



دليل المصالحة

عن طريق المركز الجهوي للاستثمار
لجهة طنجة-تطوان-الحسيمة

Avenue Omar Ibn El Khattab
(Près du siège de la Wilaya
de Tanger - Tétouan - Al Hoceima)

support@investangier.com

Tel : +(212) 0539 94 68 24

+(212) 0539 34 23 03

Fax : +(212) 0539 94 33 14



www.investangier.com

www.cri-invest.ma

www.manaralmoustatmir.ma

شارع عمر ابن الخطاب

(قرب مقر ولاية

طنجة، تطوان، الحسيمة)

support@investangier.com

الهاتف : +(212) 0539 94 68 24

+(212) 0539 34 23 03

الفاكس : +(212) 0539 94 33 14

ديباجة

تنزيلا للخطاب الملكي السامي بمناسبة افتتاح الدورة الأولى من السنة التشريعية الثانية من الولاية التشريعية الحادية عشرة، وتفعيلا لمقتضيات المادة 4 من القانون 47-18 المتعلق بإصلاح المراكز الجهوية للاستثمار وإحداث اللجن الجهوية الموحدة للاستثمار والذي خول للمراكز الجهوية للاستثمار مهمة القيام بمساعي التوفيق، بناء على طلب من المستثمرين وذلك قصد التوصل إلى تسوية ودية لخلافهم مع الإدارات والهيئات العمومية المعنية خلال إنجاز مشاريع الاستثمار أو استغلالها، عمل المركز الجهوي للاستثمار لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة على تفعيل قسم المصالحة وذلك من أجل ترسيخ قاعدة أساسية وآلية قانونية ناجعة متمثلة



في «الوساطة الاتفاقية» والمصالحة والتوفيق بين المستثمرين من جهة ، و الإدارات ومختلف الهيئات العمومية المعنية من جهة أخرى .

ولتحسين ظروف الاستفادة من خدمة الوساطة وإمكانية تتبع مآل الملفات، تم تمكين المستثمرين من منصة إلكترونية خاصة من أجل معالجة الطلبات بطريقة شفافة وسريعة.

تعتبر هذه الخدمة المقدمة من طرف مصالح هذا المركز حل جوهري وبديل سريع لحل النزاعات القائمة، والحيولة دون اللجوء إلى المساطر القضائية.

وتجدون في هذا الدليل جميع المعلومات المتعلقة بأهداف المصالحة وكذلك مسطرة إيداع ومعالجة طلبات التسوية الودية. ويبقى فريق عمل المركز الجهوي للاستثمار رهن إشارتكم من أجل مواكبتكم والإجابة على أسئلتكم.

جلال بنحيون

المدير العام للمركز الجهوي للاستثمار
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة

ما هو تعريف المصالحة؟

آلية سريعة لحل النزاعات القائمة بين الأطراف فبدل أن يكونوا الأطراف خصوصًا في النزاع، هم في المقام الأول الجهات الفاعلة التي تعمل معًا بمساعدة طرف ثالث في البحث عن حل توفيقي دائم.

ما هي خصائص المصالحة؟

- طريقة ودية لتسوية المنازعات وحلها عن طريق الوساطة.
- تدخل كطرف ثالث لإيجاد صيغ توافقية بين المتنازعين.

لماذا تختار المصالحة؟

لأن المسطرة القضائية:

- طويلة
- نتيجة غير مؤكدة
- تكلفة عالية

ماهي ميزة المصالحة؟

"كل مجحف خير من دعوى رابعة"



بيئة آمنة محترمة



مجانية



عملية حرة وطوعية



السرعة والكفاءة



السرية



المرونة



مقابلات منفصلة ممكنة

ماهي مهمة مصلحة المصالحة؟

- استقبال طلبات التوفيق والتحقيق فيها.
- المساهمة في إجراء توفيق وتقريب وجهات النظر بين المستثمرين والإدارة أو الهيئات العامة المعنية.
- التعامل مع الشكاوى وتحليل أسبابها والتوصية بحلول عادلة.
- تسهيل جلسات التوفيق.
- رصد التقدم المحرز في النزاعات والإعلان عن نتائجها.

من يمكنه الاستفادة من مسطرة المصالحة؟

أي مستثمر لديه نزاع مع إدارة أو هيئة عمومية.

متى تقترح المصالحة؟

يمكن للمستثمرين تقديم ملفاتهم إلى المركز الجهوي للاستثمار، في حالة وجود نزاع غير قضائي أثناء تنزيل أو تفعيل المشاريع الاستثمارية.

لمن يوجه المستثمر طلبه؟

يوجه المستثمر طلبه للمركز الجهوي للاستثمار لجهة طنجة-تطوان-الحسيمة.

كيف يمكن للمستثمر تقديم طلب المصالحة؟

طلب خطي يودع في مكتب الضبط



عن طريق البريد الإلكتروني
info@investangier.com



أو عبر المنصة الرقمية
<https://investangier.com/e-requete>



- اسم ومقر الشركة ورقم القيد في السجل التجاري وعنوان المستثمر
- الحالة المدنية للممثل القانوني للأطراف
- ملخص موضوع النزاع
- أي مستند يبرر النزاع

مباشرة مسطرة المصالحة

- يتم فتح مسطرة التوفيق مباشرة عند إيداع المستثمر لطلب التوفيق.
- يتصل الموفق بالمستثمر المعني.
- يشعر المركز الجهوي للاستثمار الإدارة أو الهيئة العامة المعنية ويدعوهم لجوابهم كتابيًا بملاحظاتهم.
- يجوز للموفق، بالاتفاق مع الطرفين (المستثمر / الإدارة العامة) وضع حد زمني خلاله يجوز لكل طرف تقديم بيان يلخص أساس النزاع، وحججه والوضع الحالي للنزاع وكذلك أي معلومات ووثائق أخرى يراها ضرورية ومهمة لفض النزاع القائم.

كيف يتم تمثيل الأطراف المتنازعة في جلسات المصالحة؟

- يجوز أن يتم تمثيل المستثمر في الاجتماعات مع الموفق من قبل شخص ذو صفة يتمتع بصلاحيات إلزام المستثمر بشكل سليم.
- يلتزم الموفق بإبلاغ المستثمر والإدارة أو الهيئات العامة المعنية أنه يمكن تمثيله من قبل الشخص الذي يختارونه، بشرط إبلاغ المركز الجهوي للاستثمار مسبقاً.



كيف تسير إجراءات مسطرة التوفيق؟

تسير اجراءات مسطرة التوفيق خلال جلسات التوفيق كالآتي:



المرحلة 2 بدء التوفيق



المرحلة 1 : الترحيب مقدمة ومبادئ، قبول العملية



المرحلة 4 : كيف؟ البحث عن الحلول



المرحلة 3 : السبب التحول من الموقف إلى السعي وراء المصالح



المرحلة 5 : الطريقة النهائية صياغة المحضر "الاتفاق"

ماهي نتيجة مسطرة المصالحة؟

في نهاية المسطرة، إذا توصل الطرفان إلى اتفاق، يبرمان "صفقة" تضع حداً نهائياً لنزاعهما.

مسودة الصفقة هي المرحلة الأخيرة من أي تسوية ناجحة.

يجب أن يحتوي مستند المصالحة على:

✓ وقائع الخلاف

✓ شروط دفعها

✓ استنتاجات الموفق

✓ شروط الاتفاق بين الطرفين على إنهاء النزاع

✓ يجب أن يتم توقيع مستند المعاملة من قبل الموفق والأطراف

في حالة عدم التوصل الى اتفاق يقدم الموفق مقترحاته الى والي الجهة طبقا للمادة 4 من قانون 18-47.

