

GUIDE UTILISATEUR La prise de rendez vous pour la récupération de la marchandise



Profil : Déclarant (Importateur – Transitaire- Transporteur)

www.portnet.ma



Table des matières

Introduction	3
Prérequis	3
I. Démarrage & Authentification	3
II. Création d'un rendez-vous pour la récupération des conteneurs à l'import .	5
I. Création du Rendez-vous par les profils le déclarant ou Transporteur :	.5
2. Création du Rendez-vous exceptionnel par le profil (ANP) :	I
III. Annulation d'un rendez-vous accepté1	2
IV. Gérer les prises de rendez-vous1	3
I. Rechercher un rendez-vousI	3
2. Modifier un rendez-vousI	5
3. Imprimer les informations d'un RDV accepté/accepté automatique	6
4. Demande d'annulation du rendez-vousI	6
V. Consulter les Rendez-vous1	7
I. Consulter le détail et l'historique d'un rendez-vous	8
VI. Assistance et appui aux utilisateurs1	9



Introduction

Ce guide s'adresse aux Utilisateurs : Déclarants (Importateurs et Transitaires) qui souhaitent utiliser la plateforme PortNet, pour différentes fonctionnalités :

- Créer une nouvelle prise de rendez-vous pour la récupération de la Marchandise,
- Gérer les prises de rendez-vous,
- Consulter les rendez-vous crées.

Prérequis

Pour pouvoir gérer les fonctionnalités, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web https://.portnet.ma, menu « Services», rubrique « Abonnement aux services de PORTNET S.A. ».

I. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « Se connecter »

م الرف ر الدين السبة مالي المارية الم	Accueil Qui	sommes-nous?	Offres et services	Support	Evénements (
ACCÈS GUICHE					
Utilisateur	ALL			MT.	-
Mot de passe	connector				
Mot de passe oublié ?					
	1				

PORTNET

NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : http://reclamation.portnet.ma.

Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :



NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.

Le **nom de l'utilisateur** est affiché **en bas de la page**, **cliquez dessus** pour procéder au changement du mot de passe.

PortNet affichera ensuite la fenêtre de changement de mot de passe :

Gestion Utilisateur			
Nom Utilisateur Nº carte d'identité 111	Pays Courrier électronique	Nom Téléphone	Nom de famille
Rôle de l'utilisateur: 🕜 Consignataire			
Enterprise	Code EDI		
Transitaire	Autorisation ADII		
Mot de passe	Nouveau mot de passe	Confirmer mot de passe	
			Modifier Fermer
n d'utilisateur:	HelpDesk // 0520473100 🚖 http://rec	lamation.portnet.ma	PORTNET (1.2.6-RC16)



L'utilisateur doit :

- > Saisir son mot de passe actuel dans la zone « Mot de Passe » ;
- Saisir son nouveau mot de passe dans la zone « Nouveau mot de passe » ;
- Saisir le même mot de passe dans la zone « Confirmer mot de passe » ;
- > Et finalement, cliquer sur le bouton « Modifier ».

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

II. Création d'un rendez-vous pour la récupération des conteneurs à l'import

1. Création du Rendez-vous par les profils le déclarant ou Transporteur :

Le service de prise de rendez-vous électronique via PortNet permet au déclarant ou au transporteur de proposer un créneau pour la récupération de ses conteneurs auprès de l'opérateur de manutention, en précisant la date et la plage horaire ainsi que les conteneurs à récupérer.

Le rendez-vous est transmis automatiquement à l'opérateur de manutention via PortNet afin de se préparer à l'avance et honorer ce rendez-vous.

Pour programmer un nouveau RDV sur PortNet, Il suffit d'aller sur le menu Importation → Prise de RDV des TCs à l'import → Conteneur→Nouvelle prise de rendez-vous TC:

Prévision des escales	Manifestes		and Impo	ertation Exportation			
		-	a Titr	re et documents	•	n 🔿 🧿	
Programmation des conteneurs	Consultations	Paramétrage	Co	nsultation des arrivées des conteneurs			
		4	DU	M			
D'	- INI- I		ME	AD			
Bienvenue a Po	ortivet		👌 Vis	ite et contrôle			
4			🔄 Ma	in Levée			
			in So	rtie Conteneur	+		
	Une	nouvelle plate-forme d'éd	Pri	se de RDV des TCs à l'import	•	Conteneurs	Nouvelle prise de RDV TC
and the second se		r la communauté portuair	📄 Éq	uipements télécoms	+		Gestion des RDVs des TCs à l'import
			DF	D	+		Consultation des RDVs des TCs à l'import

Un écran sera affiché pour saisir les informations du rendez-vous :

Pour le profil (Déclarant) :

Nouvelle prise de RDV TC					
Prise de RDV des TCs à l'import					
DUM	Q	Avis d'arrivée	~	Opérateur de manutention	~
Mode transport SÉLECTIONNEF	× ×	Transporteurs	Q	Email Transporteur	
Sortie directe 🔿 Oui 🔿 N	lon	Date de rendez-vous		Télephone du transporteur	
Plage horaire	~				
				Créer	Retour Fermer



Pour le profil Transporteur :

Nouvelle prise de RI	оч тс				
Importateur					
			Q		
Prise de RDV des TCs à l'i	import				
DUM		Avis d'arrivée		 Opérateur de manutention 	~
Mode transport	SÉLECTIONNER V	 Transporteurs 	ABC	Email Transporteur	ttff@gmail.com
Sortie directe	Oui Non	Date de rendez-vous		Télephone du transporteur	0939839
Plage horaire	N	•			
				Crée	r Retour Fermer

Le déclarant | Transporteur sera amené à saisir les informations suivantes :

Etape 1 : Informations générales sur le RDV :

- Choix de l'importateur [Uniquement pour le profil transporteur] : Ce champ sera affiché pour lui permettre de sélectionner l'importateur parmi une liste de tous les importateurs qui lui ont attribué la procuration (voir guide utilisateur de Gestion des procurations). Pour lequel il se chargera de récupérer ses conteneurs
- DUM : Sélectionnez une DUM à partir de l'icône de recherche

Recherche Dum						>
Paramètres de	recherche					
N	o d'escale	Num	Dum		Etat Dum Main Levée	~
		Effacer Re	chercher			
			Résultats trouvés			
Nº d'escale	Num Dum 🖨	Resultat du Contrôle 🖨	Transitaire 🛊	Arrondissement 🖨	Date main levée 🝦	Operations
	·		«« « »	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	·	

En cliquant sur cet icône, un pop-up sera affiché :

Le déclarant/Transporteur pourra chercher directement par numéro de la DUM dans le champ **« Num Dum »**, comme il pourra cliquer sur le bouton **« Rechercher »** pour sortir toutes les DUMs liées à son profil :



Nouveau Prise o	de RDV rec. marc.					
e de RDV rec. m	iarc.					1
	Recherche Dum					
Mode tra Sortie o	Paramètres de recherche Num Dum Transitaire TRAN	NSIT JALAL	Etat Dum Main Levée	•		
		Effacer	Rechercher			
d'utilisateur: <u>d</u> €			Résultats trouv	/és		
	Num Dum ¢	Resultat du Contrôle ¢	Transitaire 🛊	Arrondissement ¢	Date main levée 💠	Operations
	30902220110004536		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	15/12/2011 11:09	0
	30901020110117100		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	14/12/2011 18:08	
	30902220110004535		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	15/12/2011 11:44	0
	30901020110112998		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	14/12/2011 14:46	
	30901020110117455		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	14/12/2011 14:18	0
	30901020110117972		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	15/12/2011 15:33	Ø
	30901020120024804		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	21/03/2012 18:41	
	30901020120025206		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	21/03/2012 15:35	(
	30901020120036516		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	20/04/2012 16:26	0
	30901020120038413		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	26/04/2012 11:00	(
		«« « 1	2 3 4 5 6	7 8 9 10 » »	23	

Sur Colonne **« Opérations »**, cliquez sur l'icône 🥝 afin de sélectionner la DUM souhaitée.

- Mode de Transport: Sélectionnez le mode de transport depuis la liste déroulante (Routier).
- Sortie directe : Sélectionnez « Oui » ou « Non »
- Avis d'arrivée : Repris automatiquement lors de la sélection de la DUM.
- Opérateur de Manutention : Repris automatiquement lors de la sélection de la DUM.
- Transporteur : Sélectionner la société du transport chargée de l'enlèvement du conteneur parmi la liste des transporteurs, avec la possibilité de saisir manuellement si non trouvée.
- Téléphone du transporteur : Un champ récupéré depuis la société du transporteur sélectionnée, ou à saisir si non trouvée.
- E-mail Transporteur : Un champ récupéré depuis la société du transporteur sélectionnée, ou à saisir si non trouvée.
- Date de rendez-vous : Sélectionnez la date du rendez-vous au niveau du calendrier.
- Plage Horaire : Sélectionnez la plage horaire.

Une fois ces informations seront remplies, il faut cliquer sur le bouton **« Créer »** afin créer la proposition du rendez-vous.

Le bouton « fermer » pour revenir à la page d'accueil.

Etape 2 : Informations sur les conteneurs à enlever.

Une fois le rendez-vous est créé, il prend l'état **« Nouveau RDV»**, une nouvelle section sera affichée donnant accès à la rubrique relative aux conteneurs.



Crée avec succès					
Gestion Prise de RD	V rec. marc.				
Prise de RDV rec. marc.					
Numéro PRDV DUM Mode transport Sortie directe Plage horaire Nombre de conteneurs autoris	126 (30902220110004536 Ferroviaire Oui Non Plage Horaire 1: De 00:00 tés pour cette plage horaire:	Etc Avis d'arrivé Transporter Date de rendez-vou 3 à 08: ▼ 50 ②	at Nouveau RDV Nº Avis: 203125/Nº d'escale: 2(¥ rr test 22/06/2018	Opérateur de MAR manutention Email Transporteur email Télephone du transporteur Osess Ajouter conteneurs	SA MAROC/Casablanca
Contenaires					
N° BL	Nº lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
			Modifier	Annuler Envoyer	Retour Fermer

Important : Un message affiché en rouge indiquant au déclarant le nombre de conteneurs autorisé à planifier pour le jour et la plage horaire choisis.

En cliquant sur bouton **« Ajouter Conteneurs »**, une liste des conteneurs en relation avec la DUM sélectionnée sera automatiquement affichée :

📀 Crée avec succès										
Gestion Prise de RD	V rec. marc.									
Prise de RDV rec. marc.										
Numéro PRDV	126				Etat	Nouveau RDV				
DUM	30902220110004536	(Q	Avis d'a	nrrivée [Nº Avis: 20312	5/№ d'escale: 2(🔻	Op	érateur de 🕞	IARSA MAROC/Casablanca 🔹
Mode transport	Ferroviaire		•	Transp	orteur [test		Email Tra	nsporteur er	nailtesttransporteur@gmail.c
Sortie directe	🔘 Oui 💿 Non		Dat	e de rende	z-vous [22/06/2018		Téle	ephone du 06	6666699
Plage horaire	Plage Horaire 1: De 00:0	00 à 08	3: ¥					tra	nsporteur —	
Contenaires Nº BL	N° lot	Paramètr	lu contenant: DUM: 309 res de recherche Nº du Centeneur	01020130078027	Eff	scer Rechercher) contenant	Ajout	er conteneur Tare (Tn)	Supprimer conteneurs Poids (Tn)
		conteneu	0							
				Résultat	_					
		0	Nº du Conteneur TCNU8513828	N° tracteur	Poids (Tn) 25.3	Volume (M3) 0.0				
			MSCU9127815		25.3	0.0				
			MEDU8814069		25.3	0.0		//		
		0	MSCU9833278		23.966	0.0				
			MSCU /621644 MSCU8174129		25.3	0.0	Modifier	Annuler	Envoyer	Retour Fermer
		-								
		Ajouter								

Le déclarant / Transporteur devra sélectionner le/les conteneurs à programmer dans ce rendez-vous et cliquera sur le bouton « Ajouter ». La sélection des conteneurs sera automatiquement insérée.

Gestion P	Prise de RD V rec. marc.	V rec. marc.					
м	Numéro PRDV DUM ode transport Sortie directe Plage horaire	126 3090222011000453 Ferroviaire Oui Non Plage Horaire 1: Di	6 Q Avis (Tran Date de rend e 00:00 à 08: •	Etat Nouveau RDV I'arrivée Nº Avis: 203125/Nº d'escale: 21 sporteur test lez-vous 22/06/2018	Opéra manul Email Transp Téleph transp	teur de MARSA MAROC/Car ention emailtesttransporter one du 06666699	ablanca ▼ Ir@gmail.c
mbre de co	nteneurs autori	sés pour cette plage h	oraire: 50 🕢		Ajouter	conteneurs Supprime	conteneurs
mbre de co Contenants	nteneurs autori s	sés pour cette plage h Nº lot	oraire: 50 💿 Nº du Conteneur	Type de contenant	Ajouter o	Conteneurs Supprime	conteneurs
Contenant	nteneurs autori s Nº BL 02970	sés pour cette plage h	oraire: 50 🕡 Nº du Conteneur WECU2113812	Type de contenant Conteneur	Ajouter of Tare (Tn)	Conteneurs Supprime Poids (Tn) 15.8946	conteneurs

Important :

- Le conteneur une fois programmé, il devient grisé.
- Le déclarant / transporteur ne pourra pas programmer la sortie d'un conteneur déjà planifié dans un RDV que si la date de ce dernier est déjà dépassée ou bien le RDV est annulé.

Pour supprimer un conteneur ajouté, il suffit de le sélectionner et cliquer sur le bouton

« Supprimer conteneurs »

A ce stade, le déclarant / transporteur aura la possibilité de modifier les informations du rendez-vous en cliquant sur le bouton **« Modifier ».**

Comme il peut annuler le rendez-vous créé en cliquant sur le bouton **« Annuler »**, ainsi, l'état du RDV prendra **« RDV annulé »**.

Gestion Prise de RD	V rec. marc.							
Prise de RDV rec. marc.								
Numéro PRDV	330		Etat	RDV anullé				
DUM	30902220130003146	0	Avis d'arrivée	Nº Avis: 217642/Nº d'escale: 2(🔻		Opérateur de manutention SOM/	APORT/Casablanca	•
Mode transport	Routier	•	Transporteur	test	Ema	il Transporteur emailt	esttransporteur@gmail.c	
Sortie directe	🔵 Oui 💿 Non		Date de rendez-vous	19/07/2019		Télephone du transporteur	699	
Plage horaire	Plage Horaire 1: De	00:00 à 02: 🔻						
conteneurs								
N° BL	N° lot	1	Nº du Conteneur	Type de contenant		Tare (Tn)	Poids (Tn)	
HA4180			OPDU4304749	Conteneur		4.35	0.0	
						11		
							Retour Fermer	

Etape 3 : Envoi de la proposition du rendez-vous :

Une fois toutes les informations seront bien renseignées, il procédera finalement à l'envoi de la proposition du rendez-vous en cliquant sur le bouton « Envoyer ». Un message popup sera affiché pour confirmer l'envoi de votre proposition de RDV à l'opérateur de manutention

CORTNET	
الشباك الولمنع الوحيد لتبسيله سالهم التجارة الخار	

test.portnet.ma says						
Êtes-vous sûr de vouloir envoyer cet Prise de RDV ?						
	ОК	Cancel				

Le système répondra automatiquement et instantanément à la proposition du rendezvous. Deux cas peuvent se présenter :

Si le nombre de conteneurs programmés respecte la capacité autorisée dans la date et la plage horaire choisies : Le rendez-vous sera automatiquement accepté

Gestion Pri	ise de RDV	rec. marc.					
Prise de RDV r	rec. marc.						
Nu	méro PRDV 3	30		Etat	Accepté Automatique		
	DUM 3	0902220130003146	Q	Avis d'arrivée	Nº Avis: 217642/Nº d'escale: 2(▼	Opérateur de SOMAI	PORT/Casablanca
Mod	e transport	Routier	۲	Transporteur	test En	nail Transporteur emailte	sttransporteur@gmail.c
So	rtie directe	🔵 Oui 💿 Non		Date de rendez-vous	19/07/2019	Télephone du 1066666 transporteur	99
Pla	age horaire 📘	Plage Horaire 1: De (00:00 à 02: 🔻]			
conteneurs							
	N° BL	N° lot	M	l⁰ du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
	HA4180			OPDU4304749	Conteneur	4.35	0.0
						11	
					Imprimer	Demande Annulation	Retour Fermer

L'état de la prise de RDV passe de « Nouveau RDV » à « Accepté automatique ».

					Résultats (10)				
N° PRDV ≑	Etat 🜩	Port ¢	Opérateur de manutention ¢	Importateur 🜩	Transitaire 🖨	Transporteur 💠	Date de rendez-vous ¢	Plage horaire 💠	Nombre de conteneurs ¢	Operations
327	Accepté Automatique	Casablanca	SOMAPORT		Transitaire	test	26/07/2019	00:00 - 02:00	1	

 Si le nombre des conteneurs programmés dépasse le seuil autorisé, un message d'alerte s'affiche en haut de l'écran pour informer le déclarant de respecter le seuil autorisé. Voir capture ci-après :



Gestion	Vous avez dépassé la limite permise d'équipements par Shift de l'opérateur sélectionné: 1 Gestion Prise de RDV rec. marc.						
Prise de R	DV rec. marc.						
Nombre de	Image: Sortie directe Oui Numbre de conteneurs autorisés pour cette plage horaire: 1 Image: Sortie directe Image: Sortie directe						
contenair	N° BL	Nº lot		Nº du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
	555356958			MSKU0900435	Conteneur	3.83	26.102
	555356958			MSKU0755255	Conteneur	3.88	26.102

<u>Note :</u>

- A la création d'une proposition de rendez-vous, elle prend l'état « Nouveau RDV ».
- Toute modification apportée au rendez-vous avant l'envoi de la proposition est enregistrée.
- A la création du rendez-vous et avant l'envoi de la proposition, le déclarant aura la possibilité d'annuler ce rendez-vous, son état passe en « RDV annulé ».
- Après envoi de la proposition, le système répond automatiquement à la demande du rendez-vous, si le seuil autorisé est respecté, le RDV passe à l'état « Accepté automatique », sinon un message alerte sera affiché indiquera le dépassement de la capacité autorisée.

2. Création du Rendez-vous exceptionnel par le profil (ANP) :

Le profil de l'Agence Nationale des Ports prendra en charge la programmation des rendez-vous pour les transporteurs qui n'ont pas de RDV, au niveau de la porte 6.

Pour ce faire il devra suivre les même étapes décrites auparavant pour la création d'un RDV, en précisant le motif ainsi qu'un commentaire relatif à la programmation du RDV

Crée avec succès							
Gestion des RDVs de	es TCs à l'import						
ise de RDV des TCs à l'	import						
Numéro PRDV	876	Etat	Nouveau RDV				
DUM	30901020130079495	Avis d'arrivée	Nº Avis: 217018	/№ d'escale: 2 🗸	Opérateur de manutention	MARSA MAROC/Casablanca	\checkmark
Mode transport	Ferroviaire V	Transporteurs	TR7	Q	Email Transporteur	ttr7@g.com	
Sortie directe	🔘 Oui 🔵 Non	Date de rendez-vous	06/05/2021		Télephone du transporteur	9878978	
Plage horaire	Plage Horaire 4: De 13:00 à 15: 🗸						
ombre de conteneurs autori	sés pour cette plage horaire: 2 🧔						
otif de programmation	i du RDV						
Moti	f SÉLECTIONNER V	Commentaire					
					Ajouter conten	eurs Supprimer conteneurs	
ntonourc							
Nº BL Nº Io	N° du Conteneur	Type de con	tenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)	Matricule camion	
				Modifier	Annuler Envoyer	Retour Fermer	

III. Annulation d'un rendez-vous accepté

PORTNET

Le déclarant / Transporteur aura la possibilité d'annuler le rendez-vous-même après son acceptation.

Pour se faire, il doit cliquer le bouton **« Demander Annulation »**, un message pop-up sera affiché pour confirmer cette action :

and the second se							
Numéro PRDV	325		Etat Accepté Aut	matique		Opérateur de	
DUM	3090102013007802	.7 Q Avis	d'arrivée Nº Avis: 21	7018/Nº d'escale:	2(🔻	manutention	A MAROC/Casablanca 🔻
Mode transport	Routier	▼ Tran	isporteur test		Email	Transporteur	
Sortie directe	🔵 Oui 💿 Non	Date de ren	dez-vous 17/07/2019			Plage horaire Plage	Horaire 4: De 13:00 à 15: 🔻
onteneurs							
N° BL	Nº lot	N° du Conteneur	Type de con	tenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)	télécharger
MSCUQ2079237		MEDU8814069	Conten	eur	3.94	25.3	+
			↓	Imprim	er Demar	de Annulation	Retour Fermer
CORTIN	الشباك الوهاني الو Commerce Extérieur			test.portn Êtes-vous s	et.ma indique ûr de vouloir an	nuler cet Prise de F	RDV ?
V 5 Japania Japania Japania Japania Interestina des Procédures du Prévision Escales	الشباك الوماني الو Commerce Extérieur	artation	h Br	test.portn Êtes-vous s	et.ma indique ûr de vouloir an	nuler cet Prise de P	RDV ? OK Annule
Si Fighting Jacket Regional Age Inlique National des Procédures du Prévision Escales Stion Prise de RDV r	الشباك الوماني الو Commerce Extérieur Commerce Extérieur Commerce Extérieur	ortation	n Ep	test.portn Êtes-vous s	et.ma indique ûr de vouloir an	nuler cet Prise de F	OK Annuk

A la confirmation, l'état du rendez-vous deviendra « En attente d'annulation » :

Se de las vilee. marc.					
Numéro PRDV	325	Etat R	DV en attente d'anullation		
DUM	30901020130078027	📃 🔍 🛛 Avis d'arrivée 📗	Nº Avis: 217018/Nº d'escale: 2(🔻	Opérateur de MARSA	A MAROC/Casablanca
Mode transport	Routier	Transporteur t	est	Email Transporteur	
Sortie directe	🔵 Oui 💿 Non	Date de rendez-vous	7/07/2019	Plage horaire Plage H	Horaire 4: De 13:00 à 15:
teneurs					
N° BL	Nº lot	Nº du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
MSCUQ2079237		MEDU8814069	Conteneur	3.94	25.3

Un avis d'annulation est envoyé à l'opérateur de manutention pour acceptation ou rejet.

 Si L'opérateur de manutention accepte la demande d'annulation le rendez-vous passe à l'état « RDV à reporter », et le déclarant / Transporteur sera notifié de cette réponse.

Par la suite, le déclarant / Transporteur aura la possibilité de modifier uniquement la date ou la plage horaire du rendez-vous et renvoyer la proposition à nouveau, soit d'abasndonner ce rendez-vous.



• Si l'opérateur rejette la demande d'annulation, le rendez-vous gardera l'état « Accepté automatique »

IV. Gérer les prises de rendez-vous

On entend dire par **« Gestion des prises de rendez-vous »** l'ensemble des fonctionnalités possibles à effectuer par les déclarants ou les transporteurs concernant les rendez-vous créés. Ces fonctionnalités sont :

- Effectuer la recherche sur une liste des rendez-vous
- Modifier les informations d'un rendez-vous
- Annuler un rendez-vous

Ces fonctionnalités sont détaillées dans ce qui suit.

Le menu de « Gestion Prise des TCs à l'import » est accessible comme illustré dans l'écran ci-après :

	Importation	Exportation			_		
6	Titre et do	cuments	►	☆ ○			
	Consultat	ion des arrivées des conteneurs					
	a Bon à déli	vrer Maritime	►				
	📄 Main Levé	e					
	📄 Prise de R	DV des TCs à l'import	•	Conteneurs	►	÷	Nouvelle prise de RDV TC
						2	Gestion des RDVs des TCs à l'import
-							Consultation des RDVs des TCs à l'import

1. Rechercher un rendez-vous

En accédant à la **« Gestion des RDV »**, PORTNET affiche par défaut les 10 derniers rendez-vous pour la récupération de la marchandise.

Pour afficher l'ensemble des rendez-vous, il suffit de cliquer sur le bouton **« Rechercher »**



Gestion Pr	ise de RDV r	ec. marc.									
Paramètres o	le recherche										
Nun	néro PRDV			DUM			Eta	SÉLI	CTIONNER		•
	Port		0	Opérateur de ma	nutention		🔍 Tra	nsporteur			
Identifiant du	Transport			Date du:			Au:				
Nº du	Conteneur			Sortie directe	SÉ	LECTIONNER	 ▼	le transport SÉL	CTIONNER		•
					Résultats (1	0)					
№ PRDV ¢	Etat ¢	Port 🕈	Opérateur de manutentior	Importateur 🜩	Transitaire 🛊	Transporteur 🖨	Date de rendez-vous ¢	Plage horaire 💠	Nombre de conteneurs ¢	Opera	tions
464	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	18:00 - 20:00	1	2	۲
463	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	10:00 - 12:00	2		0
462	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	12:00 - 14:00	2		0
461	Accepté Automatique	Casablanca	SOMAPORT	-	TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	09:00 - 11:00	1	2	0

L'écran de gestion est doté d'un ensemble de filtre de recherche, comme montré ciaprès :

Gestion Prise de RDV rec. marc.								
Paramètres de recherch	he							
Numéro PRDV			DUM]	Etat	SÉLECTIONNER	•
Port			Opérateur de manutention			Transporteur		
Identifiant du Transport			Date du:			Au:		
Nº du Conteneur			Sortie directe	SÉLECTIONNER	•	Mode transport	SÉLECTIONNER	▼
							Effacer Re	echercher

<u>Remarque :</u>

Les icones qui apparaissent dans colonne « Opérations » permettent d'accéder à une fonctionnalité particulière.

lcone	Signification
\odot	Consultation de l'historique du rendez-vous.
: /	Modifier le rendez-vous.

1. Consulter l'historique du rendez-vous : en cliquant sur l'icône ⁽⁾ le déclarant visualisera l'historique des opérations effectuées sur le rendez-vous :

DUM 30901020110115627 Opérateur de r



Mode	e transport Ferro age horaire 07:01	viaire O		Transporteur SNTI Transitaire TRAI	L NSIT JALAL		Sortie directe	Oui	Date de re	ndez-vous 09/03/2	018
Contenants											
Nº BL	N° lot		Nº du Cor	nteneur		Type de	contenant		Tare (Tn)	Poids (1	in)
02970			WECU2	113812		Co	nteneur		2.0	15.894	6
Historique											
Nº d'échanges	Fonction	Fontion de la demande	Nom Message	Etat	Date	Utilisateur	Récepteur du message	Opérateur	Observat	ions	Besoin réponse
1	Modifications internes GU			Nouveau RDV	08/03/2018 11:00			MARSA MAROC	Nouveau Prise de F	RDV rec. marc.	Non
2	Modifications internes GU			Nouveau RDV	08/03/2018 11:05			MARSA	Modification Prise de Ajouter Con	RDV rec. marc.: tenants	Non
3	Création	Envoyer proposition RDV		RDV en attente de réponse	08/03/2018 11:10		Opérateur de manutention	MARSA MAROC	Envoyer propo	sition RDV	Non
4	Modifications internes GU	Acceptation RDV		RDV Accepté	08/03/2018 11:43			MARSA MAROC	Acceptation RDV (V rendez-vous: 09/03 horaire: 0	VEB) - Date de 3/2018 - Plage 17:00	Non
											_

2. Modifier le rendez-vous en cliquant sur l'icône², un ensemble d'opérations est possible selon l'état du rendez-vous :

Gestion Prise de	RDV rec. r	narc.						
Prise de RDV rec. ma	nrc.							
Numéro P	RDV 126]	Etat	Accepté Automatique		Opérateur de F	
I Mode trans	port Ferrovia)110004536 re	V (1)	Avis d'arrivée Transporteur	Nº Avis: 203125/Nº d'esc test	Emi	ail Transporteur	MARSA MAROC/Casablanca 🔻
Sortie dir	ecte Oui	Non	Date	de rendez-vous	22/06/2018		Plage horaire	Plage Horaire 1: De 00:00 à 08: ▼
Contenaires								
N° BL	Nº lot	Nº du Co	nteneur	Туре	de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn) télécharger
555356958		GESU5	940300		Conteneur	2.185	26.102	+
							/i	
					Im	primer Den	nande Annulation	Retour Fermer

Ci-après la liste des opérations possibles :

- Modification du rendez-vous.
- Impression d'un RDV accepté.
- Annuler un rendez-vous

2. Modifier un rendez-vous

Le déclarant / Transporteur peut modifier les informations renseignées sur sa proposition de rendez-vous en cliquant sur l'icône de modification :

				Résult	ats (10)				
Numéro PRDV 🔶	Etat 🜩	Port ¢	Opérateur de manutention ¢	Importateur 🗢	Transitaire 🛊	Transporteur 🗧	Date de rendez-vous ¢	Plage horaire 💠	Operations
45	RDV à Reporter	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	SNTL	19/02/2018	08:00	0
60	RDV Accepté	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	SNTL	09/03/2018	07:00	V (0)

Remarque : Si l'état du rendez-vous est « Nouveau RDV » l'ensemble des champs de la prise de rendez-vous peuvent être modifiés.

Si l'état du rendez-vous est « RDV à reporter » seuls les champs (date et la plage horaire) pourront être modifiés.



Si l'état du rendez-vous est « Accepté automatique » le déclarant ne peut pas modifier le RDV.

3. Imprimer les informations d'un RDV accepté/accepté automatique

Le déclarant aura la possibilité d'imprimer les informations relatives à un RDV accepté. Pour ce faire, il accèdera via le bouton modifier au RDV accepté :

Ensuite, en cliquant soit sur le bouton * de télécharger ou bien « Imprimer », il aura un fichier en format pdf contenant toutes les informations relatives aux conteneurs programmés dans ce RDV.

·	arc.						
Numéro P	RDV 330			Etat Accepté Automatique		Opérateur de manutention	SOMAPORT/Casablanca
Mode trans	sport Routier	J130003146		Transporteur test	d escale: 2(V	Télephone du transporteur	6666699
Sortie dir	recte Oui	Non	Date	e de rendez-vous 19/07/2019			
Plage ho	raire Plage Ho	raire 1: De 00:00 à 02: 🔻					
renaires							
Nº BL	N° lot	Nº du Conteneur		Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)	télécharger
Nº BL 555356958	Nº lot	N° du Conteneur GESU5940300		Type de contenant Conteneur	Tare (Tn) 2.185	Poids (Tn) 26.102	télécharger
N° BL 555356958	Nº lot	Nº du Conteneur GESU5940300		Type de contenant Conteneur	Tare (Tn) 2.185	Polds (Tn) 26.102	télécharger
Nº BL 555356958	N° lot	Nº du Conteneur GESU5940300		Type de contenant Conteneur	Tare (Tn) 2.185	Poids (Tn) 26.102	télécharger
Nº BL 555356958	N° lot	Nº du Conteneur GESU5940300		Type de contenant Conteneur	Tare (Tn) 2.185	Poids (Tn) 26.102	télécharger

Remarque : Cette option est disponible uniquement pour les RDVs accepté /accepté automatique.

4. Demande d'annulation du rendez-vous

Le déclarant / Transporteur pourra demander l'annulation d'un rendez-vous. Un avis d'annulation est envoyé à l'opérateur de manutention pour prise en charge.

Pour demander une annulation, il faut aller sur l'écran de gestion et cliquer sur l'icône de modification :

- Si état du RDV est « Nouveau RDV », vous pouvez annuler le RDV sans le demander à l'opérateur de Manutention, car le RDV n'est pas encore transmis à l'opérateur. Dans ce cas le RDV prend comme état « RDV annulé ».
- Si état du RDV est **« RDV à reporter »** ou bien « RDV accepté/accepté automatique », vous pouvez demander l'annulation du RDV en cliquant sur le



bouton « demande annulation ». Dans ce cas, l'état du rendez-vous devient « RDV en attente d'annulation ».

e de Rov lec.	marc.									
Numér	o PRDV 54			Etat	RDV à Reporter					
	DUM 3090102	0110120711		Avis d'arrivée	Nº Avis: 203209/№ d'escale: 2) ▼	Opérate:	ir de manutention	MARSA I	MAROC/Casablanca	۲
Mode tr	ansport Ferrovia	ire	•	Transporteur	SNTL	Email Tra	ansporteur	meryem.	erregragui@devoteam	
Sortie	directe 💮 Oui	Non		Date de rendez-vous	09/03/2018	Plage ho	raire	Shift 2:	09:00	۲
05/00		ICD	J1294	060	Conteneur		2.2		17.34	
onse de l'opéi	rateur ne DUM est généré	e si au moins l'une de rôle ci-après est satisi	s condi aite : l	tions de contrôle ci-aprè: Ine F.S associée à une Di érée si au moins l'une de	s est satisfaite :Une F.S associée à un UM est générée si au moins l'une des c s conditions de contrôle ci-après est s	e DUM est g conditions d atisfaite : Un	énérée ▲ e F.S ▼			

V. Consulter les Rendez-vous

Le menu **« consulter Prise des RDVs des TCs à l'import »** permet au déclarant / Transporteur de consulter l'ensemble des rendez-vous programmés avec moins d'interaction contrairement au menu de gestion.

Le menu est accessible comme montré dans la figure ci-dessous :

Manifestes	Importation
	Titre et documents
Consultations Web service	Consultation des arrivées des conteneurs
	DUM
	MEAD
	Visite et contrôle
	Main Levée
	Sortie Conteneur
Une nouvelle plate-forme d'échange	🖞 🧧 Prise de RDV des TCs à l'import 💦 👌 Conteneurs 🔸 🕌 Nouvelle prise de RDV TC
pour la communauté portuaire des p	f 🔄 Équipements télécoms 🔹 🚺 📝 Gestion des RDVs des TCs à l'import
	DFD Consultation des RDVs des TCs à l'import
Elle fournit des services intégraux au	x membres

En cliquant sur ce menu, un écran sera affiché pour lister tous les RDVs créés. Cet écran est doté un ensemble de filtre de recherche permettant d'affiner la recherche.

Consulter Prise de	RDV rec. marc.							
Paramètres de recherc	he							
Numéro PRDV			DUM]	Etat	SÉLECTIONNER	•
Port		0	Opérateur de manutention			Transporteur		
Identifiant du Transport			Date du:			Au:		
Nº du Conteneur			Sortie directe	SÉLECTIONNER	T	Mode transport	SÉLECTIONNER	•
							Effacer R	lechercher

La manipulation est identique à celle détaillée dans la partie « <u>Gestion des prises de</u> <u>rendez-vous</u> ».

Consulter	Prise de RD\	/ rec. marc	C.							
Paramètres	de recherche									
Nu	méro PRDV			DUM			Eta	t SE	ÉLECTIONNER	¥
	Port		Q	Opérateur de ma	nutention		🔍 Tra	nsporteur		
Identifiant du	Transport			Date du:			Au			
Nº du	Conteneur			Sortie directe	S	ÉLECTIONNER	▼ Mo	de transport SE	ÉLECTIONNER	▼
					Résultats (10)				
№ PRDV ¢	Etat 🛊	Port ¢	Opérateur de manutention ¢	Importateur ¢	Transitaire 🖨	Transporteur 🖨	Date de rendez-vous ¢	Plage horaire 🛊	Nombre de conteneurs	Operations
464	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	18:00 - 20:00	1	0
463	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	10:00 - 12:00	2	0

<u>Rappel</u>: Les icones qui apparaissent dans colonne « opérations » permettent d'accéder à une fonctionnalité particulière.

lcone	Signification
0	Consulter l'historique du rendez-vous.
	Consulter le détail du rendez-vous.

1. Consulter le détail et l'historique d'un rendez-vous

Le clic sur l'icône de consultation du détail ou de l'historique du rendez-vous donnera accès à l'ensemble des informations concernant le rendez-vous pour la récupération de ses conteneurs comme l'illustre la figure ci-dessous :

→ Ecran Historique du rendez-vous :

	Be de KDV	rec. marc.									
onnées de la	demande de	rendez-vous									
Nu	iméro PRDV 51			Etat	RDV en attent	te de		DUM 3090222	0110004535 Opérateur de man	utention MARSA ((Casabla	MAROC anca)
Moo	de transport Ferr lage horaire 07:1	oviaire 00		Transporteur Transitaire	SNTL TRANSIT JALA	۸L	Sortie di	irecte Oui	Date de ren	dez-vous 02/03/2	018
ntenants Nº B	L	N° lot		N° du Contene	ur		Type de conte	enant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
555353	3627			MSKU129685	0		Conteneu	r	3.83	24.94	45
6666	56			MSKU129685	0		Conteneu	r	5.0	15.0)
storique											
Nº d'échanges	Fonction	Fontion de la demande	Nom Message	Etat	Date	Utilisateur	Récepteur du message	Opérateur	Observations	;	Besoi répon
1	Modifications internes GU			Nouveau RDV	28/02/2018			MARSA MAROC	Nouveau Prise de RDV	rec. marc.	Nor
2	Modifications internes GU			Nouveau RDV	28/02/2018 10:36			MARSA	Modification Prise de RDV	/ rec. marc.	Non
3	Modifications internes GU			Nouveau RDV	28/02/2018 10:36			MARSA MAROC	Modification Prise de RDV rec Contenants	. marc.: Ajouter	Nor
4	Création	Envoyer proposition RDV	PRDV_45	RDV en attente de réponse	28/02/2018 12:12		Opérateur de manutention	MARSA MAROC	Envoyer proposition	n RDV	Nor
5	Modifications internes GU	Reject RDV		RDV à Reporter	28/02/2018 10:37			MARSA MAROC	Reject RDV (WEB) - Date de 02/03/2018 - Plage horaire: de l'opérateur: n	e rendez-vous: 09:00 Réponse ejet	Nor
Ū		Maddid and Date		Nouveau RDV	28/02/2018			MARSA	Modification de date et chang de RDV - Date de rendez-you	gement de Prise	Nor
6	Modifications internes GU	RDV			10:39				Plage horaire: 07	1:00	

Retour Fermer

→ Ecran « Détail du rendez-vous » :



Détail Prise de RDV	rec. marc.					
onnées de la demande	de rendez-vous					
Numéro PRDV 51 Mode transport Fer	roviaire	Etat RDV en attente de réponse Transporteur SNTL Place bargine 02:00	DUM 30902220110004535 Email Transporteur meryem.erregragui@devu Transitaira TRANSTI 14 41	O n oteam.com So	Opérateur de MARSA MAROC manutention (Casablanca) Sortie directe Oui	
ontenants	00,2010	Huge Hordine Office				
Nº BL	Nº lot	Nº du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)	
555353627		MSKU1296850	Conteneur	3.83	24.9445	
66666		MSKU1296850	Conteneur	5.0	15.0	
éponse de l'opérateur				•		
jet						

VI. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :<u>http://reclamation.portnet.ma/</u>
- Assistance téléphonique sur le 05 20 47 31 00.



Retour Fermer