

PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتسيير مساهمات التجارة الخارجية
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

GUIDE UTILISATEUR

La prise de rendez vous pour la récupération de la marchandise



Profil : Déclarant (Importateur – Transitaire- Transporteur)

www.portnet.ma

Table des matières

Introduction	3
Prérequis	3
I. Démarrage & Authentification	3
II. Création d'un rendez-vous pour la récupération des conteneurs à l'import .5	5
1. Création du Rendez-vous par les profils le déclarant ou Transporteur :.....	5
2. Création du Rendez-vous exceptionnel par le profil (ANP) :.....	11
III. Annulation d'un rendez-vous accepté	12
IV. Gérer les prises de rendez-vous	13
1. Rechercher un rendez-vous.....	13
2. Modifier un rendez-vous.....	15
3. Imprimer les informations d'un RDV accepté/accepté automatique	16
4. Demande d'annulation du rendez-vous.....	16
V. Consulter les Rendez-vous	17
1. Consulter le détail et l'historique d'un rendez-vous	18
VI. Assistance et appui aux utilisateurs	19

Introduction

Ce guide s'adresse aux Utilisateurs : Déclarants (Importateurs et Transitaires) qui souhaitent utiliser la plateforme PortNet, pour différentes fonctionnalités :

- Créer une nouvelle prise de rendez-vous pour la récupération de la Marchandise,
- Gérer les prises de rendez-vous,
- Consulter les rendez-vous créés.

Prérequis

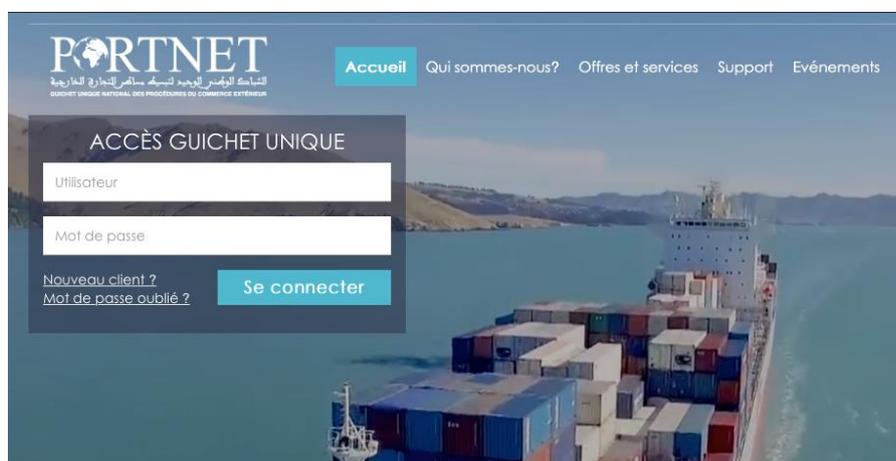
Pour pouvoir gérer les fonctionnalités, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web <https://.portnet.ma>, menu « [Services](#) », rubrique « [Abonnement aux services de PORTNET S.A.](#) ».

I. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « [Se connecter](#) »


 The image shows a screenshot of the PortNet website's login interface. At the top left is the PortNet logo and name in Arabic and French. To the right is a navigation menu with links: Accueil, Qui sommes-nous?, Offres et services, Support, and Evénements. The main content area is titled 'ACCÈS GUICHET UNIQUE' and contains a login form with two input fields: 'Utilisateur' and 'Mot de passe'. Below these fields are two links: 'Nouveau client ?' and 'Mot de passe oublié ?'. A blue 'Se connecter' button is positioned to the right of the password field. The background of the page features a large image of a cargo ship at sea.



NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : <http://reclamation.portnet.ma>.

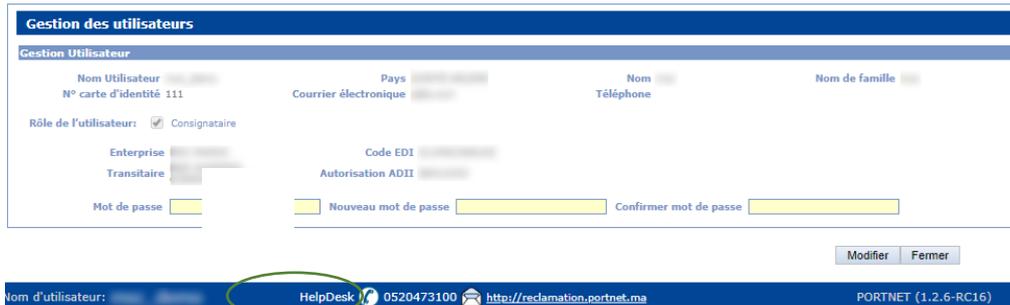
Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :




NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.

Le **nom de l'utilisateur** est affiché **en bas de la page**, **cliquez dessus** pour procéder au changement du mot de passe.

PortNet affichera ensuite la fenêtre de changement de mot de passe :



L'utilisateur doit :

- Saisir son mot de passe actuel dans la zone « **Mot de Passe** » ;
- Saisir son nouveau mot de passe dans la zone « **Nouveau mot de passe** » ;
- Saisir le même mot de passe dans la zone « **Confirmer mot de passe** » ;
- Et finalement, cliquer sur le bouton « **Modifier** ».

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

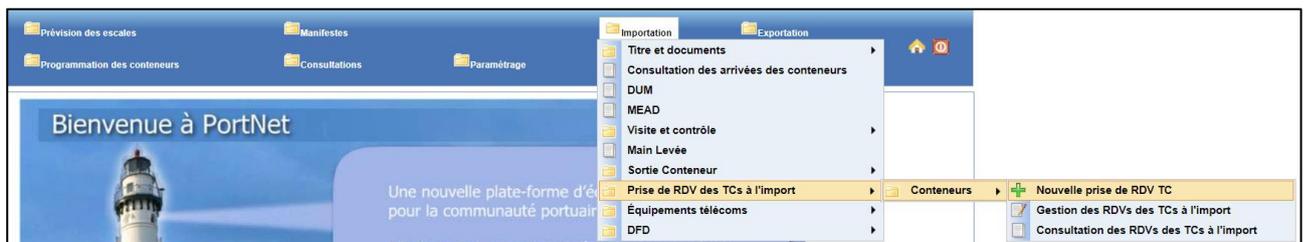
II. Création d'un rendez-vous pour la récupération des conteneurs à l'import

1. Création du Rendez-vous par les profils le déclarant ou Transporteur :

Le service de prise de rendez-vous électronique via PortNet permet au déclarant ou au transporteur de proposer un créneau pour la récupération de ses conteneurs auprès de l'opérateur de manutention, en précisant la date et la plage horaire ainsi que les conteneurs à récupérer.

Le rendez-vous est transmis automatiquement à l'opérateur de manutention via PortNet afin de se préparer à l'avance et honorer ce rendez-vous.

Pour programmer un nouveau RDV sur PortNet, Il suffit d'aller sur le menu Importation ➔ Prise de RDV des TCs à l'import ➔ Conteneur ➔ Nouvelle prise de rendez-vous TC:



Un écran sera affiché pour saisir les informations du rendez-vous :

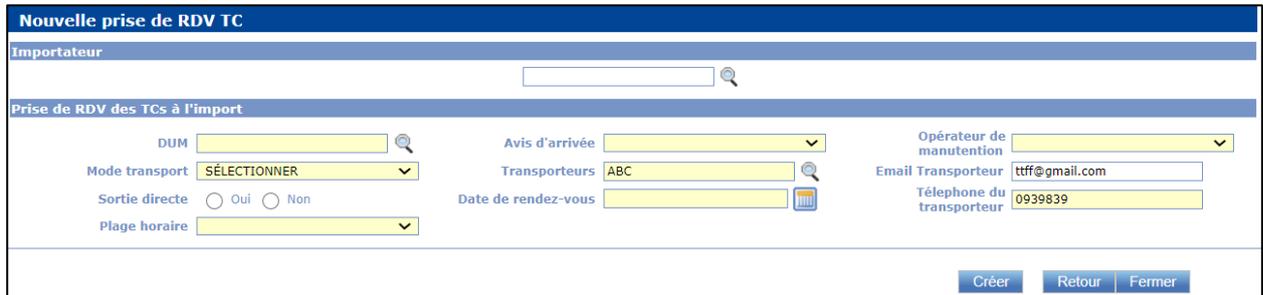
❖ Pour le profil (Déclarant) :

Nouvelle prise de RDV TC

Prise de RDV des TCs à l'import

DUM <input type="text"/>	Avis d'arrivée <input type="text"/>	Opérateur de manutention <input type="text"/>
Mode transport <input type="text" value="SÉLECTIONNER"/>	Transporteurs <input type="text"/>	Email Transporteur <input type="text"/>
Sortie directe <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Date de rendez-vous <input type="text"/>	Téléphone du transporteur <input type="text"/>
Plage horaire <input type="text"/>		

❖ Pour le profil Transporteur :



Nouvelle prise de RDV TC

Importateur

Prise de RDV des TCs à l'import

DUM 

Avis d'arrivée

Opérateur de manutention

Mode transport SÉLECTIONNER

Transporteurs ABC 

Email Transporteur ttff@gmail.com

Sortie directe Oui Non

Date de rendez-vous 

Téléphone du transporteur 0939839

Plage horaire

Créer Retour Fermer

Le déclarant | Transporteur sera amené à saisir les informations suivantes :

Etape 1 : Informations générales sur le RDV :

- Choix de l'importateur [Uniquement pour le profil transporteur] : Ce champ sera affiché pour lui permettre de sélectionner l'importateur parmi une liste de tous les importateurs qui lui ont attribué la procuration (voir guide utilisateur de Gestion des procurations). Pour lequel il se chargera de récupérer ses conteneurs
- DUM : Sélectionnez une DUM à partir de l'icône de recherche 

En cliquant sur cet icône, un pop-up sera affiché :



Recherche Dum 

Paramètres de recherche

N° d'escale

Num Dum

Etat Dum Main Levée

Effacer Rechercher

Résultats trouvés

N° d'escale	Num Dum ↓	Resultat du Contrôle ↓	Transitaire ↓	Arrondissement ↓	Date main levée ↓	Operations
<input type="button" value="««"/> <input type="button" value="«"/> <input type="button" value="»"/> <input type="button" value="»»"/>						

Le déclarant/ Transporteur pourra chercher directement par numéro de la DUM dans le champ « **Num Dum** », comme il pourra cliquer sur le bouton « **Rechercher** » pour sortir toutes les DUMs liées à son profil :

Nouveau Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Recherche Dum

Paramètres de recherche

Num Dum Etat Dum

Transitaire TRANSIT JALAL

Effacer Rechercher

Résultats trouvés

Num Dum	Resultat du Contrôle	Transitaire	Arrondissement	Date main levée	Operations
30902220110004536		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	15/12/2011 11:09	<input checked="" type="checkbox"/>
30901020110117100		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	14/12/2011 18:08	<input checked="" type="checkbox"/>
30902220110004535		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	15/12/2011 11:44	<input checked="" type="checkbox"/>
30901020110112998		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	14/12/2011 14:46	<input checked="" type="checkbox"/>
30901020110117455		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	14/12/2011 14:18	<input checked="" type="checkbox"/>
30901020110117972		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	15/12/2011 15:33	<input checked="" type="checkbox"/>
30901020120024804		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	21/03/2012 18:41	<input checked="" type="checkbox"/>
30901020120025206		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	21/03/2012 15:35	<input checked="" type="checkbox"/>
30901020120036516		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	20/04/2012 16:26	<input checked="" type="checkbox"/>
30901020120038413		TRANSIT JALAL	CASA/PORT(309)	26/04/2012 11:00	<input checked="" type="checkbox"/>

Sur Colonne « **Opérations** », cliquez sur l'icône  afin de sélectionner la DUM souhaitée.

- Mode de Transport : Sélectionnez le mode de transport depuis la liste déroulante (**Routier**).
- Sortie directe : Sélectionnez « Oui » ou « Non »
- Avis d'arrivée : Repris automatiquement lors de la sélection de la DUM.
- Opérateur de Manutention : Repris automatiquement lors de la sélection de la DUM.
- Transporteur : Sélectionner la société du transport chargée de l'enlèvement du conteneur parmi la liste des transporteurs, avec la possibilité de saisir manuellement si non trouvée.
- Téléphone du transporteur : Un champ récupéré depuis la société du transporteur sélectionnée, ou à saisir si non trouvée.
- E-mail Transporteur : Un champ récupéré depuis la société du transporteur sélectionnée, ou à saisir si non trouvée.
- Date de rendez-vous : Sélectionnez la date du rendez-vous au niveau du calendrier.
- Plage Horaire : Sélectionnez la plage horaire.

Une fois ces informations seront remplies, il faut cliquer sur le bouton « **Créer** » afin créer la proposition du rendez-vous.

Le bouton « **fermer** » pour revenir à la page d'accueil.

Etape 2 : Informations sur les conteneurs à enlever.

Une fois le rendez-vous est créé, il prend l'état « **Nouveau RDV** », une nouvelle section sera affichée donnant accès à la rubrique relative aux conteneurs.

Crée avec succès

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Numéro PRDV: 126
 DUM: 30902220110004536
 Mode transport: Ferroviaire
 Sortie directe: Oui Non
 Plage horaire: Plage Horaire 1: De 00:00 à 08:

Etat: Nouveau RDV
 Avis d'arrivée: N° Avis: 203125/N° d'escale: 2t
 Transporteur: test
 Date de rendez-vous: 22/06/2018

Opérateur de manutention: MARSA MAROC/Casablanca
 Email Transporteur: emailtesttransporteur@gmail.c
 Téléphone du transporteur: 06666699

Nombre de conteneurs autorisés pour cette plage horaire: 50

Ajouter conteneurs | Supprimer conteneurs

N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)

Modifier | Annuler | Envoyer | Retour | Fermer

Important: Un message affiché en rouge indiquant au déclarant le nombre de conteneurs autorisé à planifier pour le jour et la plage horaire choisis.

En cliquant sur bouton « **Ajouter Conteneurs** », une liste des conteneurs en relation avec la DUM sélectionnée sera automatiquement affichée :

Crée avec succès

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Numéro PRDV: 126
 DUM: 30902220110004536
 Mode transport: Ferroviaire
 Sortie directe: Oui Non
 Plage horaire: Plage Horaire 1: De 00:00 à 08:

Etat: Nouveau RDV
 Avis d'arrivée: N° Avis: 203125/N° d'escale: 2t
 Transporteur: test
 Date de rendez-vous: 22/06/2018

Opérateur de manutention: MARSA MAROC/Casablanca
 Email Transporteur: emailtesttransporteur@gmail.c
 Téléphone du transporteur: 06666699

Nombre de conteneurs autorisés pour cette plage horaire: 50

Ajouter conteneurs | Supprimer conteneurs

N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)

Recherche de conteneur: DUM: 30902220110004536

Paramètres de recherche: N° de Conteneur

Effacer | Rechercher

Conteneurs	Résultat		
N° du Conteneur	N° tracteur	Poids (Tn)	Volume (M3)
<input type="checkbox"/> TONU013029	25,3	0,0	
<input type="checkbox"/> MSCU9127815	25,3	0,0	
<input type="checkbox"/> MEDU9814069	25,3	0,0	
<input type="checkbox"/> MSCU9833278	23,966	0,0	
<input type="checkbox"/> MSCU7021644	25,3	0,0	
<input type="checkbox"/> MSCU8174129	25,3	0,0	

Ajouter

Modifier | Annuler | Envoyer | Retour | Fermer

Le déclarant / Transporteur devra sélectionner le/les conteneurs à programmer dans ce rendez-vous et cliquera sur le bouton « Ajouter ». La sélection des conteneurs sera automatiquement insérée.

Créé avec succès

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Numéro PRDV: 126
 DUM: 30902220110004536
 Mode transport: Ferroviaire
 Sortie directe: Oui Non
 Plage horaire: Plage Horaire 1: De 00:00 à 08:

Etat: Nouveau RDV
 Avis d'arrivée: N° Avis: 203125/N° d'escale: 21
 Transporteur: test
 Date de rendez-vous: 22/06/2018

Opérateur de maintenance: MARSA MAROC/Casablanca
 Email Transporteur: emailtesttransporteur@gmail.c
 Téléphone du transporteur: 06666699

Nombre de conteneurs autorisés pour cette plage horaire: 50

Ajouter conteneurs | Supprimer conteneurs

Contenants						
	N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de conteneur	Tare (Tn)	Poids (Tn)
<input type="checkbox"/>	02970		WECU2113812	Conteneur	2.0	15.8946

Réponse de l'opérateur

Modifier | Annuler | Envoyer | Retour | Fermer

Important :

- Le conteneur une fois programmé, il devient grisé.
- Le déclarant / transporteur ne pourra pas programmer la sortie d'un conteneur déjà planifié dans un RDV que si la date de ce dernier est déjà dépassée ou bien le RDV est annulé.

Pour supprimer un conteneur ajouté, il suffit de le sélectionner et cliquer sur le bouton « **Supprimer conteneurs** »

A ce stade, le déclarant / transporteur aura la possibilité de modifier les informations du rendez-vous en cliquant sur le bouton « **Modifier** ».

Comme il peut annuler le rendez-vous créé en cliquant sur le bouton « **Annuler** », ainsi, l'état du RDV prendra « **RDV annulé** ».

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Numéro PRDV: 330
 DUM: 30902220130003146
 Mode transport: Routier
 Sortie directe: Oui Non
 Plage horaire: Plage Horaire 1: De 00:00 à 02:

Etat: RDV annulé
 Avis d'arrivée: N° Avis: 217642/N° d'escale: 21
 Transporteur: test
 Date de rendez-vous: 19/07/2019

Opérateur de maintenance: SOMAPORT/Casablanca
 Email Transporteur: emailtesttransporteur@gmail.c
 Téléphone du transporteur: 06666699

conteneurs						
	N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de conteneur	Tare (Tn)	Poids (Tn)
<input type="checkbox"/>	HA4180		OPDU4304749	Conteneur	4.35	0.0

Réponse de l'opérateur

Retour | Fermer

Etape 3 : Envoi de la proposition du rendez-vous :

Une fois toutes les informations seront bien renseignées, il procédera finalement à l'envoi de la proposition du rendez-vous en cliquant sur le bouton « Envoyer ». Un message pop-up sera affiché pour confirmer l'envoi de votre proposition de RDV à l'opérateur de manutention

test.portnet.ma says

Êtes-vous sûr de vouloir envoyer cet Prise de RDV ?

OK Cancel

Le système répondra automatiquement et instantanément à la proposition du rendez-vous. Deux cas peuvent se présenter :

- Si le nombre de conteneurs programmés respecte la capacité autorisée dans la date et la plage horaire choisies : Le rendez-vous sera automatiquement accepté

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Numéro PRDV: 330
 DUM: 30902220130003146
 Mode transport: Routier
 Sortie directe: Oui Non
 Plage horaire: Plage Horaire 1: De 00:00 à 02:00

Etat: **Accepté Automatique**
 Avis d'arrivée: N° Avis: 217642/N° d'escal: 2l
 Transporteur: test
 Date de rendez-vous: 19/07/2019

Opérateur de manutention: SOMAPORT/Casablanca
 Email Transporteur: emailtesttransporteur@gmail.c
 Téléphone du transporteur: 06666699

conteneurs						
	N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
<input type="checkbox"/>	HA4180		OPDU4304749	Conteneur	4.35	0.0

Imprimer Demande Annulation Retour Fermer

L'état de la prise de RDV passe de « Nouveau RDV » à « Accepté automatique ».

Résultats (10)										
N° PRDV	Etat	Port	Opérateur de manutention	Importateur	Transitaire	Transporteur	Date de rendez-vous	Plage horaire	Nombre de conteneurs	Operations
327	Accepté Automatique	Casablanca	SOMAPORT		Transitaire	test	26/07/2019	00:00 - 02:00	1	 

- Si le nombre des conteneurs programmés dépasse le seuil autorisé, un message d'alerte s'affiche en haut de l'écran pour informer le déclarant de respecter le seuil autorisé. Voir capture ci-après :

 Vous avez dépassé la limite permise d'équipements par Shift de l'opérateur sélectionné: 1

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Numéro PRDV: <input type="text" value="127"/>	Etat: <input type="text" value="Nouveau RDV"/>	Opérateur de manutention: <input type="text" value="MARSA MAROC/Casablanca"/>
DUM: <input type="text" value="30902220110004536"/>	Avis d'arrivée: <input type="text" value="N° Avis: 203125/N° d'escale: 2"/>	Email Transporteur: <input type="text" value="test@gmail.com"/>
Mode transport: <input type="text" value="Ferroviaire"/>	Transporteur: <input type="text" value="test"/>	Plage horaire: <input type="text" value="Plage Horaire 2: De 08:00 à 16:"/>
Sortie directe: <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	Date de rendez-vous: <input type="text" value="22/06/2018"/>	

Nombre de conteneurs autorisés pour cette plage horaire: 1

Conteneurs						
	N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
<input type="checkbox"/>	555356958		MSKU0900435	Conteneur	3.83	26.102
<input type="checkbox"/>	555356958		MSKU0755255	Conteneur	3.88	26.102

Note :

- A la création d'une proposition de rendez-vous, elle prend l'état « Nouveau RDV ».
- Toute modification apportée au rendez-vous avant l'envoi de la proposition est enregistrée.
- A la création du rendez-vous et avant l'envoi de la proposition, le déclarant aura la possibilité d'annuler ce rendez-vous, son état passe en « RDV annulé ».
- Après envoi de la proposition, le système répond automatiquement à la demande du rendez-vous, si le seuil autorisé est respecté, le RDV passe à l'état « Accepté automatique », sinon un message alerte sera affiché indiquera le dépassement de la capacité autorisée.

2. Création du Rendez-vous exceptionnel par le profil (ANP) :

Le profil de l'Agence Nationale des Ports prendra en charge la programmation des rendez-vous pour les transporteurs qui n'ont pas de RDV, au niveau de la porte 6.

Pour ce faire il devra suivre les mêmes étapes décrites auparavant pour la création d'un RDV, en précisant le motif ainsi qu'un commentaire relatif à la programmation du RDV

 Créé avec succès

Gestion des RDVs des TCs à l'import

Prise de RDV des TCs à l'import

Numéro PRDV: <input type="text" value="876"/>	Etat: <input type="text" value="Nouveau RDV"/>	Opérateur de manutention: <input type="text" value="MARSA MAROC/Casablanca"/>
DUM: <input type="text" value="30901020130079495"/>	Avis d'arrivée: <input type="text" value="N° Avis: 217018/N° d'escale: 2"/>	Email Transporteur: <input type="text" value="ttr7@g.com"/>
Mode transport: <input type="text" value="Ferroviaire"/>	Transporteurs: <input type="text" value="TR7"/>	Téléphone du transporteur: <input type="text" value="9878978"/>
Sortie directe: <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Date de rendez-vous: <input type="text" value="06/05/2021"/>	

Plage horaire:

Nombre de conteneurs autorisés pour cette plage horaire: 2

Motif de programmation du RDV

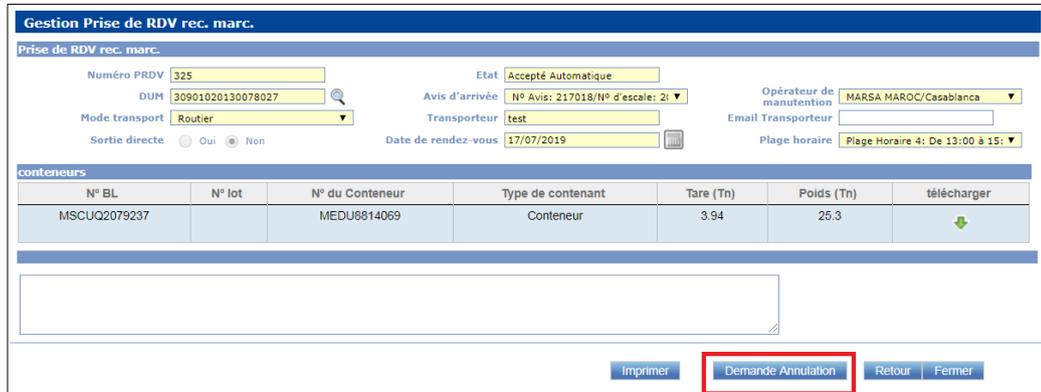
Motif: Commentaire:

conteneurs							
	N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)	Matricule camion

III. Annulation d'un rendez-vous accepté

Le déclarant / Transporteur aura la possibilité d'annuler le rendez-vous-même après son acceptation.

Pour se faire, il doit cliquer le bouton « **Demander Annulation** », un message pop-up sera affiché pour confirmer cette action :



Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Número PRDV: 325 Etat: **Accepté Automatique**

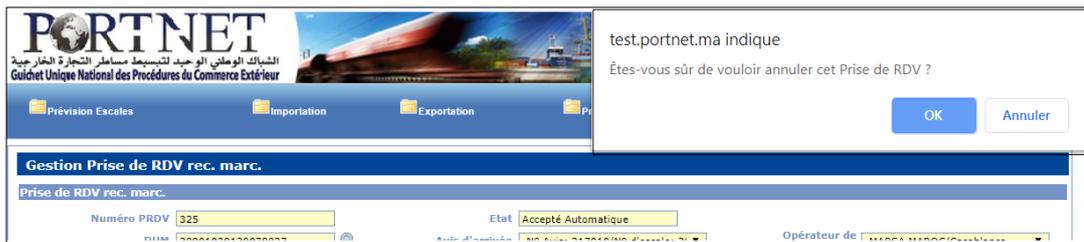
DUM: 30901020130078027 Avis d'arrivée: N° Avis: 217018/N° d'escal: 21

Mode transport: Routier Transporteur: test Opérateur de manutention: MARSA MAROC/Casablanca

Sortie directe: Oui Non Date de rendez-vous: 17/07/2019 Email Transporteur: Plage horaire: Plage Horaire 4: De 13:00 à 15:00

N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)	télécharger
MSCUQ2079237		MEDU8814069	Conteneur	3.94	25.3	

Imprimer **Demande Annulation** Retour Fermer

test.portnet.ma indique

Êtes-vous sûr de vouloir annuler cet Prise de RDV ?

OK Annuler

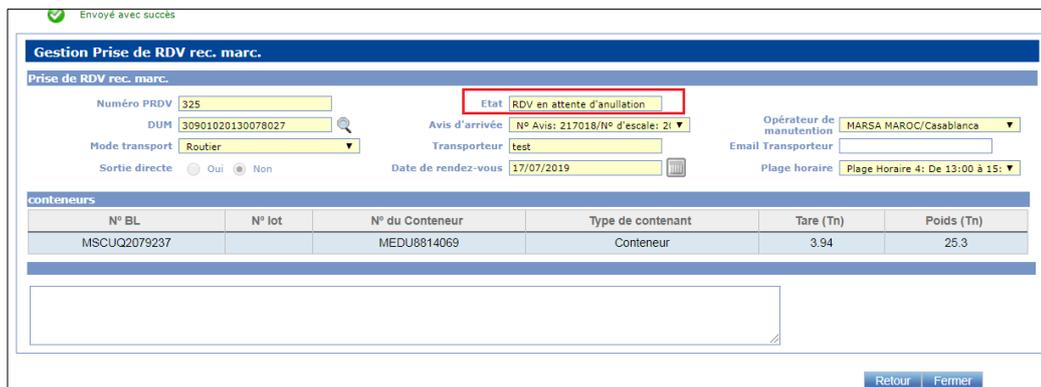
Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Número PRDV: 325 Etat: **Accepté Automatique**

DUM: 30901020130078027 Avis d'arrivée: N° Avis: 217018/N° d'escal: 21 Opérateur de manutention: MARSA MAROC/Casablanca

A la confirmation, l'état du rendez-vous deviendra « **En attente d'annulation** » :



Envoyé avec succès

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Número PRDV: 325 Etat: **RDV en attente d'annulation**

DUM: 30901020130078027 Avis d'arrivée: N° Avis: 217018/N° d'escal: 21

Mode transport: Routier Transporteur: test Opérateur de manutention: MARSA MAROC/Casablanca

Sortie directe: Oui Non Date de rendez-vous: 17/07/2019 Email Transporteur: Plage horaire: Plage Horaire 4: De 13:00 à 15:00

N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
MSCUQ2079237		MEDU8814069	Conteneur	3.94	25.3

Retour Fermer

Un avis d'annulation est envoyé à l'opérateur de manutention pour acceptation ou rejet.

- Si L'opérateur de manutention accepte la demande d'annulation le rendez-vous passe à l'état « **RDV à reporter** », et le déclarant / Transporteur sera notifié de cette réponse.

Par la suite, le déclarant / Transporteur aura la possibilité de modifier uniquement la date ou la plage horaire du rendez-vous et renvoyer la proposition à nouveau, soit d'abandonner ce rendez-vous.

- Si l'opérateur rejette la demande d'annulation, le rendez-vous gardera l'état « **Accepté automatique** »

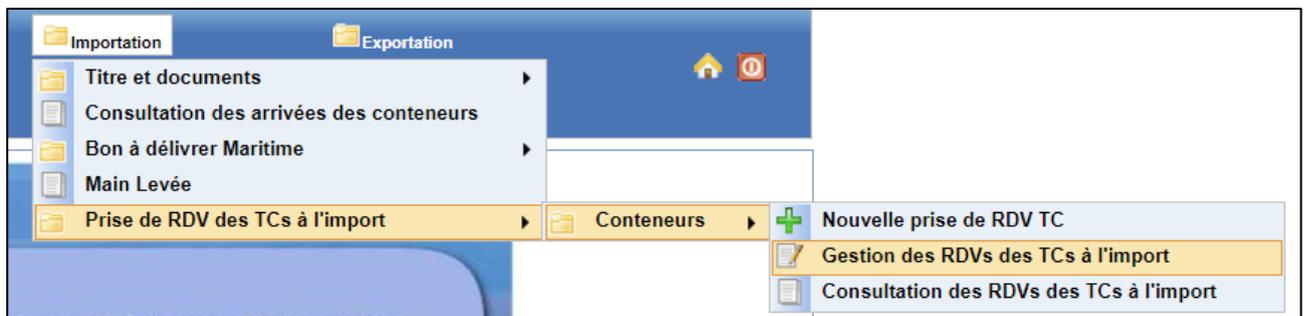
IV. Gérer les prises de rendez-vous

On entend dire par « **Gestion des prises de rendez-vous** » l'ensemble des fonctionnalités possibles à effectuer par les déclarants ou les transporteurs concernant les rendez-vous créés. Ces fonctionnalités sont :

- Effectuer la recherche sur une liste des rendez-vous
- Modifier les informations d'un rendez-vous
- Annuler un rendez-vous

Ces fonctionnalités sont détaillées dans ce qui suit.

Le menu de « Gestion Prise des TCs à l'import » est accessible comme illustré dans l'écran ci-après :



1. Rechercher un rendez-vous

En accédant à la « **Gestion des RDV** », PORTNET affiche par défaut les 10 derniers rendez-vous pour la récupération de la marchandise.

Pour afficher l'ensemble des rendez-vous, il suffit de cliquer sur le bouton « **Rechercher** »

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Paramètres de recherche

Numéro PRDV DUM Etat

Port Opérateur de manutention Transporteur

Identifiant du Transport Date du: Au:

N° du Conteneur Sortie directe Mode transport

Résultats (10)

N° PRDV	Etat	Port	Opérateur de manutention	Importateur	Transitaire	Transporteur	Date de rendez-vous	Plage horaire	Nombre de conteneurs	Operations
464	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	18:00 - 20:00	1	 
463	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	10:00 - 12:00	2	 
462	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	12:00 - 14:00	2	 
461	Accepté Automatique	Casablanca	SOMAPORT		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	09:00 - 11:00	1	 

L'écran de gestion est doté d'un ensemble de filtre de recherche, comme montré ci-après :

Gestion Prise de RDV rec. marc.

Paramètres de recherche

Numéro PRDV DUM Etat

Port Opérateur de manutention Transporteur

Identifiant du Transport Date du: Au:

N° du Conteneur Sortie directe Mode transport

Remarque :

Les icones qui apparaissent dans colonne « Opérations » permettent d'accéder à une fonctionnalité particulière.

Icone	Signification
	Consultation de l'historique du rendez-vous.
	Modifier le rendez-vous.

- 1. Consulter l'historique du rendez-vous :** en cliquant sur l'icône  le déclarant visualisera l'historique des opérations effectuées sur le rendez-vous :

Suivi du Prise de RDV rec. marc.										
Données de la demande de rendez-vous										
Numéro PRDV 60			Etat RDV Accepté		DUM 30901020110115627		Opérateur de manutention MARSAMAROC (Casablanca)			
Mode transport Ferroviaire			Transporteur SNTL		Sortie directe Oui		Date de rendez-vous 09/03/2018			
Plage horaire 07:00			Transitaire TRANSIT JALAL							
Contenants										
N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de conteneur	Tare (Tn)	Poids (Tn)					
02970		WECU2113812	Conteneur	2.0	15.8946					
Historique										
N° d'échanges	Fonction	Fonction de la demande	Nom Message	Etat	Date	Utilisateur	Récepteur du message	Opérateur	Observations	Besoin réponse
1	Modifications internes GU			Nouveau RDV	08/03/2018 11:00			MARSAMAROC	Nouveau Prise de RDV rec. marc.	Non
2	Modifications internes GU			Nouveau RDV	08/03/2018 11:05			MARSAMAROC	Modification Prise de RDV rec. marc.: Ajouter Contenants	Non
3	Création	Envoyer proposition RDV		RDV en attente de réponse	08/03/2018 11:10		Opérateur de manutention	MARSAMAROC	Envoyer proposition RDV	Non
4	Modifications internes GU	Acceptation RDV		RDV Accepté	08/03/2018 11:43			MARSAMAROC	Acceptation RDV (WEB) - Date de rendez-vous: 09/03/2018 - Plage horaire: 07:00	Non

[Retour](#) [Fermer](#)

2. **Modifier le rendez-vous** en cliquant sur l'icône  , un ensemble d'opérations est possible selon l'état du rendez-vous :

Gestion Prise de RDV rec. marc.										
Prise de RDV rec. marc.										
Numéro PRDV <input type="text" value="126"/>			Etat <input type="text" value="Accepté Automatique"/>		DUM <input type="text" value="30902220110004536"/>		N° Avis: 203125/N° d'escale: 2I ▼		Opérateur de manutention <input type="text" value="MARSAMAROC/Casablanca"/>	
Mode transport <input type="text" value="Ferroviaire"/>			Transporteur <input type="text" value="test"/>		Date de rendez-vous <input type="text" value="22/06/2018"/>		Email Transporteur <input type="text" value="test@gmail.com"/>		Plage horaire <input type="text" value="Plage Horaire 1: De 00:00 à 08:00"/>	
Sortie directe <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non										
Contenaires										
N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de conteneur	Tare (Tn)	Poids (Tn)	télécharger				
555356958		GESU5940300	Conteneur	2.185	26.102					

[Imprimer](#) [Demande Annulation](#) [Retour](#) [Fermer](#)

Ci-après la liste des opérations possibles :

- **Modification du rendez-vous.**
- **Impression d'un RDV accepté.**
- **Annuler un rendez-vous**

2. Modifier un rendez-vous

Le déclarant / Transporteur peut modifier les informations renseignées sur sa proposition de rendez-vous en cliquant sur l'icône de modification :

Résultats (10)									
Numéro PRDV ↕	Etat ↕	Port ↕	Opérateur de manutention ↕	Importateur ↕	Transitaire ↕	Transporteur ↕	Date de rendez-vous ↕	Plage horaire ↕	Operations
45	RDV à Reporter	Casablanca	MARSAMAROC		TRANSIT JALAL	SNTL	19/02/2018	08:00	
60	RDV Accepté	Casablanca	MARSAMAROC		TRANSIT JALAL	SNTL	09/03/2018	07:00	

Remarque : Si l'état du rendez-vous est « Nouveau RDV » l'ensemble des champs de la prise de rendez-vous peuvent être modifiés.

Si l'état du rendez-vous est « RDV à reporter » seuls les champs (date et la plage horaire) pourront être modifiés.

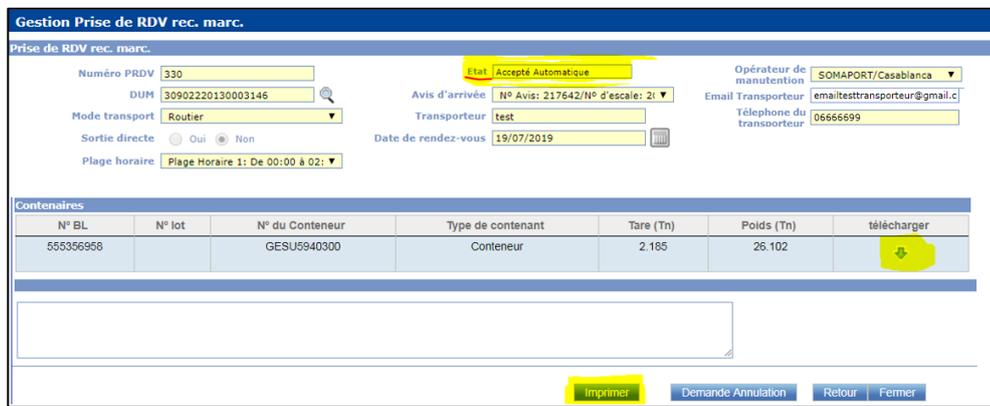
Si l'état du rendez-vous est « Accepté automatique » le déclarant ne peut pas modifier le RDV.

3. Imprimer les informations d'un RDV accepté/accepté automatique

Le déclarant aura la possibilité d'imprimer les informations relatives à un RDV accepté. Pour ce faire, il accèdera via le bouton modifier au RDV accepté :

126	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test	22/06/2018	00:00 - 08:00	1		
-----	---------------------	------------	-------------	--	---------------	------	------------	---------------	---	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Ensuite, en cliquant soit sur le bouton  de télécharger ou bien « Imprimer », il aura un fichier en format pdf contenant toutes les informations relatives aux conteneurs programmés dans ce RDV.



Gestion Prise de RDV rec. marc.

Prise de RDV rec. marc.

Numéro PRDV: 330
 DUM: 30902220130003146
 Mode transport: Routier
 Sortie directe: Oui Non
 Plage horaire: Plage Horaire 1: De 00:00 à 02:00

Etat: **Accepté Automatique**
 Avis d'arrivée: N° Avis: 217642/N° d'escale: 2
 Transporteur: test
 Date de rendez-vous: 19/07/2019

Opérateur de maintenance: SOMAPORT/Casablanca
 Email Transporteur: emailtesttransporteur@gmail.c
 Téléphone du transporteur: 06666699

N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de conteneur	Tare (Tn)	Poids (Tn)	télécharger
555356958		GESU5940300	Conteneur	2.185	26.102	

Imprimer | Demande Annulation | Retour | Fermer

Remarque : Cette option est disponible uniquement pour les RDVs accepté /accepté automatique.

4. Demande d'annulation du rendez-vous

Le déclarant / Transporteur pourra demander l'annulation d'un rendez-vous. Un avis d'annulation est envoyé à l'opérateur de maintenance pour prise en charge.

Pour demander une annulation, il faut aller sur l'écran de gestion et cliquer sur l'icône de modification :

- Si état du RDV est « **Nouveau RDV** », vous pouvez annuler le RDV sans le demander à l'opérateur de Maintenance, car le RDV n'est pas encore transmis à l'opérateur. Dans ce cas le RDV prend comme état « RDV annulé ».
- Si état du RDV est « **RDV à reporter** » ou bien « RDV accepté/accepté automatique », vous pouvez demander l'annulation du RDV en cliquant sur le

Consulter Prise de RDV rec. marc.										
Paramètres de recherche										
Numéro PRDV	<input type="text"/>	DUM	<input type="text"/>	Etat	SÉLECTIONNER					
Port	<input type="text"/>	Opérateur de manutention	<input type="text"/>	Transporteur	<input type="text"/>					
Identifiant du Transport	<input type="text"/>	Date du:	<input type="text"/>	Au:	<input type="text"/>					
N° du Conteneur	<input type="text"/>	Sortie directe	SÉLECTIONNER	Mode transport	SÉLECTIONNER					
<input type="button" value="Effacer"/> <input type="button" value="Rechercher"/>										
Résultats (10)										
N° PRDV	Etat	Port	Opérateur de manutention	Importateur	Transitaire	Transporteur	Date de rendez-vous	Plage horaire	Nombre de conteneurs	Operations
464	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	18:00 - 20:00	1	 
463	Accepté Automatique	Casablanca	MARSA MAROC		TRANSIT JALAL	test1	27/11/2019	10:00 - 12:00	2	 
462	Accepté	Casablanca	MARSA		TRANSIT	test1	27/11/2019	12:00 - 14:00	2	 

Rappel : Les icônes qui apparaissent dans colonne « opérations » permettent d'accéder à une fonctionnalité particulière.

Iconne	Signification
	Consulter l'historique du rendez-vous.
	Consulter le détail du rendez-vous.

1. Consulter le détail et l'historique d'un rendez-vous

Le clic sur l'icône de consultation du détail ou de l'historique du rendez-vous donnera accès à l'ensemble des informations concernant le rendez-vous pour la récupération de ses conteneurs comme l'illustre la figure ci-dessous :

→ Ecran Historique du rendez-vous :

Suivi du Prise de RDV rec. marc.										
Données de la demande de rendez-vous										
Numéro PRDV	51	Etat	RDV en attente de réponse	DUM	30902220110004535	Opérateur de manutention	MARSA MAROC (Casablanca)			
Mode transport	Ferroviaire	Transporteur	SNTL	Sortie directe	Oui	Date de rendez-vous	02/03/2018			
Plage horaire	07:00	Transitaire	TRANSIT JALAL							
Contenants										
N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de conteneur	Tare (Tn)	Poids (Tn)					
555353627		MSKU1296850	Conteneur	3.83	24.9445					
66666		MSKU1296850	Conteneur	5.0	15.0					
Historique										
N° d'échanges	Fonction	Fonction de la demande	Nom Message	Etat	Date	Utilisateur	Récepteur du message	Opérateur	Observations	Besoin réponse
1	Modifications internes GU			Nouveau RDV	28/02/2018 10:25			MARSA MAROC	Nouveau Prise de RDV rec. marc.	Non
2	Modifications internes GU			Nouveau RDV	28/02/2018 10:36			MARSA MAROC	Modification Prise de RDV rec. marc.	Non
3	Modifications internes GU			Nouveau RDV	28/02/2018 10:36			MARSA MAROC	Modification Prise de RDV rec. marc.: Ajouter Contenants	Non
4	Création	Envoyer proposition RDV	PRDV_45	RDV en attente de réponse	28/02/2018 12:12		Opérateur de manutention	MARSA MAROC	Envoyer proposition RDV	Non
5	Modifications internes GU	Reject RDV		RDV à Reporter	28/02/2018 10:37			MARSA MAROC	Reject RDV (WEB) - Date de rendez-vous: 02/03/2018 - Plage horaire: 09:00 Réponse de l'opérateur: rejet	Non
6	Modifications internes GU	Modifier Date RDV		Nouveau RDV	28/02/2018 10:39			MARSA MAROC	Modification de date et changement de Prise de RDV - Date de rendez-vous: 02/03/2018 - Plage horaire: 07:00	Non
7	Création	Envoyer proposition RDV	PRDV_46	RDV en attente de réponse	28/02/2018 12:12		Opérateur de manutention	MARSA MAROC	Envoyer proposition RDV	Oui

→ Ecran « Détail du rendez-vous » :

Détail Prise de RDV rec. marc.					
Données de la demande de rendez-vous					
Numéro PRDV 51	Etat RDV en attente de réponse	DUM 30902220110004535	Opérateur de MARSAS MAROC manutention (Casablanca)		
Mode transport Ferroviaire	Transporteur SNTL	Email Transporteur meryem.erregragui@devoteam.com	Sortie directe Oui		
Date de rendez-vous 02/03/2018	Plage horaire 07:00	Transitaire TRANSIT JALAL			
Contenants					
N° BL	N° lot	N° du Conteneur	Type de contenant	Tare (Tn)	Poids (Tn)
555353627		MSKU1296850	Conteneur	3.83	24.9445
66666		MSKU1296850	Conteneur	5.0	15.0
Réponse de l'opérateur					
rejet					

Retour Fermer

VI. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après : <http://reclamation.portnet.ma/>
- Assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00**.

