

# PORTNET

الشباك الوطني الموحد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

## Guide Utilisateur

Gestion des procurations des  
transitaires auprès de la douane



[www.portnet.ma](http://www.portnet.ma)

# PORTNET

الشبكة الوطنية الوحيدة لتبسيط مساطر التجارة الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

# **SOMMAIRE**

<b><u>I. INTRODUCTION</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>II. PRÉREQUIS</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>III. DÉMARRAGE &amp; AUTHENTIFICATION</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>IV. CRÉATION D'UNE NOUVELLE DEMANDE DE PROCURATION AUPRÈS DE LA DOUANE :3</u></b>	
<b><u>V. CONSULTATION DE LA LISTE DES PROCURATIONS AUPRÈS LA DOUANE :</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>VI. ASSISTANCE ET APPUI AUX UTILISATEURS</u></b>	<b><u>8</u></b>



## I. Introduction

Ce guide s'adresse à un opérateur économique (Importateur/Exportateur) qui souhaite attribuer une procuration auprès de la douane pour un ou plusieurs transitaires, afin que ces derniers puissent opérer en son nom au niveau du système Douane (BADR).

## II. Prérequis

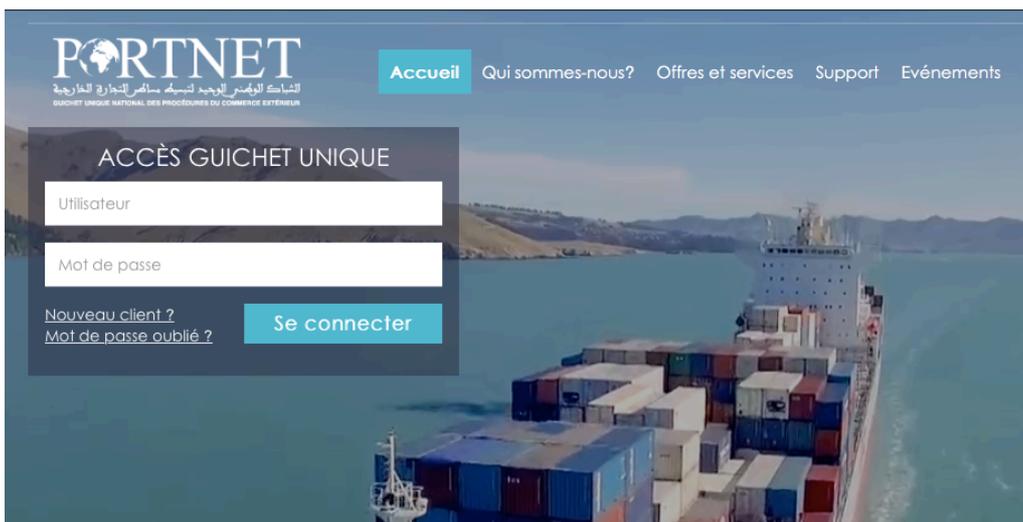
Pour pouvoir bénéficier de ce nouveau service sur PortNet, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web <https://.portnet.ma>, menu « **Services** », rubrique « **Abonnement aux services de PORTNET S.A.** ».

## III. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

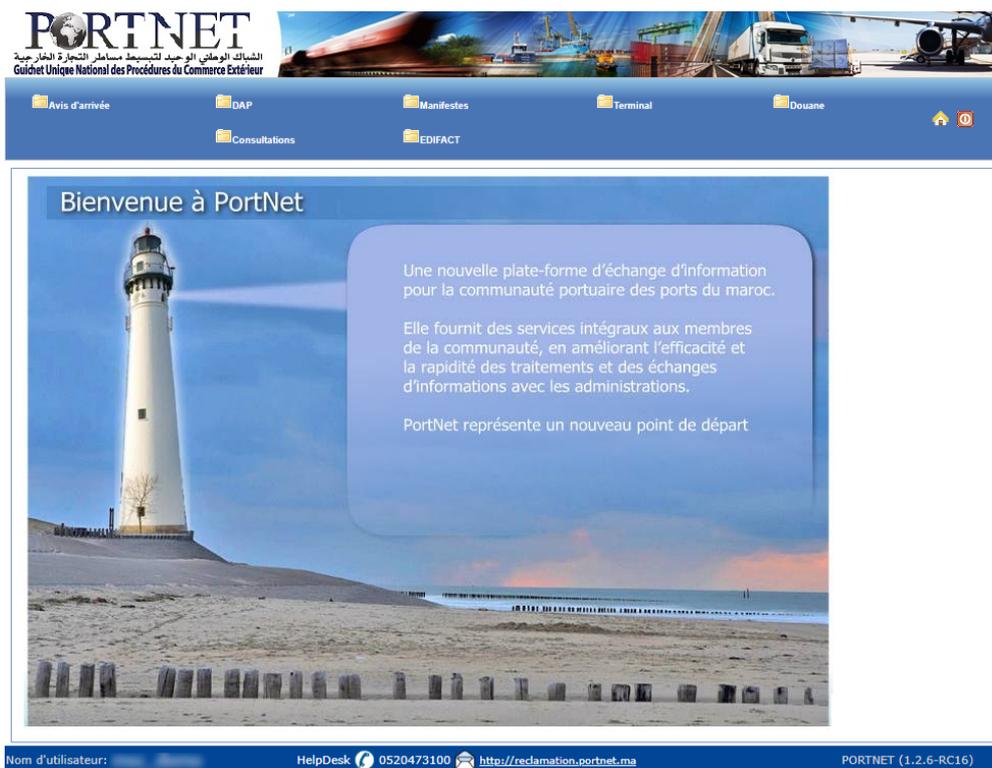
- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « **Se connecter** »



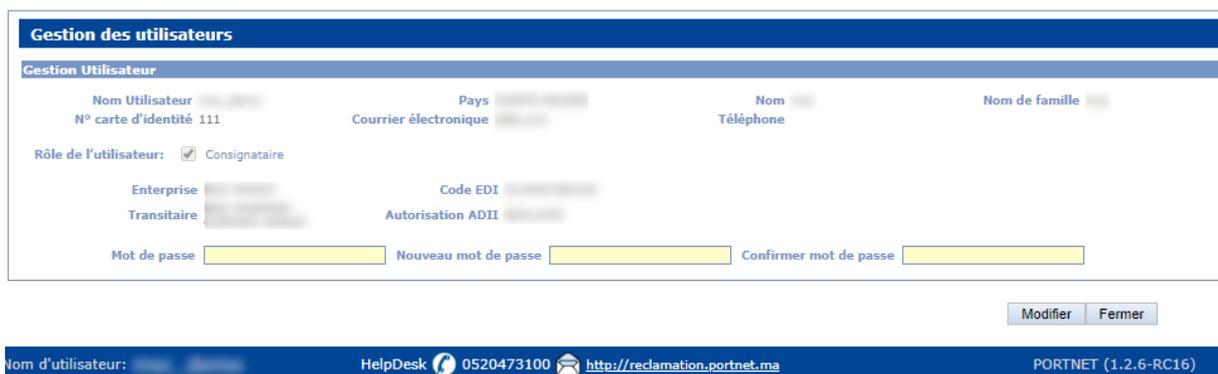
 **NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : <http://reclamation.portnet.ma>.**

Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :




**NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.**

PortNet affichera ensuite la fenêtre de changement de mot de passe :



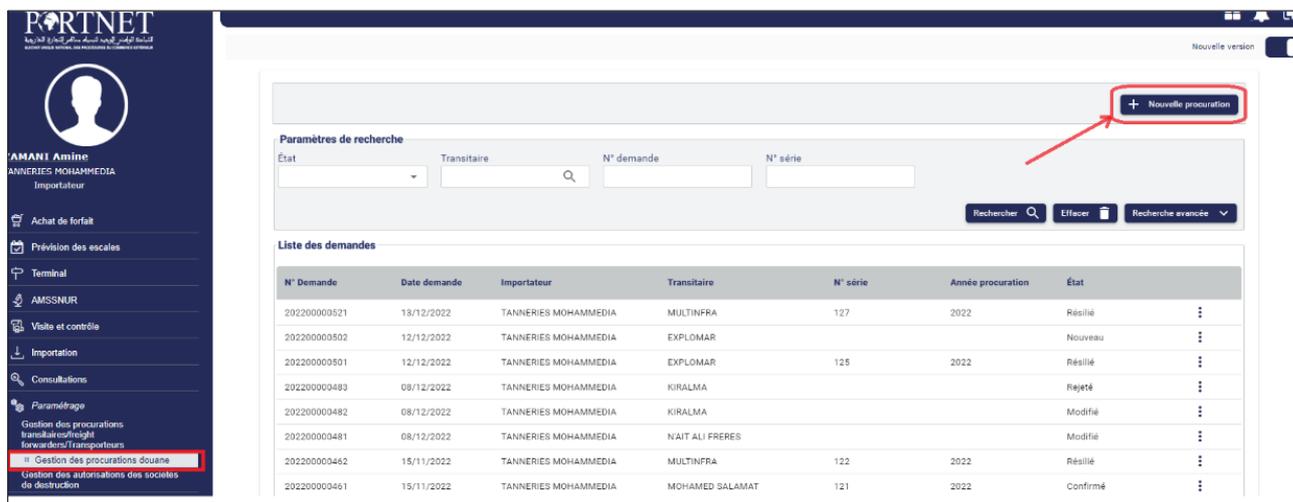
L'utilisateur doit :

- Saisir son mot de passe actuel dans la zone « **Mot de Passe** » ;
- Saisir son nouveau mot de passe dans la zone « **Nouveau mot de passe** » ;
- Saisir le même mot de passe dans la zone « **Confirmer mot de passe** » ;
- Et finalement, cliquer sur le bouton « **Modifier** ».

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

## IV. Création d'une nouvelle demande de procuration auprès de la douane :

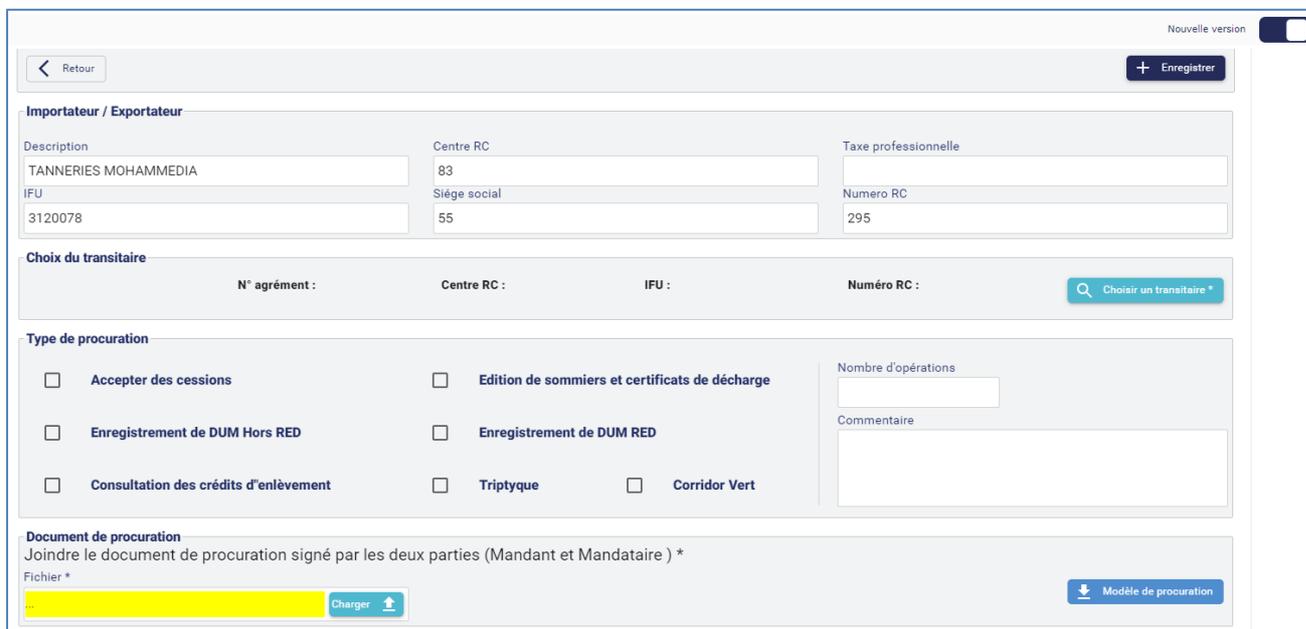
Afin de créer une nouvelle demande de procuration auprès de la douane, l'opérateur économique devra tout d'abord cliquer sur le menu **Paramétrage** → **Gestion des procurations douane**, un écran sera affiché qui liste toutes les procurations créées, et cliquer ensuite sur le bouton « **+ Nouvelle procuration** » comme montré sur l'écran ci-dessous :



The screenshot shows the PORTNET application interface. On the left, a sidebar menu lists various functions, with 'Gestion des procurations douane' highlighted in red. The main area displays a search filter section and a table of requests. A red box and arrow point to the '+ Nouvelle procuration' button in the top right corner of the main area.

N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État
202200003521	13/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MULTINFRA	127	2022	Résilié
202200003502	12/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	EXPLOMAR			Nouveau
202200003501	12/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	EXPLOMAR	125	2022	Résilié
202200003483	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	KIRALMA			Rejeté
202200003482	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	KIRALMA			Modifié
202200003481	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	NAIT ALI FRERES			Modifié
202200003462	15/11/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MULTINFRA	122	2022	Résilié
202200003461	15/11/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MOHAMED SALAMAT	121	2022	Confirmé

En cliquant sur le bouton « **+ Nouvelle procuration** », un écran sera affiché pour saisir les informations d'une nouvelle demande de procuration auprès de la douane :



The screenshot shows the 'Nouvelle procuration' form. It includes sections for 'Importateur / Exportateur', 'Choix du transitaire', 'Type de procuration', and 'Document de procuration'. The 'Importateur / Exportateur' section contains fields for Description, Centre RC, Taxe professionnelle, IFU, Siège social, and Numéro RC. The 'Choix du transitaire' section has fields for N° agrément, Centre RC, IFU, and Numéro RC, along with a search button. The 'Type de procuration' section has several checkboxes for different types of operations. The 'Document de procuration' section has a file upload field and a 'Modèle de procuration' button.

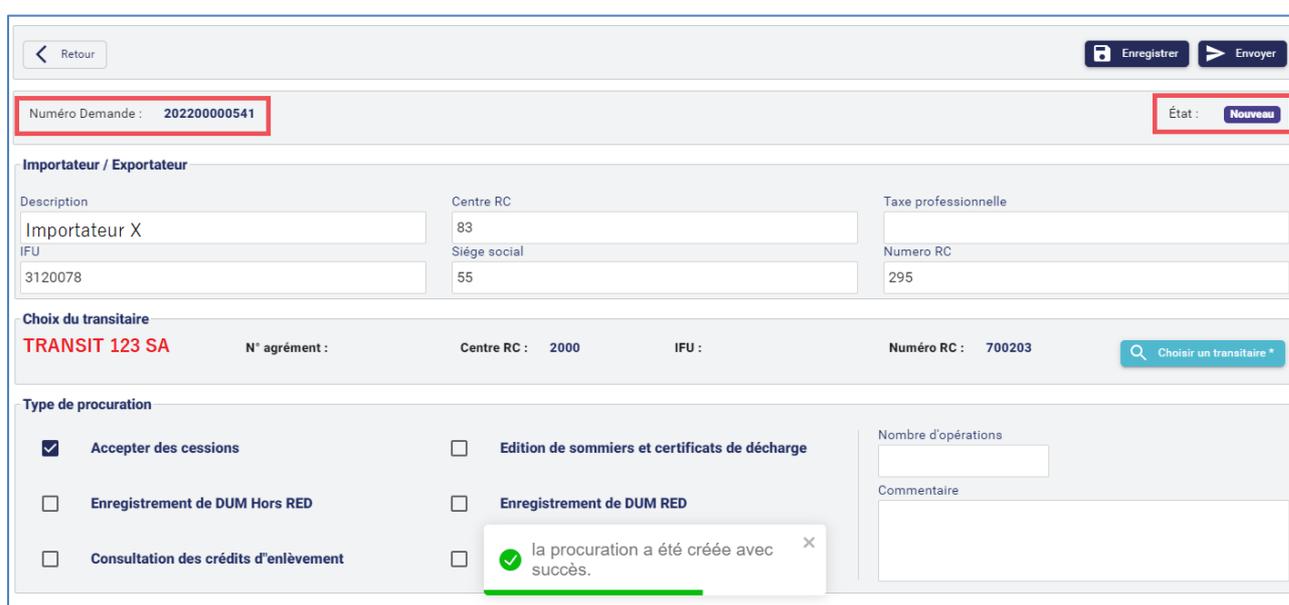
L'opérateur économique sera amené à renseigner les informations suivantes :

- Choix du transitaire : il faut sélectionner le transitaire pour lequel la procuration sera attribuée.
- Type de procuration : il faut sélectionner une ou plusieurs opérations qui seront autorisées sur le système BADR pour le transitaire sélectionné.

- Nombre d'opération : ce champ est opération si l'une des deux types de procuration (Enregistrement de DUM hors RED, Enregistrement de DUM RED) sont sélectionnées.
- Commentaire : Un message que l'opérateur pourra le laisser en plus des informations saisies.
- Document de la demande de procuration : Il faut télécharger le modèle le signer et le joindre.

Une fois toutes ces informations sont remplies, l'importateur devra cliquer ensuite sur le bouton « **Enregistrer** ».

Le système confirme la création de la demande de procuration avec l'état = **Nouveau** en attribuant un numéro à cette demande de procuration :



Retour Enregistrer Envoyer

Numéro Demande : 20220000541 État : **Nouveau**

**Importateur / Exportateur**

Description	Centre RC	Taxe professionnelle
Importateur X	83	
IFU	Siège social	Numero RC
3120078	55	295

**Choix du transitaire**

**TRANSIT 123 SA** N° agrément : Centre RC : 2000 IFU : Numéro RC : 700203

**Type de procuration**

Accepter des cessions  Edition de sommiers et certificats de décharge

Enregistrement de DUM Hors RED  Enregistrement de DUM RED

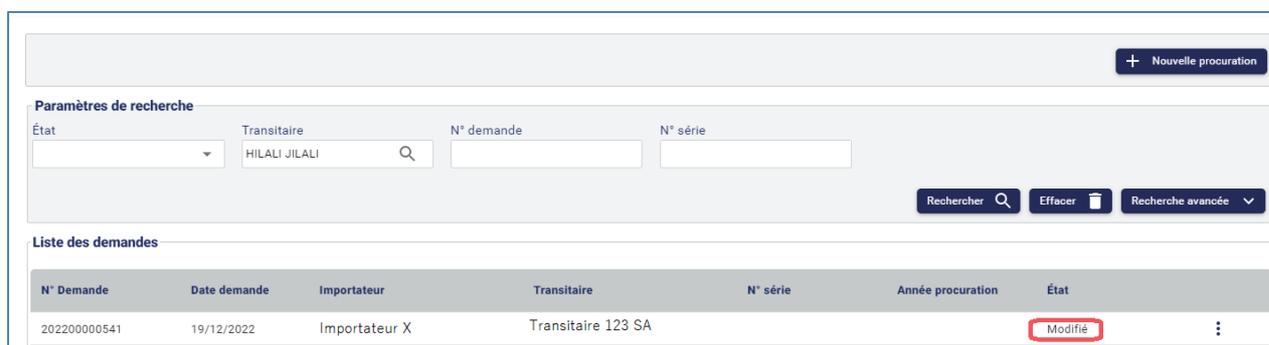
Consultation des crédits d'enlèvement

la procuration a été créée avec succès.

Nombre d'opérations

Commentaire

L'opérateur économique aura toujours la possibilité de modifier les informations et cliquer sur le bouton « **Enregistrer** », le bon de commande prend l'état = **Modifié**



+ Nouvelle procuration

**Paramètres de recherche**

État Transitaire N° demande N° série

HILALI JILALI

Rechercher Effacer Recherche avancée

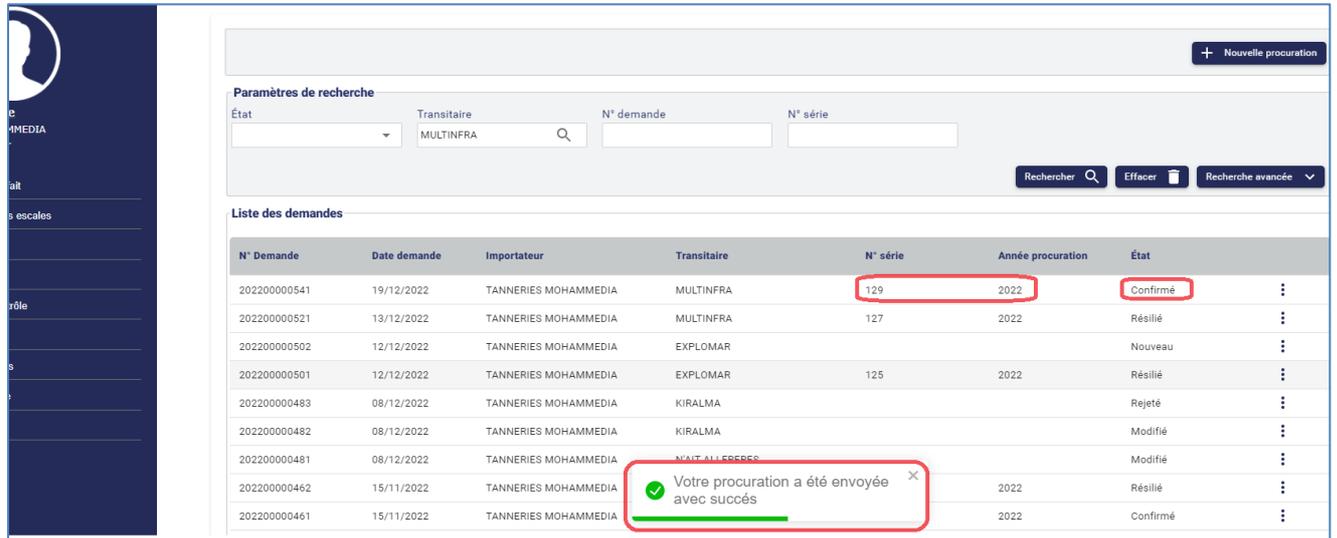
**Liste des demandes**

N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État
20220000541	19/12/2022	Importateur X	Transitaire 123 SA			Modifié

Si toutes les informations sont bien renseignées, l'opérateur économique pourra transmettre sa demande de procuration en cliquant sur le bouton « **Envoyer** ».

Le système de la douane retourne instantanément sa réponse, et l'état de la demande devient :

- **Confirmé** : si la douane accepte la demande de procuration :



**Paramètres de recherche**

État: [dropdown] Transitaire: MULTINFRA N° demande: [input] N° série: [input]

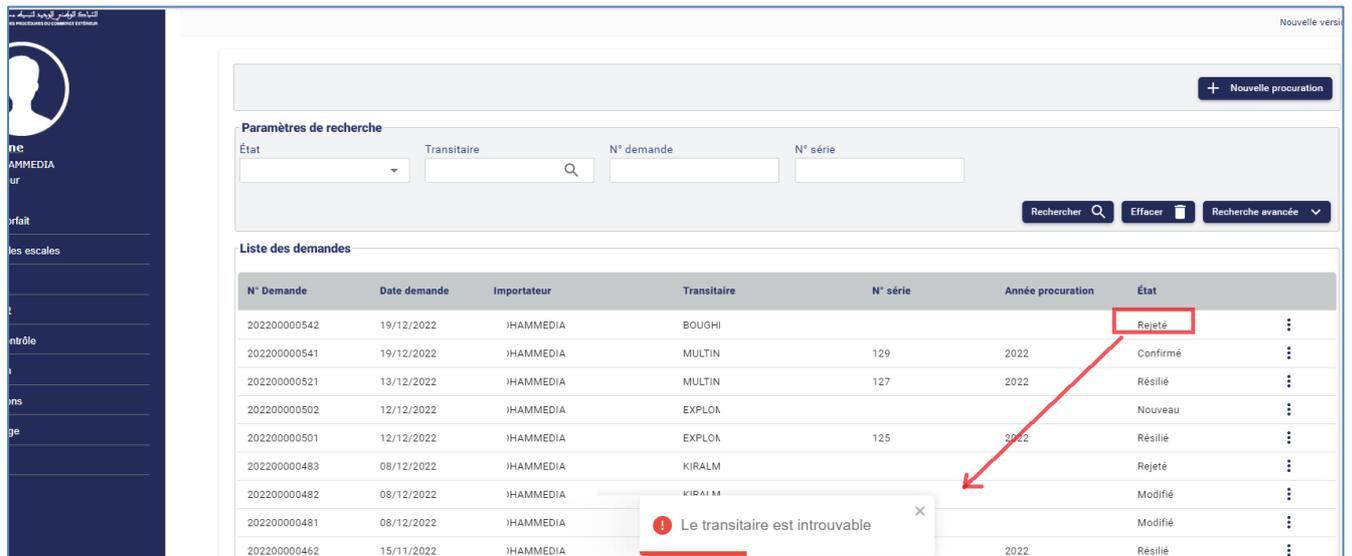
Rechercher [magnifying glass] Effacer [trash] Recherche avancée [dropdown]

**Liste des demandes**

N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État	
202200000541	19/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MULTINFRA	129	2022	Confirmé	⋮
202200000521	13/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	MULTINFRA	127	2022	Résilié	⋮
202200000502	12/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	EXPLOMAR			Nouveau	⋮
202200000501	12/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	EXPLOMAR	125	2022	Résilié	⋮
202200000483	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	KIRALMA			Rejeté	⋮
202200000482	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	KIRALMA			Modifié	⋮
202200000481	08/12/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA	NAIT ALLEGRES			Modifié	⋮
202200000462	15/11/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA			2022	Résilié	⋮
202200000461	15/11/2022	TANNERIES MOHAMMEDIA			2022	Confirmé	⋮

Message: ✔ Votre procuration a été envoyée avec succès

- **Rejeté** : si la douane rejette la demande de procuration :



**Paramètres de recherche**

État: [dropdown] Transitaire: [input] N° demande: [input] N° série: [input]

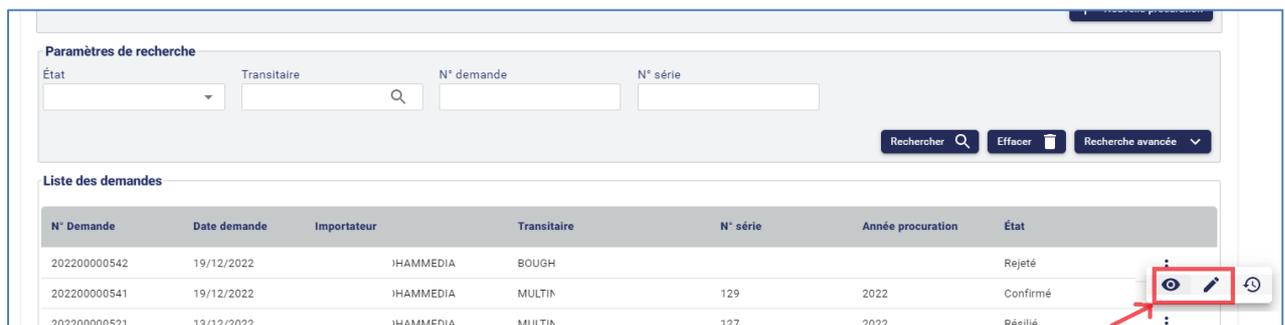
Rechercher [magnifying glass] Effacer [trash] Recherche avancée [dropdown]

**Liste des demandes**

N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État	
202200000542	19/12/2022	IHAMMEDIA	BOUGHI			Rejeté	⋮
202200000541	19/12/2022	IHAMMEDIA	MULTIN	129	2022	Confirmé	⋮
202200000521	13/12/2022	IHAMMEDIA	MULTIN	127	2022	Résilié	⋮
202200000502	12/12/2022	IHAMMEDIA	EXPLOM			Nouveau	⋮
202200000501	12/12/2022	IHAMMEDIA	EXPLOM	125	2022	Résilié	⋮
202200000483	08/12/2022	IHAMMEDIA	KIRALM			Rejeté	⋮
202200000482	08/12/2022	IHAMMEDIA	KIRALM			Modifié	⋮
202200000481	08/12/2022	IHAMMEDIA				Modifié	⋮
202200000462	15/11/2022	IHAMMEDIA			2022	Résilié	⋮

Message: ! Le transitaire est introuvable

**N.B:** Si la demande de procuration est rejetée, l'opérateur économique pourra modifier la procuration et la renvoyer encore une fois à la douane pour validation, en cliquant sur les deux icones comme montré ci-dessous :



**Paramètres de recherche**

État: [dropdown] Transitaire: [input] N° demande: [input] N° série: [input]

Rechercher [magnifying glass] Effacer [trash] Recherche avancée [dropdown]

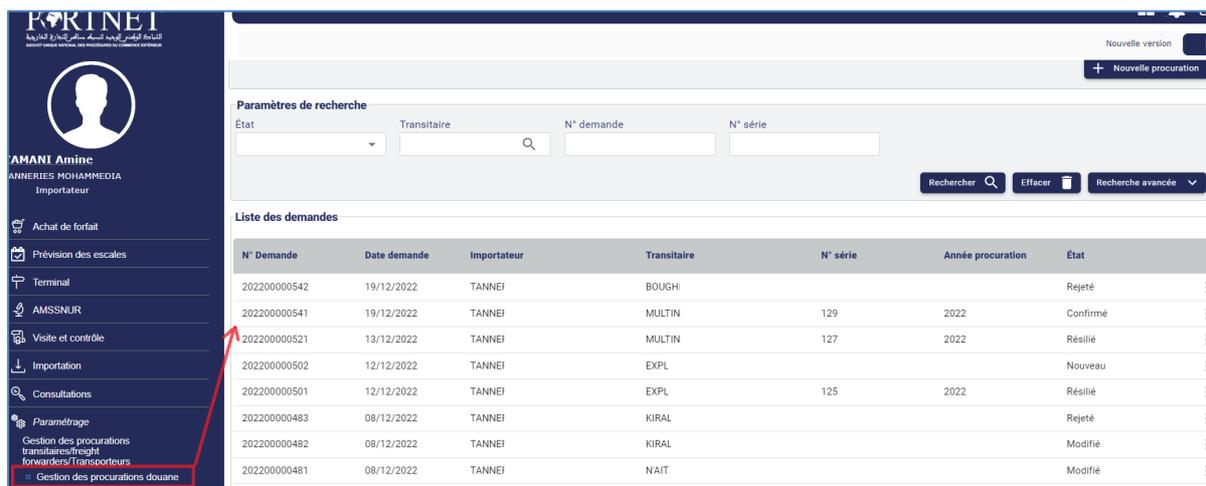
**Liste des demandes**

N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État	
202200000542	19/12/2022	IHAMMEDIA	BOUGH			Rejeté	⋮
202200000541	19/12/2022	IHAMMEDIA	MULTIN	129	2022	Confirmé	⋮
202200000521	13/12/2022	IHAMMEDIA	MULTIN	127	2022	Résilié	⋮

## V. Consultation de la liste des procurations auprès la douane :

L'opérateur économique aura la possibilité de gérer toutes ses demandes de procurations des transitaires auprès de la douane via le menu suivant : **Paramétrage** → **Gestion des procurations douane**.

Un écran sera affiché et listera les demandes de procurations avec leurs statuts, avec un ensemble de filtre de recherche :



The screenshot shows the PORTNET interface. On the left, a sidebar menu is visible with the user profile 'AMANI Amine' and the selected menu item 'Gestion des procurations douane'. The main area displays a search filter section with fields for 'État', 'Transitaire', 'N° demande', and 'N° série'. Below this is a table titled 'Liste des demandes' with the following data:

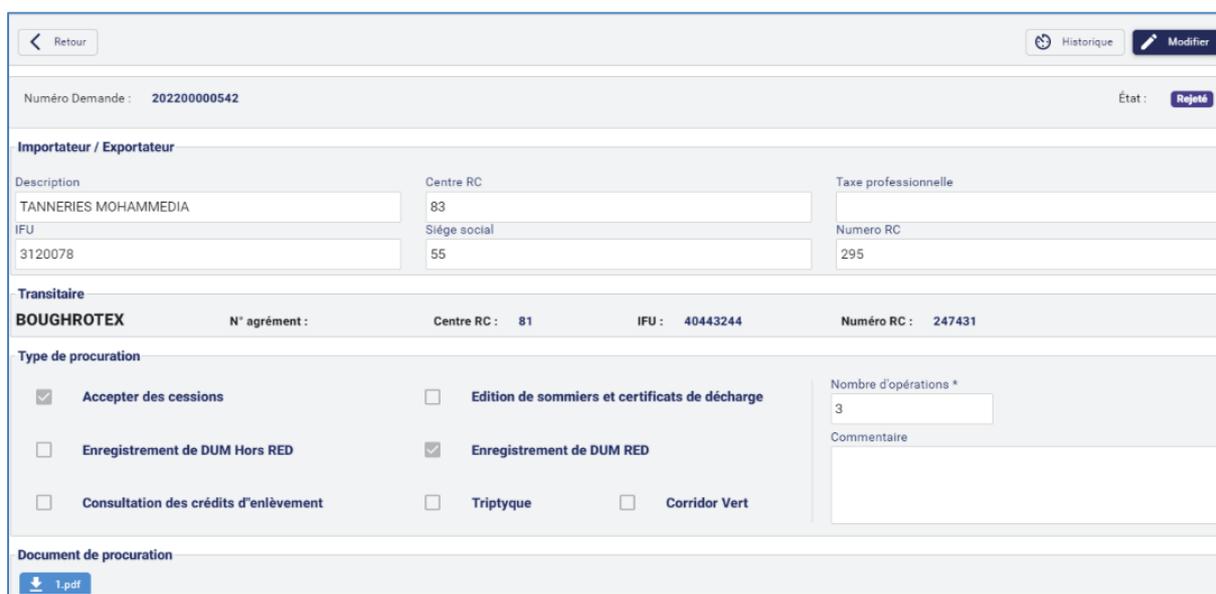
N° Demande	Date demandé	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État
202200000542	19/12/2022	TANNEI	BOUGH			Rejeté
202200000541	19/12/2022	TANNEI	MULTIN	129	2022	Confirmé
202200000521	13/12/2022	TANNEI	MULTIN	127	2022	Résilié
202200000502	12/12/2022	TANNEI	EXPL			Nouveau
202200000501	12/12/2022	TANNEI	EXPL	125	2022	Résilié
202200000483	08/12/2022	TANNEI	KIRAL			Rejeté
202200000482	08/12/2022	TANNEI	KIRAL			Modifié
202200000481	08/12/2022	TANNEI	NAIT			Modifié

→ Pour gérer les demandes de procurations, il suffit de cliquer sur les deux icônes suivantes :



This image shows a close-up of the table from the previous screenshot, specifically the row for '202200000541'. A red box highlights the icons for 'View' (an eye) and 'Edit' (a pencil), which are used to access the details of the request.

Ces icônes de consultation / Modification permettent d'accéder au détail de la demande de la procuration et procéder à des mis à jour et envoi des données à la douane.



The screenshot shows the detailed view of a request with the following information:

- Retour** (Return) button and **Historique** (History) / **Modifier** (Edit) buttons.
- Numéro Demande :** 202200000542
- État :** Rejeté
- Importateur / Exportateur:**
  - Description: TANNERIES MOHAMMEDIA
  - Centre RC: 83
  - Taxe professionnelle: [Empty field]
  - IFU: 3120078
  - Siège social: 55
  - Numero RC: 295
- Transitaire:** BOUGHROTEX, N° agrément: [Empty], Centre RC: 81, IFU: 40443244, Numéro RC: 247431
- Type de procuration:**
  - Accepter des cessions
  - Edition de sommiers et certificats de décharge
  - Enregistrement de DUM Hors RED
  - Enregistrement de DUM RED
  - Consultation des crédits d'enlèvement
  - Triptyque
  - Corridor Vert
  - Nombre d'opérations \*: 3
  - Commentaire: [Empty text area]
- Document de procuration:** Download PDF icon.

→ Pour consulter l'historique des actions effectuées sur une demande de procuration, il suffit de cliquer sur l'icône suivante pour y accéder :

Liste des demandes

N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État
202200000542	19/12/2022	TANNEF	BOUGH			Rejeté
202200000541	19/12/2022	TANNEF	MULTIN	129	2022	Confirmé

Historique de la demande 202200000461

Action	Date	Etat	Transitaire	Commentaire
Envoi	15/11/2022 10:11	OK	MOHAMED SAL...	Procuracion envoyée avec succès
Modification	15/11/2022 10:11	OK	MOHAMED SAL...	Procuracion modifiée avec succès
Modification	15/11/2022 10:11	OK	MOHAMED SAL...	Procuracion modifiée avec succès
Création	15/11/2022 10:11	OK	MOHAMED SAL...	Procuracion créée avec succès

→ Pour résilier une procuration confirmée : Il suffit d'accéder au détail de la procuration confirmée et cliquer le bouton « Résilier », et valider l'opération en cliquant sur le OK du pop-up affiché :

...age intégrée à l'adresse procuracion-dev.portnet.ma indique

Vous confirmer la résiliation de la procuracion ?

Retour

OK Annuler Résilier

Numéro Demande : 202200000541 État : Confirmé

Importateur / Exportateur

Description	Centre RC	Taxe professionnelle
TANNE	83	
IFU	Siège social	Numero RC
3120078	55	295

Le système de la douane retourne instantanément sa réponse, et l'état de la demande devient « Résilié » :

Liste des demandes

N° Demande	Date demande	Importateur	Transitaire	N° série	Année procuration	État
202200000542	19/12/2022	TANNE	BOUGI			Rejeté
202200000541	19/12/2022	TANNE	MULTI	129	2022	Résilié
202200000521	13/12/2022	TANNE	MULTI	127	2022	Résilié
202200000502	12/12/2022	TANNE	EXPLC			Modifié
202200000501	12/12/2022	TANNE	EXPLC	125	2022	Résilié
202200000483	08/12/2022	TANNE	KIRAL			Rejeté
202200000481	08/12/2022	TANNE				Modifié
202200000462	15/11/2022	TANNE			2022	Résilié
202200000461	15/11/2022	TANNE			2022	Confirmé

MAINTENANT ALLEZ VOUS ENQUÊTER

✓ Votre procuracion a été résiliée avec succès

## VI. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :  
[:http://reclamation.portnet.ma/](http://reclamation.portnet.ma/)
- Assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00**.



# PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساهمات التجارة الخارجية  
GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

**Votre compétitivité nous inspire !**

