

# GUIDE UTILISATEUR Gestion des procurations des transitaires auprès de la douane





www.portnet.ma

# SOMMAIRE

<u>I.</u>	INTRODUCTION	1
<u>II.</u>	Prérequis	1
<u>III.</u>	Démarrage & Authentification	1
<u>IV.</u>	<u>Création d'une nouvelle demande de procuration auprès de la douane :</u>	3
<u>V.</u>	Consultation de la liste des procurations auprès la douane :	6
<u>VI.</u>	Assistance et appui aux utilisateurs	8



### I. Introduction

Ce guide s'adresse à un opérateur économique (Importateur/Exportateur) qui souhaite attribuer une procuration auprès de la douane pour un ou plusieurs transitaires, afin que ces derniers puissent opérer en son nom au niveau du système Douane (BADR).

## II. Prérequis

Pour pouvoir bénéficier de ce nouveau service sur PortNet, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web https://.portnet.ma, menu « Services », rubrique « Abonnement aux services de PORTNET S.A. ».

## III. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « Se connecter »



NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : http://reclamation.portnet.ma.

Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :



NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.

# IV. Création d'une nouvelle demande de procuration auprès de la douane :

Afin de créer une nouvelle demande de procuration auprès de la douane, l'opérateur économique devra tout d'abord cliquer sur le menu **Paramétrage Gestion des procurations douane**, un écran sera affiché qui liste toutes les procurations créées, et cliquer ensuite sur le bouton « **+ Nouvelle procuration** » comme montré sur l'écran ci-dessous :

RARTNET								₩. <b>#</b>
							_ [+	Nouvelle version
AMANI Amine NNERIES MOHAMMEDIA Importateur	Paramètres de reche État	Transita	re N° der Q	nande N°	série			
Achat de forfait						Rechercher Q	Effacer 📋 Re	echerche avancée 🗸
Prévision des escales	Liste des demandes							
⊃ Terminal	N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° sórie	Année procuration	État	
2 AMSSNUR	H Demande	Date demande	importateur	manonano	N Serie	since procuration	Lint	
Visite et contrôle	202200000521	13/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MULTINFRA	127	2022	Résilié	1
	202200000502	12/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	EXPLOMAR			Nouveau	:
_ Importation	202200000501	12/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	EXPLOMAR	125	2022	Résilié	:
Consultations	20220000483	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	KIRALMA			Rejeté	:
Paramétrage	202200000482	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	KIRALMA			Modifié	:
Gestion des procurations transitaires/freight forwarders/Transporteurs	202200000481	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	N'AIT ALI FRERES			Modifié	
Gestion des procurations douane	202200000462	15/11/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MULTINFRA	122	2022	Résilié	:
Gestion des autorisations des sociétés de destruction	20220000461	15/11/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MOHAMED SALAMAT	121	2022	Confirmé	:

En cliquant sur le bouton « + Nouvelle procuration », un écran sera affiché pour saisir les informations d'une nouvelle demande de procuration auprès de la douane :

				Nouvelle version
K Re	tour			+ Enregistrer
Importa	teur / Exportateur			
Descripti	on	Centre RC	Taxe professionne	lle
TANNE	RIES MOHAMMEDIA	83		
IFU		Siége social	Numero RC	
312007	8	55	295	
Choix du	u transitaire			
	N° agrément :	Centre RC : IFU	: Numéro RC :	Q Choisir un transitaire *
Type de	procuration			
	Accontor des acceiens	Edition de commiere et cortifi	Nombre d'opération	ns
	Accepter des cessions		cats de décharge	
	Enregistrement de DUM Hors PED	Enrogistromont do DUM PED	Commentaire	
	Linegistrement de Dow Hors KLD			
	Consultation des crédits d'enlèvement		Corridor Vert	
Docume	ent de procuration			
Joindre	e le document de procuration signé par les	deux parties (Mandant et Mandataire	) *	
Fichier *				Modèle de procuration
	Charger	3		-

L'opérateur économique sera amené à renseigner les informations suivantes :

- <u>Choix du transitaire</u> : il faut sélectionner le transitaire pour lequel la procuration sera attribuée.
- <u>Type de procuration</u> : il faut sélectionner une ou plusieurs opérations qui seront autorisées sur le système BADR pour le transitaire sélectionné.
- <u>Nombre d'opération</u> : ce champ est opération si l'une des deux types de procuration (Enregistrement de DUM hors RED, Enregistrement de DUM RED) sont sélectionnées.
- <u>Commentaire</u> : Un message que l'opérateur pourra le laisser en plus des informations saisies.

 <u>Document de la demande de procuration</u>: Il faut télécharger le modèle le signer et le joindre.

Une fois toutes ces informations sont remplies, l'importateur devra cliquer ensuite sur le bouton « **Enregistre** ».

Le système confirme la création de la demande de procuration avec l'état = **Nouveau** en attribuant un numéro à cette demande de procuration :

Retour		Enregistrer
Numéro Demande : 202200000541		État : Nouveau
Importateur / Exportateur		
Description	Centre RC	Taxe professionnelle
Importateur X	83	
IFU	Siége social	Numero RC
3120078	55	295
Choix du transitaire TRANSIT 123 SA N° agrément :	Centre RC : 2000 IFU :	Numéro RC : 700203 Q Choisir un transitaire*
Type de procuration		
Accepter des cessions	Edition de sommiers et certificats de décharge	Nombre d'opérations
Enregistrement de DUM Hors RED	Enregistrement de DUM RED	Commentaire
Consultation des crédits d'enlèvement	□ Ia procuration a été créée avec × succès.	

L'opérateur économique aura toujours la possibilité de modifier les informations et cliquer sur le bouton « **Enregistrer** », le bon de commande prend l'état = **Modifié** 

							+ Nouvelle procuration
Paramètres de rech	nerche						
État	Transitaire	ali Q	N° demande	N° série	Rechercher C	Effacer 📋	Recherche avancée 🗸 🗸
Liste des demandes	\$						
N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État	
20220000541	19/12/2022	Importateur X	Transitaire 123 SA	1		Modifié	:

Si toutes les informations sont bien renseignées, l'opérateur économique pourra transmettre sa demande de procuration en cliquant sur le bouton « **Envoyer** ».

Le système de la douane retourne instantanément sa réponse, et l'état de la demande devient :

**Confirmé** : si la douane accepte la demande de procuration :

						1	+ Nouvelle proce
Paramètres de recherc	he						
Etat	MULTINFR	A Q	de N	* serie			
					Rechercher Q	Effacer 📋	Recherche avan
Liste des demandes							
N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État	
20220000541	19/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MULTINFRA	129	2022	Confirmé	
202200000521	13/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MULTINFRA	127	2022	Résilié	
202200000502	12/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	EXPLOMAR			Nouveau	
202200000501	12/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	EXPLOMAR	125	2022	Résilié	
202200000483	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	KIRALMA			Rejeté	
202200000482	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	KIRALMA			Modifié	
202200000481	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	N'AIT ALL EDEDES			Modifié	
202200000462	15/11/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	Votre procuration	a été envoyée 🛛 ×	2022	Résilié	
202200000461	15 (11 (0000		avec succes				

#### Rejeté : si la douane rejette la demande de procuration :

							Nouvelle vers
							+ Nouvelle procuration
Paramètres de reche	erche						
État	Transitai	e	N° demande	N° série			
	·	Q					
					Rechercher Q	Effacer 🧻	Recherche avancée 🗸
Liste des demandes							
N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État	
202200000542	19/12/2022	HAMMEDIA	BOUGHI			Rejeté	:
202200000541	19/12/2022	HAMMEDIA	MULTIN	129	2022	Confirmé	:
202200000521	13/12/2022	)HAMMEDIA	MULTIN	127	2022	Résilié	:
202200000502	12/12/2022	HAMMEDIA	EXPLON			Nouveau	:
20220000501	12/12/2022	HAMMEDIA	EXPLON	125	2022	Résilié	:
202200000483	08/12/2022	HAMMEDIA	KIRALM			Rejeté	:
202200000482	08/12/2022	HAMMEDIA	KIDALM			Modifié	:
202200000481	08/12/2022	HAMMEDIA	Le transitaire est	t introuvable		Modifié	:
202200000462	15/11/2022	HAMMEDIA			2022	Ráciliá	:

**N.B:** Si la demande de procuration est rejetée, l'opérateur économique pourra modifier la procuration et la renvoyer encore une fois à la douane pour validation, en cliquant sur les deux icones comme montré ci-dessous :

								Nouvene provaration
Paramètres de rech	herche							
État	Transitaire	N° dema	nde	N° série				
						Rechercher Q	Effacer	Recherche avancée 🗸 🗸
Liste des demandes	S							
N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire		N° série	Année procuration	État	
20220000542	19/12/2022	HAMMEDIA	BOUGH				Rejeté	i de la constante de la consta
20220000541	19/12/2022	HAMMEDIA	MULTIN		129	2022	Confirmé	0 /
202200000521	13/12/2022	HAMMEDIA	MULTIN		127	2022	Résilié	

# V. Consultation de la liste des procurations auprès la douane :

L'opérateur économique aura la possibilité de gérer toutes ses demandes de procurations des transitaires auprès de la douane via le menu suivant : **Paramétrage** Gestion des procurations douane.

Un écran sera affiché et listera les demandes de procurations avec leurs statuts, avec un ensemble de filtre de recherche :

	Paramètres de recherc État	che Transitaire	Q	N* demande		N° série			Nouvelle version + Nouvelle proce	uration
AMANI AIIIIIC ANNERIES MOHAMMEDIA Importateur								Rechercher Q Effacer	Recherche avancé	e 🗸
🛱 Achat de forfait	Liste des demandes									
Prévision des escales	N° Demande	Date demande	Importateur		Transitaire		N° série	Année procuration	État	
🕆 Terminal	202200000542	19/12/2022	TANNEF		BOUGH				Rejeté	:
-∯ AMSSNUR	202200000541	19/12/2022	TANNEF		MULTIN		129	2022	Confirmé	:
ស្រ្ធី Visite et contrôle	1202200000521	13/12/2022	TANNEF		MULTIN		127	2022	Résilié	:
. Importation	20220000502	12/12/2022	TANNEF		EXPL				Nouveau	:
© Consultations	20220000501	12/12/2022	TANNEF		EXPL		125	2022	Résilié	:
Sa Paramétrage	202200000483	08/12/2022	TANNEF		KIRAL				Rejeté	:
Gestion des procurations transitaires/freight	202200000482	08/12/2022	TANNEF		KIRAL				Modifié	:
Gestion des procurations douane	202200000481	08/12/2022	TANNEF		N'AIT				Modifié	:

□ Pour gérer les demandes de procurations, il suffit de cliquer sur les deux icones suivantes :

N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État		
202200000542	19/12/2022	HAMMEDIA	BOUGH			Rejeté	the second se	
202200000541	19/12/2022	HAMMEDIA	MULTIN	129	2022	Confirmé	• •	3

Ces icones de consultation / Modification permettent d'accéder au détail de la demande

de la procuration et procéder à des mis à jour et envoi des données à la douane.

K Retour		🕲 Historique 🖍 Modifier
Numéro Demande : 20220000542		État : Rejeté
Importateur / Exportateur		
Description	Centre RC	Taxe professionnelle
TANNERIES MOHAMMEDIA	83	
IFU	Siége social	Numero RC
3120078	55	295
Transitaire BOUGHROTEX N° agrément :	Centre RC : 81 IFU : 40443244	Numéro RC : 247431
Type de procuration		
		Nombre d'opérations *
Accepter des cessions	Edition de sommiers et certificats de decharge	3
	-	Commentaire
Enregistrement de DUM Hors RED	Enregistrement de DUM RED	
Consultation des crédits d'enlèvement	Triptyque Corridor Vert	
Document de procuration		
1.pdf		

Deur consulter l'historique des actions effectuées sur une demande de procuration, il suffit

de cliquer sur l'icône suivante pour y accéder :

Liste des demandes						
N° Demande Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	•	Année procu	ration État
202200000542 19/12/2022	TANNEF	BOUGH				Rejeté
202200000541 19/12/2022	TANNEF	MULTIN	129		2022	Confirmé
		Action	Date	Etat	Transitaire	Commentaire
		Envoi	15/11/2022 10:11	ок	MOHAMED SAL	Procuration envoyée avec succés
		Modificat	ion 15/11/2022 10:11	ОК	MOHAMED SAL	Procuration modifiée avec succés
		Modificat	ion 15/11/2022 10:11	ок	MOHAMED SAL	Procuration modifiée avec succés
		Création	15/11/2022 10:11	ОК	MOHAMED SAL	Procuration créée avec succés

<u>Pour résilier une procuration confirmée :</u> Il suffit d'accéder au détail de la procuration **confirmée** et cliquer le bouton « **Résilier** », et valider l'opération en cliquant sur le OK du pop-up affiché :

a V	age intégrée à l'adresse procuration-dev.portnet.ma indique Vous confirmer la résiliation de la procuration ?						
Retour	ОК	Annuler					
Numéro Demande : 202200000541		État : Confirmé					
Importateur / Exportateur							
Description	Centre RC	Taxe professionnelle					
TANNE	83						
IFU	Siége social	Numero RC					
3120078	55	295					

Le système de la douane retourne instantanément sa réponse, et l'état de la demande

#### devient « **Résilié** » :

Liste des demandes		ä					
N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État	
20220000542	19/12/2022	TANNE	BOUGI			Rejeté	:
202200000541	19/12/2022	TANNE	MULTI	129	2022	Résilié	:
202200000521	13/12/2022	TANNE	MULTI	127	2022	Résilié	:
20220000502	12/12/2022	TANNE	EXPLC			Modifié	:
20220000501	12/12/2022	TANNE	EXPLC	125	2022	Résilié	:
202200000483	08/12/2022	TANNE	KIRAL			Rejeté	:
202200000481	08/12/2022	TANNE	Votre procuration a été résiliée × avec succés			Modifié	:
20220000462	15/11/2022	TANNE			2022	Résilié	:
20220000461	15/11/2022	TANNE			2022	Confirmé	:

# VI. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après
   :http://reclamation.portnet.ma/
- Assistance téléphonique sur le 05 20 47 31 00.





# Votre compétitivité nous inspire !



www.portnet.ma