

# PORTNET

الشباك الوطني الموحد لتسيير مساهمات التجارة الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

## Guide utilisateur

### Procédure d'échange MSC Digitalisée



**Référence**

PORTNET2022 - Procédure d'échange MSC Digitalisée –  
Guide utilisateur

**Version**

V1.1

**Date**

09/06/2022

[www.portnet.ma](http://www.portnet.ma)

# PORTNET

الشبكة الوطنية الوحيدة لتبسيط مساطر التجارة الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

# **SOMMAIRE**

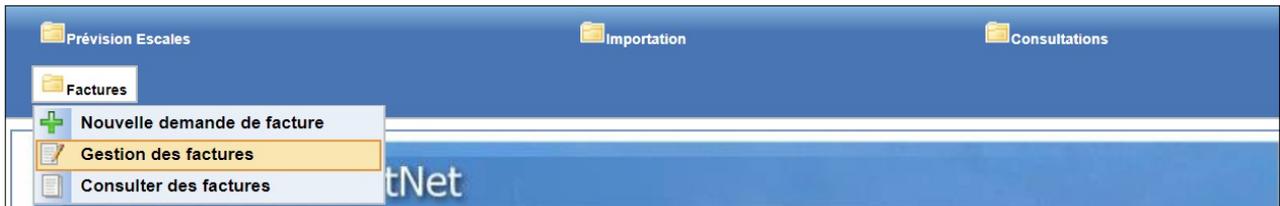
<b>I. PROCÉDURE D'ÉCHANGE MSC DIGITALISÉE</b>	<b>2</b>
<b>A. PAIEMENT DES FACTURES VIA GUICHET UNIQUE DIRECTEMENT SUR PORTNET</b>	<b>2</b>
1. PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE	3
2. PAIEMENT PAR CANAL FATOURATI	4
Exemple Attijariwafa bank	4
<b>B. IMPRESSION D'UN BON À DÉLIVRER VIA GUICHET UNIQUE DIRECTEMENT SUR PORTNET</b>	<b>5</b>
<b>C. GÉNÉRATION DU CODE SECRET DU BAD MARITIME :</b>	<b>1</b>
<b>II. ASSISTANCE ET APPUI AUX UTILISATEURS</b>	<b>2</b>



# I. Procédure D'échange MSC Digitalisée

## A. Paiement des factures via Guichet Unique directement sur Portnet

Vous pouvez à tout moment, gérer vos factures et ce via le menu « **Factures** » option « **Gestion des factures** ».



**Consultation des factures**

Paramètres de recherche

Numéro de la facture:  Type de facture: SÉLECTIONNER Statut facture: Non Réglée

Date de la facture du:  Au:  Émetteur: MSC

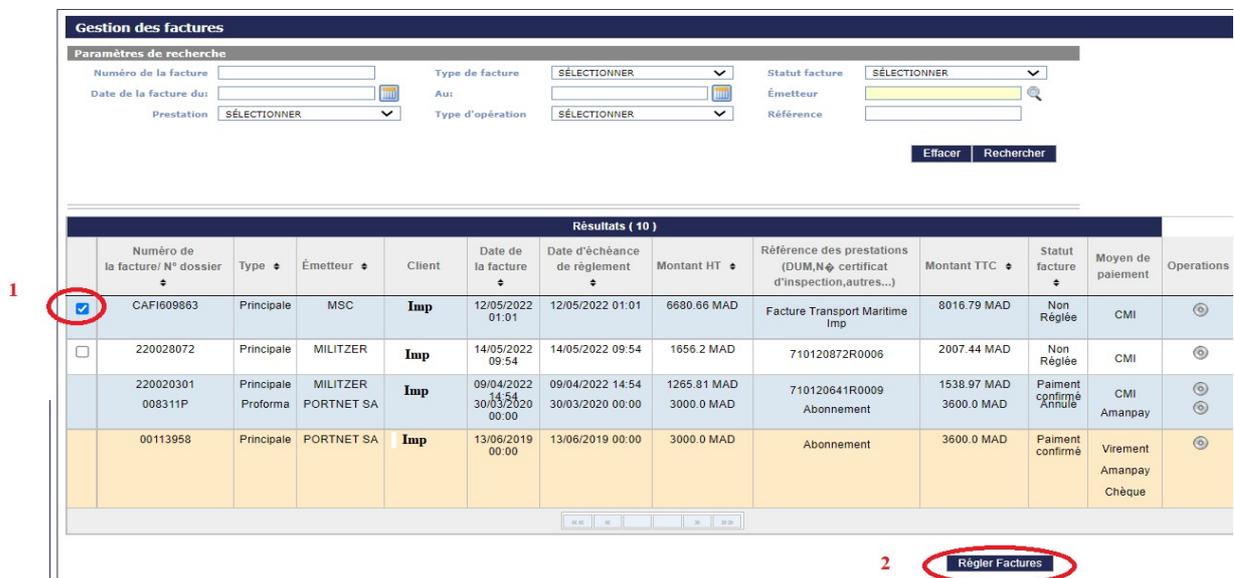
Prestation: SÉLECTIONNER Type d'opération: SÉLECTIONNER Référence:

Effacer Rechercher

Résultats ( 116 )

Numéro de la facture/ N° dossier	Type	Émetteur	Client	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Référence des prestations (DUM,N° certificat d'inspection,autres...)	Montant TTC	Statut facture	Moyen de paiement	Operations
CAF1610308	Principale	MSC	STRAPEX MAROC	14/05/2022 12:54	14/05/2022 12:54	7711.98 MAD	Facture Transport Maritime Imp	9254.37 MAD	Non Réglée	CMI	
CAF1610230	Principale	MSC	AVIFEED	13/05/2022 12:56	13/05/2022 12:56	4210.0 MAD	Facture Transport Maritime Imp	5052.0 MAD	Non Réglée	CMI	
CAF1610309	Principale	MSC	MARBAR CHIMIE	14/05/2022 12:54	14/05/2022 12:54	8120.0 MAD	Facture Transport Maritime Imp	9744.0 MAD	Non Réglée	CMI	
CAF1610238	Principale	MSC	PROMAGRI	13/05/2022 12:56	13/05/2022 12:56	4210.0 MAD	Facture Transport Maritime Imp	5052.0 MAD	Non Réglée	CMI	
CAF1610229	Principale	MSC	ALF SAHEL	13/05/2022 12:56	13/05/2022 12:56	5241.32 MAD	Facture Transport Maritime Imp	6289.58 MAD	Non Réglée	CMI	

Afin de régler une facture (**Non réglée**), il vous suffit de sélectionner la facture et de cliquer sur le bouton « **Régler Factures** »



Un écran sera affiché qui présente les informations de la facture ainsi que les différents modes de paiement possible :

## 1. Paiement par carte bancaire

**Régler des factures**  
**Veillez confirmer le règlement des factures suivantes**

Nom du Client: S  
 Code douanier: 001534305000040  
 Émetteur: MSC

Numéro de la facture	Type	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture
CAFI609863	Principale	12/05/2022 01:01	12/05/2022 01:01	6680.66 MAD	8016.79 MAD	Non Régliée

Total TVA: 1336.13 MAD  
 Montant HT: 6680.66 MAD  
 Montant TTC: 8016.79 MAD  
 Montant global TTC: 8016.79 MAD

Plateformes de paiement: CMI

1  Carte bancaire 2 Valider Retour  
 Fatourati

payment.cmi.co.ma/fim/est3Dgate

**DEMANDE DE PAIEMENT**

**DÉTAIL DE PAIEMENT** jeudi, mai 19, 2022 14:31:18

Modes de paiement :

Nom du porteur de la carte

Numéro de carte de paiement

Date d'expiration

Code de vérification

Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.

**DÉTAIL DE LA COMMANDE**

Identifiant : 553477

Code	Id	Description	Montant
facture	CAFI609863	Facture THC Import	8016.79 MAD
		Frais de traitement	44.09 MAD
<b>Total</b>			<b>8060.88 MAD</b>

**DÉTAIL MARCHAND**

Nom du marchand : MSC (600002351)

**INFORMATIONS DU CLIENT**

Nom : **client MSC**  
 Adresse :  
 Tél :  
 E-mail :

Valider le paiement
Annuler

Vous aurez une confirmation de paiement de votre facture comme suit :

**Paiement Détail**

Opération réussie

**Opération réussie, ci-dessous la liste des factures réglées avec la transaction ID: 675656756757**

Numéro de la facture	Type	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC
00069321	Principale	31/10/2017 00:00	30/12/2017 00:00	3000.0 MAD	3600.0 MAD

Continuer

Nom d'utilisateur: testpai    HelpDesk 0520473100    http://reclamation.portnet.ma    PORTNET (0.12.0.13-SNAPSHOT)

## 2. Paiement par Canal Fatourati

Numéro de la facture	Type	Date de la facture	Date d'échéance de règlement	Montant HT	Montant TTC	Statut facture
CAFI609863	Principale	12/05/2022 01:01	12/05/2022 01:01	6680.66 MAD	8016.79 MAD	Non Régliée

Total TVA: 1336.13 MAD  
 Montant HT: 6680.66 MAD  
 Montant TTC: 8016.79 MAD  
 Montant global TTC: 8016.79 MAD

Plateformes de paiement

CMI

Carte bancaire
  Fatourati

Valider

Retour

**COMMENT PROCÉDER AU PAIEMENT**

Veillez utiliser l'un des **canaux de paiement autorisés**, sélectionner le service « **MSC MAROC** » et communiquer votre référence Fatourati **1095010000057** dans un délai de 24 heures. Passé ce délai, votre règlement sera refusé.

**DÉTAIL DEMANDE DE PAIEMENT**

Date de demande paiement : 19/05/2022 13:33:54  
Méthode de paiement : Fatourati

**INFORMATIONS DU CLIENT**

Nom : client MSC  
E-mail :  
Nom du marchand : MSC MAROC (600002351)

**DÉTAIL DE LA COMMANDE**

Numéro de commande : 553482  
Référence de paiement : 1095010000057

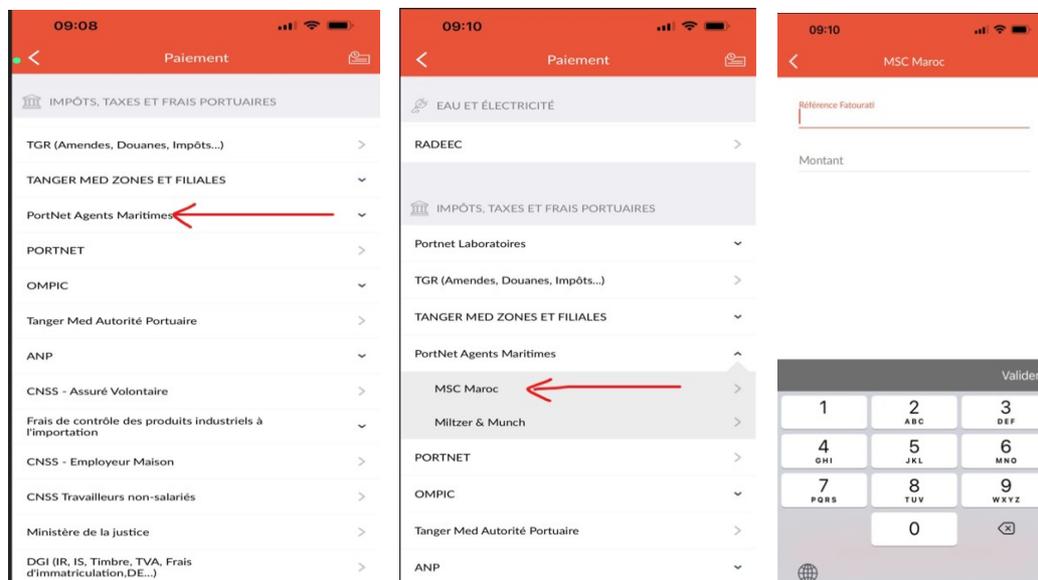
N° Facture	Description	Montant
CAFI609863	Facture THC Import	8016.79 MAD
<b>Total</b>		<b>8 016,79 MAD</b>

Imprimer

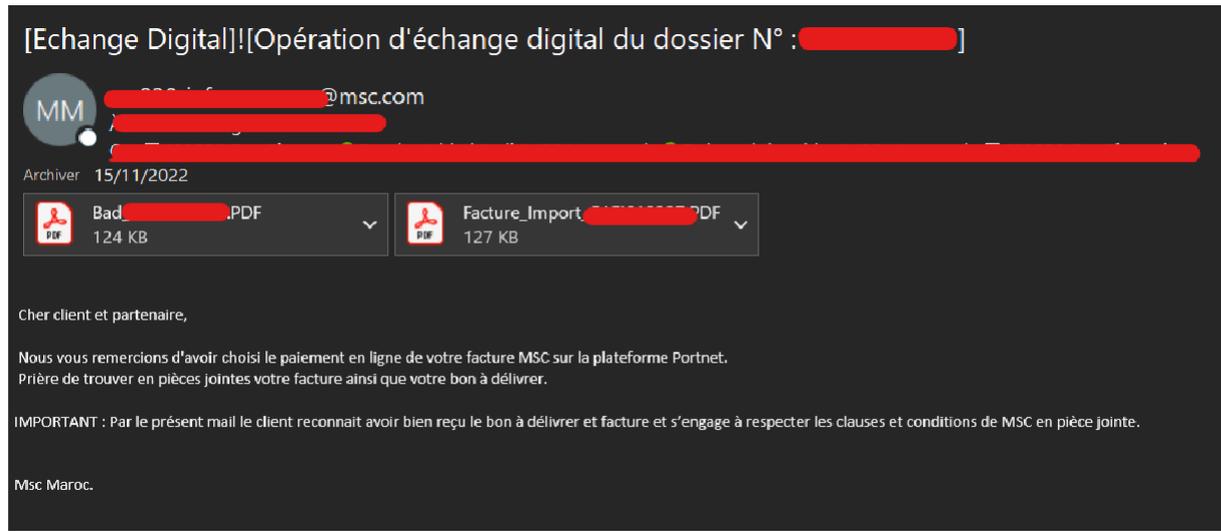
Retourner au site

Avec la référence de paiement, vous pouvez procéder au paiement dans les applications Mobile Banking comme suit :

### Exemple Attijariwafa bank

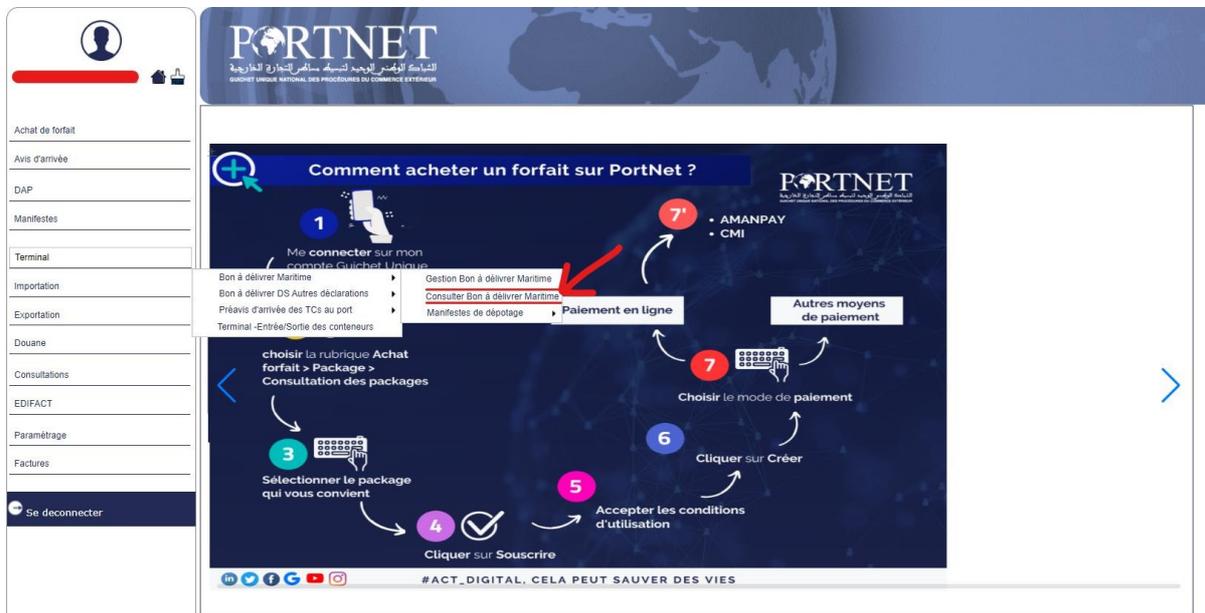


Après paiement de la facture, le système Msc génère une notification au client avec le bon à délivrer et la facture et valide le Bon à délivrer sur Portnet.



## B. Impression d'un Bon à Délivrer via Guichet Unique directement sur PortNet

Pour accéder aux Bons à délivrer, il faut passer par « Terminal », -> « Bon à délivrer Maritime », -> « Consulter Bon à délivrer Maritime » :



Un écran affichera la liste de tous les Bon à Délivrer générés :

**Liste des Bons à Délivrer Maritime**

Paramètres de recherche

N° d'escale  N° Manifeste  N° Connaissance   
 Numéro du Bon à délivrer  État  Type BAD   
 Date Création du:  Au:  N° Enregistrement

Liste des Bons à Délivrer Maritime											
Numéro du Bon à délivrer	N° Manifeste	N° Connaissance	N° Lot	Port de chargement	Date de chargement	Poids(Tn)	Volume(M3)	Tare(TN)	État	Type BAD	Operations
201800001008	CAS201312045	MSCUQG807442		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	4.55	0.0	2.28	Nouveau	Manifest	
201800001007	CAS201312045	MSCUQG801304		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	75.04	0.0	19.49	Nouveau	Manifest	
201800001006	CAS201312045	MSCUQC982439		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	19.85	0.0	2.28	Nouveau	Manifest	
201800001005	CAS201312045	MSCUQC980854		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	11.014	0.0	3.89	Nouveau	Manifest	
201800001004	CAS201312045	MSCUQC972430		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	31.4	0.0	7.88	Nouveau	Manifest	
201800001003	CAS201312045	MSCUQC952283		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	49.776	0.0	7.78	Nouveau	Manifest	
201800001002	CAS201312045	MSCUQC883983		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	34.5	0.0	7.789	Nouveau	Manifest	
201800001001	CAS201312045	MSCUQ2396839		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	17.711	0.0	3.74	Nouveau	Manifest	
201800001000	CAS201312045	MSCUQ2385105		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	7.2	0.0	3.74	Nouveau	Manifest	
201800000999	CAS201312045	MSCUQ2384207		VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	6.339	0.0	2.28	Nouveau	Manifest	

«« « 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 »»

Page 35 de 44

L'écran de gestion des Bons à délivrer mettra à votre disposition **un ensemble de filtres de recherche** pour cibler votre **BAD** (recherche par N° BAD, N° Escale, N° connaissance ... etc) :

**Liste des Bons à Délivrer**

Paramètres de recherche

N° d'escale  N° Manifeste  N° Connaissance   
 Numéro du Bon à délivrer  État  Type BAD   
 Date Création du:  Au:

Liste des Bons à Délivrer											
Numéro du Bon à délivrer	N° Manifeste	N° Connaissance	N° Lot	Port de chargement	Date de chargement	Poids(Tn)	Volume(M3)	Tare(TN)	État	Type BAD	Operations
201800001162				VALENCIA (VLC)	11 sept. 2013	31.82	0.0	4.56	Nouveau	Manifest	

«« « »»

Page 1 de 1

**Bon à délivrer Maritime**

**Informations voyage**

N° d'escale 201433758 N° Voyage WH2194 Port Cesulancia Etat escale Terminer Date ETA 15/05/2022 03:00

**Navire**

MSC ATLANTIC IMO 8913447 Nationalité PANAMA Armateur disposant MSC SHIPMANAGEMENT LTD

**Manifeste**

N° Manifeste CAS201433758 Acceptation ADII 16/05/2022 16:26 Acceptation OP. 16/05/2022 16:25 Acceptation CAP. 16/05/2022 16:55  
 Consignataire MSC MAROC N° Enregistrement 30900020220001166

**Connaissance**

N° de Connaissance MEDJVG370483 N° lot 291 Port déchargement ANTWERPEN Date de chargement 14/05/2022 00:00

**Données du Bon à délivrer**

Numéro 2020000487861 Réceptionnaire NEXANS MAROC Lieu de stockage: TERMINAL A CONTENEURS TC3  
 Opérateur TC3PC État Confirme Date d'expiration 21/05/2022 23:58  
 Type BAD  Depotage  Manifest  Type de transport prévu  Camion  Train Transporteur  
 Immatriculation 18 transporteur Transitaire

**Conteneurs**

N° de Connaissance	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)	Operations
MEDJVG370483	291	MSDU2311905	Conteneur	2.1	23.655	

 **Imprimer** **Retour** **Fermer**

Cliquez ensuite sur le bouton « **Imprimer** » pour Imprimer le BAD au format suivant :

	<b>BON A DELIVRER N 202000467861</b>	
---	--------------------------------------	---

Remis à :  ICE : 

**Opérateur de Manutention**

Opérateur : TC3PC Lieu de stockage : TERMINAL A

**Référence du dossier**

Référence DS maritime :  Date d'enregistrement : 16/05/2022 16:26  
N° de connaissance : 

**Voyage**

N° d'escale : 201433758 Port de déchargement : Casablanca  
Consignataire : MSC MAROC Numéro de voyage : WM219A  
ETA : 15/05/2022 03:00 Navire : MSC ATLANTIC

**Marchandises**

Description marchandise :   
Type de colis : CONTENEUR Nombre de colis : 0,00  
Lieu de chargement : ANTWERPEN (ANR) Date de chargement : 14/05/0022 00:00  
Référence Equipement : MSDU2311995 Tare (Tn) : 2,10  
Poids (Tn) : 23,66

Ce bon à Délivrer est valable jusqu'au : **21/05/2022 23:59**

Merci de vous présenter au terminal muni du cachet client + Copie CIN + Matricule véhicule de livraison, sans cela nous ne pouvons vous remettre la marchandise.



## C. Génération du code secret du BAD MARITIME :

Dès la confirmation du BAD maritime, le réceptionnaire pourra générer le code secret du BAD qui va servir par la suite dans les démarches de récupération de ses conteneurs auprès de l'opérateur de manutention.

Pour ce faire, il suffit d'accéder à son BAD (état= confirmé), et cliquer sur le bouton vert « **Générer le codesecret** » :

Bon à délivrer Maritime			
Génération du code secret			
<b>Générer le code secret</b>			
<i>Séparer les emails par des points virgules: a@gmail.com; b@gmail.com</i>			
Informations voyage			
N° d'escale 201312045 N° Voyage YM336A Port Casablanca Etat escale Terminee Date ETA 12/09/2013 23:00			
Navire			
Nom du Navire MSC CORINNA IMO 8208684 Nationalité PANAMA Armateur disposant LATMIC CORP. PANAMA			
Manifeste			
N° Manifeste	CAS201312045	Acceptation ADII	13/11/2020 14:03
Consignataire	MSC MAROC	N° Enregistrement	30900020130002709R
		Acceptation OP.	Acceptation CAP. 11/09/2013 16:30
Connaissance			

Le code sera automatiquement généré avec une durée de vie de 24/heures :

Bon à délivrer Maritime	
Génération du code secret	
<b>Votre code secret : 656145</b> <i>valable jusqu'au 11/11/2021 08:08</i>	
Envoyer le code aux emails suivants	<input type="text"/>
<i>Séparer les emails par des points virgules: a@gmail.com; b@gmail.com</i>	
Informations voyage	
N° d'escale 201312045 N° Voyage YM336A Port Casablanca Etat escale Terminee Date ETA 12/09/2013 23:00	
Navire	

Après 24 heures de la génération du code, le bouton de génération du code apparaîtra à nouveau et le réceptionnaire pourra régénérer un nouveau code.

**N.B :** Le réceptionnaire du BAD aura la possibilité de transmettre ce code aux personnes concernées en renseignant leurs emails au niveau de la case et cliquera sur « Envoyer » :

## II. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :<http://reclamation.portnet.ma/>
- Assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00**.



# PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساهم التجارة الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

**Votre compétitivité nous inspire !**

