



Tableau de Bord Mensuel

Décembre 2025

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

Sommaire

- I. Les performances de la plateforme
- II. La gestion électronique des escales maritimes
- III. Le contrôle de la marchandise
- IV. Le titre de change
- V. La Demande de Franchise Douanière
- VI. Le paiement multicanal
- VII. La gestion électronique du Bon à délivrer
- VIII. Les Annexes

Votre **compétitivité** nous **inspire** !



Chiffres clés

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

Indicateurs du commerce extérieur



Votre **compétitivité** nous inspire !

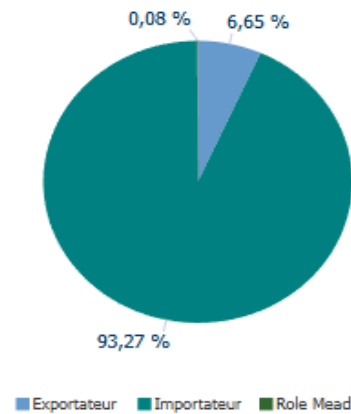
Nombre d'utilisateurs de la plateforme

Nombre de clients 91 566	Nombre d'utilisateurs 107 467
------------------------------------	-----------------------------------------

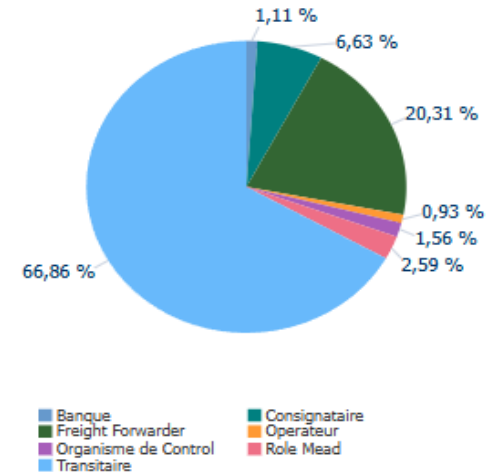
Evolution du nombre de clients de PORTNET S.A

User	Au 12/2024	Au 12/2025	%
Banque	30	30	0 %
Consignataire	177	179	1 %
Exportateur	4 772	5 920	19 %
Freight Forwarder	488	548	11 %
Importateur	74 678	82 948	10 %
Operateur	25	25	0 %
Organisme de Control	41	42	2 %
Role Mead	69	70	1 %
Transitaire	1 769	1 804	2 %

Répartition des clients par type de profil



Répartition des Clients (Hors Importateurs)



Votre **compétitivité** nous inspire !

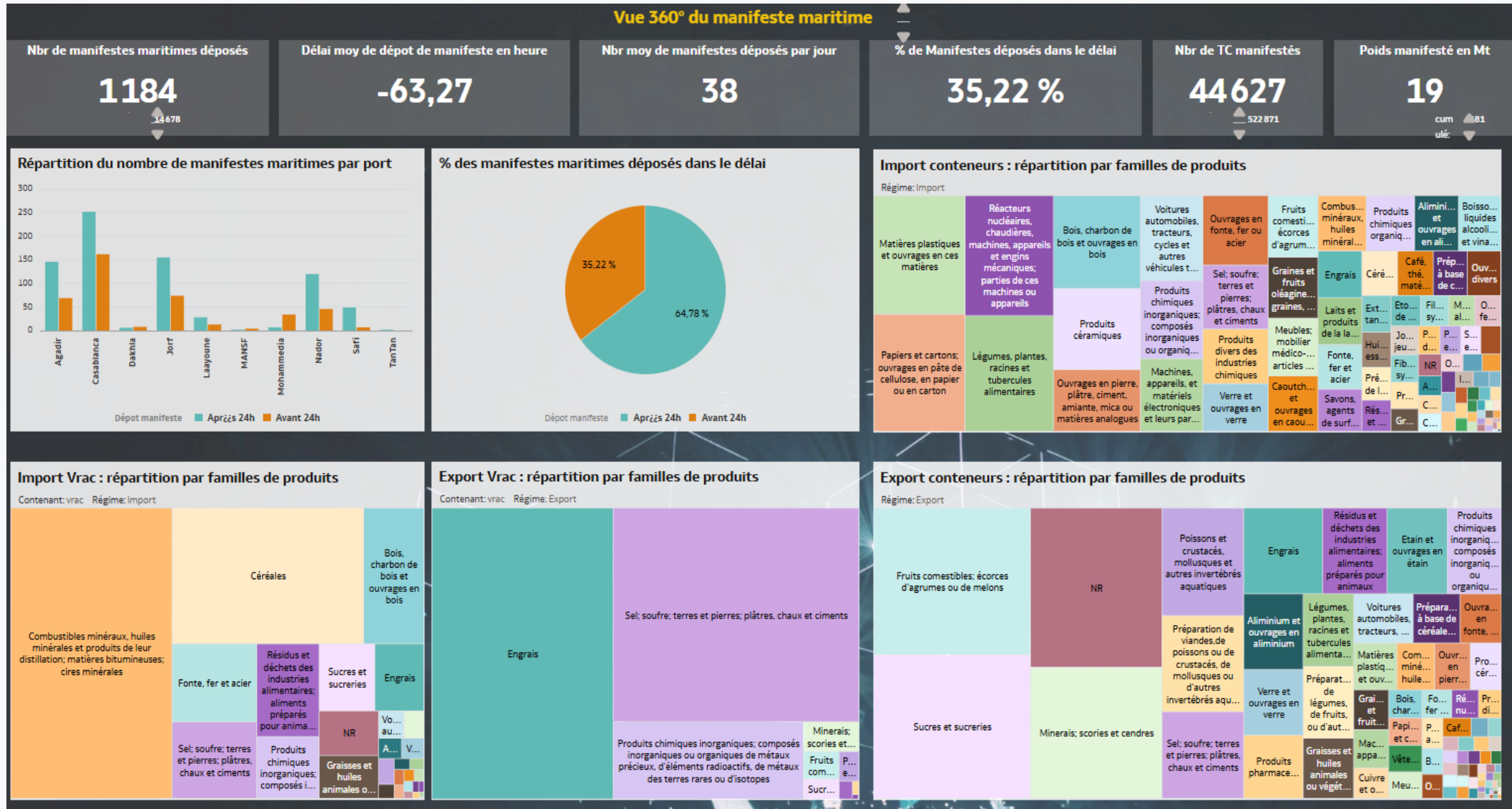


La gestion électronique des escales

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

La gestion électronique des escales maritimes

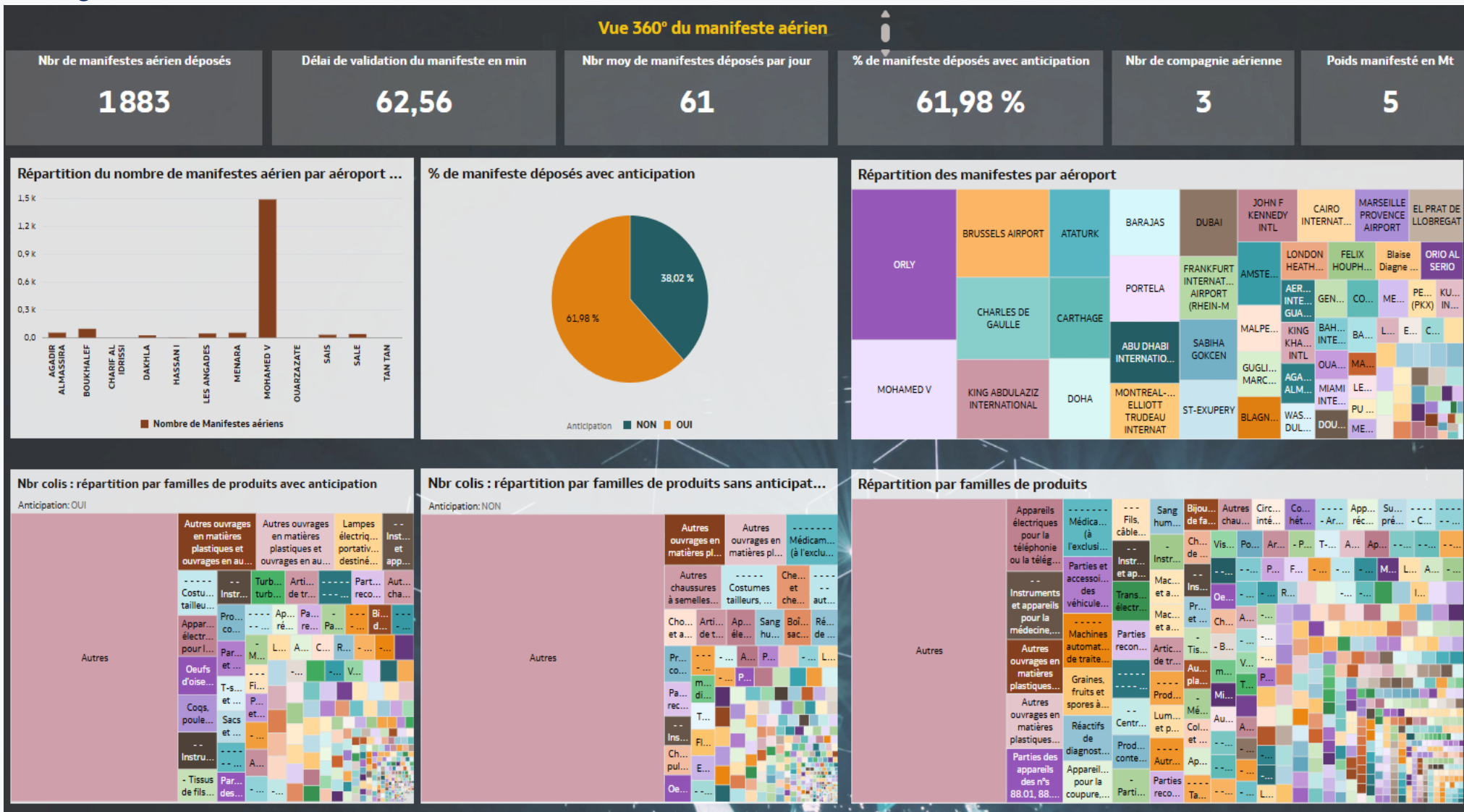
1 - Vue globale : le manifeste maritime



Votre **compétitivité** nous inspire !

La gestion électronique des escales aériennes

1 - Vue globale : le manifeste aérien



Votre **compétitivité** nous inspire !

La gestion électronique des escales maritimes

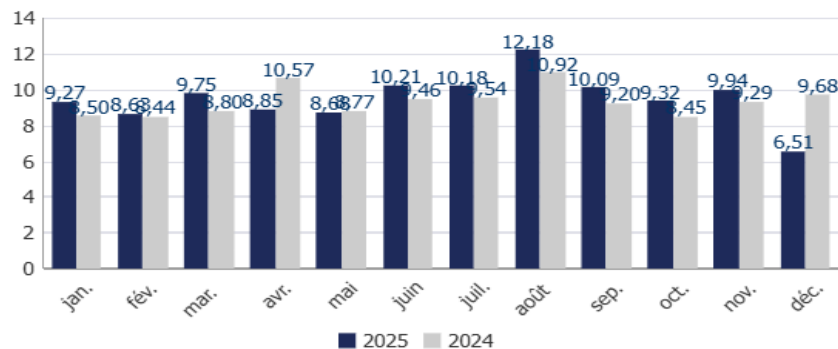
3 - Evolution du délai moyen de séjour, en jours, des conteneurs au port de Casablanca

Nombre de conteneurs pointés 12 679	Nombre de conteneurs inspectés 675	Délai moyen de séjour global 6,27 J	Délai moyen des conteneurs avec contrôle 6,51 J	Délai moyen des conteneurs sans contrôle 4,73 J
-----------------------------------------------	----------------------------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

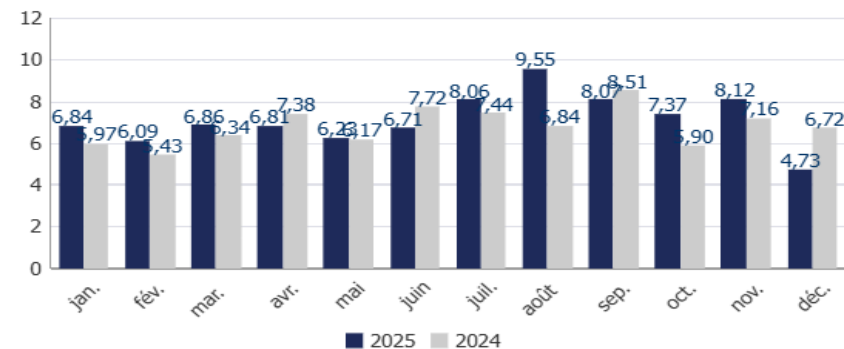
Evolution mensuelle , en jours, du délai de séjour global



Evolution mensuelle , en jours, du délai de séjour global avec contrôle



Evolution mensuelle , en jours, du délai de séjour global sans contrôle

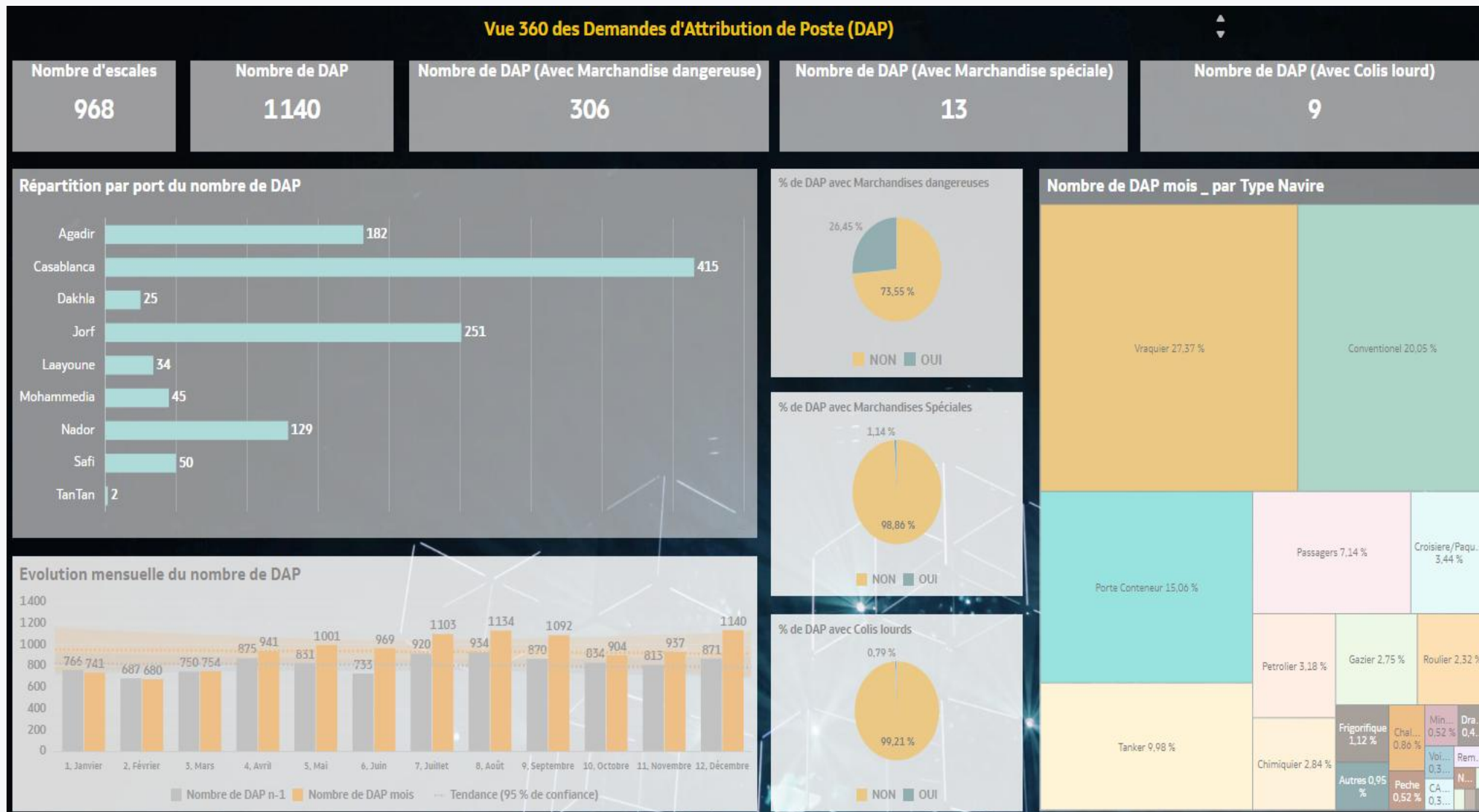


Le délai de séjour = Date de Sortie du conteneur du Terminal – Date de pointage (déchargement) du conteneur.

Votre **compétitivité** nous inspire !

La gestion électronique des escales maritimes

3 - Evolution mensuelle du nombre de demande d'attribution de poste



Votre compétitivité nous inspire !



Le contrôle de la marchandise

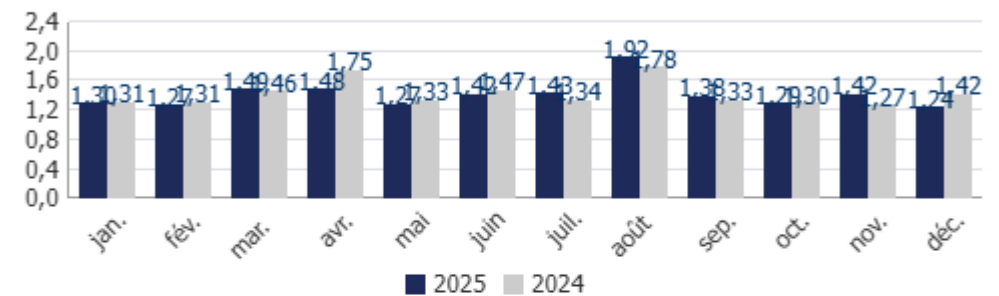
Votre **compétitivité** nous **inspire** !

Le contrôle de la marchandise

3.



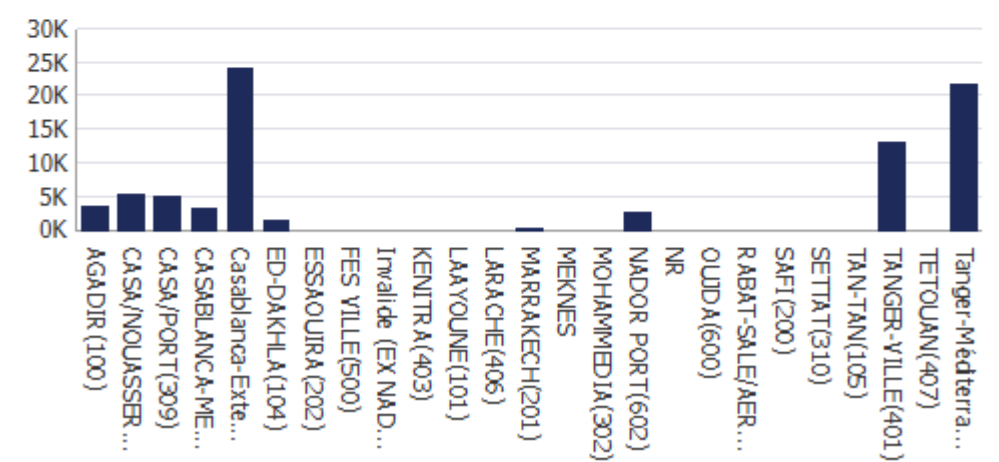
Evolution mensuelle, en jours, du délai d'obtention de la ML



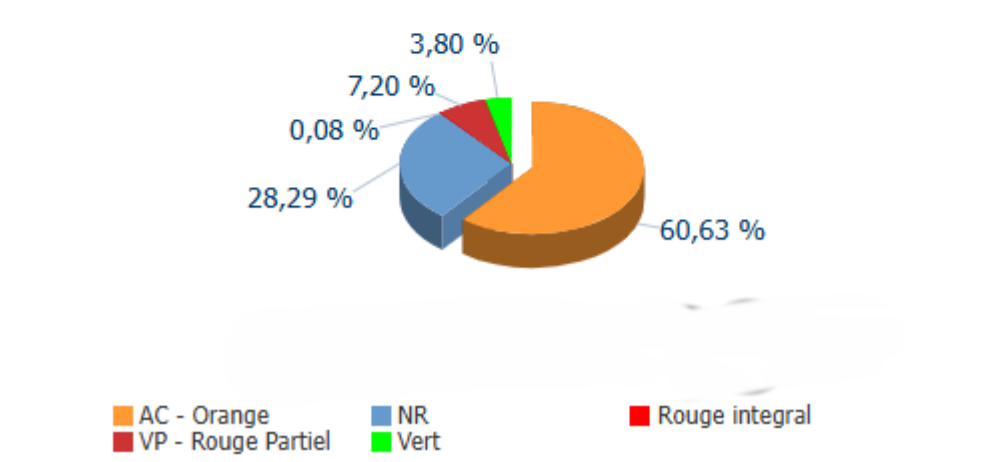
Evolution mensuelle du nombre de DUM par régime



Nbr de FS par Bureau douanier



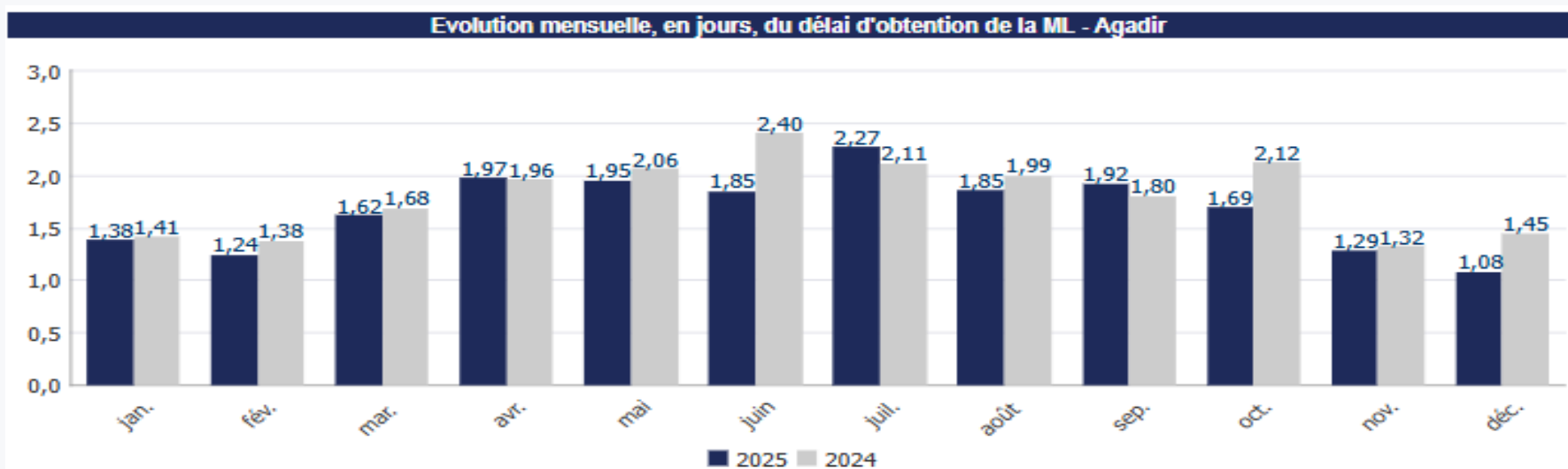
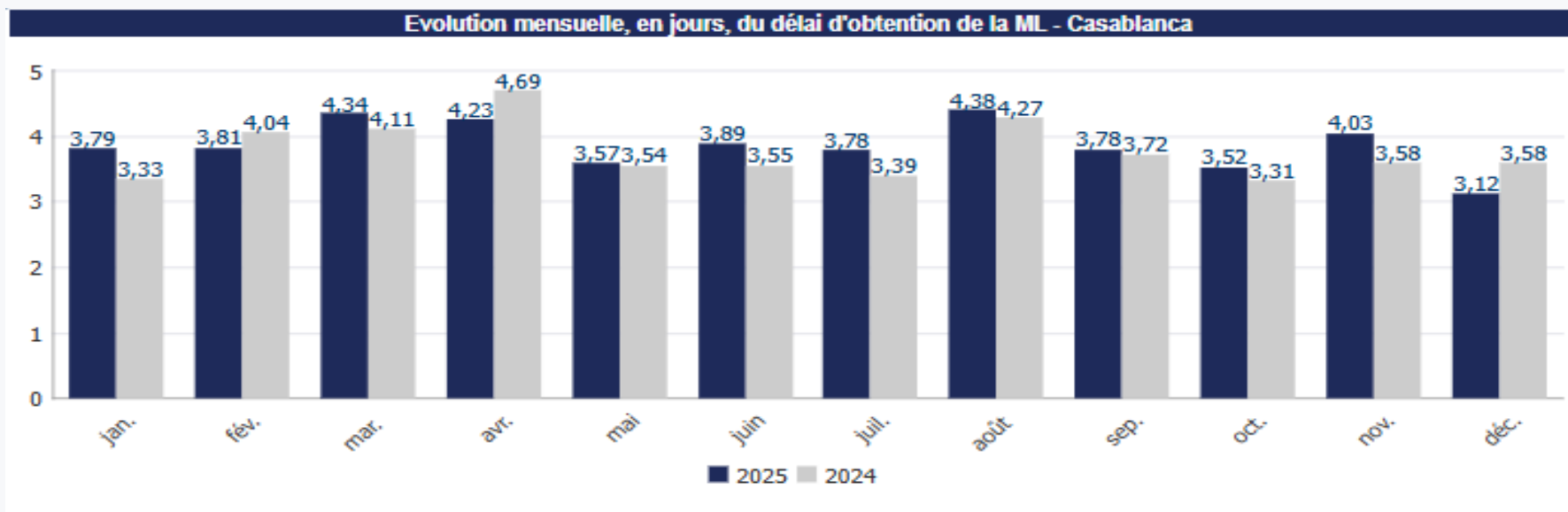
Répartition du nombre de DUM par "Condition de contrôle"



Votre **compétitivité** nous inspire !

Le contrôle de la marchandise

2 - Evolution mensuelle, en jours, du délai entre la création de la DUM et l'obtention de la main levée (Par port)



vosre **competitivite** nous inspire !

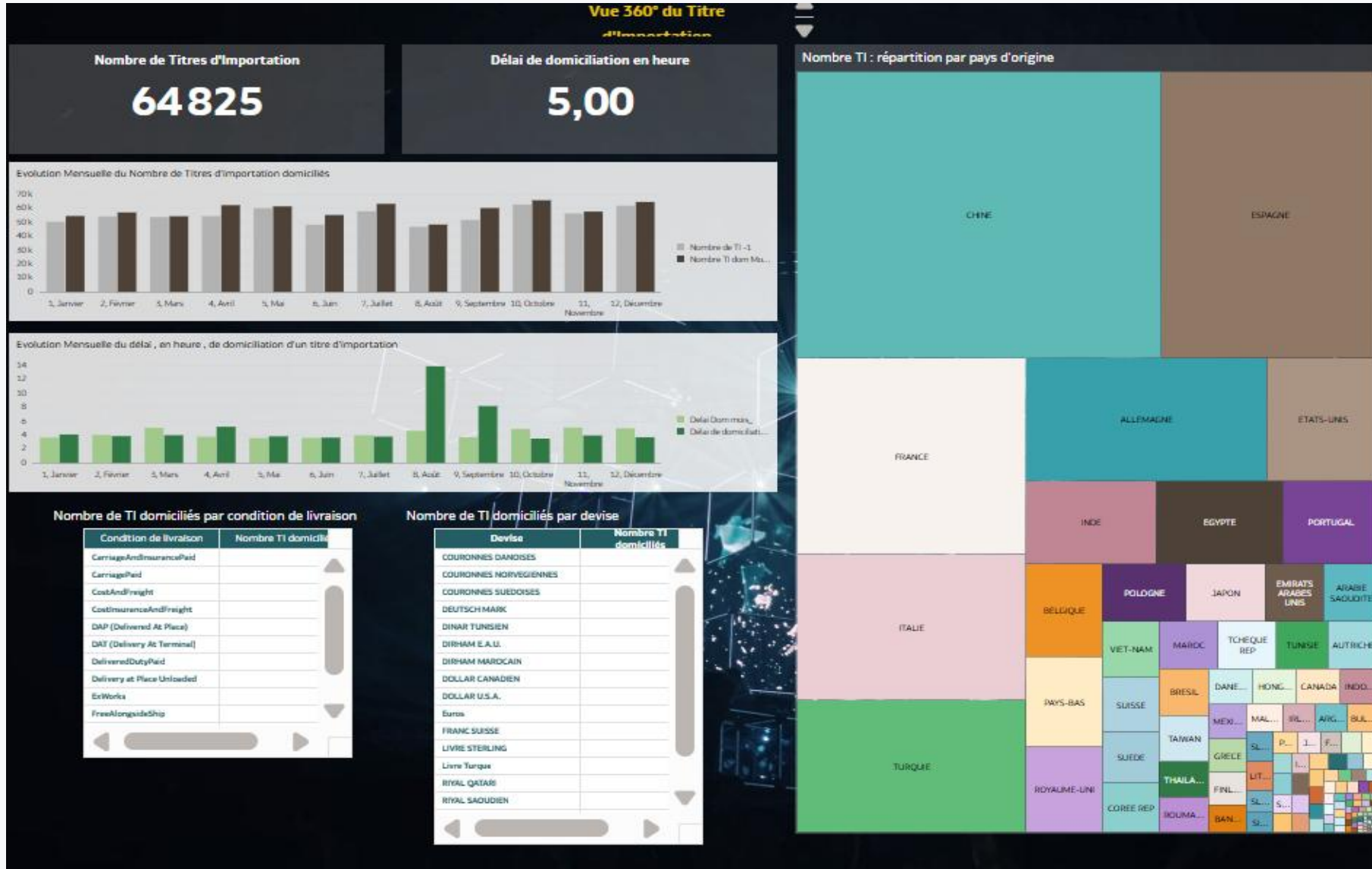
IV

Le titre de change

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

Le titre de change

1 – Vue 360 du Titre d'importation



Votre **compétitivité** nous inspire !

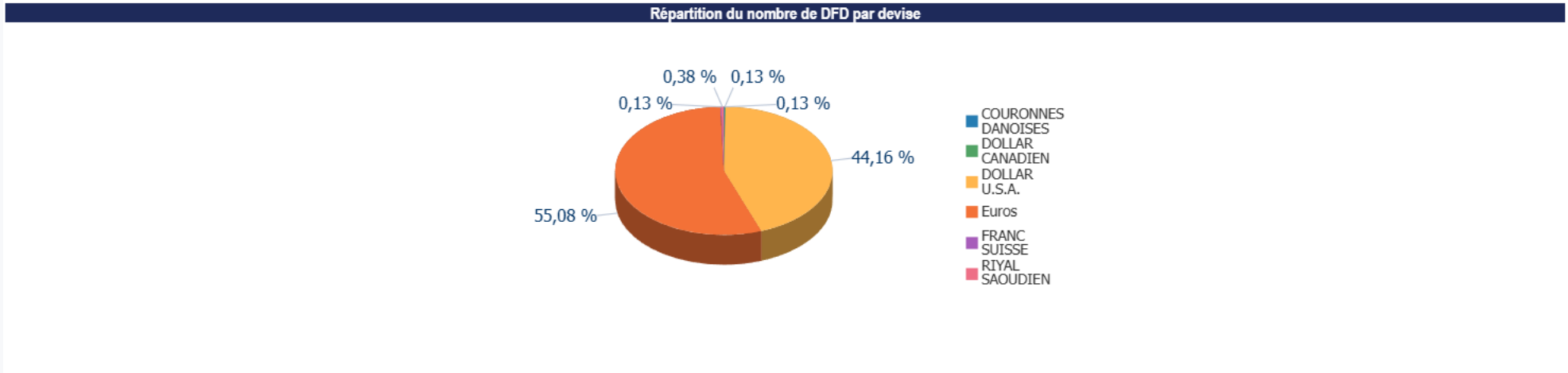
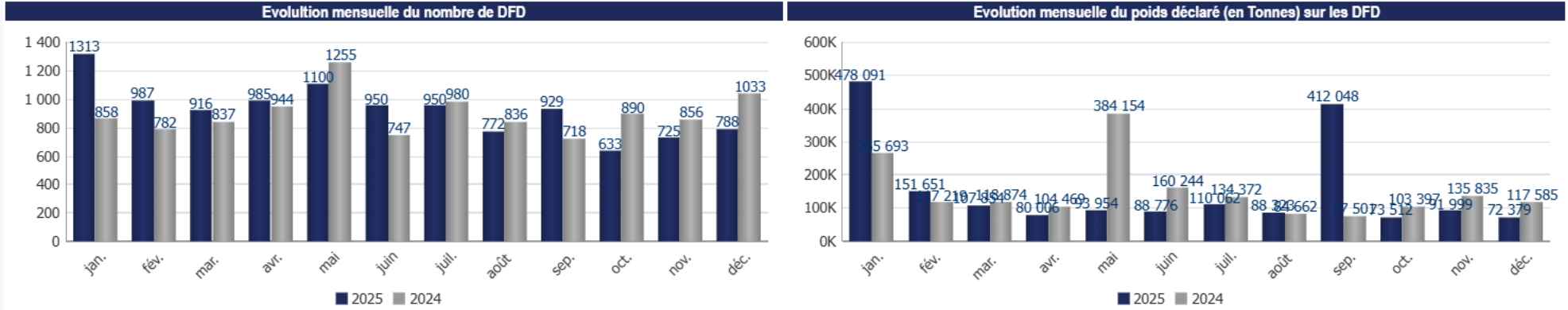
V

La demande de Franchise Douanière (DFD)

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

La demande de Franchise Douanière (DFD)

1 - Evolution mensuelle du nombre de franchises douanières



Votre **compétitivité** nous inspire !

VI

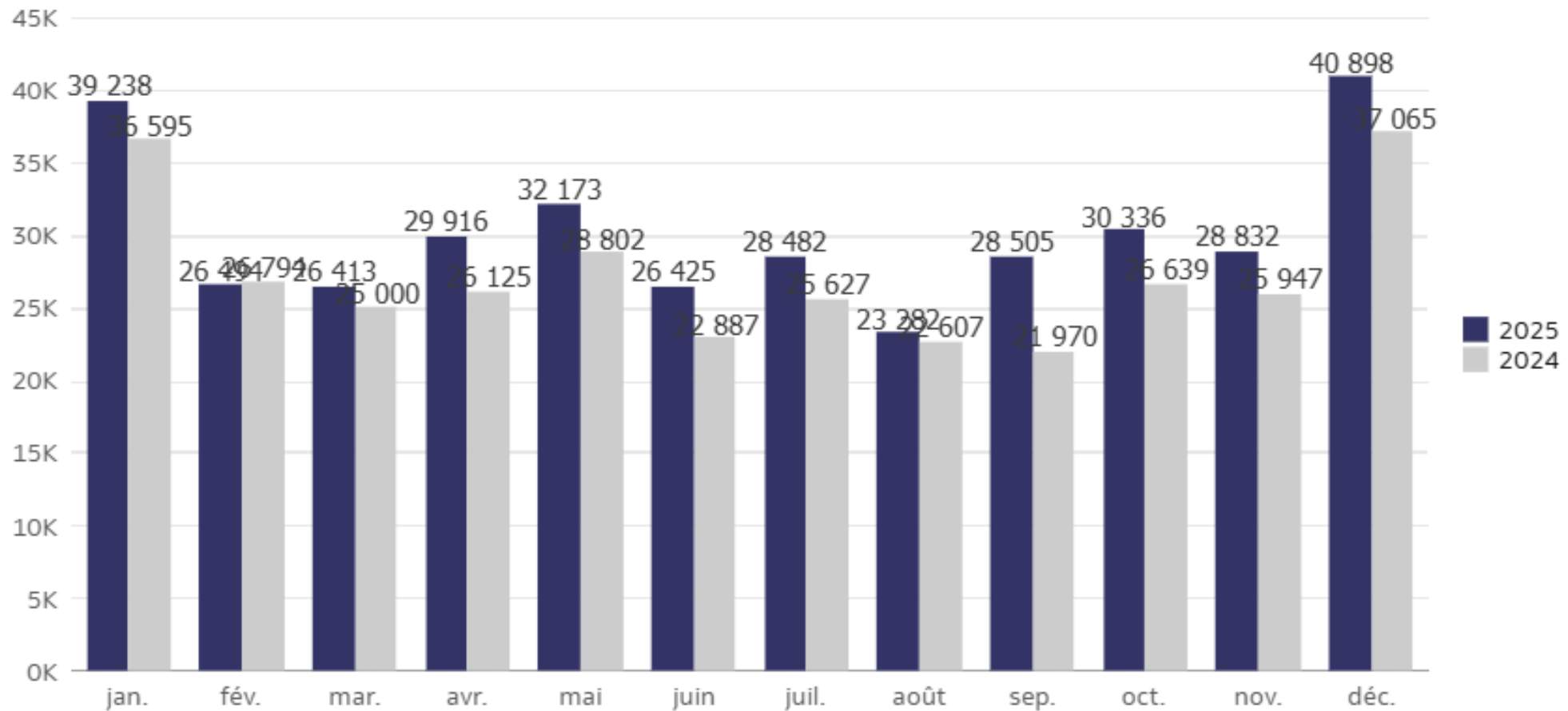
Le paiement multicanal

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

Le paiement multicanal

1 - Evolution mensuelle du nombre de factures échangées via la plateforme

Evolution mensuelle nombre de factures échangées via PORTNET



Votre **compétitivité** nous inspire !

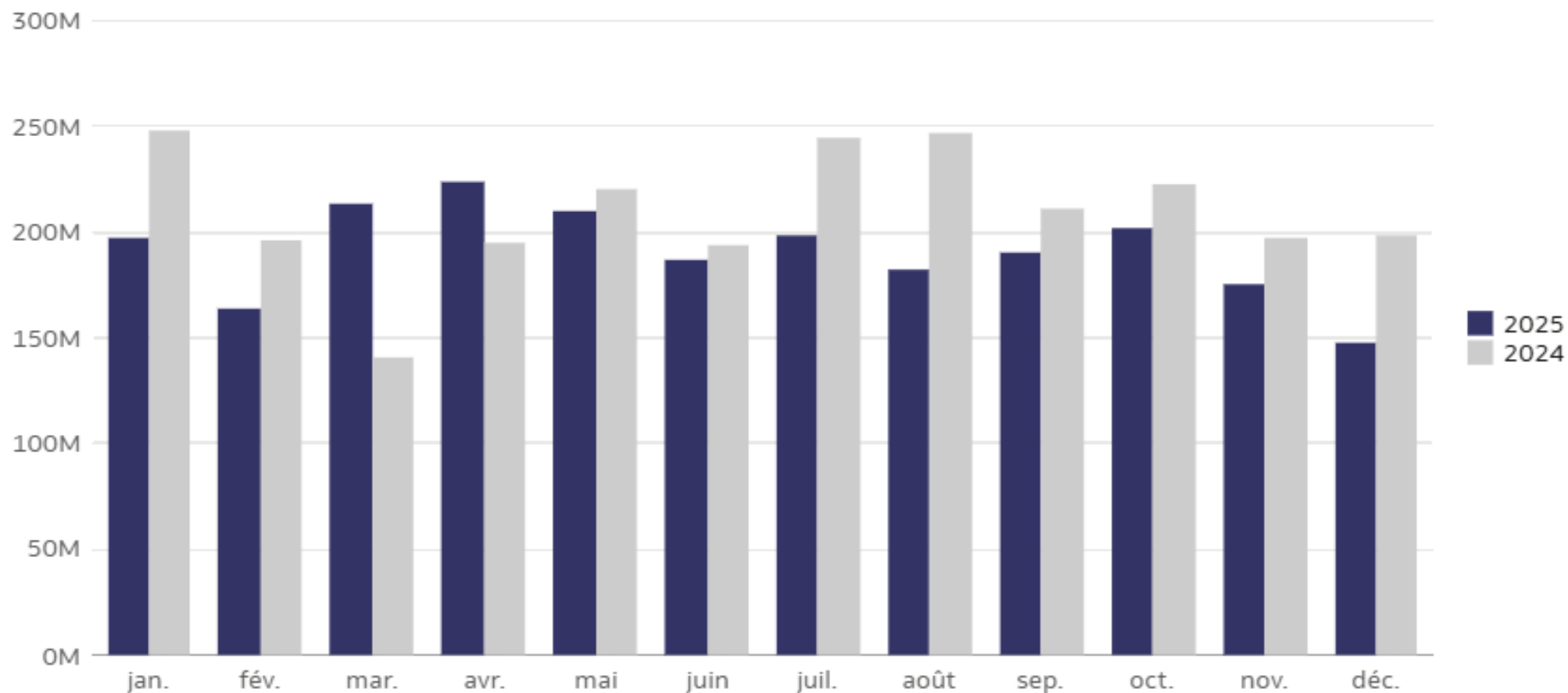
Le paiement multicanal

1 - Evolution mensuelle du montant TTC payés via la plateforme PORTNET

Montant TTC total payé en dhs via PORTNET

2024	2025
2 509 314 762	2 283 896 619

Evolution mensuelle du montant TTC payés via PORTNET



Votre **compétitivité** nous inspire !

VII

La gestion électronique du bon à délivrer

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

La gestion électronique du bon à délivrer

1 - Le Bon à délivrer maritime



Votre **compétitivité** nous inspire !

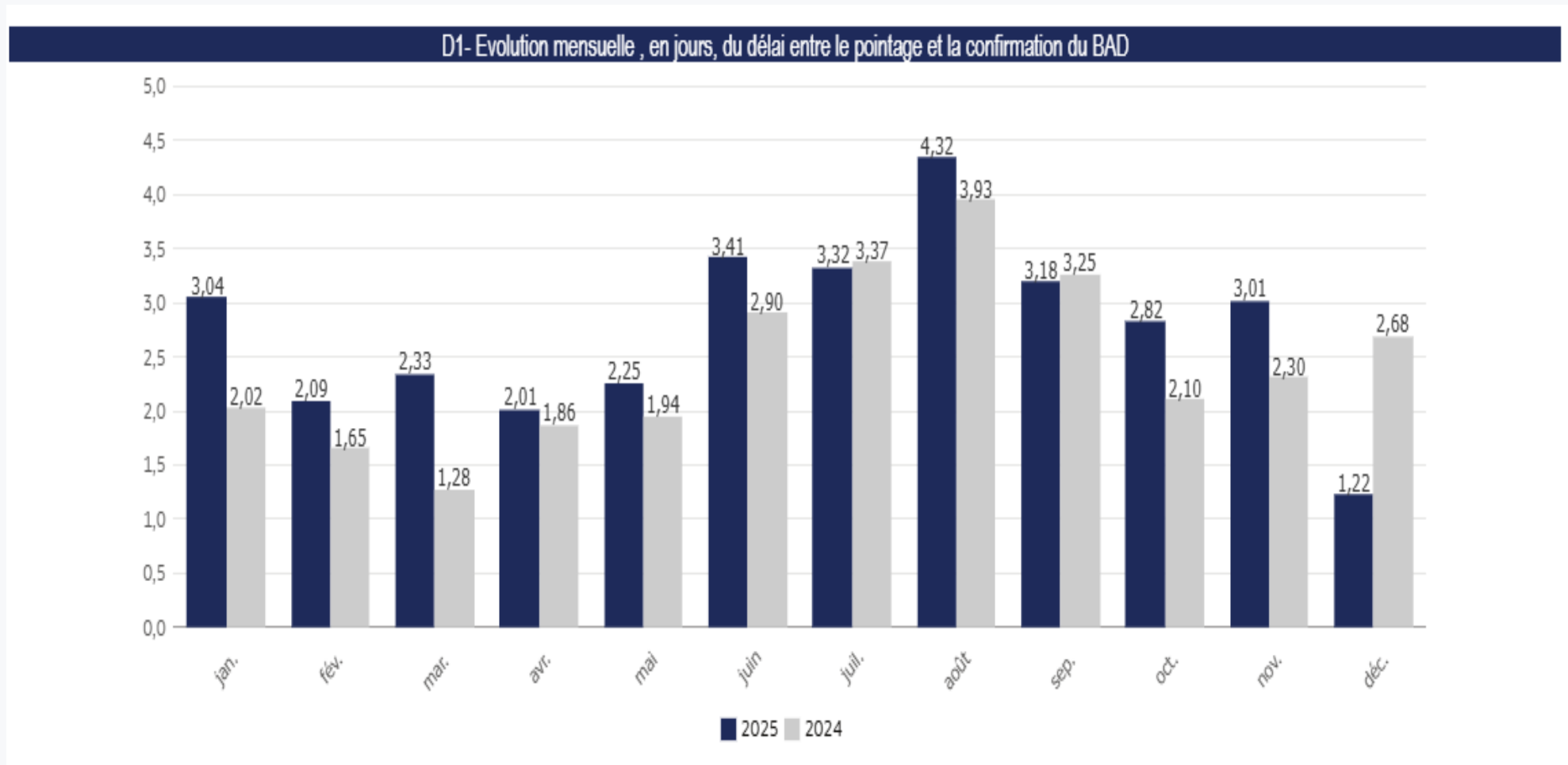
VII

Les annexes

Analyse du délai de séjour – Port de Casablanca
(Conteneurs)

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

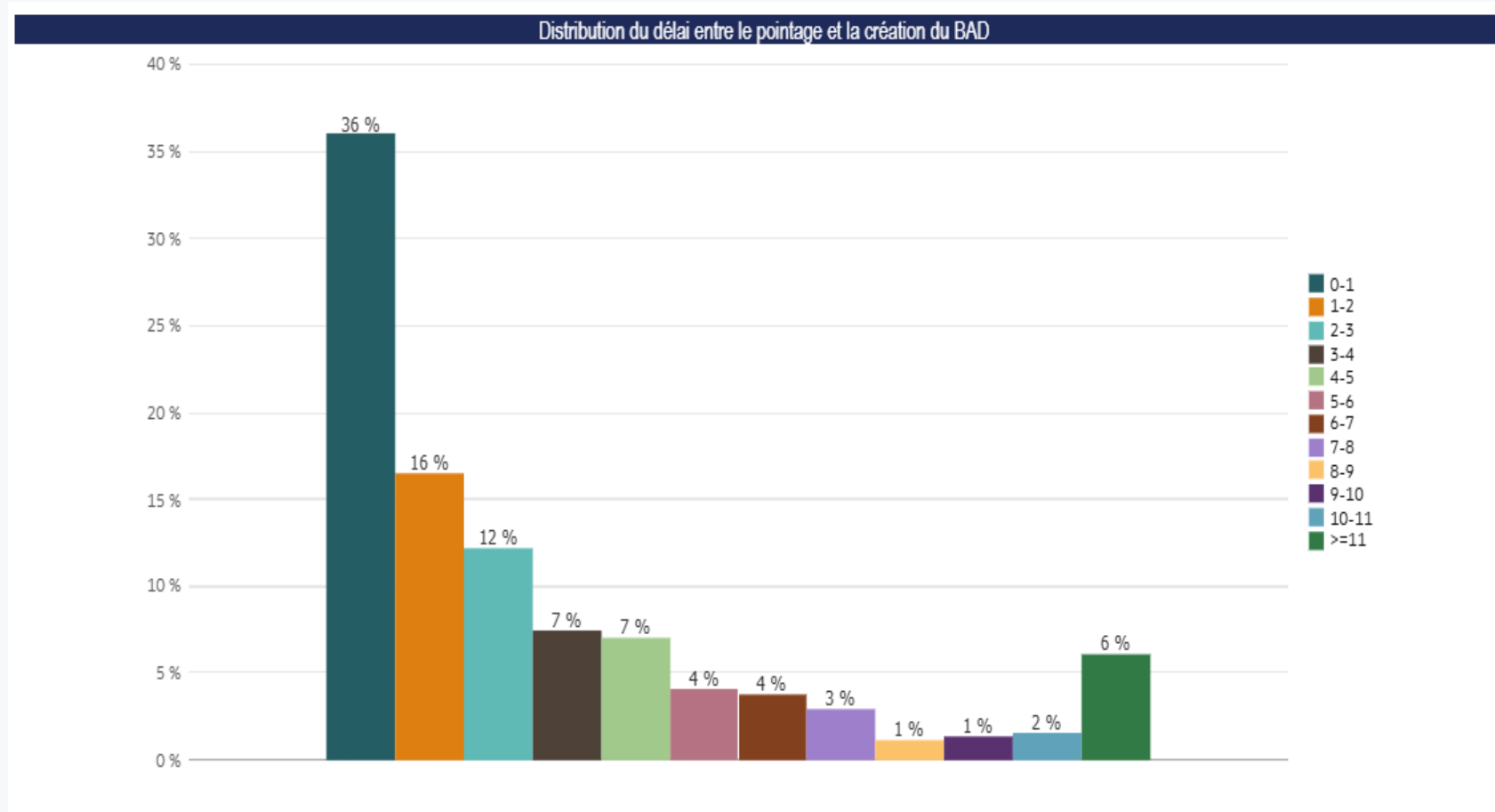
Analyse du délai de séjour – Port de Casablanca



Votre **compétitivité** nous inspire !

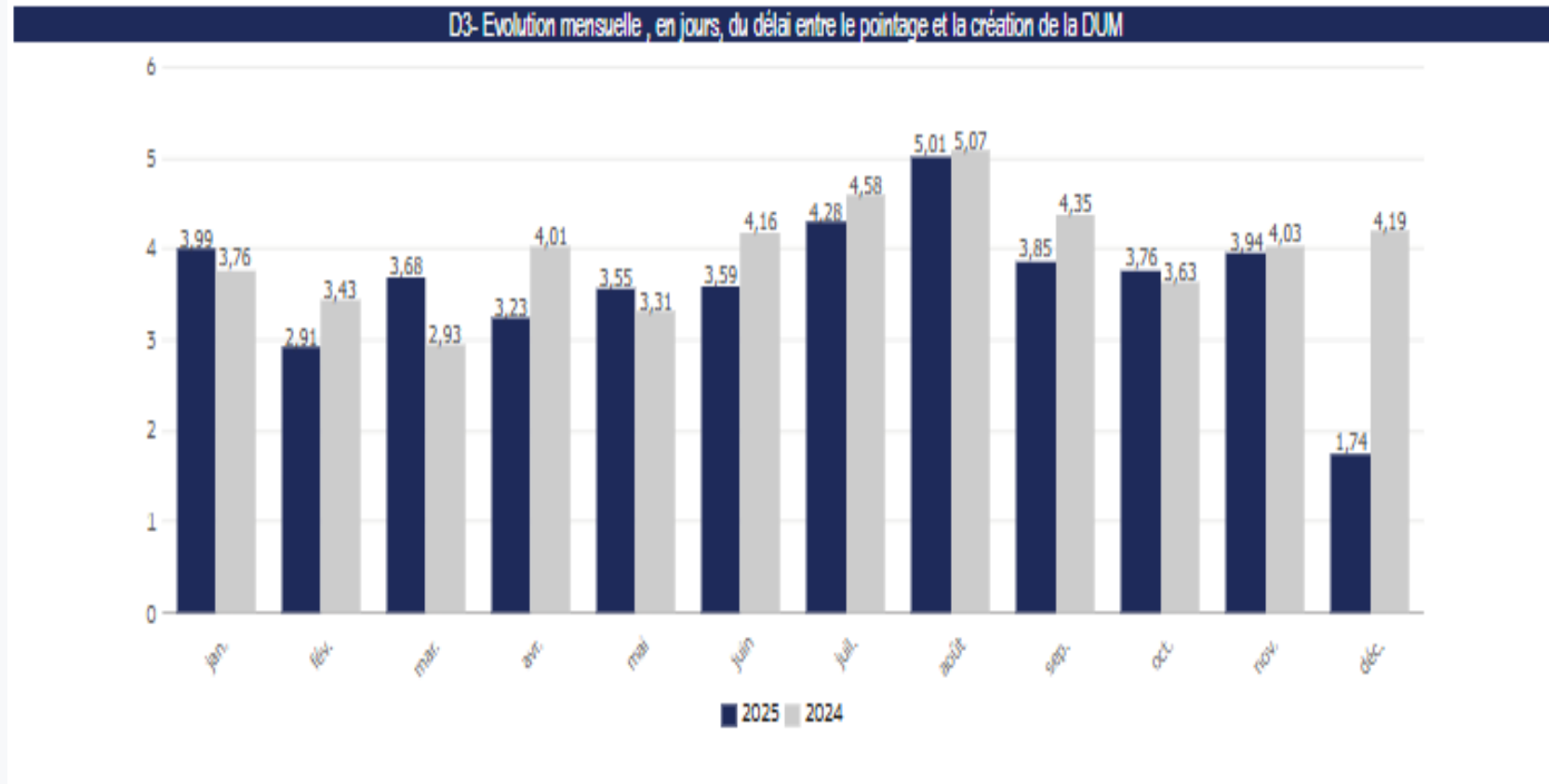
Analyse du délai de séjour – Port de Casablanca

Distribution en tranches de délais (0-1 jour , 1-2 jours , etc.)



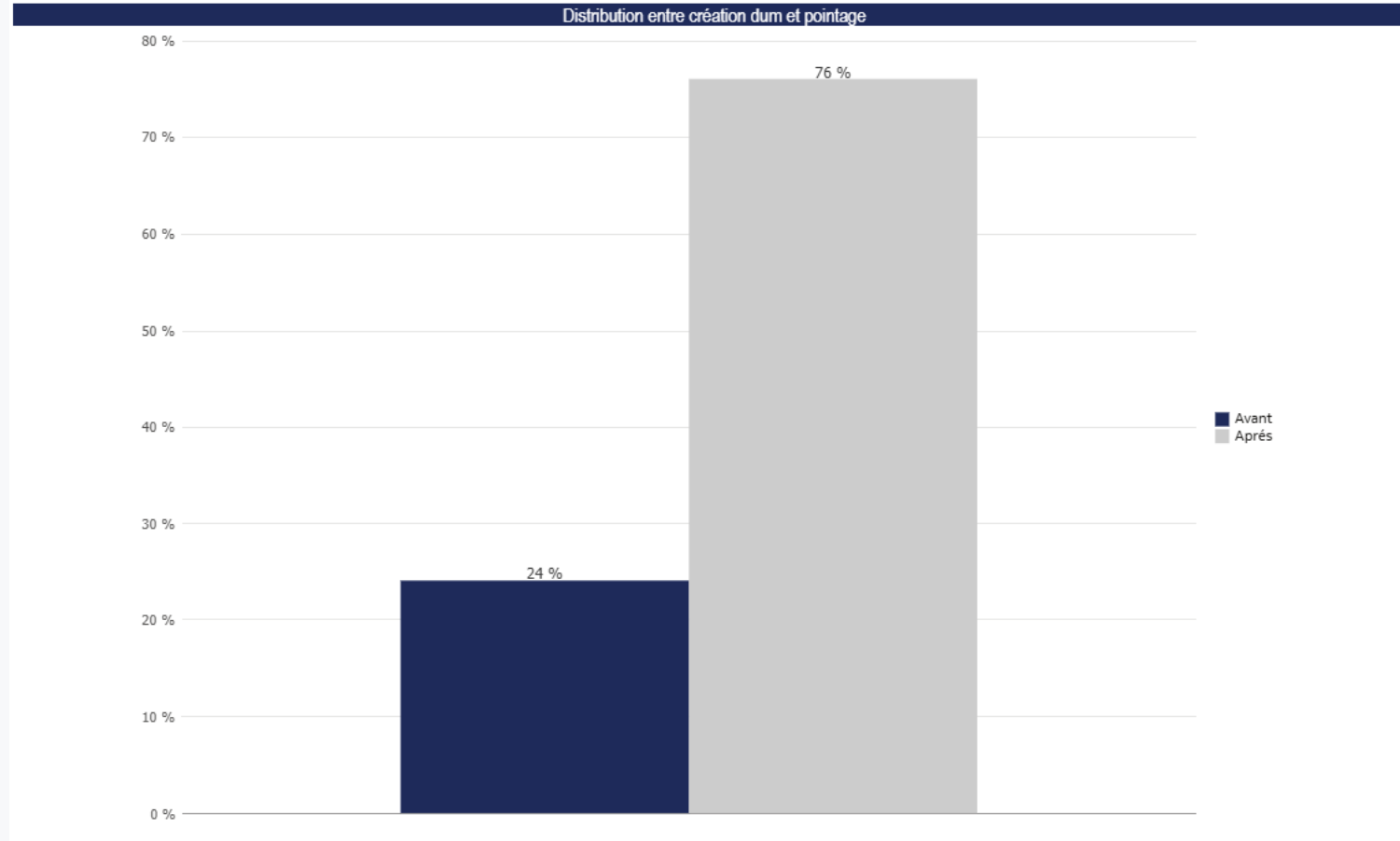
Votre **compétitivité** nous inspire !

Analyse du délai de séjour – Port de Casablanca



Votre **compétitivité** nous **inspire** !

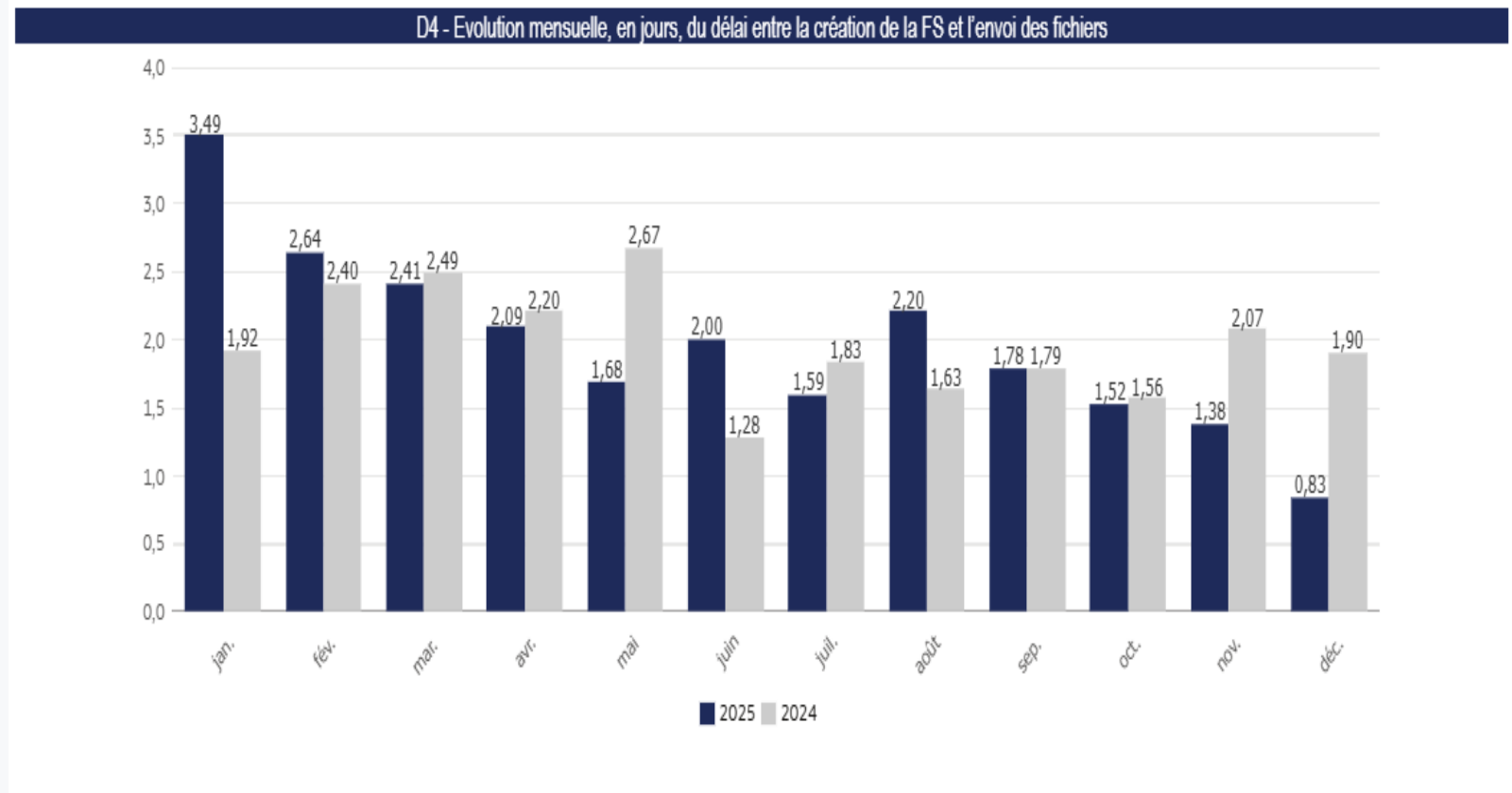
Analyse du délai de séjour – Port de Casablanca



76% des DUMS sont créées après l'arrivée du conteneur au Port

Votre **compétitivité** nous **inspire** !

Analyse du délai de séjour – Port de Casablanca

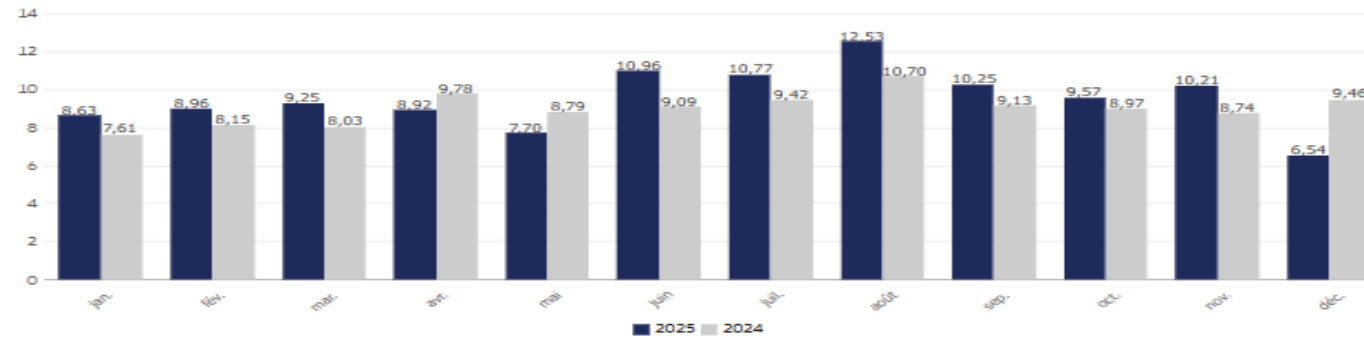


Votre **compétitivité** nous inspire !

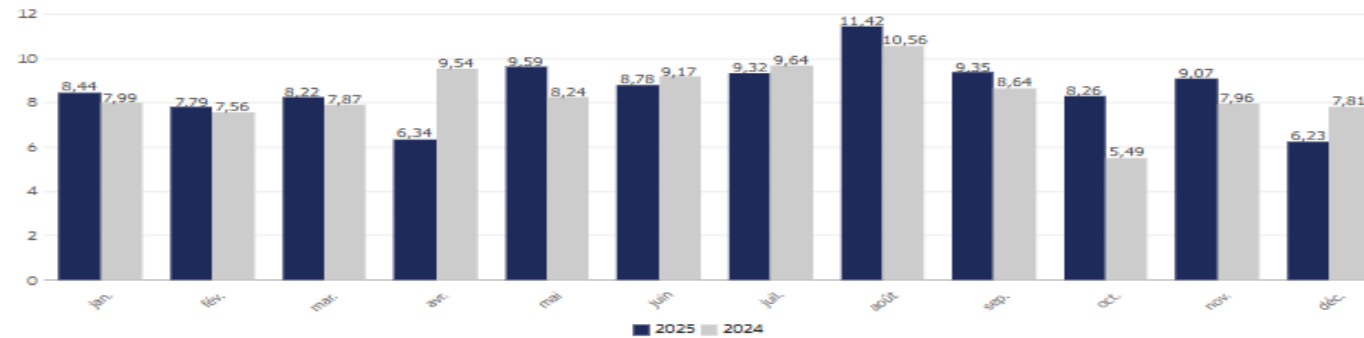
Analyse du délai de séjour – Port de Casablanca

D10- Evolution mensuelle , en jours, du délai de séjour du conteneur au port

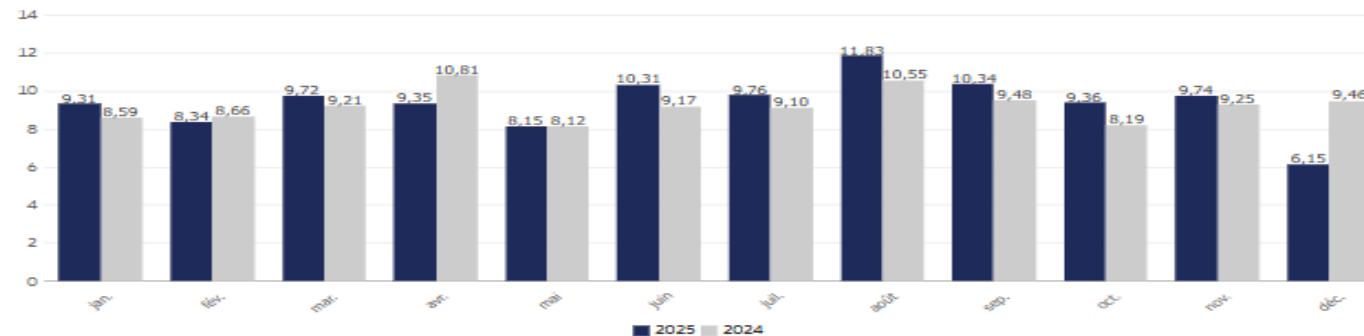
Terminal MARSAMAROC CASA



Terminal SOMAPORT

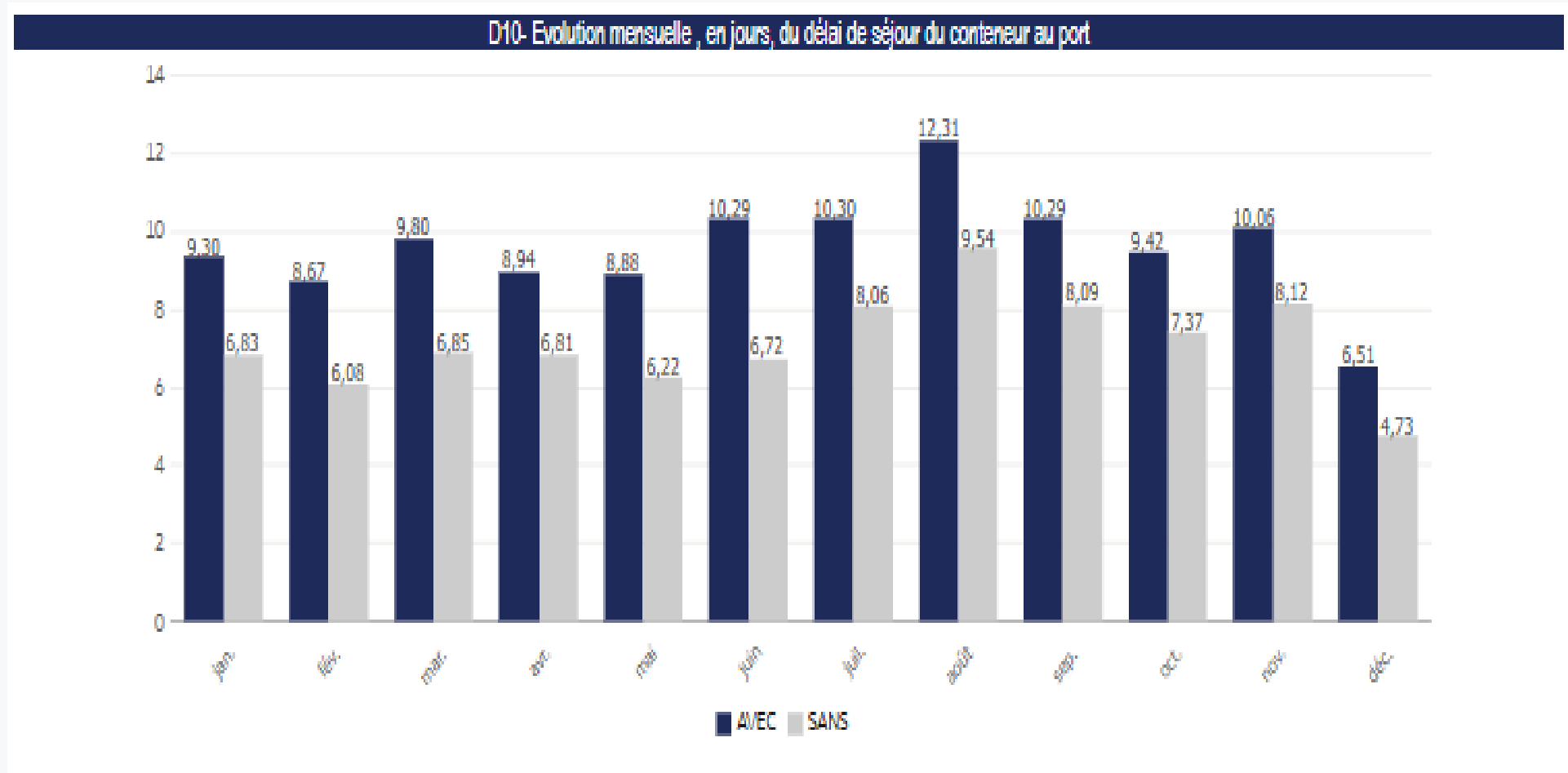


Terminal TC3PC



Votre **compétitivité** nous inspire !

Analyse du délai de séjour - Port de Casablanca (Avec/Sans Contrôle)



Votre **compétitivité** nous inspire !

CONTACTEZ-NOUS

Enceinte du port de casablanca, batiment de la capitainerie 2ème étage, Capitainerie du Port, Port de Casablanca, 20000 Casablanca.



contact@portnet.ma



reclamation.portnet.ma



+212 520 473 102



+212 520 473 101



Votre **compétitivité** nous **inspire** !