PORTNET
الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

GUIDE UTILISATEUR
PORTNET ID

Référence profil	Tous les utilisateurs du Guichet Unique PortNet
Version	V1.0
Date	7 juillet 2025





SOMMAIRE

01 **Introduction**
C’est quoi PORTNET ID

02 **Installation de l'application**
Comment installer PORTNET ID

03 **Guide d'utilisation**
Les étapes à suivre pour configurer votre compte et générer le code TOTP

04 **Sécurité et bonnes pratiques**

05 **Dépannage**

06 **Informations importantes**

1. Introduction

PortnetID est l'application mobile officielle de PORTNET S.A. pour l'authentification à deux facteurs (2FA). Elle permet de sécuriser l'accès aux applications PortNet via la génération de codes TOTP (Time-based One-Time Password).

Fonctionnalités principales

- Authentification à double facteur avec codes TOTP à 6 chiffres
- Gestion multi-comptes pour toutes les applications PortNet
- Fonctionnement hors ligne
- Chiffrement local renforcé

Compatibilité

- **Android** : Version 7.0+ (API level 24+)
- **iOS** : Version 12.0+
- Langues : Français & Anglais

2. Installation de l'application

Sur Android

- Ouvrir le Google Play Store
- Rechercher PortnetID
- Appuyer sur Installer
- Accorder les permissions nécessaires

Sur iOS

- Ouvrir l'App Store
- Rechercher PortnetID
- Appuyer sur Obtenir
- Confirmer avec Touch ID, Face ID ou mot de passe Apple ID

3. Guide d’utilisation

Premier lancement de l'application

- Ouvrir l'application PORTNED ID
- L'application s'ouvre directement sur l'écran principal
- Si c'est votre première utilisation, vous verrez le message "**Aucun compte configuré**"

Ajouter votre premier compte d'authentification

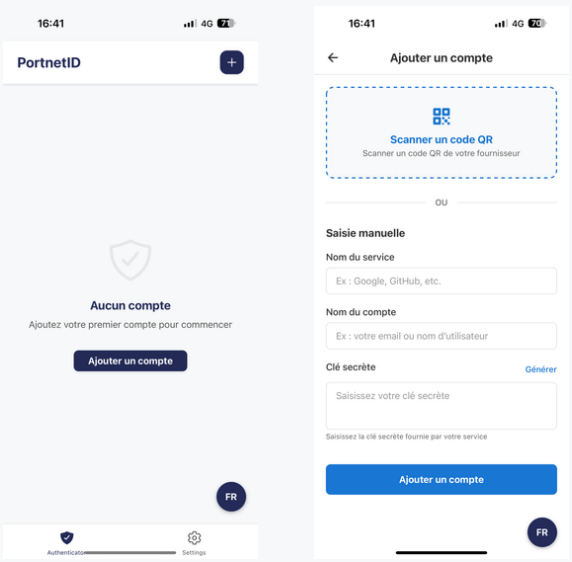
Étape 1 : Accédez à votre compte

- Accédez à portnet.ma
- Renseignez votre identifiant et mot de passe.
- Un QR code s'affiche à l'écran de votre ordinateur.



Étape 2 : Scanner le QR code

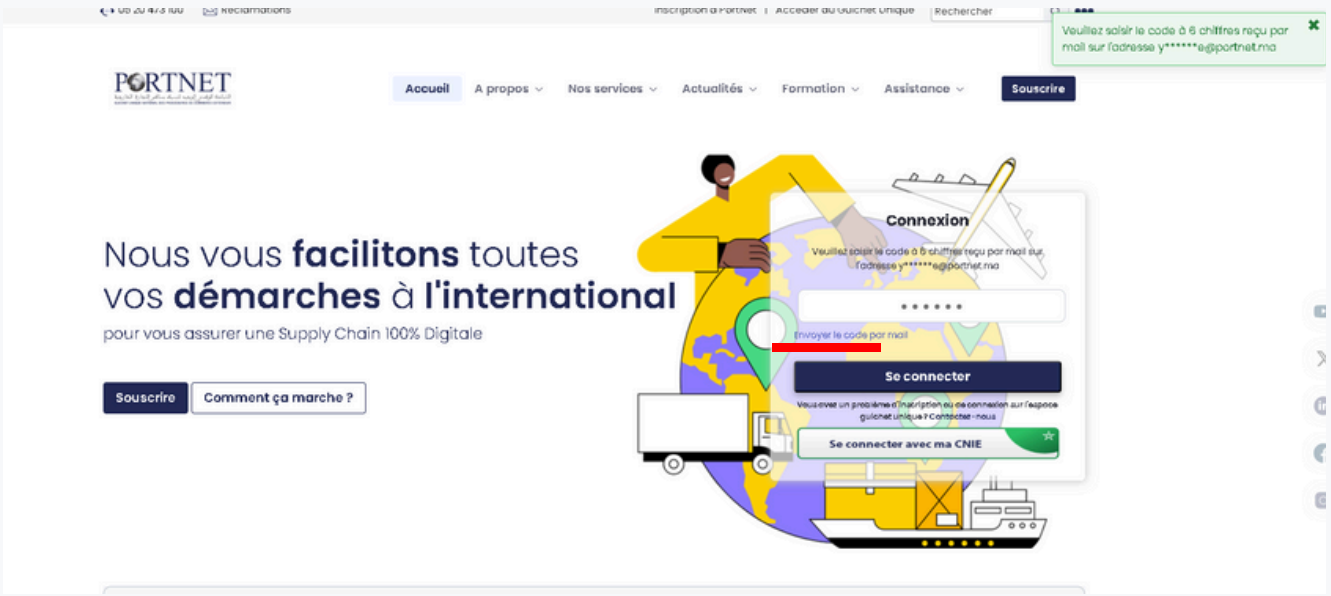
1. Ouvrez l'application PORTNET ID sur votre mobile.
2. Appuyez sur le bouton "**Ajouter un compte**" ou sur le bouton "**+**".
3. Appuyez sur "**Scanner le QR code**".



Étape 3 : Confirmation de l'ajout

- Une fois le QR code scanné, le compte sera automatiquement ajouté
- Vous verrez apparaître le nom de l'application PortNet et votre identifiant
- Un code à 6 chiffres sera immédiatement généré et visible

NB : Vous pouvez choisir de recevoir le code TOTP via l'adresse électronique enregistrée dans votre compte PortNet après avoir configuré votre compter sur PORTNETID.



Utilisation quotidienne

Visualisation des codes d'authentification

L'écran principal affiche tous vos comptes configurés avec :

- Nom de l'application (ex: "Guichet Unique PortNet")
- Identifiant du compte (généralement votre email)
- Code TOTP actuel (6 chiffres qui changent toutes les 30 secondes)
- Temps restant avant expiration du code (barre de progression circulaire)

Utiliser un code TOTP

- Appuyer sur le code à 6 chiffres pour le copier automatiquement dans le presse- papiers
- Coller le code dans le champ "Code d'authentification" de l'application PortNet
- Appuyer sur “Se connecter”



Actualiser les codes

Les codes se renouvellent automatiquement toutes les 30 secondes
Pour actualiser manuellement, tirer vers le bas sur l'écran principal.

Ajouter d'autres comptes

- Appuyer sur le bouton "+" en bas à droite
- Répéter la procédure de scan du QR code pour chaque nouvelle application PortNet

Supprimer un compte

- Appuyer longuement sur le compte que vous souhaitez supprimer
- Une boîte de dialogue de confirmation apparaîtra
- Appuyer sur "Supprimer" pour confirmer

Le compte sera immédiatement retiré de la liste.

Gestion de l'application

- Navigation dans l'application
- **Ecran principal** : Liste de tous vos comptes avec codes TOTP
- **Bouton "+"** : Ajouter un nouveau compte
- Les codes s'actualisent en temps réel sans intervention

4. Sécurité et bonnes pratiques

Protection de votre smartphone

Sécurité de base

- Verrouillage écran obligatoire : Activez toujours un code PIN, motif, empreinte ou reconnaissance faciale
- Mise à jour régulière : Maintenez votre système d'exploitation à jour
- Applications officielles : Téléchargez uniquement depuis Google Play Store ou App Store
- Wi-Fi public : Évitez d'utiliser les codes sur des réseaux Wi-Fi non sécurisés

Protection de l'application

- Ne partagez jamais vos codes TOTP avec qui que ce soit
- Ne prenez pas de captures d'écran des codes d'authentification
- Fermez l'application après utilisation sur des appareils partagés

Utilisation des codes d'authentification

Bonnes pratiques

- Utilisez rapidement : Les codes expirent après 30 secondes
- Copier-coller : Préférez copier-coller plutôt que de retaper manuellement
- Vérifiez l'heure : Assurez-vous que l'heure de votre téléphone est correcte (synchronisation automatique recommandée)
- Un code = une utilisation : N'utilisez jamais le même code deux fois

En cas de problème

- **Code refusé :** Attendez le prochain code (maximum 30 secondes)
- **Application fermée** : Les codes continuent de se générer même quand l'app est fermée
- **Pas de réseau** : L'application fonctionne sans connexion internet

En cas de perte ou vol du téléphone

Actions immédiates

- Signalez immédiatement la perte à votre responsable informatique
- Bloquez votre téléphone à distance si possible (Localiser mon iPhone / Find My Device)
- Changez vos mots de passe des applications PortNet concernées
- Contactez le support PortNet pour désactiver temporairement la double authentification

Récupération sur nouveau téléphone

- Réinstallez l'application PortnetID sur votre nouveau téléphone
- Reconfigurez chaque compte en scannant à nouveau les QR codes depuis les applications PortNet
- Testez chaque configuration avant de vous déconnecter de vos sessions existantes

5. Dépannage

Problèmes courants

L'application ne se lance pas

Symptômes : L'application se ferme immédiatement ou ne s'ouvre pas Solutions :

- Redémarrer votre smartphone
- Fermer complètement l'application et la relancer
- Vider le cache : Android > Paramètres > Applications > PortnetID > Stockage > Vider le cache
- Réinstaller l'application si le problème persiste

Les codes ne s'affichent pas

Symptômes : Écran blanc ou codes à zéro Solutions :

- Vérifier l'heure de votre téléphone (doit être à l'heure exacte)
- Activer la synchronisation automatique de l'heure
- Redémarrer l'application
- Rescanner le QR code si un compte spécifique pose problème

Impossible de scanner un QR code

Symptômes : La caméra ne détecte pas le QR code Solutions :

- Vérifier les permissions : Paramètres > Applications > PortnetID > Autorisations > Caméra

- Nettoyer l'objectif de la caméra
- Améliorer l'éclairage de la pièce
- Approcher/éloigner le téléphone du QR code
- Maintenir stable : éviter les tremblements

Codes TOTP refusés par l'application PortNet

Symptômes : Message "Code incorrect" malgré un code qui semble valide Solutions :

- Vérifier l'heure : L'heure de votre téléphone doit être exacte
- Attendre le prochain code : Utilisez un code fraîchement généré
- Copier-coller plutôt que taper manuellement
- Vérifier la correspondance entre le compte dans l'app et l'application PortNet utilisée

L'application se ferme brutalement

Symptômes : Fermeture inattendue pendant l'utilisation Solutions :

- Vérifier l'espace de stockage disponible sur votre téléphone
- Fermer les autres applications en arrière-plan
- Redémarrer le téléphone
- Mettre à jour l'application depuis le store

Messages d'erreur fréquents

Message d'erreur	Cause probable	Solution
"Erreur de caméra"	Permissions manquantes	Autoriser l'accès à la caméra
"QR code invalide"	Code non reconnu	Vérifier la validité du QR code
"Aucun compte configuré"	Première utilisation	Ajouter un compte via QR code
"Code expiré"	Délai dépassé	Utiliser le nouveau code généré
"Erreur de synchronisation"	Problème d'heure	Activer sync automatique de l'heure

Conseils de performance

Optimisation de l'application

- Fermer les applications inutiles en arrière-plan
- Libérer régulièrement l'espace de stockage
- Redémarrer périodiquement votre téléphone
- Mettre à jour l'application dès qu'une nouvelle version est disponible

Améliorer la reconnaissance QR

- Écran propre : Nettoyer l'écran de votre ordinateur affichant le QR code
- Luminosité : Augmenter la luminosité de l'écran
- Stabilité : Maintenir le téléphone stable pendant le scan
- Distance optimale : 10-20 cm entre le téléphone et l'écran

6. Informations importantes

Compatibilité des applications PortNet

PortnetID fonctionne avec toutes les applications PortNet qui supportent l'authentification à deux facteurs, notamment :
Guichet Unique PortNet et toutes les futures applications PortNet

Mises à jour de l'application

- Vérifiez régulièrement les mises à jour sur Google Play Store ou App Store
- Installez les mises à jour dès qu'elles sont disponibles pour bénéficier des dernières améliorations de sécurité
- Activez les notifications de mise à jour dans les paramètres de votre store

Sauvegarde et restauration

⚠ **Important** : Les codes TOTP ne peuvent pas être sauvegardés ou transférés. En cas de changement de téléphone, vous devrez reconfigurer tous vos comptes en scannant à nouveau les QR codes depuis chaque application PortNet.

 © 2025 PortNet S.A. Tous droits réservés.