à la section "Demande de complément" ;
- 2. Remplir le champ du message en indiquant le nom du document manquant ainsi que toutes les informations supplémentaires nécessaires ;
- 3. Enregistrer la demande.

Une fois ces étapes effectuées, la demande de complément sera enregistrée dans un tableau récapitulatif, cela permettra de suivre son traitement.

Le Superviseur a la possibilité de modifier la demande de complément du dossier tant qu'elle n'a pas été traitée par le demandeur.

16/08/2023 09:39	Nous tenons à vous info	ormer qu'en tant que service compé	ètent chargé de la certification des pr	oduits d'artisai 🧪
		$ \langle \langle 1 \rangle \rangle $		
Demande de com	plément			
Message *				
Merci d'ajouter la Facture Comme	erciale.			
				Enreg
Date d'envoi	Message		Status	Actions
15/08/2023 13:41	Merci d'ajouter le document X83		Demande envoyé	
		i< < 1 > ⇒i		
Générer certificat				
Réponse *				
Observation *				
				(
Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma j	pkpi.portnet.ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma	pkpi.portnet.ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5
Copyright () 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma j	pkpi,portnet.ma i reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée 150 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma j	pkpi.portnet.ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5
Copyright @ 2022, PORTNET-SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info	tradesense.ma pertost.ma i	pkpi, portnet.ma i reclamation portnet.ma tent chargé de la certification des pro	Version: 1.5.5.5 oduits d'artisa:
Copyrtight @ 2022, PORTNET-SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info	tradesense.ma portnet.ma mmer qu'en tant que service compét $ \langle -\langle \bullet \rangle > \rangle $	pkol.portnet.ma l reclamation portnet.ma	Version: 1.5.5.5 oduits d'artisa:
Copyright @ 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément	tradesesse.ma portrad.ma p	ekși pertost ma Fredamation porteel ma	Version: 1.5.5.5
Copyright @ 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément	tradesesse.ma portrad.ma p	ekși pertost ma reclamation porteel ma	Version: 1.5.5.5
Copyright @ 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info	tradesess.ma portrad.ma po	eksi pertext ma l'exclamation porteet ma	Version: 1.5.5.5
Copyrigit © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info	tradesess.ma portred.ma po	eksi pertext.ma reclamation.portext.ma	Version: 1.5.5.5
Copyright & 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 2701 Nous tenons à vous info	tradesesse.ma portrad.ma immer qu'en fant que service compétic $ c \in \bigcirc > > 1$	eksi pertext.ma reclamation.portext.ma	Version: 1.5.5.5
Copyrigit © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info	tradesesse.ma portred.ma immer qu'en fant que service compétic $ c \in \bigcirc > > 1$	eksi pertext.ma reclamation.portext.ma	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 2701 Nous tenons à vous info	tradesesse.ma portred.ma immer qu'en fant que service compétin $ c \in \mathbf{O} > 21$	eksi, portost.ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5
Copyright & 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info	tradesesse.ma portrad.ma immer qu'en fant que service compéting $ c < 0 > 21$	eksi pertosti ma Tredamation portoest ma ient chargé de la certification des pro	Version: 1.5.5.5 Iduits d'artisa:
Copyright © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info	tradeense.ma portrad.ma j mer qu'en lant que service compél IC < (eksi pertost.ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5 Iduits d'artisa:
Copyrigit © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Message	tradesessame portret.ma r	kei pertost ma i redamation porteet ma tent chargé de la certification des pro	Version: 1.5.5.5 Iduits d'artisar
Copyright © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Message Merci d'ajouter la Facture Commerciale	tradesessuma portisetuma p	kei pertost.ma i reclamation.portnet.ma lent chargé de la certification des pro	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNETISA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Message Merci d'ajouter la Facture Commerciala Merci d'ajouter le document X83	tradesessuma portrad.ma p mer qu'en tant que service compétic $ \zeta - \langle 0 \rangle > 31$	kei pertost.ma reclamation.portnet.ma lent chargé de la certification des pro services de la certification de l	Version: 1.5.5.5 duits d'artiser 🖍
Copyright & 2022, PORTNETSA.	Certifiée 150 9901/150 2701 Nous tenons à vous info plément Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la document X83	tradesesse.ma portrad.ma p mer qu'en tant que service compétic C < (2) > A	kei pertost.ma reclamation.portnet.ma lent chargé de la certification des pro 	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la document X83	tradesesse.ma portrad.ma mer qu'en tant que service compétic $ C - C = 2 \rightarrow 21$	kei pertost.ma reclamation.portnel.ma lent chargé de la certification des pro	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Message Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la facture Commercial	tradeense.ma portrat.ma r	kei gestost ma j redamation sonteet ma tent chargé de la certification des pro sont des pro- sont de	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNETSA.	Cettifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la document X83 voyé au demandeur.	tradeense.ma porthet.ma mer qu'en lant que service compél C < (2) > 3 e. C < (2) > 3	kei gestost ma i redemation porteet ma lent chargé de la certification des pro- server de la certification des pro- lemante de la certification de la certi	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNETSA.	Cettifiée ISO 9001/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la document X83 voyé au demandeur.	tradeense.ma porthet.ma mer qu'en lant que service compél C < (2) > >1 C < (2) > >1 C < (2) > >1	kei jostostima redamation porteel ma tent chargé de la certification des pro- lent chargé de la certification	Version: 1.5.5.5
Copyright & 2022, PORTNETSA.	Cettifiée ISO 9901/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Merci d'ajouter la Facture Commerciale Merci d'ajouter la Facture Commerciale Merci d'ajouter la Gocument X83 voyé au demandeur.	tradesessaria portrad.ma r	kei,aetost.ma redamation.contest.ma lent chargé de la certification des pro services de la certification des pro services de la certification des pro services de la certification des pro- services de la certification des pro- lements de la certification des pro- des prolements de la certification des pro- des pro- des pro- lements de la certification des pro- des pr	Version: 1.5.5.5
Copyright © 2022, PORTNETEA.	Cettifiée ISO 9901/ISO 27001 Nous tenons à vous info plément Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la Facture Commercial Merci d'ajouter la Gocument X83 voyé au demandeur.		kei pertost ma i reclamation porteel ma tent chargé de la certification des pro services de la certification des pro services de la certification des pro services de la certification des pro- services de la certification des pro- services de la certification des pro- la certification des pro- cetta des pro- cet	Version: 1.5.5.5
Copyright & 2022, PORTNETSA.	Cettifié ISO 9001/ISO 27001		kei pertost ma i reclamation porteel ma tent chargé de la certification des pro services de la certification des pro services de la certification des pro services de la certification de la certification de la certification de la certification de la certification de la certification de la certification de la certification de la certification de la certitation de la certification de la certitation de la	Version: 1.5.5

H. Ajout d'une réponse :

1. Description :

Après avoir minutieusement étudié la demande, le Superviseur peut ajouter une réponse favorable ou défavorable avec une observation détaillée qui sera envoyée par notification mail à l'Exportateur.

Ces options permettent au Superviseur de communiquer clairement sa décision concernant la demande. L'Exportateur pourra alors prendre connaissance de ces détails pour mieux comprendre les raisons de la décision et comment améliorer sa demande à l'avenir (en cas d'une réponse défavorable).

Pour ajouter une réponse à une demande de certificat d'inspection, le Superviseur doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Sélectionner "Accepté" ou "Refusé" dans la liste déroulante correspondant à la réponse souhaitée.
- 2. Remplir le champ "Observation" avec des détails supplémentaires si nécessaire pour justifier la réponse.
- 3. Cliquer sur "Enregistrer" pour confirmer la réponse.

RRTNET					4.6
الشامت الوامدر الوهيد النيمية مناصر التراريمية وعادمة معنية مناصب عند محمومينية acontracts in the ac				Enregistrer	
	Date d'envoi	Message	Status	Actions	
	16/08/2023 09:46	Merci d'ajouter la Facture Commerciale.	Demande envoyé		
st test	15/08/2023 13:41	Merci d'ajouter le document X83	Demande envoyé		
			< < 🕕 > >1		
Affectations des dossiers	Générer certificat –				_
ossier en attente de traitement	Réponse *				
ossier en cours de traitement	Accepté			<u> </u>	
istorique	Refusé				
				antificat (RDE)	
			Enregistier Generer G	Aperçu certificat	
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma pkpi.portnet.ma reclamation.portne	st.ma Version: 1.5.5.5 f	D (
RORTNET	Copyright () 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma pkpi.portnet.ma reclamation.portne	<u>st.ma</u> Version: 1.5.5.5 f	
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée 150 9001/150 27001	tradesense.ma i portnet.ma i pișei,portnet.ma i reclamation.portne	t.ma Version: 1.5.5.5 f	
RORTNET Variat 2010 data and and and a final	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée 150 9001/150 27001	tradesense.ma portnet.ma pkpi.portnet.ma reclamation.portne	t.ma Version: 1.5.5.5 🗗	
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Cartifiée 150 9001/150 27001	tradesense.ma portnet.ma pkpi.portnet.ma reclamation.portne	t.ma Version: 1.5.5.5 🔮	
RORTNET	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma pkpi portnet.ma reclamation portne	t.ma Version: 1.5.5.5	
R•RTNET	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma pkpi.portnet.ma reclamation.portnet	t.ma Version: 1.5.5.5	
R•RTNET test	Сорунідн. (р. 2022, РОКТИСТ.SA.	CettRife ISO 9001/ISO 27001	tradesess.ma portest.ma pkpi.portest.ma reclamation portes Status (Penande renys) (Demande renys)	4.ma Version: 1.5.5.5	
R®RTNET	Copyright © 2022, PORTNETSA. Date d'envol 16/08/2023 09:46 15/08/2023 13:41	Cettifié ISO 9001/ISO 27001	tradesensuma portost.ma pkpi.portost.ma reclamation.portos Status Console remype Desende remype C < 1 > >1	4.ma Version: 1.5.5.5	
RORTNET Lest	Copyright @ 2022, PORTNET.SA.	Cedifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma petrost.ma pkpi.petrost.ma reclamation.portne Status Common encorpt Demande encorpt Common encorpt Common encorpt	Ama Version: 1.5.5.5	
Reference of a state of the sta	Copyright © 2022, PORTNETES. Date d'envoi 16/08/2023 09 46 15/08/2023 13 41 Générer certificat - Réponse '	Certifiée ISO 9903//ISO 27001	tradesense.ma portost.ma pkpi.joottost.ma reclamation.portos Status Consude envyo C < ① > >1 X	Lma Version: 1.5.5.5	
Exect en autorite de traitement	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portost.ma pkpi,portost.ma reclamation.portos Status Console encryp Console encryp Console encryp	Lma Version: 1.5.5.5	
A constraint of the transmission of the transm	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9901/ISO 27001	tradesess.ma portiet.ma pkpi.portiet.ma reclamation portie Status Common denyr Common denyr	Lma Version: 1.5.5.5	
An and a second se	Copyright © 2022, PORTNETSA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesess.ma pottert.ma pkpi.pottert.ma reclamation porter Status Decide envyp Conside	Lma Version: 1.5.5.5	
Real Part and and a full data	Copyright © 2022, PORTNETES. Date d'envol 15/08/2023 09-46 15/08/2023 13-41 Cénérer certificat Reponse* Accepté Observation* Nous avons le plaisir de vous informe	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesesse.ma portret.ma pkei.portret.ma reclamation.portre Status Status Common energy Common energy	ALTA Version: 1.5.5.5	
Never the second	Copyright © 2022, PORTNETES. Date d'envoi 16/08/2023 09 46 15/08/2023 13 41 Cénérer certificat - Réponse* Accepté Observation* Nous avons le plasar de vous informe	Certifiée ISO 9901/ISO 2701	tradesesse.ma portset.ma pkpi.joortset.ma reclamation.portse Status Consoler envyr C < 1 > >1 Annuler Envegistrer	Lma Version: 1.5.5.5	
A series of the	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001 Message Merci d'ajouter la Facture Commerciale Merci d'ajouter le document X83 Confirmation Votre avis sur la demande d'insp	tradesess.ma pottert.ma pkpi pottert.ma reclamation potter Status Contact encryp Contact encryp Cont	Lma Version: 1.5.5.5	
Arter and a set of the set o	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9901/ISO 2701 Message Merci d'ajouter la Facture Commerciale. Merci d'ajouter le document X83 Confirmation Votre avis sur la demande d'insp er que voire de	tradesess.ma portret.ma pkpi portret.ma reclamation portre Status Consider denore Consider denore	Lma Version: 1.5.5.5	
Reserve and a definition of the second secon	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9901/ISO 2701 Message Merci d'ajouter la Facture Commerciale Merci d'ajouter le document X83 Confirmation Votre avis sur la demande d'insp r que votre e	tradesess.ma portset.ma pkgl.portset.ma reclamation portset Status Status Conside envyp Conside envyp	Lma Version: 1.5.5.5	
Reverting the set of t	Copyright © 2022, PORTNETESA.	Certifiée ISO 9903//ISO 27001	tradesesse.ma portrat.ma pkpi.portrat.ma reclamation.portrat Status Console surge C C O > >1 X Decition sera enregistré, veuillez confirmer? Xnuuler > Enregistre Enregistre	ALTIA Version: 1.5.5.5	
A decision of the decision of	Copyright © 2022, PORTNETES.	Certifiée ISO 9901/ISO 2701 Message Merci d'ajouter la Facture Commerciale. Merci d'ajouter le document X83 Confirmation Votre avis sur la demande d'insg r que voire a	tradesesse.ma petrot.ma ekoi.portost.ma reclamation.portos Status Conacte energy C <	Lma Version: 1.5.5.5	
Alterations des dossiers Dossier en attente de traitement Dossier en attente de traitement Attendage	Copyright © 2022, PORTNETES.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesess.ma portret.ma pkpi portret.ma reclamation portre Status Detection sera enregistré, veuillez confirmer? Annuler PEnregistrer	Lma Version: 1.5.5.5	
Next Next Next Next Next Next Next Next	Copyright © 2022, PORTNETISA.	Cettifiée ISO 9001/ISO 2701	tradesess.ma portret.ma pkpi portret.ma reclamation portre Status Contact anorgy Contact anorgy Cont	Lma Version: 1.5.5.5	
Reverte to the second s	Copyright © 2022, PORTNETSA.	Cettifiée ISO 9001/ISO 2701	tradesess.ma portret.ma pkpi portret.ma reclamation portre Status Contact energy C < () > >1 Annuler > Enregistrer Contact energy C = Enregistrer () Conterergistrer	Lma Version: 1.5.5.5	
Recent Provide August A	Copyright © 2022, PORTNETESA.	Certifiée ISO 9001/ISO 2701	tradesesse.ma portrat.ma plai.portrat.ma reclamation.portrat Status C < () > >1 Annular > Enregistrer C C denérer of C Enregistrer	Actions	
Reference of the second	Copyright © 2022, PORTNETESA.	Certifiée ISO 9901/ISO 2701	tradesesse.ma portret.ma eksi.portret.ma reclamation.portre Status Console encry C < () > >1 X becction sera enregistré, veuillez confirmer? Annuier > Enregistrer C Enregistrer	LEAN Version: 1.5.5.5	

En suivant ces étapes, le Superviseur pourra ajouter sa réponse à la demande de certificat d'inspection, en fournissant des détails et des observations si nécessaires.

I. Génération du certificat :

1. Description :

Si la réponse est favorable, le Superviseur peut alors procéder à la génération du certificat d'inspection.

RARTNET				:: 🔔 🕞
Begliff By Did Up and Angeling and Angeling Berlind encert waser without an enemotioners incomment continent				Enregistrer
	Date d'envoi	Message	Status	Actions
	16/08/2023 09:46	Merci d'ajouter la Facture Commerciale.	Demande envoyé	i /
est test	15/08/2023 13:41	Merci d'ajouter le document X83	Demande envoyé	Î /
			K < 1 > >I	
Affectations due doceinre	Générer certificat			
	Réponse *			
Dossier en attente de traitement	Accepté			~
Dossier en cours de traitement	Observation *			
			🔒 Enregistrer 🔪 🔦 Générer certificat	(PDF) 🖾 Aperçu certificat
	🔗 Demande mise à jour avec succ	ės.		×
				Q Live Support
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma pkpi.portnet.ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5 🛛 📑 🕒 in

2. Etapes :

Pour générer le certificat d'inspection après avoir approuvé la demande, il vous suffit de suivre ces étapes simples :

- 1. Cliquer sur le bouton "Générer certificat (PDF)";
- 2. Une fois le certificat généré, le Superviseur peut accéder à tout moment aux détails de la demande ;
- 3. Pour visualiser le certificat généré, cliquez sur le bouton "Aperçu certificat".

En suivant ces étapes, on pourra facilement générer le certificat d'inspection approuvé et accéder à tout moment aux détails de la demande ainsi qu'à l'aperçu du certificat généré.

J. Affectation de la demande à un Contrôleur :

1. Description :

Le deuxième scénario de traitement des demandes du certificat d'inspection consiste à affecter la demande à un contrôleur.

2. Etapes :

Pour affecter le traitement d'une demande à un agent, le Superviseur doit suivre les étapes suivantes:

1. Cliquez sur l'option "Affecter" dans la colonne "Actions" de la demande correspondante.

- 2. Une fenêtre contextuelle s'ouvrira, affichant un tableau contenant les informations des contrôleurs du service.
- 3. Les colonnes du tableau comprennent :
 - Agent (Identifiant)
 - Demandes en cours : nombre de demandes en cours
 - o Demandes clôturées : nombre de demandes clôturées
 - Actions : case à cocher
- 4. Dans cette fenêtre, le Superviseur peut sélectionner le contrôleur désiré en cochant la case correspondante.
- 5. Une fois le contrôleur sélectionné, cliquez sur le bouton "Valider" pour confirmer votre choix et affecter la demande au contrôleur sélectionné.

الشراحة الوامنر الوجيد لتبديله مداغر التجاري الذارييني נוסטר שאיז אין							
\sim							
		Accueil > D	andes en attente af	Ittente affe	ctation		
test			res de recherc	he			
		Référence		Date dépot du	Date dépot au	Statut de la	demande
							
ffectations des dossiers						Efface	r Q Rechercher
ossier en attente de traitement							
Dossier en cours de traitement		Référence	Date de dépot	Dernière modifica	Exportateur Point de s	ortie Mode de transpo	Affeter à un agent
listorique		BM-2023-103	10/11/2023 16:55	13/11/2023 11:34	BABYTEX & BABYT BENI MELL	AL MARITIME	Dossier sc 🤹 🔅 🗄
ilan		BM-2023-104	11/11/2023 23:46	13/11/2023 10:52	BABYTEX & BABYT BENI MELL	AL MARITIME	Dossier soumis
					< < 1 > >		
RANET							
at 1947 years which we are a first state	Accueil > Demano	des en attente des en attente affectation de recherche	e affectation				
furfalt .	Référence		Date dépot du		Date dépot au	Statut de la deman	de 👻
talions des dossiers sier en atlente de traitement	Référence	Affectatio	on d'agent				C rechercher
per en cours de traitement	BM-2023-103	- Affectate	er un agent à la demar	ide			
	BM-2023-104	Agent		Demandes en cours	Demandes clôturées	Actions	1
		agartisbm		0	0		
					K < () > >I		

En suivant ces étapes, le Superviseur pourra facilement affecter la demande au contrôleur choisi pour son traitement. Quand la demande est affectée, le Superviseur peut suivre son traitement via la section "Tous les dossiers" de la rubrique "Dossier en cours de traitement".

VII. Manuel du Contrôleur :

A. Traitement de la demande par le Contrôleur :

Description:

Les demandes nouvellement affectées par le Superviseur, sont accessibles via la rubrique "Dossiers en attente de traitement".

Référence Date dépot du Date dépot du Statut de la demande Référence Inde de dépot Inde de dépot Inde de dépot Inde de dépot Référence Inde de dépot Indernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Statut de la demande Référence Inde de dépot Indernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Statut de la demande Référence Inde de dépot Indernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Statut de la demande Référence Inde de dépot Indernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Statut de la demande Référence Indernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Statut de la demande Référence Indernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Statut de la demande Référence Indernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Statut de la demande Indernière modification Exportateur Indernière modification Exportateur Indernière modification	Référence Date dépot du Date dépot au Statt de la demande Référence Date de dépot I Exportateur Point de sortie Mode de transport Stat Référence Date de dépot I Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Stat BL-2023-81 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX BEN MELLAL AERIENNE Mode de transport Stat EU 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 I I I I I	Référence Date dépot du Date dépot du Statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Référence Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Référence Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Référence Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Référence Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Référence Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Référence Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Référence Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Référence Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande Image: Comparison of the statut de la demande	Référence Date dépot Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Stat Bis 2023-81 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX & BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Concernent et al.								
Référence Date de dépot Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport State BM-2023-01 10/11/2023 10:48 10/11/2023 11:35 BABYTEX & BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Revere deux et la sortie IC (< >>) >) IC >>)	Référence Date de dépot Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Stat BM-2023-81 10/11/2023 10.49 10/11/2023 11.35 BABYTEX BEN MELLAL AERIENNE Cover an advance and advance andvance and advance and advance and advance and advance advan	Référence Date de dépot Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport San BM-2023-81 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Commente and transport E (<) >)	Référence Date de dépot Demière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Stat BM-2023-61 10/11/2023 19-86 10/11/2023 11-35 BABYTEX & BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Generation and the sortie IC < ● > >1 10/11/2023 19-86 10/11/2023 19-36 10/11/2023 19-36 10/11/2023 19-36 IC < ● > >1	Référence		Date dépot du	Date de	ipot au	Statut de la dem	ande	
Reference Date de dépot Dernière modification Exportateur Point de sortile Mode de transport Still RM-2023-01 10/11/2023 10 48 10/11/2023 11 35 BABYTEX & BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Comme de mode Ic< <td>C >> 31 Ic Ic Ic Ic Ic Ic</td>	C >> 31 Ic Ic Ic Ic Ic Ic	Référence Date de dépot I Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Sta BM-2023-61 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Cover en available IC < ● > >1	Référence Date de dépot Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Sta BM-2623-81 10/11/2023 10 46 10/11/2023 11 35 BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE I C >>1 I I I I	Référence I Date de dépot Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport Sau BM-2023-81 19/11/2023 10:48 10/11/2023 11:35 BABYTEX & BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Commente and the sortie AERIENNE Commente and the sortie I// Comment							Effacer
Référence Date de dépot Dernière modification Exportateur Point de sortie Mode de transport St. BM-2023-81 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Grower et deux Paleiro I < € >>1	Référence I Date de dépot I Dernière modification I Exportateur I Point de sortie Mode de transport I State EM-2023-81 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Connoc mode de transport I State I 0/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 I	Référence Date de dépot Dernière modification Expontateur Point de sortie Mode de transport Stat BN-2023-31 10/11/2023 10.49 10/11/2023 11.35 BABYTEX BENI MELLAL AER/ENNE Counce at more at least of the sortie I 10/11/2023 10.49 10/11/2023 11.35 BABYTEX BENI MELLAL AER/ENNE Counce at more at least of the sortie	Référence I Date de dépot I Dennière modification Exportateur I Point de sortie I Mode de transport I Sta BM-2023-81 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie 10/11/2023 11.35 Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie 10/11/2023 11.35 Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie Image: Control of the sortie								
BM-2023-81 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX & BABYTEX BENI MELLAL AERIENNE Comment advanced (< ○ > >)	BM-2023-91 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX & BARYTEX BENI MELLAL ALERIENNE (voor werden w	BM-2023-31 10/11/2023 10.48 10/11/2023 11.35 BABYTEX & BABYTEX BENI MELLAL ALERIENNE (< (BM-223-31 10/11/2223 10.48 10/11/2223 11.35 BABYTEX & BABYTEX & BENI MELLAL AERIENNE (New we always) IC < () > >1	Référence	Date de dépot	Dernière modification	Exportateur	Point de sortie	Mode de transport	Sta	
κ < () ≻ >ι	ικ < Φ > μ	K < Φ > 31	τε < Ο > 31	BM-2023-81	10/11/2023 10:48	10/11/2023 11:35	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	AERIENNE	Dossier en attente de	

B. Prise en charge d'une demande :

1. Description :

Une fois que la demande a été affectée, le Contrôleur peut accéder aux détails de la demande en se rendant sur la page "Demandes en attente de traitement" et en cliquant sur l'option "Prendre en charge" dans la colonne "Actions".

La prise en charge d'une demande est l'action qui lance le commencement réel du traitement du dossier par le Contrôleur.

$\overline{)}$	Accueil > Demandes en	en attente traite	ement						
	Paramètres de re	cherche							
	Référence		Date dépot du		Date dépot au		Statut de la dem	ande	
][Ŧ
e de traitement								Effacer	C Rechercher
tente de traitement									Prendre en char
de tranement	Référence	Date de dépot	Dernière modification	Exportate	ur Poi	it de sortie	Mode de transport	Status	
	BM-2023-81	10/11/2023 10:48	10/11/2023 11:35	BABYTEX & BABYTE	EX BENI MELLA	_ AE	ERIENNE	Dossier en attente de traitemen	0 :

Pour qu'un Contrôleur prenne en charge une demande, il doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Accéder à la page "Demandes en attente de traitement" ;
- 2. Cliquer sur l'option "Prendre en charge" qui se trouve dans la colonne "Actions".

En suivant ces étapes, le Contrôleur pourra prendre en charge la demande sélectionnée, accéder à ses détails et commencer à la traiter.

C. Consultation du détail de la demande :

1. Description :

Avant de commencer le traitement d'une demande, le Contrôleur peut consulter l'ensemble des informations ajoutées lors de la création de la demande par l'Exportateur. Le Contrôleur trouve toutes les demandes qu'il avait prises en charge dans la rubrique "Dossiers en cours de traitement".

NEI							
Accueil > M	demandes en cours d es demandes en cours du traitement	lu traitement					
Paramèt	res de recherche						
Référence		Date dépot du	Date dép	pot au	Statut de la demand	le	
][Effacer Q	Recherche
traitement							
Référence	Date de dépot	Dernière modification	Exportateur	Point de sortie	Mode de transport	Status	raiter
BM-2023-82	10/11/2023 10:51	10/11/2023 11:17	BABYTEX & BABYTEX	BENI MELLAL	AERIENNE	Dossier en cours de traitement	⊗ ≔
			i< < () > ⇒i				

Pour consulter le détail d'une demande prise en charge il suffit que le Contrôleur :

- 1. Accède à la sous-rubrique "Mes dossiers" dans la rubrique "Dossiers en cours de traitement";
- 2. Dans la colonne "Actions" cliquer sur "Traiter".

D. Modification des informations relatives à la marchandise :

1. Description :

En dehors des autres sections, le Contrôleur dispose d'une section "Marchandise duplicata" dans laquelle il peut modifier les informations relatives aux marchandises de la demande. Lors de la génération du certificat d'inspection, celui-ci sera basé sur les informations insérées par le Contrôleur dans cette section spécifique à la marchandise.

RORTNET									. (
الشامة اليقدر اليجد تبنية منافر الدارع الداريية محدد تعنيد محمد المراجعة	Poids net e	n Kg		Surface en m ^e , pour les tapis		Nombre d'unités			
	80					10			
(\bigcirc)	Valeur en E	н		Valeur en devise		Devise			
	123098			15000				-	
	N° de certif	icat (Poterie)							
est test									
that Forfait	Code SH		Catégorie d	u produits	Désignation du produit	Poids net en Kg	Nombre d'unités	Action	
	64035900	20	chaussures	dites babouches du type traditionnel marocain visées á	à Chaussures traditionnelles.	80	10	1	
Dossier en attente de traitement				IC < 1 > >I					
Dossier en cours de traitement									
B Historique	- Marc	handise (Duplicada)							i i
	Code SH*			Catégorie du produits *		Produits			
	6403590020	1	۹.	Articles chaussants	۹	Articles chaussants(chaussures-sandal	es-babouchesetc) 💌		
	Désignation	n du produit*		Qualité, pour les tapis		Numéro de l'article			
	Chaussures	traditionnelles.			Ψ				
	Poids net e	n Kg *		Surface en m2, pour les tapis		Nombre d'unités *			
	80					10			
	Valeur en D	н		Valeur en devise *		Devise			
	123098			15000		Euro (EUR)		-	
	N° de certif	icat (Poterie)							
	Enreg	jister							
	Code SH		Catégorie d	u produits	Désignation du produit	Poids net en Kg	Nombre d'unités	Action	
	64035900	20	chaussures	dites babouches du type traditionnel marocain visées á	à Chaussures traditionnelles.	80	10	1	
				ic < 🚺 > >i					
	Docu	mente							J
	Docu	incitta							

2. Etapes :

Pour modifier les informations d'une marchandise ajoutée dans une demande, le Controleur doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Choisir la marchandise spécifique dans la liste des marchandises associées à la demande ;
- 2. Cliquez sur l'action "Modifier" correspondante à cette marchandise ;
- 3. Modifier les informations de la marchandise dans la section "Marchandise duplicata" ou similaire ;
- 4. Enfin, cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder les changements effectués.

En suivant ces étapes, on peut facilement mettre à jour les informations de la marchandise dans la demande concernée.

E. Consultation des documents attachés :

1. Description :

Le Contrôleur peut accéder à la liste des documents ajoutés dans une demande et les examiner un par un. S'il constate qu'un document est manquant, il demandera un complément de dossier à l'Exportateur.

RTNET							•
الشياطة الوقيدر الوجيد لتبنياه ساقص التجاري ال - محمد محمد معالي معالي المحمد الم	Marchandise	(Duplicada)					
\frown	Code SH*		Catégorie du produits	1	Désignation du produi	t*	
$\langle \circ \rangle$		Q					
	Qualité, pour les tapis		Numéro de l'article	Poids net en Kg	*		
		· ·					
t	Surface en m ² , pour les	tapis	Nombre d'unités *	,	/aleur en DH *		
orfait					0		
	Valeur en devise		Devise	1	N° de certificat (Poterie	e)	
er en attente de traitement	0			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0]
ler en cours de traitement	Enregister						
rique	Code SH	Catég	orie du produits	Désignation du produ	Poids net en Kg	Nombre d'unités	Actic
	2903492021	Hexab	romofluoropropane	qsd	23	4	1
			K < 1 ≻ :	>1			
	- Documents -						
	Date d'ajout	Pièce joint	Description			actions	apercu
	2023-08-17T20:20:32.27	7 sample2.pdf	Facture commerciale			9	
	2023-08-17T20:20:32.18	7 sample1.pdf	Copie du certificat d'inscription			e	
			< 1 > >	1			

2. Etapes :

Pour consulter les documents attaches à une il suffit de :

- 1. Cliquer sur l'icône PDF dans la colonne "Actions" dans le tableau "Documents" ;
- 2. Le document s'ouvrira dans un nouvel onglet.

F. Exiger un contrôle physique :

1. Description :

Le Contrôleur peut exiger un contrôle physique, cette action génère une demande visible par l'Exportateur dans le détail de sa demande aussi qu'une notification mail.

RORTNET						•
المارية المارية المارة المارية						<u>^</u>
	DETAILS DU DOSSIER TRAITEMENT DU DOSSIER					- 1 -
	Controle physique					
est L Forfall	Nous souhaitons vous informer qu'en tant que service compètent char faciliter l'obtention du certificat requis pour vos exportations.	ge de la certification des produïts d'artisanat destin	tes a l'exportation, il est nécessaire d'effectuer une vérification ;	physique de vos marchandises. Cette mesure est essentielle	pour assurer la conformité des produits et	
sier en attente de traitement						
sier en cours de trailement	Date visite					
xique	17/11/2023	Ū.				
					Enregistrer X Effacer	
	ID Date de modificati	on Message		Status	Actions	
			Aucune ligne			
			$ \langle - \langle - \rangle \rangle > $			
	Demande de complément					
	message -					
						-
	Copyright © 2022, PORTNET.SA. Certifiée ISO 5	001/ISO 27001	<u>tradesense.ma</u> <u>portnet.ma</u> <u>pkpi</u> .	portnet.ma reclamation.gortnet.ma Version: 1.5.	5.3 🕇 🖸	
RTNET						
\bigcirc	Dossier N° BM-2023-82					
	DETAILS DU DOSSIER TRAITEMENT DU DOSSI	ER				
	Controle physique					
ice fait						
er en attente de traitement						
er en cours de trailement						
que	Date visite	(B)				
					Enregistrer ×	Effacer
	ID Date de m	odification Message		Status	Actions	
	1004763 10/11/2023 12:38	Nous souhait	tons vous informer qu'en tant que service compèten	t chargé de la certification des produits d	le envoyé	
	Demande de complément					
	Message*]
	Copyright © 2022, PORTNET.SA. Certail	ée ISO 9001/ISO 27001	tradesensema co	rtnet.ma eksi.cortnet.ma reclamation.cortnet.ma	Version: 1.5.5.5	f) 🖸

Pour qu'un Contrôleur demande un contrôle physique, il doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Accéder à la section "Traitement du dossier".
- 2. Ajouter le message relatif au contrôle physique qui sera envoyé à l'exportateur par email.
- 3. Proposer une date pour effectuer ce contrôle physique.
- 4. Cliquer sur le bouton "Enregistrer".

Une fois ces étapes effectuées, la demande de contrôle physique sera enregistrée dans un tableau récapitulatif avec le statut « Dossier en attente contrôle physique ».

G. Demande de complément du dossier :

1. Description :

Une fois que le Contrôleur a examiné la demande et les documents joints, il peut demander des documents supplémentaires à l'Exportateur pour compléter la demande.

Pour demander des documents complémentaires à l'Exportateur, le Contrôleur doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Accéder à la section "Demande de complément" ;
- 2. Remplir le champ du message en indiquant le nom du document manquant ainsi que toutes les informations supplémentaires nécessaires ;
- 3. Enregistrer la demande.

TNFT				
		i< < 1 > ⇒i		
Demande de d	complément			
Message*				
Merci d'ajouter la liste de c	colisage.			
lente de traitement				
urs de traitement				
				Enregistr
Date d'en	voi Message		Status	Actions
	····		1	1
		Aucune ligne		
		< < > >		
Générer certif	ficat			
Réponse *				
Observation *				
Copyright © 2022, PORTNELSA.	Certinee 150 9001/150 27001	tradesense.ma portnet.ma	p <u>kpi.portnet.ma</u> (<u>reclamation.portnet.ma</u>	version: 1.5.5.5
TNET				i
لا يونين الريب في المالية 2 به مادر المالية عن المالية ال		i< < 1 > ⇒i		
Demande de c	complément			
Message*				
ente de traitement				
urs de traitement				
				Enregistre
Date d'env	voi Message		Status	Actions
22/08/2023 11:13	Merci d'ajouter la liste de colisage.		Demande envoyé	1
		< < 1 > >		
Góráras acrii	ficat			
Generer certit				
Réponse *				
Réponse*				
Generer Certin Réponse *				
Generer Certin Réponse * Observation *	ent envoyé au demandeur.			
Centerer Certin Réponse * Observation *	nt envoyê au demandeur.			
Reponse * Observation *	nt envoyê au demandeur.			

Une fois ces étapes effectuées, la demande de complément sera enregistrée dans un tableau récapitulatif, cela permettra de suivre son traitement.

Le Contrôleur a la possibilité de modifier la demande de complément du dossier tant qu'elle n'a pas été traitée par l'Exportateur.

H. Ajout d'une réponse :

1. Description :

Après avoir minutieusement étudié la demande, le Contrôleur peut ajouter une réponse favorable ou défavorable avec une observation détaillée qui sera evoyee a l'Exportateur via une notification mail.

Ces options permettent au Contrôleur de communiquer clairement sa décision concernant la demande. L'Exportateur pourra alors prendre connaissance de ces détails pour mieux comprendre les raisons de la décision et comment améliorer sa demande à l'avenir (en cas d'une réponse défavorable).

2. Etapes :

Pour ajouter une réponse à une demande de certificat d'inspection, le Contrôleur doit suivre les étapes suivantes :

- 1. Sélectionner "Accepté" ou "Refusé" dans la liste déroulante correspondant à la réponse souhaitée.
- 2. Remplir le champ "Observation" avec des détails supplémentaires si nécessaires pour justifier la réponse.
- 3. Cliquer sur "Enregistrer" pour confirmer la réponse.

En suivant ces étapes, le Superviseur pourra ajouter sa réponse à la demande de certificat d'inspection, en fournissant des détails et des observations si nécessaires.

RPARTNET by 1012 2 1 half when the start and the first and						
						registrer
	Date d'envoi	Message		Status	Actions	
st test	22/08/2023 11:13	Merci d'ajouter la liste de colisage.		Demande envoyé	1	
			< < 1 > >			
Docniar an attanta da traitament	Générer certificat					
Dossier en cours de traitement	Réponse *					
Unitariana						^
nisionque	Accepté					
	Refusé					
			8	Enregistrer 🔾 🌂 Générer certifica	t (PDF) 🛛 🖻 Aperçu	certificat
						Live Sur

REPRESENCE T) ()
					Enregist	rer	
	Date d'envoi	Message		Status	Actions		
test test	22/08/2023 11:13	Merci d'ajouter la liste de colisage.		Demande envoyé	1		
Achat Forfait			$ \langle \langle 1 \rangle \rangle$				
Dessior en attente de traitement	Générer certificat						
	Réponse *						
Dossier en cours de traitement	Refusé					•	
Historique	Observation *						
	Pour garantir la contormite des produit	s et la valiaite du certincat, nous avons besoin d'un c	rnain nomore de documents essentiels.				
			Enregistr	er 🔪 Générer certificat ((PDF) 🛛 🖉 Aperçu certifi	cat	
						Line	
						Live	Support
	Copyright © 2022, PORTNET.SA.	Certifiée ISO 9001/ISO 27001	tradesense.ma portnet.ma pkpi.portne	t.ma reclamation.portnet.ma	Version: 1.5.5.5	f	▶ [in]

I. Génération du certificat :

1. Description :

Si la réponse est favorable, le Contrôleur peut alors procéder à la génération du certificat d'inspection.

Date d'envol Message Status Actions 22/08/2023 11:13 Merci d'ajouter la liste de colisage. Newew www Image: Colored actions 22/08/2023 11:13 Merci d'ajouter la liste de colisage. Newew www Image: Colored actions Cérérer certificat Réponse * Image: Colored actions Image: Colored actions Observation* Image: Colored action actions avons examiné avec succés votre demande de certificat d'inspection pour vos produits d'artisanat et qu'elle à été approuvée. Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored action actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored action actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored actions Image: Colored action actions Image: Colored actions Image: Colored
atente de tratement cours de tr
atente de tratement cours de tr
attereret of tratement Cours de
Cours de traitement Réponse* Accepté Cocepté Observation* Nous sommes ravis de vous annoncer que nous avons examiné avec succès votre demande de certificat d'inspection pour vos produits d'artisanat et qu'elle a été approuvée. Image: Course de la course de
Accepté Observation* Nous sommes ravis de vous annoncer que nous avons examiné avec succés votre demande de certificat d'inspection pour vos produits d'artisanat et qu'elle a été approuvée. Enregistrer Cénérer certificat (PDF) Aperçu certifi
Observation* Nous sommes ravis de vous annoncer que nous avons examiné avec succés votre demande de certificat d'inspection pour vos produits d'artisanat et qu'elle a été approuvée. Image: Comparison of the comparison o
roor sonnes nas de roos androcal que nous anons channe arca socie von General o Inspectan pour tos proceso densamente que est este approvate.
🖬 Enregistrer 🛛 🔍 Générer certificat (PDF)) 🖾 Aperçu certifi
Enregistrer 🔍 Générer certificat (PDF) 🖉 Aperçu certifi
🖬 Enregistrer 🛛 🔦 Générer certificat (PDF) 🖉 Aperçu certifi
🖬 Enregistrer 🛛 🔍 Générer certificat (PDF) 🖉 Aperçu certifi
🖻 Enregistrer 🛛 🔍 Générer certificat (PDF) 🖉 Aperçu certifi
🔒 Enregistrer 🛛 🔦 Générer certificat (PDF) 🖉 Aperçu certifi
🖬 Enregistrer 🛛 🛰 Générer certificat (PDF) 🛛 🖾 Aperçu certifi

2. Etapes :

Pour générer le certificat d'inspection après avoir approuvé la demande, il vous suffit de suivre ces étapes simples :

- 1. Cliquez simplement sur le bouton "Générer certificat (PDF)";
- 2. Une fois le certificat généré, le Superviseur peut accéder à tout moment aux détails de la demande ;
- 3. Pour visualiser le certificat généré, cliquez sur le bouton "Aperçu certificat".

En suivant ces étapes, on pourra facilement générer le certificat d'inspection approuvé et accéder à tout moment aux détails de la demande ainsi qu'à l'aperçu du certificat généré.

Fin du document



Votre compétitivité nous inspire !



www.portnet.ma