PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية

GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

GUIDE UTILISATEUR

Gestion des procurations des transitaires auprès de la douane





www.portnet.ma

SOMMAIRE

I. Introduction 1

II. Prérequis 1

III. Démarrage & Authentification 1

IV. Création d'une nouvelle demande de procuration auprès de la douane : 3

V. Consultation de la liste des procurations auprès la douane : 6

VI. Assistance et appui aux utilisateurs 8



I. Introduction

Ce guide s'adresse à un opérateur économique (Importateur/Exportateur) qui souhaite attribuer une procuration auprès de la douane pour un ou plusieurs transitaires, afin que ces derniers puissent opérer en son nom au niveau du système Douane (BADR).

II. Prérequis

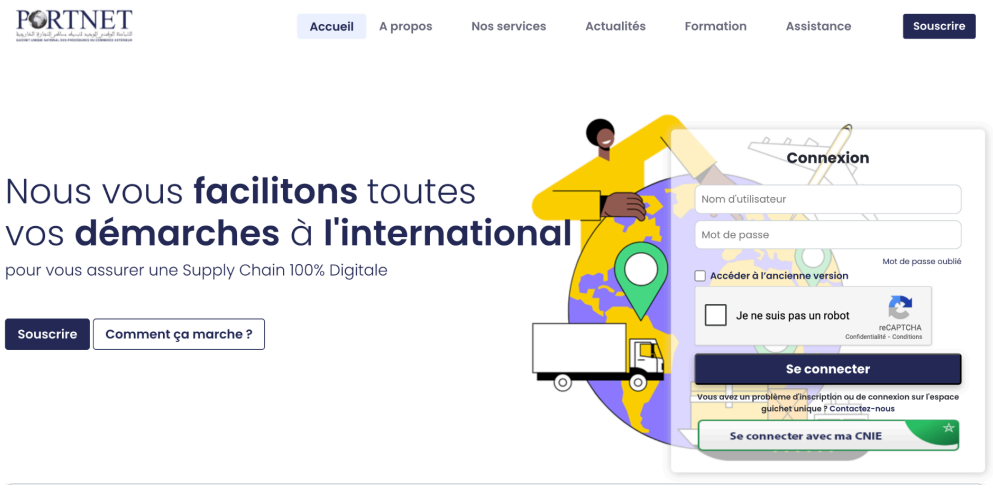
Pour pouvoir bénéficier de ce nouveau service sur PortNet, un ensemble d'éléments est requis, notamment l'accès à la plateforme PortNet. Si vous ne disposez pas d'un accès au Guichet Unique PortNet, nous vous invitons à vous abonner dans les meilleurs délais. Pour ce faire, merci de consulter la procédure à suivre et les documents à fournir disponibles au niveau de notre portail web https://.portnet.ma, menu « **Services** », rubrique « **Abonnement aux services de PORTNET S.A.** ».

III. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse **www.portnet.ma** sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « **Se connecter** »



NB : En cas de problèmes d'authentification, veuillez soumettre une réclamation via la plateforme de réclamation PORTNET : http://reclamation.portnet.ma.

Une fois connecté, PortNet affichera l'écran principal suivant :

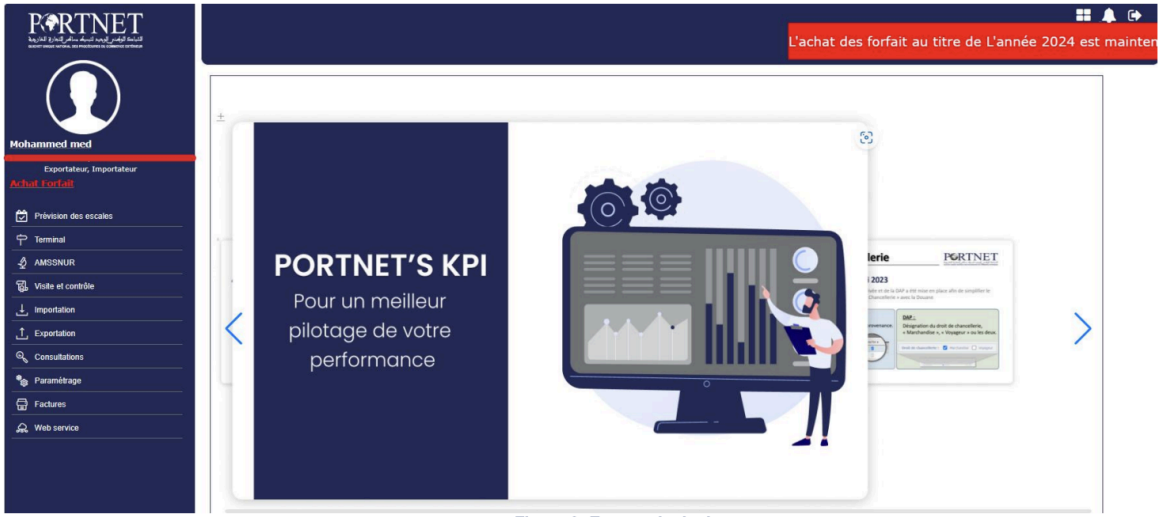
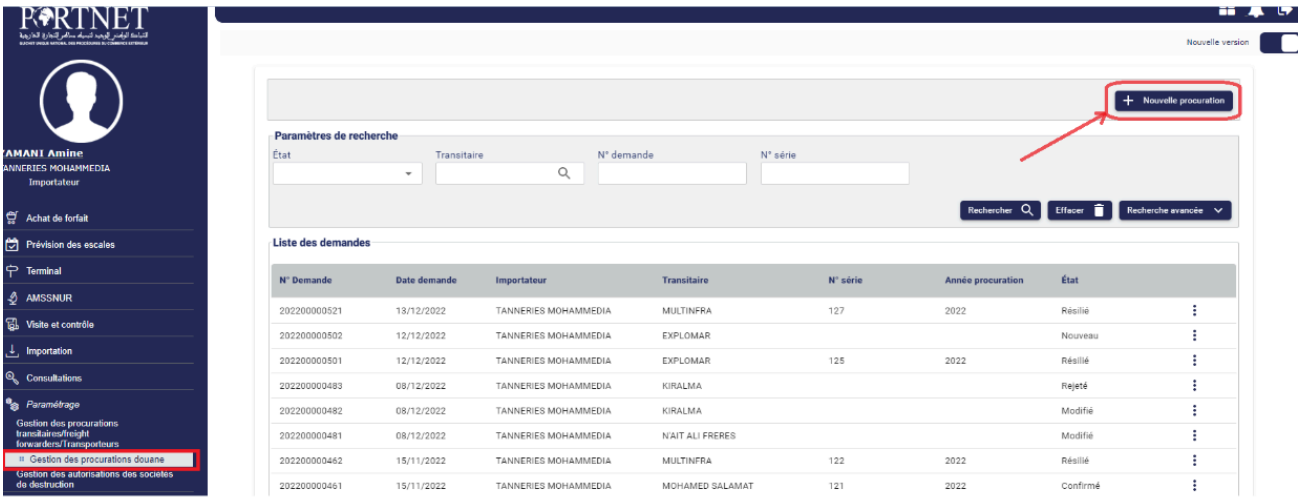


Figure 2: Ecran principal

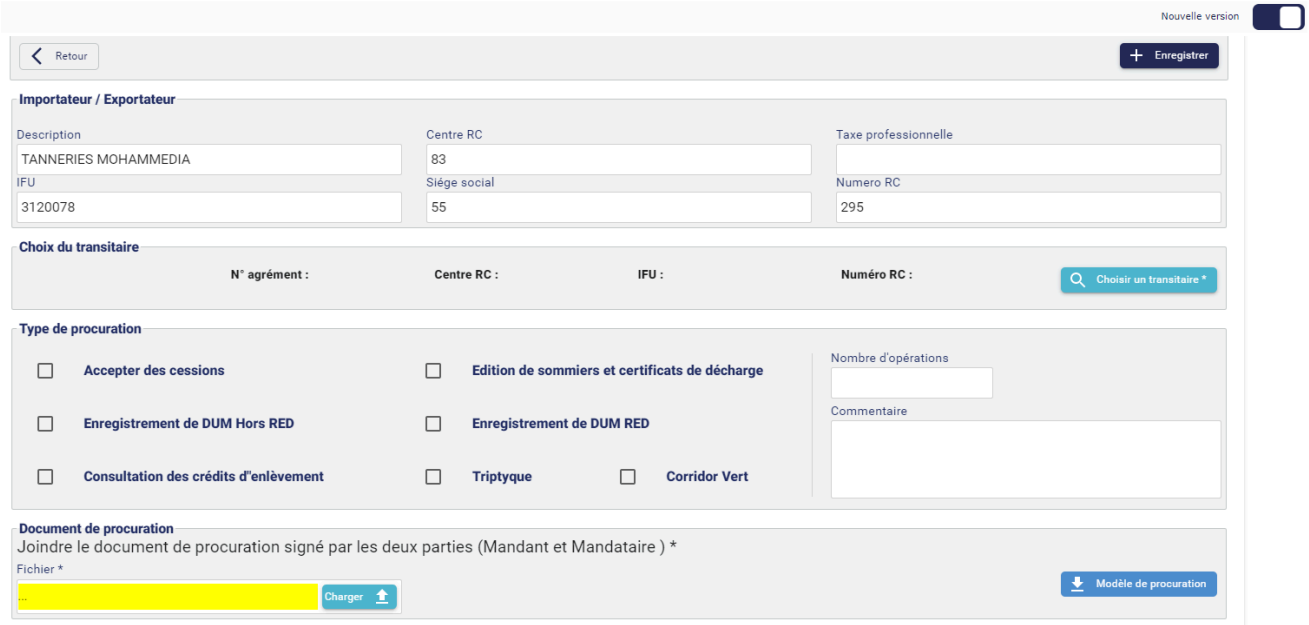
NB : Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.

IV. Création d'une nouvelle demande de procuration auprès de la douane :

Afin de créer une nouvelle demande de procuration auprès de la douane, l'opérateur économique devra tout d'abord cliquer sur le menu **Paramétrage** **Gestion des procurations douane**, un écran sera affiché qui liste toutes les procurations créées, et cliquer ensuite sur le bouton « **+ Nouvelle procuration** » comme montré sur l'écran ci-dessous :



En cliquant sur le bouton « **+ Nouvelle procuration** », un écran sera affiché pour saisir les informations d'une nouvelle demande de procuration auprès de la douane :

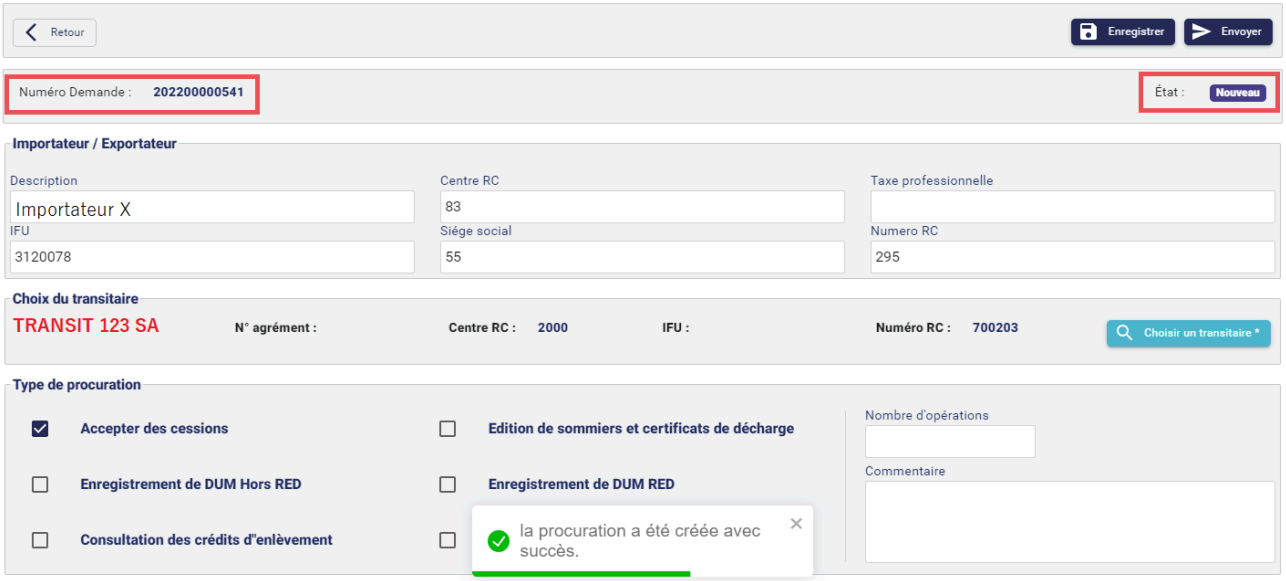


L'opérateur économique sera amené à renseigner les informations suivantes :

- Choix du transitaire : il faut sélectionner le transitaire pour lequel la procuration sera attribuée.
- Type de procuration : il faut sélectionner une ou plusieurs opérations qui seront autorisées sur le système BADR pour le transitaire sélectionné.
- Nombre d'opération : ce champ est opération si l'une des deux types de procuration (Enregistrement de DUM hors RED, Enregistrement de DUM RED) sont sélectionnées.
- Commentaire : Un message que l'opérateur pourra le laisser en plus des informations saisies.

- Document de la demande de procuration : Il faut télécharger le modèle le signer et le joindre.

Une fois toutes ces informations sont remplies, l'importateur devra cliquer ensuite sur le bouton « **Enregistre** ».
Le système confirme la création de la demande de procuration avec l'état = **Nouveau** en attribuant un numéro à cette demande de procuration :



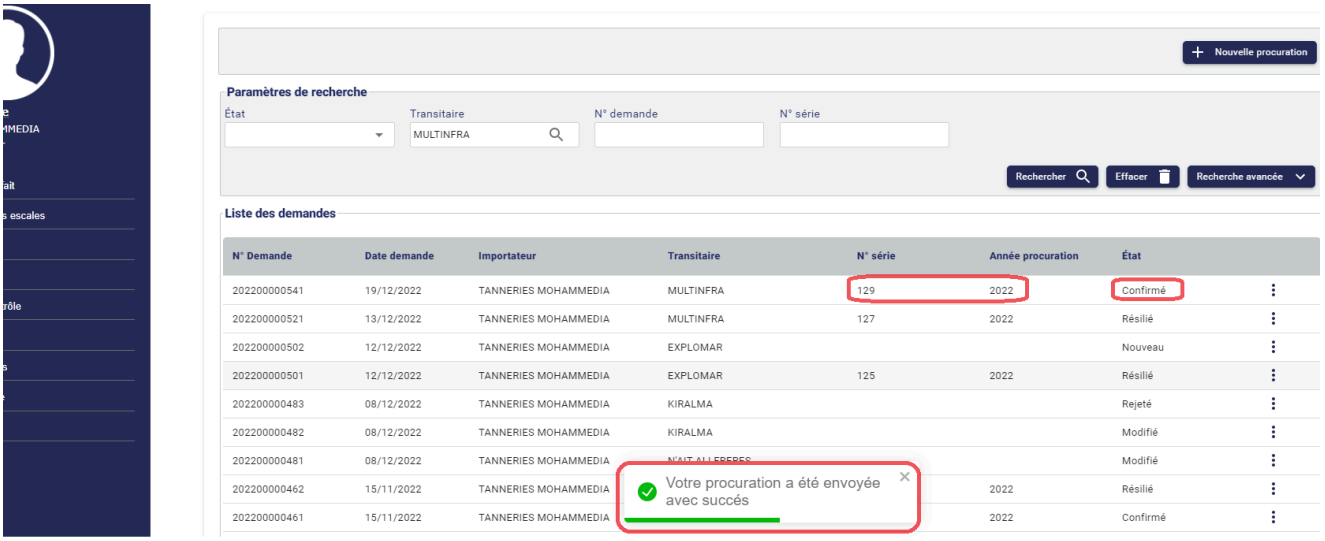
L'opérateur économique aura toujours la possibilité de modifier les informations et cliquer sur le bouton « **Enregistrer** », le bon de commande prend l'état = **Modifié**



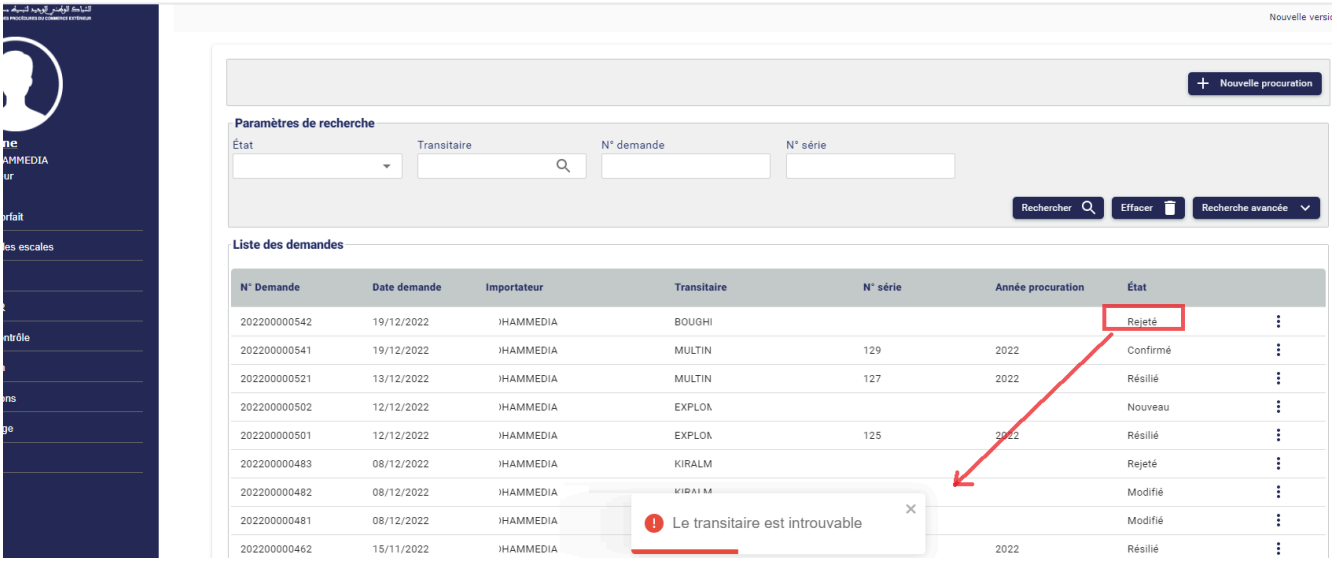
Si toutes les informations sont bien renseignées, l'opérateur économique pourra transmettre sa demande de procuration en cliquant sur le bouton « **Envoyer** ».

Le système de la douane retourne instantanément sa réponse, et l'état de la demande devient :

- **Confirmé** : si la douane accepte la demande de procuration :



- **Rejeté :** si la douane rejette la demande de procuration :



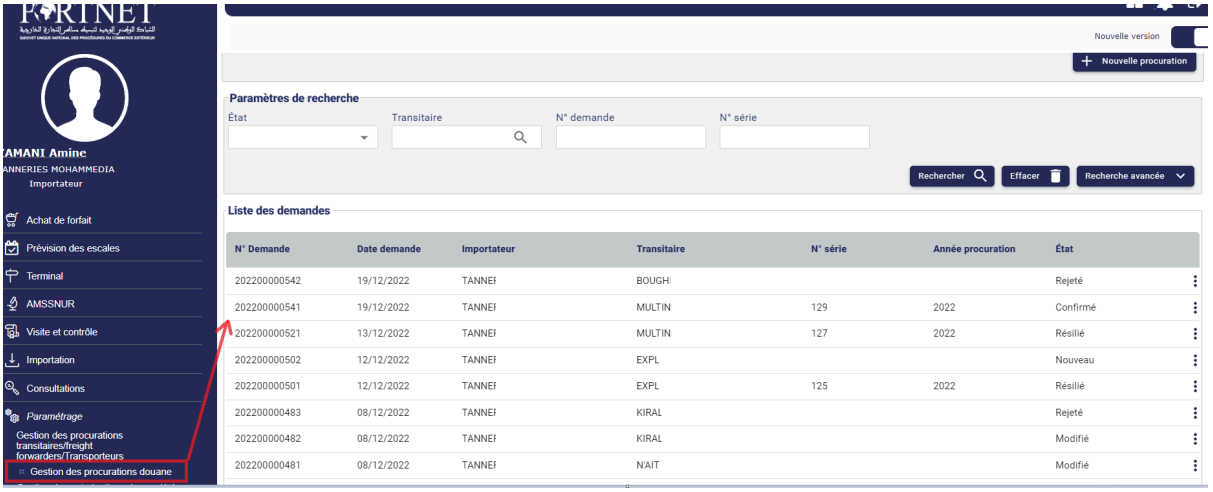
N.B: Si la demande de procuration est rejetée, l'opérateur économique pourra modifier la procuration et la renvoyer encore une fois à la douane pour validation, en cliquant sur les deux icones comme montré ci-dessous :



V. Consultation de la liste des procurations auprès la douane :

L'opérateur économique aura la possibilité de gérer toutes ses demandes de procurations des transitaires auprès de la douane via le menu suivant : **Paramétrage** **Gestion des procurations douane**.

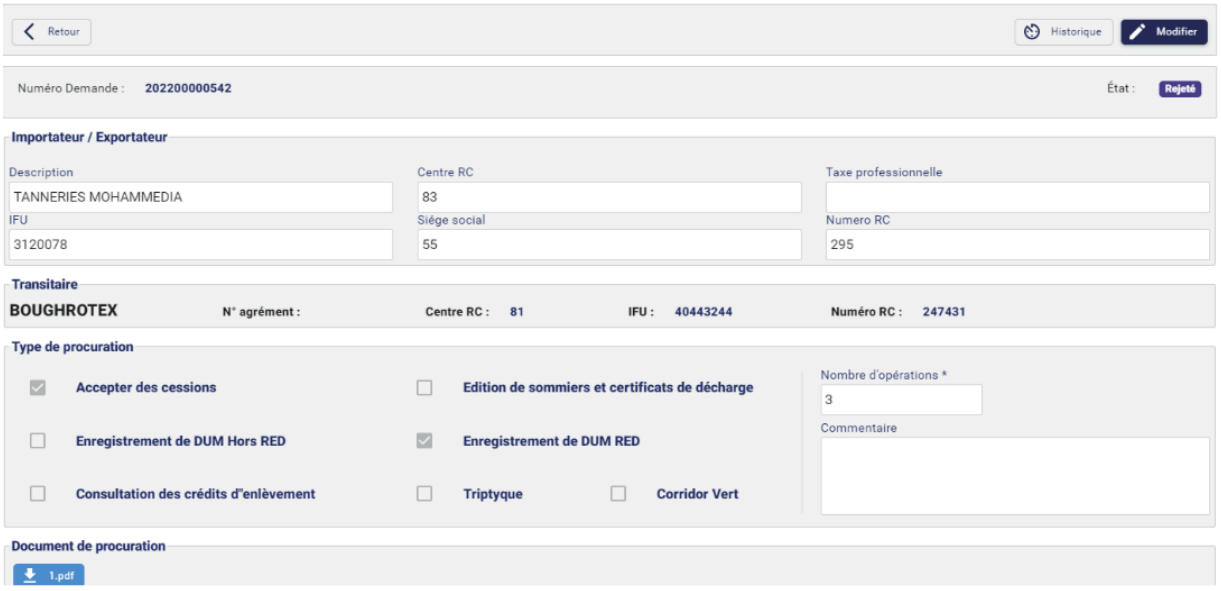
Un écran sera affiché et listera les demandes de procurations avec leurs statuts, avec un ensemble de filtre de recherche :



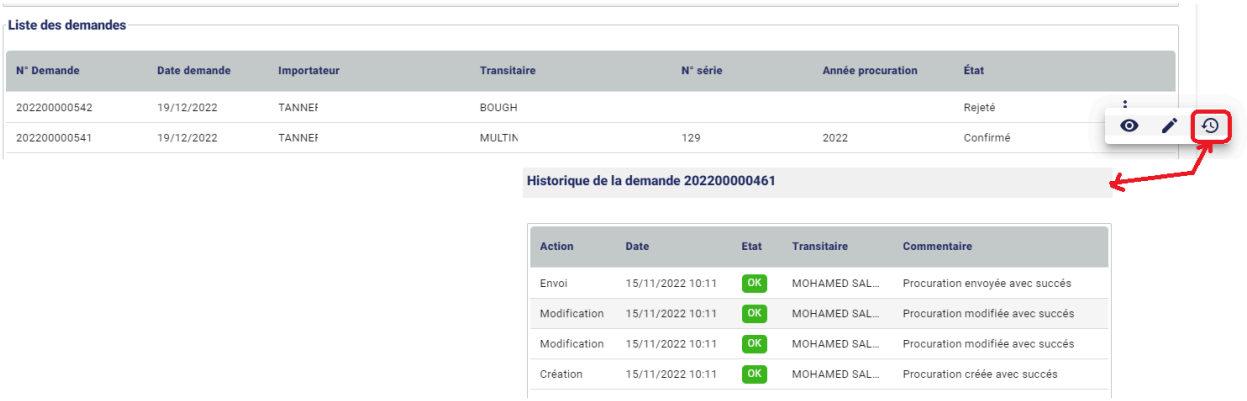
 Pour gérer les demandes de procurations, il suffit de cliquer sur les deux icones suivantes :



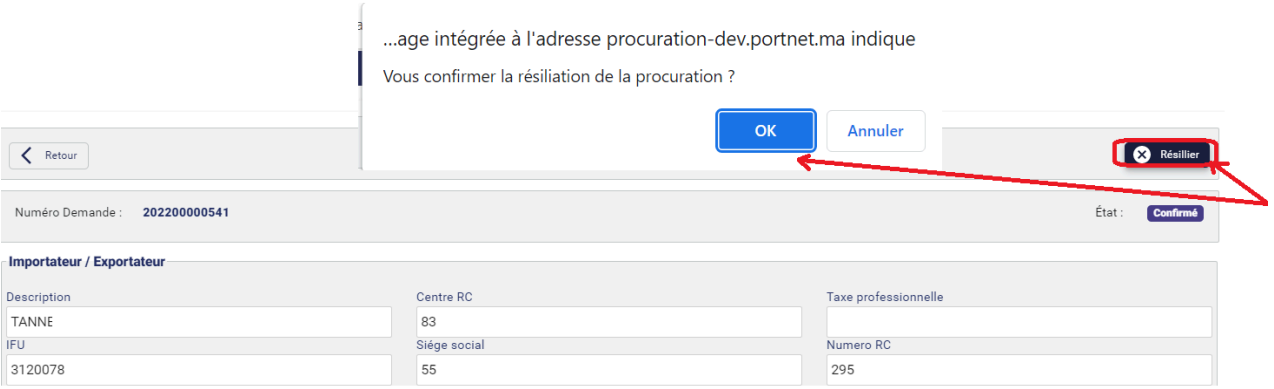
Ces icones de consultation / Modification permettent d'accéder au détail de la demande de la procuration et procéder à des mis à jour et envoi des données à la douane.



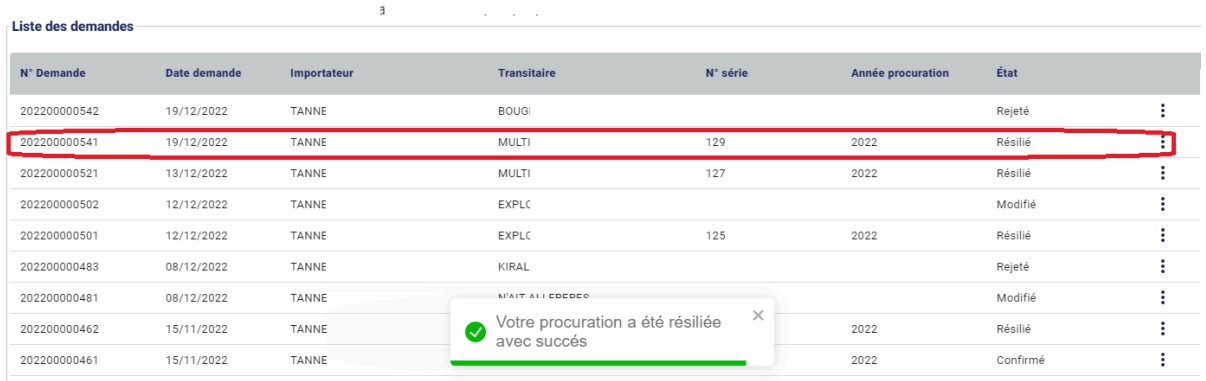
Pour consulter l'historique des actions effectuées sur une demande de procuration, il suffit de cliquer sur l'icône suivante pour y accéder :



Pour résilier une procuration confirmée : Il suffit d'accéder au détail de la procuration **confirmée** et cliquer le bouton « **Résilier** », et valider l'opération en cliquant sur le OK du pop-up affiché :



Le système de la douane retourne instantanément sa réponse, et l'état de la demande devient « **Résilié** » :



VI. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'information et/ou d'assistance, à travers :



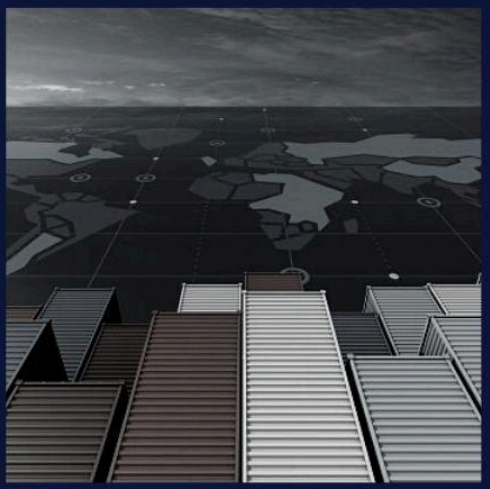
- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :http://reclamation.portnet.ma/
- Assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00.**

PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية

GUICHET UNIQUE NATIONAL DES PROCÉDURES DU COMMERCE EXTÉRIEUR

Votre compétitivité nous inspire !





www.portnet.ma