

## THE REGIONAL CENTER OF INVESTMENT OF TANGIER - TETOUAN - AL HOCEIMA REGION

# INVESTMENT & BUSINESS SUPPORT SINGLE WINDOW

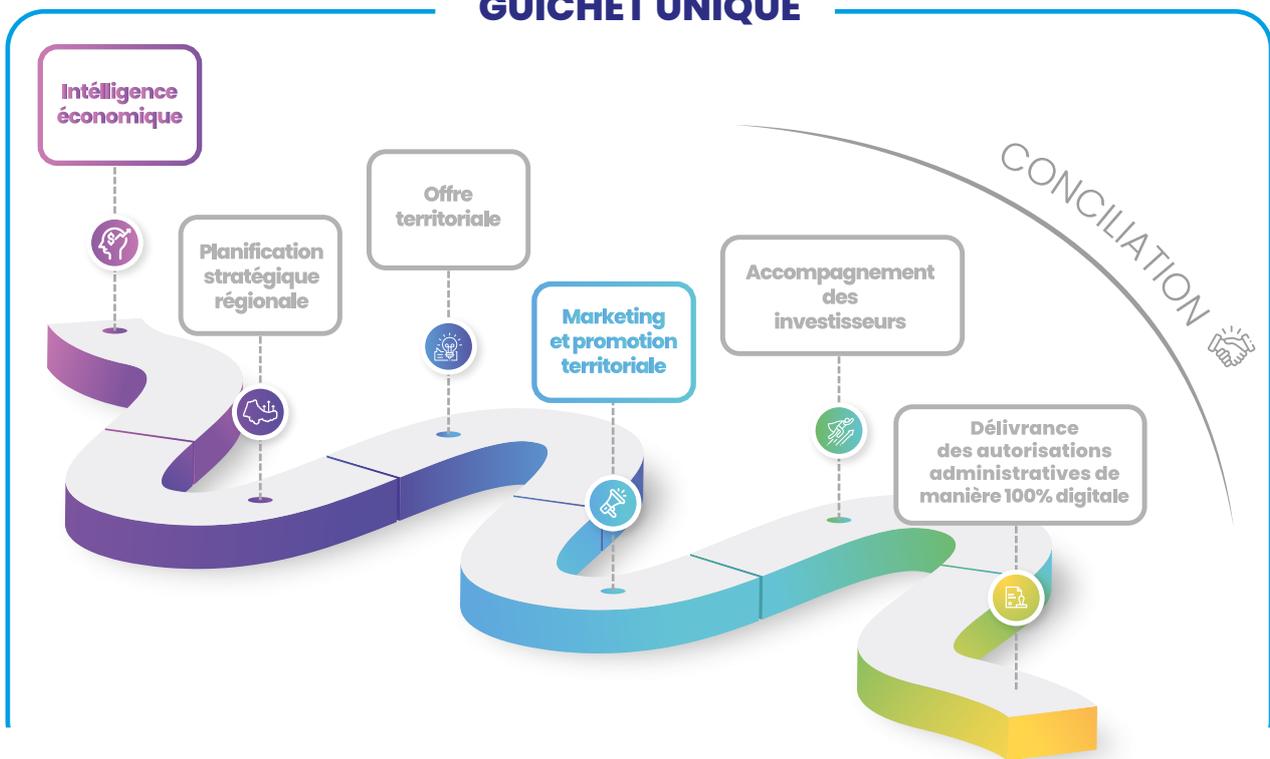




# LE CRI TANGER-TÉTOUAN-AL HOCEIMA AU SERVICE DES INVESTISSEURS

Conformément aux Hautes Orientations Royales, la réforme des Centres Régionaux d'Investissement (CRI), portée par la loi 47-18, est entrée en vigueur en décembre 2019. Elle a assis les bases pour une mutation structurelle, organisationnelle et procédurale importante à travers d'une part la transformation des CRI en établissements publics dotés de la personnalité morale et de l'autonomie financière et d'autre part, l'instauration d'un nouveau modèle de management alliant gouvernance participative, ouverture sur l'écosystème institutionnel et socio-économiques, et célérité dans le traitement des dossiers et dans la prise de décision.

## GUICHET UNIQUE



Objectifs de la réforme :



Simplification du parcours de l'investisseur à travers la fluidification des procédures et la maîtrise des délais grâce à la CRUI



Renforcement de l'offre de service des CRI



Renforcement de l'attractivité et de l'offre territoriale en matière d'investissement et l'impulsion économique

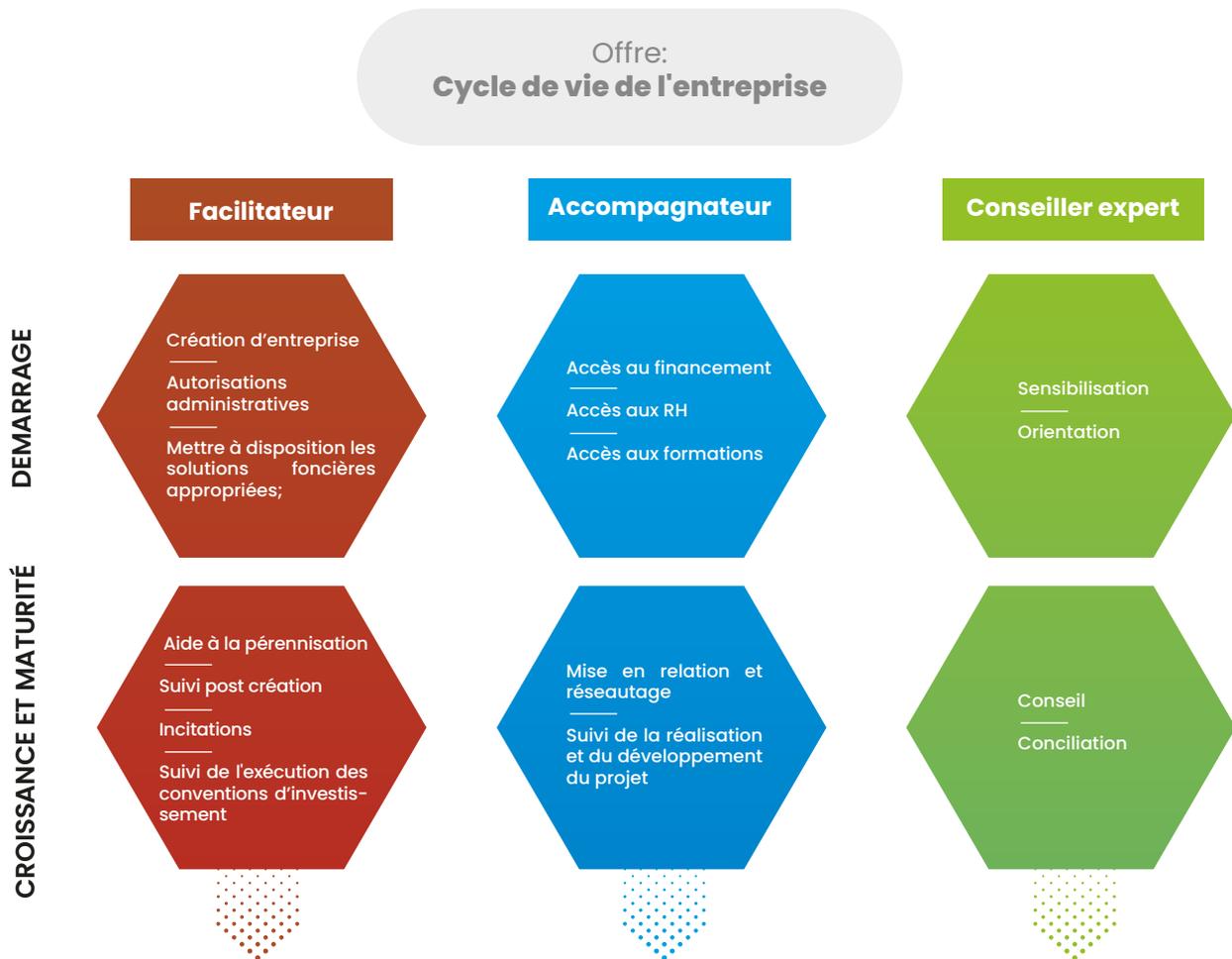


Harmonisation des pratiques, amélioration de la qualité des services offerts et transformation digitale des CRI pour une meilleure satisfaction des usagers.

Ainsi, le Centre Régional d'Investissement CRI TTA est chargé de contribuer à la mise en œuvre de la politique de l'Etat en matière de développement, d'incitation, de promotion et d'attraction des investissements à l'échelon régional et d'accompagnement global des entreprises, notamment les petites et moyennes entreprises et les très petites entreprises.

## NOTRE OFFRE DE SERVICE

Le CRI TTA propose une panoplie de services aussi bien pour l'impulsion économique et l'attractivité territoriale qu'au profit des porteurs de projets et de la compétitivité des entreprises tout le long de son cycle de vie:



### Conseil et accompagnement

Orientation et accompagnement personnalisé et communautaire des porteurs de projets et investisseurs, aide dans la procédure de création de votre entreprise, identification de vos besoins et proposition de solutions adaptées vous permettant de mettre en œuvre votre projet de manière rapide et viable.

Dans ce sens, le Centre Régional d'Investissement de la région Tanger - Tétouan - Al Hoceima étoffe son offre de service au profit des investisseurs et porteurs de projets à travers le lancement de la première plateforme communautaire digitale d'accompagnement, baptisée "**Manar Al Moustatmir**".

Manar Al Moustatmir permet aux investisseurs et aux porteurs de projets ayant un besoin spécifique en matière d'accompagnement d'introduire, de suivre et de gérer leur demande d'une manière digitale.

La plateforme permet également d'orienter ses usages vers des parcours standards et d'autres sur mesure, en fonction de leurs besoins, et après une qualification réalisée par l'écosystème de l'investissement sur la base d'un questionnaire d'identification et de profilage renseigné sur la plateforme lors de leurs inscriptions. Ainsi, les investisseurs et les porteurs de projets peuvent entrer directement en contact avec l'organisme accompagnateur concerné, suivre la progression de leur parcours et évaluer la prestation délivrée par chaque partenaire.

Dans ce sens, Manar Al Moustatmir renforce la synergie et la complémentarité des efforts déployés par les différents organismes d'accompagnement et de financement publics, privés, et de la société civile dans le cadre d'un guichet unique virtuel en matière d'accompagnement des porteurs de projets et des investisseurs



### Délivrance d'actes et autorisation d'investissement

Prise en charge totale et de bout en bout des formalités liées aux procédures d'investissement de la manière la plus efficace, efficiente et optimisée possible grâce à nos single point of contact avec un prise de décision dans un délai maximum de 30 jours à partir de la date dépôt du dossier complet au niveau de la plateforme digitale [www.cri-invest.ma](http://www.cri-invest.ma).



### Aftercare et aide à la pérennisation

Un suivi et une assistance personnalisée tout au long de la mise en œuvre et du développement de vos projets avec un accompagnement communautaire pour lever toute contrainte et franchir vos défis, et pérenniser votre affaire, en vous assurant une meilleure présence sur le marché grâce à la mise en réseau avec l'écosystème de l'investissement.



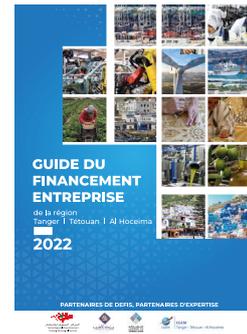
### Création d'entreprise

Prise en charge totale de vos démarches administratives de création d'entreprise avec des conseils juridiques et techniques.



## **Iniciation**

Mise à votre disposition toutes offres incitatives ainsi que les solutions de financement et d'aide financières proposées par nos partenaires publics et privés nationaux et régionaux. et ce, dans une approche de convergence de programmes d'appui mis en œuvre par l'Etat.



## **Solutions foncières**

Proposition de solutions foncières adaptées pour la réalisation de vos projets d'investissement.



## **Conciliation**

Scanner le code pour y accéder



Proposition de solutions négociées et adaptées en vue d'aboutir à un règlement à l'amiable des différends qui opposent les investisseurs aux administrations et organismes publics lors de la réalisation ou de l'exploitation des projets d'investissement. Dans ce sens, le CRI TTA met à votre disposition une plateforme électronique "e-requête" pour le dépôt et le suivi en ligne de vos réclamations, qui sont traités dans un délai maximum de 72 heures.

## **Intelligence économique et territoriale au service de l'investissement**

Mise à votre disposition des informations nécessaires sur le territoire (tissu économique, fiscal, juridique, climat des affaires, coûts des facteurs de production, opportunités d'investissement...etc.) utiles tout au long de développement de votre projet.





## Contribution à la planification stratégique territoriale

Notre expertise est mise à la disposition des acteurs locaux pour le renforcement et le développement de l'attractivité régionale.



## Développement et promotion de l'offre territoriale

Mise en valeur des potentialités de la région et de son offre pour une meilleure visibilité sur les différents canaux, et une attractivité vis-à-vis notre cible.



## Promotion de l'investissement de l'entrepreneuriat et Encouragement de l'innovation

Le CRI TTA a lancé le premier concours international d'innovation d'open innovation "SMART TERRITORY, INVESTMENT & ENTREPRENEURSHIP DIGITAL CHALLENGE" en partenariat avec l'Agence pour la Promotion et le Développement du Nord (APDN) et la Fondation Tanger-Med.

Cette première édition s'articule autour de 9 challenges, tirés des spécificités régionales de façons inclusive, organisés en trois grandes thématiques à savoir : l'intelligence et la transformation digitale, l'attractivité territoriale et l'économie durable, visant ainsi la valorisation et la promotion du potentiel économique de la région au niveau mondial dans les différents secteurs porteurs.



Première de son genre au Maroc, cette initiative est destinée aux lauréats et étudiants des grandes écoles, startups, investisseurs ou porteurs de projets innovants nationaux et étrangers qui bénéficieront durant les 3 mois du concours d'un accompagnement personnalisé de la part des mentors engagés par les organisateurs à travers des meetings, des BtoB et de plusieurs séminaires de co-idéation et de co-crédation animés en 3 langues (arabes, français et anglais) en présentiel et en ligne par les parties prenantes expertes dans les différents domaines des challenges. Ce concours a connu aussi l'organisation d'une caravane qui a sillonné l'ensemble des villes de la région afin de s'arrêter sur les potentialités et les enjeux de chaque territoire et d'onboarder le maximum de porteurs de projets.

Cette initiative communautaire, première de son genre à l'échelle nationale, vise à :

Promouvoir l'esprit d'innovation et de l'entrepreneuriat dans la région

Contribuer à l'impulsion économique et le renforcement de l'offre territoriale régionale

Offrir un accompagnement personnalisé et communautaire à l'ensemble des porteurs de projets touchant.

La participation à ce concours se fera de manière entièrement digitale à travers une plateforme dédiée, conçue spécialement à cet effet, et qui va permettre la canalisation des efforts d'accompagnement fournis par l'écosystème de l'investissement.

La première édition de ce concours international 2022, a enregistré l'inscription de 1 162 candidats et de 232 projets issus des territoires de la région TTA, des autres régions du Maroc et d'une vingtaine de pays des 5 continents :



 **1 162**  
inscriptions

 **232**  
projets soumis

 **+20**  
nationalités



Après les premières phases de présélection, 20 projets finalistes ont fait leur pitch le même jour devant le grand jury composé de personnalités de renom et des parties prenantes de l'écosystème d'investissement régional et national.

**10** projets finalistes viennent répondre aux challenges issus de la première thématique qui est l'Attractivité Territoriale, 4 viennent répondre aux challenges de la deuxième thématique portant sur l'Économie Durable et 6 projets finalistes ont tenté de trouver des solutions aux challenges issus de la dernière thématique relative à Intelligence et la Transformation Digitale.

# ACCEPTABILITÉ DES PROJETS

---

## Aceptabilidad de los proyectos

Etude d'impact sur l'environnement

---

## Foncier

Autorisation de cession de terrain

Autorisation de location de terrain

AVNA (Attestation de Vocation Non Agricole) provisoire et définitive

Autorisation d'occupation temporaire

Autorisation d'occupation temporaire du domaine forestier et fixation de la redevance

Attribution de lots dans les zones dédiées à l'activité économique

---

## Incitation

Conventions d'investissement avec l'État

Avenant de la convention d'investissement Gouvernement

---

## Autorisations urbanistiques

Autorisation de morceler des terrains à l'intérieur d'un périmètre d'irrigation

Investissement en zone littorale non couverte

Autorisation de créer des groupes d'habitations

Permis de construire

Autorisation de lotir...

---

## Exploitation

Autorisation d'installation ou d'exercice d'une activité industrielle, commerciale ou de service, dans une zone d'accélération industrielle d'exportation

Classement technique provisoire d'un établissement touristique

Classement d'exploitation d'un établissement touristique

## INVESTANGIER ACADEMY

**Investangier Academy** est un programme de formation communautaire déployé au profit de toutes personnes souhaitant s'initier aux concepts de base nécessaires au démarrage d'un projet entrepreneurial.

Ce programme est déployé actuellement au niveau de 5 provinces de la région sous forme d'un parcours de séances d'information ou de formation à raison d'une séance par semaine portant sur différentes thématiques telles que : l'éducation financières, l'accès aux sources de financement, les modalités de création et de gestion d'une entreprise, etc.

Ces formations sont animées conjointement par les collaborateurs du CRI et plusieurs de ses partenaires tels que les banques, les administrations, des cabinets, ...

Ces formations sont gratuites et profitent à un groupe de personnes en moyenne allant de 15 à 25 personnes.



## MANAR AL MOUSTATMIR

1<sup>er</sup> guichet unique communautaire virtuel d'accompagnement des investisseurs



Structure l'action collective, optimise le parcours d'accompagnement et améliore l'expérience de l'investisseur dans la région

Propose des parcours d'accompagnement standards et d'autres sur mesure adaptés aux besoins manifestés par les investisseurs

Regroupe l'ensemble des services d'accompagnement offerts par l'écosystème du CRI aux investisseurs et aux porteurs de projets

Permet une qualification préalable du besoin en accompagnement et un profilage des inscrits

Offre au bénéficiaire la possibilité d'évaluer le service d'accompagnement qui lui a été rendu.

Permet le suivi en temps réel de l'état d'avancement du parcours et son adaptation

**+100** partenaires d'accompagnement offrant des services d'accompagnement diversifiés à ce jour

# GUIDE SUR L'OFFRE TERRITORIALE DES OPPORTUNITÉS D'INVESTISSEMENT ET D'ACCOMPAGNEMENT»

Le Centre Régional d'Investissement de la région Tanger-Tétouan-Al Hoceïma lance un nouveau guide sur **“L'offre territoriale des opportunités d'investissement et d'accompagnement”**. Un livrable, fruit de plusieurs mois de travail, de convergence, d'idéation et d'intelligence collective entre les différents acteurs de la région

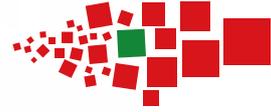
Il englobe une banque de projets clés en main, multi secteurs et territoires, constituée de 50 opportunités d'investissement au niveau de la région et trace une cartographie des acteurs d'accompagnement intervenant dans toute la chaîne de valeur entrepreneuriale et ce, dans une perspective d'aiguiller les investisseurs vers de nouvelles niches d'investissement et de leur faciliter l'accès, dans le cadre de parcours d'investissement optimisés et customisés via notre guichet unique virtuel d'accompagnement **Manar Al Moustatmir**, à toutes les informations relatives aux offres d'accompagnement proposées par les organes spécialisés en la matière chacun en fonction de son champ d'intervention.

Grâce à ce nouveau guide, simple et pratique, les investisseurs comme les porteurs de projets trouveront leur chemin vers le monde de l'entrepreneuriat et de l'investissement et y découvriront tous les outils nécessaires à la réussite de leurs projets.



Scannez pour télécharger

“ Once you are **here**, you are **everywhere!** ”



المركز الجهوي للاستثمار  
طنجة - تطوان - الحسيمة  
+ 33 539 94 68 24  
E. I. I. - + 33 539 94 68 24  
CENTRE RÉGIONAL D'INVESTISSEMENT  
TANGER - TËTOUAN - AL HOCEÏMA

**Avenue Omar Ibn El Khattab**  
( Près du siège de la Wilaya  
de Tanger - Tétouan - Al Hoceïma )  
**support@investangier.com**  
Tel : **+ (212) 0539 94 68 24**  
**+ (212) 0539 34 23 03**  
Fax : **+ (212) 0539 94 33 14**



**www.investangier.com**  
**www.cri-invest.ma**  
**www.manaralmoustatmir.ma**

**شارع عمر ابن الخطاب**  
**(قرب مقر ولاية**  
**طنجة - تطوان - الحسيمة )**  
**support@investangier.com**  
**الهاتف : + (212) 0539 94 68 24**  
**+ (212) 0539 34 23 03**  
**الفاكس : + (212) 0539 94 33 14**