PORTNET

GUIDE PRATIQUE | دليل عملي

Configurer PORTNET ID et l'authentification MFA

Installation, première configuration et résolution des problèmes les plus fréquents.

À retenir : le code TOTP comporte 6 chiffres et se renouvelle toutes les 30 secondes. L'authentification MFA via PORTNET ID est obligatoire.

1 Installer PORTNET ID

- Ouvrez Google Play Store (Android) ou App Store (iPhone).
- Recherchez « PortnetID » (sans espace), puis installez l'application.

2 Configurer votre compte pour la première fois

1. Connectez-vous à portnet.ma avec votre identifiant et votre mot de passe.
2. Un QR code s'affiche à l'écran.
3. Dans PORTNET ID : « Ajouter un compte » / « + » « Scanner le QR code ».
4. Saisissez sur PORTNET le code à 6 chiffres généré par l'application.

Bon à savoir : après configuration, vous pouvez aussi choisir de recevoir le code TOTP sur l'adresse email enregistrée dans votre compte.

3 « Code invalide » / « OTP invalide »

- Activez « Définir l'heure automatiquement » et « Définir le fuseau horaire automatiquement » sur votre téléphone.
- Si le code arrive à expiration, attendez le code suivant.
- Si le problème persiste, mettez à jour ou réinstallez PORTNET ID et réessayez.

4 Le QR code ne s'affiche pas / ne se scanne pas

- QR code absent : il a probablement déjà été scanné. Demandez sa réinitialisation via assistance.portnet.ma en précisant votre login.
- Scan impossible : autorisez l'accès à la caméra, augmentez la luminosité et placez le téléphone à environ 10–20 cm du QR code.

5 J'ai changé ou perdu mon téléphone

- Changez d'abord le mot de passe de votre compte PORTNET.
- Demandez la réinitialisation du QR code via assistance.portnet.ma.
- Installez PORTNET ID sur le nouveau téléphone puis scannez le nouveau QR code.

Important : les codes TOTP ne peuvent pas être transférés depuis l'ancien téléphone et ne doivent jamais être partagés.

إعداد PORTNET ID والمصادقة متعددة العوامل MFA

دليل مبسط لتثبيت التطبيق، وإعداده لأول مرة، وحل أكثر المشاكل شيوعًا.

مهم: يتكون رمز TOTP من 6 أرقام ويتجدد كل 30 ثانية. المصادقة متعددة العوامل عبر PORTNET ID إلزامية.

1 تثبيت تطبيق PORTNET ID

- افتح Google Play Store على Android أو App Store على iPhone.
- ابحث عن « PortnetID » بدون مسافة، ثم قم بتثبيت التطبيق.

2 إعداد الحساب لأول مرة

1. سجّل الدخول إلى portnet.ma باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور.
2. سيظهر رمز QR على الشاشة.
3. في تطبيق PORTNETID: « إضافة حساب » / « + » ثم « مسح رمز QR ».
4. أدخل في PORTNET الرمز المكوّن من 6 أرقام الذي تم إنشاؤه بواسطة التطبيق.

معلومة مفيدة: بعد الإعداد، يمكنك أيضًا اختيار التوصل برمز TOTP عبر البريد الإلكتروني المسجل في حسابك.

3 ظهور « رمز غير صالح » / « OTP غير صالح »

- فعّل « ضبط الوقت تلقائيًا » و« ضبط المنطقة الزمنية تلقائيًا » على هاتفك.
- إذا أوشك الرمز على الانتهاء، انتظر الرمز الجديد.
- إذا استمرت المشكلة، حدّث تطبيق PORTNET ID أو أعد تثبيته ثم حاول من جديد.

4 رمز QR لا يظهر أو يتعذر مسحه

- إذا لم يظهر رمز QR، فمن المحتمل أنه سبق مسحه. اطلب إعادة تهيئته عبر assistance.portnet.ma مع ذكر اسم المستخدم.
- إذا تعذر المسح، اسمح للتطبيق باستعمال الكاميرا، ارفع سطوع الشاشة وضع الهاتف على بُعد حوالي 10–20 سم من رمز QR.

5 غيّرت هاتفي أو فقدته

- غيّر أولاً كلمة مرور حساب PORTNET.
- اطلب إعادة تهيئة رمز QR عبر assistance.portnet.ma.
- ثبّت PORTNET ID على الهاتف الجديد ثم امسح رمز QR الجديد.

مهم: لا يمكن نقل رموز TOTP من الهاتف القديم، ولا يجب مشاركتها مع أي شخص.