

Guide utilisateur PortNet

Traçabilité et tracking des conteneurs

Rôle : Utilisateurs de la plateforme PortNet

Mars 2020

Table des matières

I- Démarrage & Authentification 3

II - Tracking et suivi de la marchandise 4

1. Suivi des conteneurs 4
2. État différentiel des conteneurs 6
3. Listes de conteneurs à inspecter 7
4. Notification d'arrivée d'un conteneur 8
5. Suivi des navires 9

III - Assistance et appui aux utilisateurs 11

Introduction

Ce guide s'adresse aux importateurs, pour le tracking et la traçabilité de leurs marchandises, en ligne, sur le Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur PortNet.

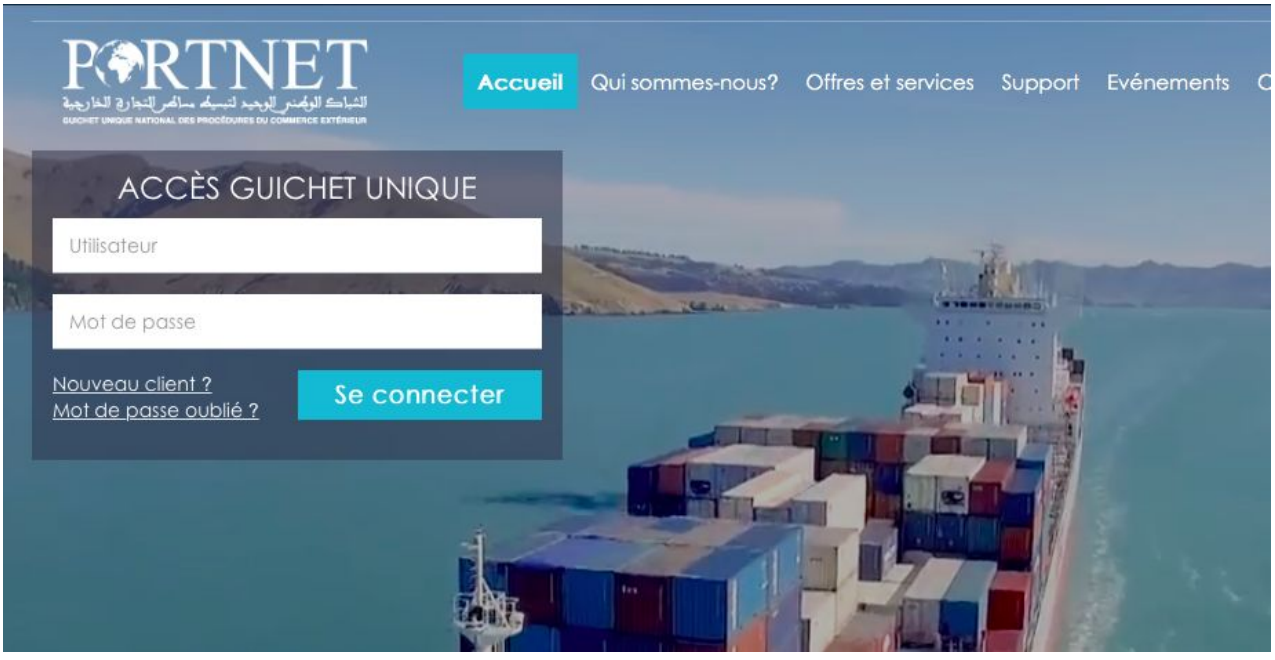
En effet, sur PortNet, vous pouvez suivre à n'importe quel moment de la journée, 24h/7h, les différentes étapes et situations de votre marchandise.

I- Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse www.portnet.ma sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur **« Accéder »**



Un ensemble de raccourcis vers des liens utiles est aussi disponible :

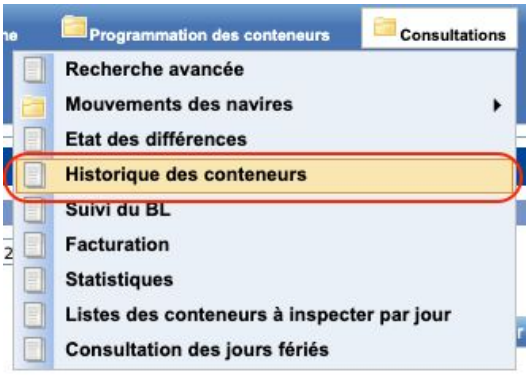
- **Portail Web :** Permet d'accéder au portail web PortNet ;
- **Guide utilisateur :** pour Télécharger les guides d'utilisation de la plateforme PortNet ;

II- Tracking et suivi de la marchandise

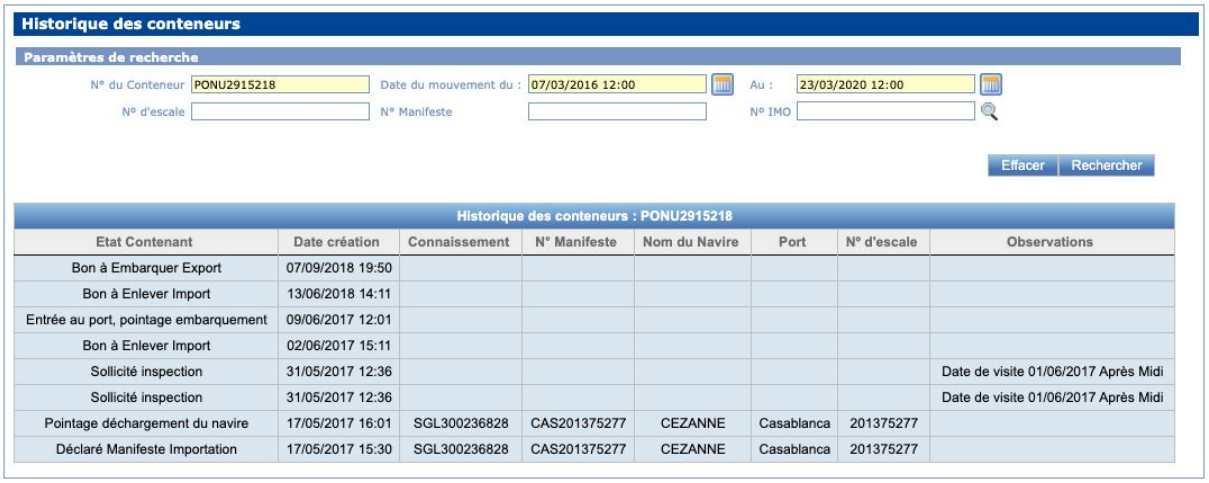
Le Guichet Unique PortNet offre plusieurs possibilités pour le suivi des navires, conteneurs et marchandises par un simple clic sur le menu consultation :



1. Suivi des conteneurs :



En cliquant sur **« Historique des conteneurs »**, l'utilisateur peut suivre les mouvements de son conteneur ainsi que sa situation actuelle :



Historique des conteneurs

Paramètres de recherche

N° du Conteneur: PONU2915218 — Date du mouvement du : 07/03/2016 12:00 — Au : 23/03/2020 12:00

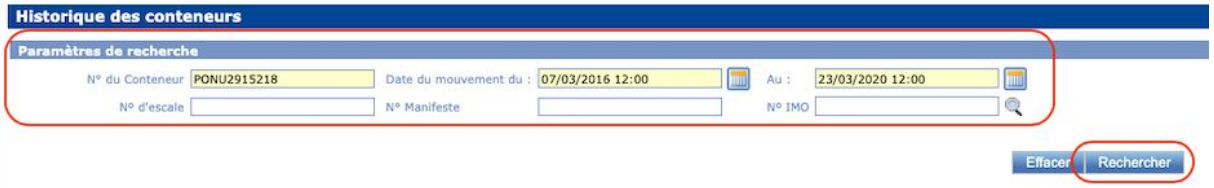
N° d'escale: — N° Manifeste: — N° IMO:

Effacer | Rechercher

Historique des conteneurs : PONU2915218

Etat Contenant	Date création	Connaissement	N° Manifeste	Nom du Navire	Port	N° d'escale	Observations
Bon à Embarquer Export	07/09/2018 19:50						
Bon à Enlever Import	13/06/2018 14:11						
Entrée au port, pointage embarquement	09/06/2017 12:01						
Bon à Enlever Import	02/06/2017 15:11						
Sollicité inspection	31/05/2017 12:36						Date de visite 01/06/2017 Après Midi
Sollicité inspection	31/05/2017 12:36						Date de visite 01/06/2017 Après Midi
Pointage déchargement du navire	17/05/2017 16:01	SGL300236828	CAS201375277	CEZANNE	Casablanca	201375277	
Déclaré Manifeste Importation	17/05/2017 15:30	SGL300236828	CAS201375277	CEZANNE	Casablanca	201375277	

A l'instar des autres formulaires de Portnet, il suffit de renseigner quelques filtres de recherches pour afficher le résultat souhaité :



Historique des conteneurs

Paramètres de recherche

N° du Conteneur: PONU2915218 — Date du mouvement du : 07/03/2016 12:00 — Au : 23/03/2020 12:00

N° d'escale: — N° Manifeste: — N° IMO:

Effacer | Rechercher

Le résultat s'affiche après un clic sur le bouton **« Rechercher »** :

Historique des conteneurs : PONU2915218

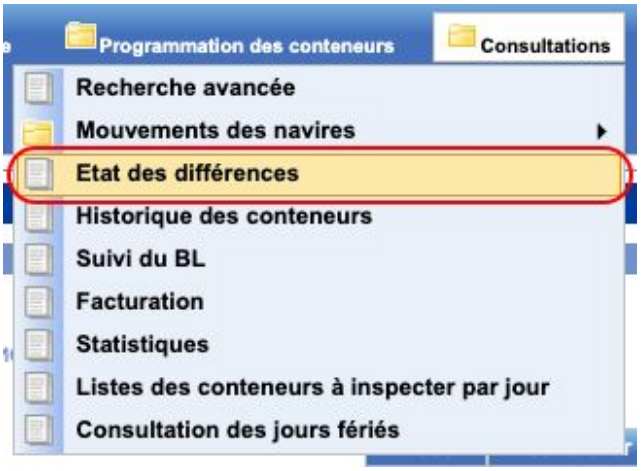
Etat Contenant	Date création	Connaissement	N° Manifeste	Nom du Navire	Port	N° d'escale	Observations
Bon à Embarquer Export	07/09/2018 19:50						
Bon à Enlever Import	13/06/2018 14:11						
Entrée au port, pointage embarquement	09/06/2017 12:01						
Bon à Enlever Import	02/06/2017 15:11						
Sollicité inspection	31/05/2017 12:36						Date de visite 01/06/2017 Après Midi
Sollicité inspection	31/05/2017 12:36						Date de visite 01/06/2017 Après Midi
Pointage déchargement du navire	17/05/2017 16:01	SGL300236828	CAS201375277	CEZANNE	Casablanca	201375277	
Déclaré Manifeste Importation	17/05/2017 15:30	SGL300236828	CAS201375277	CEZANNE	Casablanca	201375277	

Les données sont triées par ordre décroissant, ce qui signifie que le dernier mouvement du conteneur se trouve en tête de la liste.

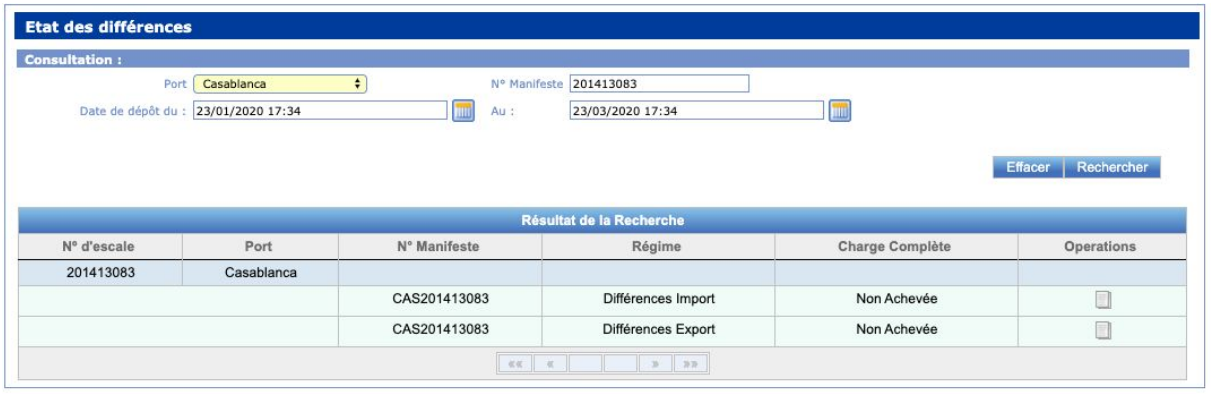
L'exemple ci-dessus montre, à titre d'exemple, que le conteneur a d'abord fait l'objet d'une déclaration dans un manifeste import, puis a été pointé au moment du déchargement du navire (opération réalisée par l'opérateur de manutention), ensuite il a été sollicité pour inspection (opération réalisée par les organismes de contrôle ainsi que la douane), et il a reçu son bon à enlever … ainsi de suite

Donc ce tableau sert à consulter les différentes étapes/processus par lesquels le conteneur en question est passé.

2. État différentiel des conteneurs:

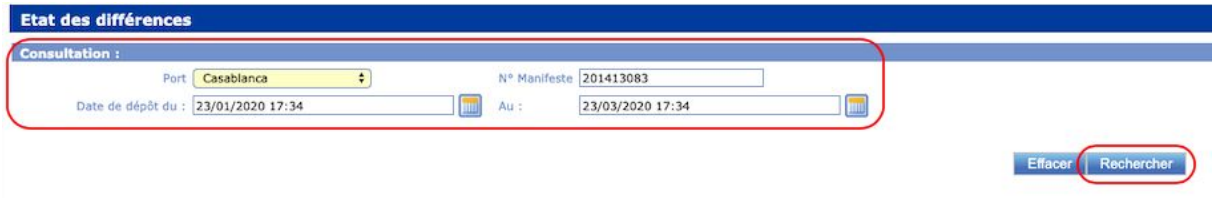


Cet écran permet de consulter l'état de pointage des conteneurs déclarés au niveau du manifeste. Il permet entre autres de vérifier si l'ensemble des conteneurs déclarés ont bel et bien été pointés au déchargement :



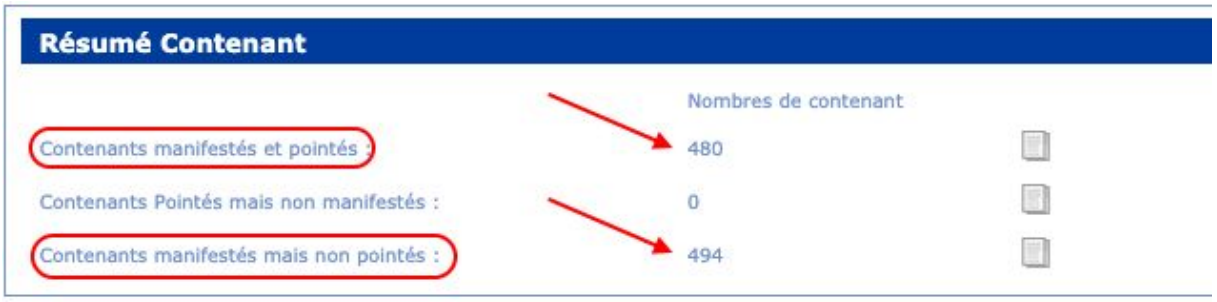
Il suffit, comme sur les autres écrans, de préciser les filtres de recherches.

- **Exemple :**



Sur la liste il suffit de cliquer sur le bouton détail pour avoir plus d'informations :

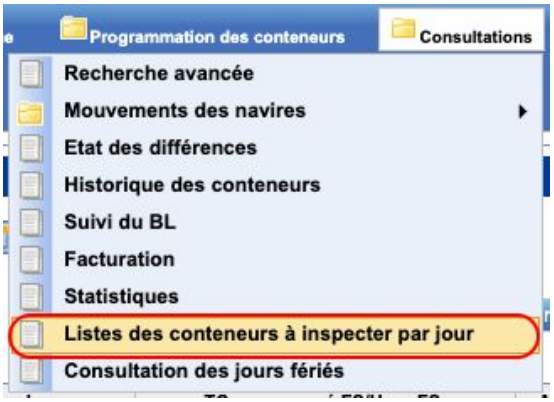




L'écran donne le détail exact des conteneurs « déclarés » avec un comparatif des conteneurs « pointés » mais également les conteneurs « pointés mais non déclarés ».

3. Listes de conteneurs à inspecter :

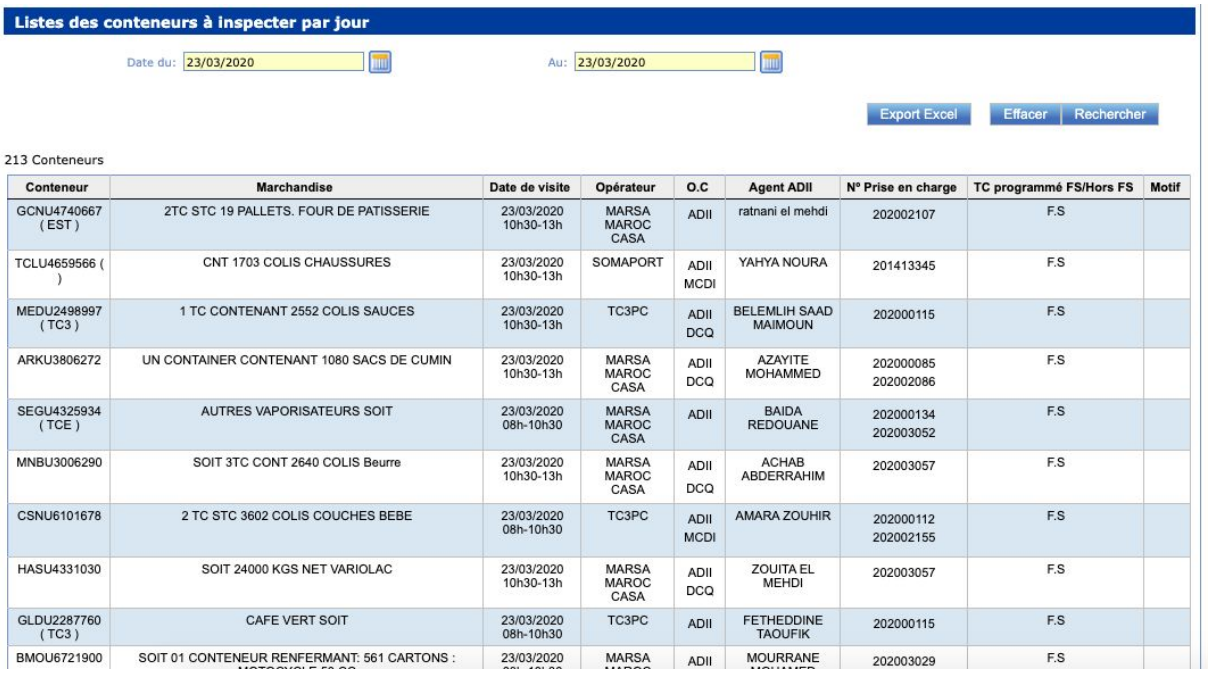
PortNet vous offre la possibilité de consulter la liste journalière des conteneurs à inspecter et qui par conséquent seront déplacés par les opérateurs de manutention dans les aires de visites dédiées. Pour ce il suffit de cliquer sur : **« Listes des conteneurs à inspecter par jour »**



Précisez la date souhaitée :



Puis cliquez sur **« Rechercher »** :



Listes des conteneurs à inspecter par jour

Date du: 23/03/2020 Au: 23/03/2020

Export Excel | Effacer | Rechercher

213 Conteneurs

Conteneur	Marchandise	Date de visite	Opérateur	O.C	Agent ADII	N° Prise en charge	TC programmé FS/Hors FS	Motif
GCNU4740667 (EST)	2TC STC 19 PALLETS. FOUR DE PATISSERIE	23/03/2020 10h30-13h	MARSA MAROC CASA	ADII	ratnani el mehdi	202002107	F.S	
TCLU4659566 ( )	CNT 1703 COLIS CHAUSSURES	23/03/2020 10h30-13h	SOMAPORT	ADII MCDI	YAHYA NOURA	201413345	F.S	
MEDU2498997 (TC3)	1 TC CONTENANT 2552 COLIS SAUCES	23/03/2020 10h30-13h	TC3PC	ADII DCQ	BELEMLIH SAAD MAIMOUN	202000115	F.S	
ARKU3806272	UN CONTAINER CONTENANT 1080 SACS DE CUMIN	23/03/2020 10h30-13h	MARSA MAROC CASA	ADII DCQ	AZAYITE MOHAMMED	202000085 202002086	F.S	
SEGU4325934 (TCE)	AUTRES VAPORISATEURS SOIT	23/03/2020 08h-10h30	MARSA MAROC CASA	ADII	BAIDA REDOUANE	202000134 202003052	F.S	
MNBU3006290	SOIT 3TC CONT 2640 COLIS Beurre	23/03/2020 10h30-13h	MARSA MAROC CASA	ADII DCQ	ACHAB ABDERRAHIM	202003057	F.S	
CSNU6101678	2 TC STC 3602 COLIS COUCHES BEBE	23/03/2020 08h-10h30	TC3PC	ADII MCDI	AMARA ZOUHIR	202000112 202002155	F.S	
HASU4331030	SOIT 24000 KGS NET VARIOLAC	23/03/2020 10h30-13h	MARSA MAROC CASA	ADII DCQ	ZOUITA EL MEHDI	202003057	F.S	
GLDU2287760 (TC3)	CAFE VERT SOIT	23/03/2020 08h-10h30	TC3PC	ADII	FETHEDDINE TAOUFIK	202000115	F.S	
BMOU6721900	SOIT 01 CONTENEUR RENFERMANT: 561 CARTONS :	23/03/2020	MARSA	ADII	MOURRANE	202003029	F.S	

4. Notification d'arrivée d'un conteneur





Cet écran permet de vérifier si le conteneur est entré au port ou non. Dans le premier cas, Portnet affiche le nom du terminal ainsi que la date d'entrée, dans le cas contraire, Portnet propose de vous envoyer une notification email lorsque le conteneur accède au port. Ci-dessous un exemple de cas de figure :

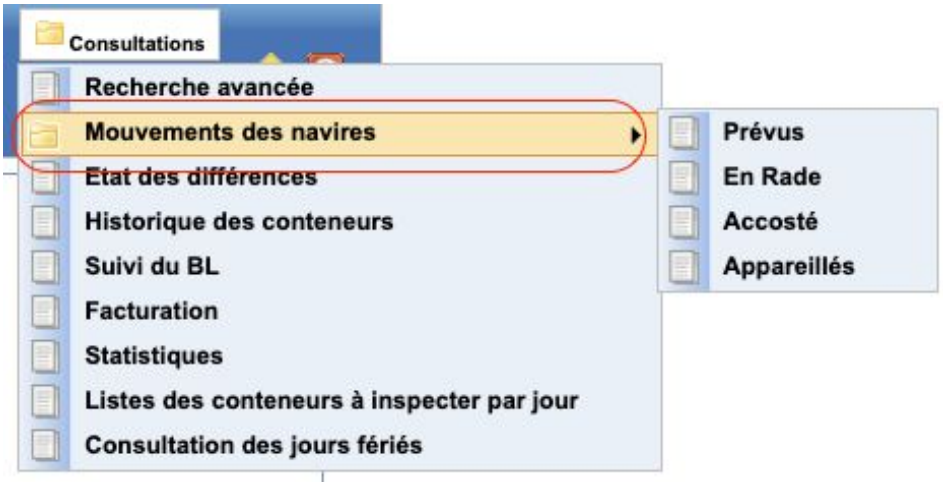


En cliquant sur le bouton **« Créer Alarme »**, Portnet affiche l'écran suivant :



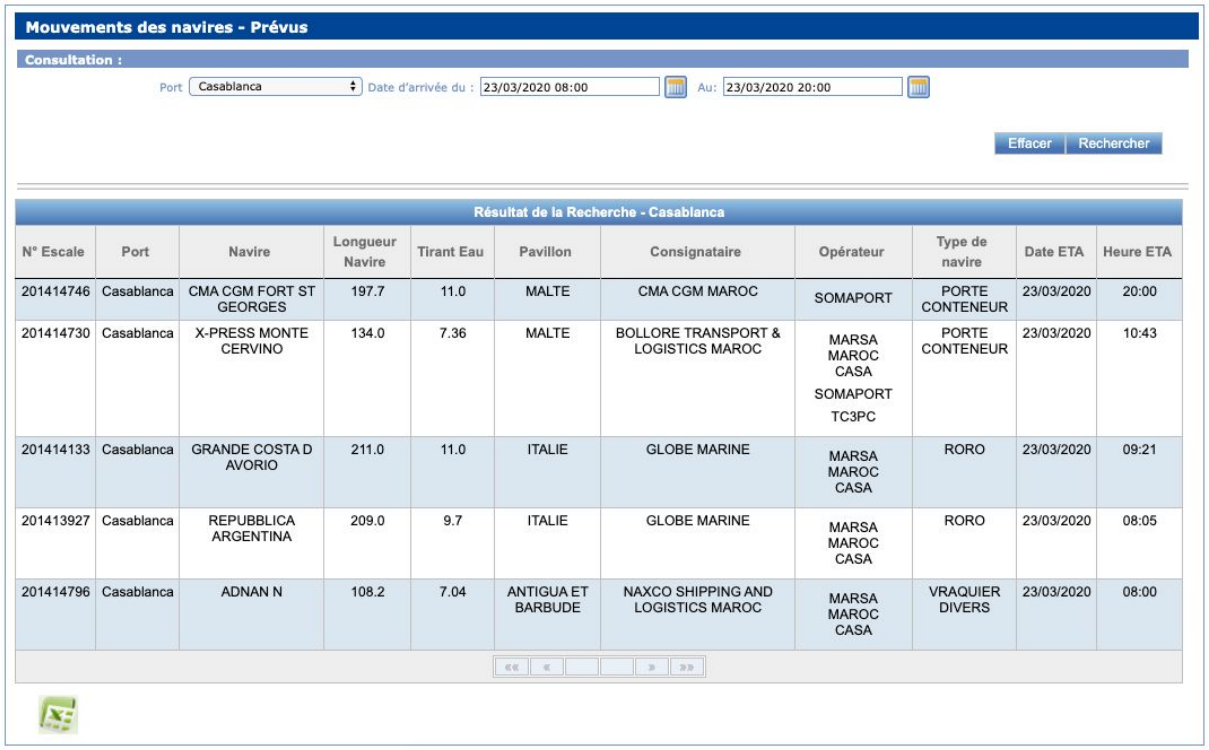
PortNet va vous **communiquer une notification email** dès que le conteneur accède au port.

5. Suivi des navires :



L'utilisateur peut rechercher les navires selon leurs **Statuts : Prévus, En Rade, Accosté ou appareillés.**

- **Exemple :**



Mouvements des navires - Prévus

Consultation :

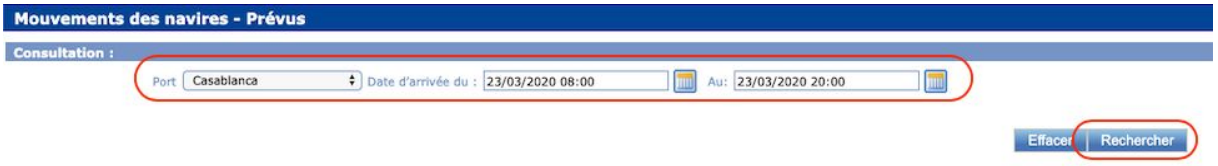
Port: Casablanca | Date d'arrivée du : 23/03/2020 08:00 | Au: 23/03/2020 20:00

Effacer | Rechercher

Résultat de la Recherche - Casablanca

N° Escale	Port	Navire	Longueur Navire	Tirant Eau	Pavillon	Consignataire	Opérateur	Type de navire	Date ETA	Heure ETA
201414746	Casablanca	CMA CGM FORT ST GEORGES	197.7	11.0	MALTE	CMA CGM MAROC	SOMAPORT	PORTE CONTENEUR	23/03/2020	20:00
201414730	Casablanca	X-PRESS MONTE CERVINO	134.0	7.36	MALTE	BOLLORE TRANSPORT & LOGISTICS MAROC	MARSA MAROC CASA SOMAPORT TC3PC	PORTE CONTENEUR	23/03/2020	10:43
201414133	Casablanca	GRANDE COSTA D AVORIO	211.0	11.0	ITALIE	GLOBE MARINE	MARSA MAROC CASA	RORO	23/03/2020	09:21
201413927	Casablanca	REPUBBLICA ARGENTINA	209.0	9.7	ITALIE	GLOBE MARINE	MARSA MAROC CASA	RORO	23/03/2020	08:05
201414796	Casablanca	ADNAN N	108.2	7.04	ANTIGUA ET BARBUDE	NAXCO SHIPPING AND LOGISTICS MAROC	MARSA MAROC CASA	VRAQUIER DIVERS	23/03/2020	08:00

L'utilisateur aura à préciser le port et l'intervalle de dates puis cliquer sur le bouton Rechercher. Comme ceci :



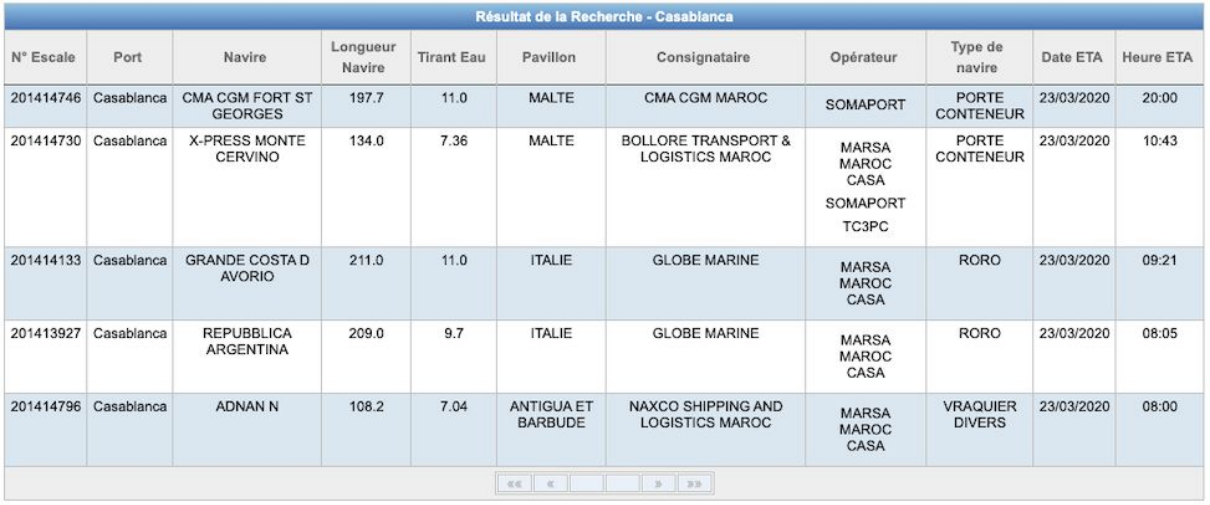
Mouvements des navires - Prévus

Consultation :

Port: Casablanca | Date d'arrivée du : 23/03/2020 08:00 | Au: 23/03/2020 20:00

Effacer | Rechercher

PortNet affiche le résultat sous forme d'une liste :



Résultat de la Recherche - Casablanca

N° Escale	Port	Navire	Longueur Navire	Tirant Eau	Pavillon	Consignataire	Opérateur	Type de navire	Date ETA	Heure ETA
201414746	Casablanca	CMA CGM FORT ST GEORGES	197.7	11.0	MALTE	CMA CGM MAROC	SOMAPORT	PORTE CONTENEUR	23/03/2020	20:00
201414730	Casablanca	X-PRESS MONTE CERVINO	134.0	7.36	MALTE	BOLLORE TRANSPORT & LOGISTICS MAROC	MARSA MAROC CASA SOMAPORT TC3PC	PORTE CONTENEUR	23/03/2020	10:43
201414133	Casablanca	GRANDE COSTA D AVORIO	211.0	11.0	ITALIE	GLOBE MARINE	MARSA MAROC CASA	RORO	23/03/2020	09:21
201413927	Casablanca	REPUBBLICA ARGENTINA	209.0	9.7	ITALIE	GLOBE MARINE	MARSA MAROC CASA	RORO	23/03/2020	08:05
201414796	Casablanca	ADNAN N	108.2	7.04	ANTIGUA ET BARBUDE	NAXCO SHIPPING AND LOGISTICS MAROC	MARSA MAROC CASA	VRAQUIER DIVERS	23/03/2020	08:00

En plus de la possibilité d'exporter ces informations sous format Excel en cliquant simplement sur le bouton  en bas de la page.

III. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'informations et/ou d'assistance, à travers:

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après :http://reclamation.portnet.ma/
- L'assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00.**

